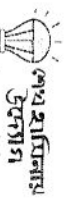




ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিঃ (ওজেপাডিকোলিঃ)  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)



১. ভিশন ও মিশনঃ

রূপকল্প (Vision): নিরাপদ, নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ প্রদানের মাধ্যমে আর্থিক, ও সামাজিক অগ্রগতিতে সহায়তা।  
অভিলক্ষ্য (Mission): ওজেপাডিকো আওতাধীন সকল এলাকায় সহজ লভ্যে মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ পৌছানো।

নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উচ্চতম কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১.	নতুন সংযোগ : (স্থিতিশীল, পোস্টপেইড গ্রাহক)  এলটি-এ : আনাসিক এবং এলটি-বি: সেচ/কৃষিকাজে ব্যবহৃত পাম্প (২ কি. ও. পর্যন্ত) (সিঙ্গেল ফেজ)	পূর্নাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে তিমাল্ড নোট ইস্যু। তিমাল্ড নোটের টাকা বিটার ও সার্ভিস চার্জ জমা দেয়া সাপেক্ষে পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।	<ul style="list-style-type: none"><li>আবেদনকারীর স্বাক্ষর সম্বলিত ও যথাযথভাবে পূরণকৃত আবেদন ফরম ( অনলাইনে আবেদনের কপিসহ)।</li><li>সবা তোলা পাসপোর্ট সাইজের ২ কপি সমতায়িত রঙিন ছবি।</li><li>জাতীয় পরিচয় পত্রের সমতায়িত ফটোকপি।</li><li>জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ।</li><li>ফিটি কন্সল্টেড/পৌরসভা/কোঅনসেন্ট বোর্ড এলাকাত্ত্ব হলে আয়কর সনদপত্র</li><li>মূলনা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ (কেডিএ) এর আওতাধীন এলাকায় অনুমোদিত ভবন নির্মাণের ক্ষেত্রে যথাযথ কর্তৃপক্ষ হতে occupancy certificate দাখিল করিতে হইবে।</li><li>আনাসিক সিঙ্গেল ফেজ: ২ কি.লোডেয়াট গ্রাহকের জন্য ভবনের ছাদে কমপক্ষে ২০০০ বর্গফুট জায়গা থাকলে এবং গ্রাহক আটাইই হলে রুমফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে পারবে।</li><li>বরতন ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ।</li><li>পূর্বের বিদ্যুৎ সংযোগ থাকলে পরিশোধিত কপি।</li><li>সেচ কপিটির অনুমোদনপত্র</li></ul>	অনলাইনে Site : <a href="https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/">https://newcon nection.wzpdcl. gov.bd/</a> হতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্তপূর্বক আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১১	<ul style="list-style-type: none"><li>সেবা মূল্য- তিমান্ড নোটে উল্লেখিত টাকা।</li><li>পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেস্লেস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড।</li><li>আবেদন ফি (প্রতিটি মিটারের জন্য) (ক) ১-ফেজঃ ১২০.০০ টাকা (খ) ৩-ফেজঃ ৩৬০.০০ টাকা</li><li>ত্যাট প্রয়োজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে)</li><li>নিরাপত্তা জামানতঃ - ৪৮০.০০ টাকা/কিঃঃঃ।</li><li>স্ট্রি-পেনেন্ট মিটারের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে নিরাপত্তা জামানত প্রয়োজ্য হবে না।</li><li>জামানতের টাকা সুদ বহন করে না। সংযোগ ত্যাহত থাকা পর্যন্ত এই জামানতের অর্থ কোম্পানি' র নিকট গচ্ছিত থাকবে।