গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
খামার ব্যবস্থাপকের কার্যালয়
মৎস্য বীজ উৎপাদন খামার
বাগআঁচড়া, শার্শা, যশোর

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ মৎস্য জাত উৎস্য হতে প্রণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ,দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশনঃ মৎস্য ও চিংড়ি সহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি, দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং অভিষ্ট জনগোষ্ঠির অংশগ্রহনে উন্মুক্ত জলাশয়ের সুষ্ঠ ব্যবস্থাপনা নিশ্চিতকরণ ও এক্ষেত্র হতে প্রাপ্ত সুফলের মাধ্যমে দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষী তথা বাংলাদেশের আর্থসামাজিক ক্ষেত্রে কাংক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র:নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	বিভিন্ন প্রজাতির মাছের গুনগতমান সম্পন্ন রেনু, পোনা ও ব্রুড উৎপাদন এবং সরবরাহ।	• ব্যক্তি যোগাযোগ • মোবাইল • ইন্টারনেট	খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর, বাগআঁচড়া, শার্শা, যশোর	• সরকার নির্ধারিত মূল্য • চালানের মাধ্যমে	বছরব্যাপী	**মোঃ তারিক ইমাম** খামার ব্যবস্থাপক মৎস্য বীজ উৎপাদন খামার বাগআঁচড়া, শার্শা, যশোর। ০১৭৭৬১২৫১৪২ tarik_emam@ymail.com
২	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কীত পরামর্শ প্রদান।	• ব্যক্তি যোগাযোগ • মোবাইল • ইন্টারনেট	খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর, বাগআঁচড়া, শার্শা, যশোর	নেই	তাৎক্ষনিক	
৩	মৎস্য চাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষন সামগ্রী ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি বিতরন। সংযোগ চাষীকে উদ্বুদ্ধকরণ ও উন্নত চাষীতে পরিনতকরণ।	• ব্যক্তি যোগাযোগ • মোবাইল • ইন্টারনেট	খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর, বাগআঁচড়া, শার্শা, যশোর	নেই	তাৎক্ষনিক	
৪	মৎস্য হ্যাচারি আইন' ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা' ২০১১ বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান	• ব্যক্তি যোগাযোগ • মোবাইল • ইন্টারনেট	খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর, বাগআঁচড়া, শার্শা, যশোর	বিধি মোতাবেক	বছরব্যাপী	

২.২) দাপ্তরিক সেবা

ক্র:নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	প্রশিক্ষন প্রদান	• ব্যক্তিগত যোগাযোগ • মোবাইল ও • ইন্টারনেট	খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর, বাগআঁচড়া, শার্শা, যশোর	নেই	নির্ধারিত সময়	**মোঃ তারিক ইমাম** খামার ব্যবস্থাপক মৎস্য বীজ উৎপাদন খামার বাগআঁচড়া, শার্শা, যশোর। ০১৭৭৬১২৫১৪২ tarik_emam@ymail.com
২	ঋণ প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান	• ব্যক্তিগত যোগাযোগ • মোবাইল ও • ইন্টারনেট	আবেদন পত্র	নেই		
৩	মৎস্য পুরস্কার প্রদানে মনোনয়ন দানে সহায়তা	• পত্র ও • ইন্টারনেট		নেই	নির্ধারিত সময়	
৪	মোবাইল কোর্ট বাস্তবায়নে সহায়তা	• পত্র ও • ইন্টারনেট		নেই	নির্ধারিত সময়	

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র:নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ উদযাপন	• নীতিমালা বিতরণ • অনুষ্ঠান সূচী প্রেরণ • বিভিন্ন কমিটি গঠন • সম্প্রসারণ সামগ্রী বিতরণ	খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর, বাগআঁচড়া, শার্শা, যশোর	নেই	সরকার কতৃক ঘোষিত নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে	**মোঃ তারিক ইমাম** খামার ব্যবস্থাপক মৎস্য বীজ উৎপাদন খামার বাগআঁচড়া, শার্শা, যশোর। ০১৭৭৬১২৫১৪২ tarik_emam@ymail.com
২	সরকারী মৎস্যবীজ উৎপাদন খামারের কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন	• ব্যক্তি যোগাযোগ • মোবাইল • ইন্টারনেট	খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর, বাগআঁচড়া, শার্শা, যশোর	নেই	১ মাস	
৩	ছুটির প্রস্তাব, ক্ষেত্র বিশেষে অনুমোদন ও জিপিএফ গ্রহণে সহায়তা	• আবেদন সাপেক্ষে	খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর, বাগআঁচড়া, শার্শা, যশোর	নেই	বিধি মোতাবেক	

২.৪) আওতাধীন অধিদপ্তর / দপ্তর/ সংস্থা কতৃক প্রদত্ত সেবা

মৎস্যবীজ উৎপাদন খামারের কার্যাবলী

- উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কীত নীতি কৌশল ও কর্মসূচী প্রণয়নে সহায়তা;
- মৎস্য চাষির প্রযুক্তি চাহিদা নিরুপন এবং চাহিদা ভিত্তিক লাগসই প্রযুক্তির উপর প্রশিক্ষন পরিকল্পনা প্রণয়ন;
- মৎস্য খাদ্য আইন' ২০১০ ও মৎস্য খাদ্য বিধিমালা'২০১১ এর আওতায় জেলা মৎস্য দপ্তরকে সহায়তা প্রদান ;
- মৎস্য হ্যাচারী আইন' ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারী বিধিমালা'২০১১ এর আওতায় জেলা মৎস্য দপ্তরের সমন্বয়ে মৎস্য হ্যাচারী সমূহের নিবন্ধন নিশ্চিত করতে সহায়তা প্রদান;
- মাছ ও চিংড়িতে ফরমালিন সহ নিষিদ্ধ ঘোষিত অপদ্রব্য ব্যবহার রোধে এবং নিরাপদ মৎস্য খাদ্য সরবরাহে সহযোগীতা প্রদান;
- মাছ ও চিংড়ি চাষ বিষয়ক প্রযুক্তি সফল ভাবে হস্তান্তরের লক্ষ্যে উদ্বুদ্ধকরণ, চাষি প্রশিক্ষণ প্রদর্শনী খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী, ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি বিতরন;
- অধিক উৎপাদন নিশ্চিত করার লক্ষ্যে কর্ম পরিকল্পনা প্রণয়ন সহ বিভিন্ন প্রজাতির গুনগত মানসম্পন্ন পোনা ও ব্রুড মাছ উৎপাদন ও সরবরাহ;
- মৎস্য উৎপাদন বৃদ্ধিতে ব্যাপক গণসচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ পালন, মৎস্য পুরস্কার প্রদানসহ অন্যান্য বিভাগের পুরস্কার প্রদান ও মনোনয়নে সহায়তা প্রদান;
- প্রাকৃতিক দুর্যোগকালীন সময়ে সার্বক্ষনিক খামারীদের সহায়তা প্রদান।

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	**প্রতিশ্রুত / কাংক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়**
১	স্বয়ং সম্পুর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	মৎস্য চাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিস্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা , যশোর ইমেইলঃ dfojessore@fisheries.gov.bd ওয়েবঃ www.fisheries.gov.bd	তিন মাস
২	অভিযোগ নিস্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	বিভাগীয় উপ-পরিচালক, খুলনা বিভাগ, খুলনা ইমেইলঃ ddkhulna@fisheries.gov.bd ওয়েবঃ www.fisheries.gov.bd	এক মাস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহন কেন্দ্রঃ ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েবঃ www.grs.gov.bd	তিন মাস