

২০২৩-২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নে অর্ধবার্ষিক বা দ্বিতীয় প্রান্তিকের অগ্রগতি প্রতিবেদন  
আঞ্চলিক তথ্য অফিস, খুলনা

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				মন্তব্য
								অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	৯০%	৯০%	১০০%	১৫
প্রতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	১০০%	১০০%	৯০%	৯০%	৯০%	১০০%	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। ২৫.০৯.২০২৩ ও ২০.১২.২০২৩ তারিখে স্টেকহোল্ডারদের সাথে সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে
		[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থার জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয় সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		৮	৮	১১	১৩			
সক্ষমতা অর্জন	১০	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৮	৮					প্রতিমাসে প্রেরণ করা হয়েছে। প্রতিবেদন সংযুক্ত করা হলো।
		[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫							
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৮	৮					২৫.০৯.২০২৩ তারিখে অনুষ্ঠিত
					কর্মসম্পাদন সূচকের মোট মান	মোট অর্জিত মান					১২.৫০	

উপপ্রধান তথ্য অফিসার  
ফোন: ০২-৪৭৭৭২১৮৯১  
khulnaid@gmail.com