</li><li>সংযোগ অব্যাহতির ক্ষেত্রে পাওনা টাকার বিপরীতে জামানতের টাকা সমন্বয় সাধন করা হবে। জামানতের অর্থের বাদ বাকী অংশ কোম্পানি' র নিকট গ্রাপ্য থাকলে গ্রাহকের দরখাস্তের ক্ষেত্রে তা ফেরত দেয়া হবে।</li></ul>	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- উপ-সরকারী প্রকৌশলী (ফিচার-ইন- চার্জ)। সরকারী/উপ- বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিচার সূপার ভাইজার)	নির্বাহী প্রকৌশলী/আবা সিক প্রকৌশলী

ক্রমিক নং	সেবার নামা	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	<ul style="list-style-type: none"> <li>প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র</li> </ul>	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	<ul style="list-style-type: none"> <li>সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি</li> </ul>	আখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, বৃত্ত নাম, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিকোন ও ই- মেইল	উচ্চতম কর্মকর্তার পদবী, বৃত্ত নাম, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিকোন ও ই-মেইল
১	নতুন সংযোগ : (ত্রিপুরেইড, সকল পোস্টপেইড গ্রাহক) এলটি-এ : আবাঙ্গিক এবং এলটি-বি: সেবা/কৃষিকাজে ব্যবহৃত পাম্প (২ কি.ও. এর উর্কে) (সিঙ্গেল ফেজঃ ০ - ১.৫ কি ও) (ত্রি ফেজঃ ০ - ৮০ কি.ও.)	পুনর্জা আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমাত নোট ইস্যু। ডিমাত নোটের টাকা মিটার ও সার্ভিস চার্জ জমা দেয়া সাপেক্ষে পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।	<ul style="list-style-type: none"> <li>সেবা নং-১ এ বর্ণিত কাগজপত্র/ বালিলাপি সহ নিম্ন বর্ণিত কাগজপত্র/বালিলাপি জমা দিতে হবেঃ</li> <li>আবাঙ্গিক সিঙ্গেল ফেজঃ ২ থেকে ১.৫ কিলোগ্রাম এবং ত্রি ফেজঃ ১.৫ থেকে অনূর্ধ্ব ১০ কিলোগ্রাম গ্রাহকের জন্য তদন্তের ছাদে কমপক্ষে ১০০০ বর্গফুট জায়গা থাকলে এবং গ্রাহক অগ্রাহী হলে বৃহৎপ সোলার সিটেম স্থাপন করতে পারবে।</li> <li>আবাঙ্গিক ত্রি ফেজঃ ১০ কিলোগ্রাম বা তদূর্ধ্ব গ্রাহকের জন্য তদন্তের ছাদে কমপক্ষে ১০০০ বর্গফুট জায়গা থাকলে কমপক্ষে ১ (এক) কিলোগ্রাম বা বৃহৎপ নোট মিটারিং সোলার সিটেম স্থাপন করতে হবে।</li> <li>পিএফআই প্রার্ট স্থাপনের প্রমাণ পত্র (১০ কি.ও: এর উর্কে)।</li> <li>ভাজার ক্ষেত্রে (শুধুমাত্র ক্ষুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে) তখন মালিক ও ভাড়াটিয়ার মধ্যে ভাড়া সম্পর্কিত সম্পাদিত চুক্তির সত্যায়িত ফটোকপি এবং বিদ্যুৎ বিল বকেয়া থাকলে জরি/ভবনের মালিক তার দায় বহন করবেন মার্শে ৩০০.০০ টাকার নন- জুডিশিয়াল ষ্টাম্পে সম্পাদিত তখন মালিকের অঙ্ককার নামা</li> <li>বাণিজ্যিক/ক্ষুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স এর সত্যায়িত ফটোকপি লিমিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে সার্টিফিকেট অব ইনকর্পোরেশন ও মোনোরেজম অব আর্টিফিকেলস এর সত্যায়িত ফটোকপি (রেজিস্টার অব জয়েন্ট স্টক হতে)</li> </ul>	অনলাইনে Site : <a href="https://newcon.necton.wzpdcl.gov.bd/">https://newcon.necton.wzpdcl.gov.bd/</a> হতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্তপূর্বক আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট লাইনারঃ ১৬৬৯৯ অথবা ১৬২১৭	<ul style="list-style-type: none"> <li>সেবা মূল্য - ডিমাত নোটে উল্লিখিত টাকা।</li> <li>পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্সাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড।</li> <li>আবেদন ফি (প্রতিটি মিটারের জন্য) (ক) ১-ফেজঃ ১২০.০০ টাকা (খ) ৩-ফেজঃ ৩৬০.০০ টাকা</li> <li>নিরাপত্তা জামানতঃ - ১২০.০০ টাকা/ফেজঃ। (২ কি.ও. এর উর্কে)</li> <li>সি-পেমেন্ট মিটারের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে নিরাপত্তা জামানত প্রয়োজ্য হবে না।</li> <li>ভাটা প্রয়োজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে)</li> </ul>	উপ-সরকারী প্রকৌশলী ফিচার-ইন- চার্জ/সরকারী প্রকৌশলী/ উপ- বিতরণীয় প্রকৌশলী	আবাঙ্গিক প্রকৌশলী /নব্বী প্রকৌশলী/তত্ত্বা বধায়ক প্রকৌশলী
২							

*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবারূপে এবং পরিশোধ পদ্ধতি	পাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, গৃহ নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিকোন ও ই- মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, গৃহ নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২ নতুন সংযোগ : (ক্রিপেইড, পোস্টপেইড সকল গ্রাহক)  এলটি-সি ১ : মুদ্র শিল্প, এলটি-সি ২ : নির্মাণ  এলটি-ডি ১ : শিক্ষা ধর্মীয় ও দাতব্য প্রতিষ্ঠান এবং হাসপাতাল, এলটি-ডি ২ : রাস্তার বাতি ও পানির পাম্প, এলটি-ডি ৩ : বাটারি চার্জিং স্টেশন এলটি-ই: বাণিজ্যিক ও অফিস এবং এলটি-টি : অস্থায়ী (সকল) (সিঙ্গেল ফেজঃ ০ - ৭.৫ কি ও) (ত্রি ফেজঃ ০ - ৮০ কি ও.)	৩ পূর্নাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে উপর সম্পন্ন করে ভিমাড নোট ইস্যু। ভিমাড নোটের সাফিস চার্জ জমা দেয়া সাপেক্ষে পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।	৪ সেবা নং-১ এ বর্ণিত কাগজপত্র/দলিলাদিসহ নিম্ন বর্ণিত কাগজপত্রাদি জমা দিতে হবেঃ <ul style="list-style-type: none"><li>পিএফআই গ্রাউন্ড স্থাপনের প্রমাণ পত্র (২০ কি:ও: এর উর্ধ্বে)।</li><li>শিল্প ও বাণিজ্যিক ১০ কিলোগ্রাম বা তদুর্ধ্ব গ্রাহকের জমা ভবনের ছাদে কমপক্ষে ১০০০ বর্গফুট জায়গা থাকলে অনুমোদিত লোডের ১০০% ক্ষমতার সোলার সিষ্টেম নোট মিটারিং স্থাপন করতে হবে। তবে অনূর্ধ্ব ১০ কিলোগ্রাম লোড বরাদ্দপ্রাপ্ত গ্রাহকগণ আগ্রহী হলে রুফটপ সোলার সিষ্টেম স্থাপন করতে পারবেন তবে স্থাপিত সিষ্টেমের ক্ষমতা ১ কিলোগ্রামের বেশি হলে নোট মিটারিং করতে হবে।</li><li>শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, হাসপাতাল ও ও দাতব্য প্রতিষ্ঠান সিঙ্গেল ফেজ সংযোগের ক্ষেত্রে প্রতিষ্ঠান আটাইই হলে সোলার সিষ্টেম স্থাপন করতে পারবে। ত্রি ফেজ সংযোগের ক্ষেত্রে ১০ কিলোগ্রাম বা তদুর্ধ্ব লোড গ্রাহকের জমা কমপক্ষে ১ (এক) কিলোগ্রাম রুফটপ নোট মিটারিং সোলার সিষ্টেম স্থাপন করতে হবে।</li><li>ভাণ্ডার ক্ষেত্রে (শুধুমাত্র মুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে) ভবন মালিক ও ডাঙাটিয়ার মধ্যে ভাড়া সম্পর্কিত সম্পাদিত বৃক্তির সত্যায়িত ফটোকপি এবং বিদ্যুৎ বিল বকেয়া থাকলে জরি/ভবনের মালিক তার দায় বহন করবেন যদি ৩০০.০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল ষ্টাম্প সম্পাদিত ভবন মালিকের অধিকার নামা বাণিজ্যিক/মুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স এর সত্যায়িত ফটোকপি লিবিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে সাটিফিকেট অব ইনকর্পোরেশন ও মোসোরজমা অব অ্যাটর্কেনস এর সত্যায়িত ফটোকপি (রেজিষ্টার অব জয়েন্ট স্টক হোল্ডার সামাজিক বা বাণিজ্যিক কর্মকর্তার জমা বা নির্মাণ কাজের জন্য অস্থায়ী সংযোগের ক্ষেত্রে যথায় কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র। ইজিবাইসক চার্জিং স্টেশন এবং যে ইজিবাইসকগুলো চার্জ দেয়া হবে উভয়ের ট্রেড লাইসেন্স কপি।</li></ul>	৫ অনলাইনে Site : <a href="https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/">https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/</a> বতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্তপূর্বক আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭	৬ <ul style="list-style-type: none"><li>সেবা মূল্য- ভিমাড নোটে উল্লিখিত টাকা।</li><li>পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেফাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। আবেদন ফি (প্রতিটি মিটারের জন্য) (ক) ১-ফেজঃ ১২০.০০ টাকা (খ) ৩-ফেজঃ ৩৬০.০০ টাকা</li><li>নিরাপত্তা জামানতঃ - ১৬০.০০ টাকা/কিঃওঃ।</li><li>প্রি-পেমেন্ট মিটারের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে নিরাপত্তা জামানত প্রযোজ্য হবে না।</li><li>ভ্যাট প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে)</li></ul> অস্থায়ী সংযোগ আবেদন ফি এলটিঃ ক) ১-ফেজ - ৩০০.০০ টাকা খ) ৩-ফেজ - ৬০০.০০ টাকা	৭ উপ-সরকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন- চার্জ)/সরকারী প্রকৌশলী/ উপ- বিভাগীয় প্রকৌশলী	৮ আধাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী/ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফর্মস প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	পাথার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত পরিচালকের পদবী, বৃত্তি/উপজেলা জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্কতন কর্মকর্তার পদবী, বৃত্তি নাম, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৪.	নতুন সংযোগ: (প্রিপেইড, পোস্টপেইড সকল গ্রাহক) এমটি (১১ কেভি) এমটি -১: আবাসিক, এমটি -২: বাণিজ্যিক, ও অফিস এমটি -৩: শিল্প এমটি -৪: নির্মাণ এমটি -৫: সাধারণ (ভেরসেটরিসহ সেনানিবাস অথবা বিশ্ববিদ্যালয়) এমটি -৬: অস্থায়ী এমটি -৭: কাটারি চার্জিং স্টেশন এমটি -৮ :সেচ/কৃষিকাজে ব্যবহৃত পাম্প (ত্রি ফেজঃ ৫০ - ৫০০০ কি.ও.) এবং এইসিটি (৩৩ কেভি): এইসিটি -১: সাধারণ (ভেরসেটরিসহ সেনানিবাস অথবা বিশ্ববিদ্যালয়), এইসিটি -২: বাণিজ্যিক ও অফিস এইসিটি -৩: শিল্প	পূর্নাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ১০ দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে তিমাত নোট ইস্যু। তিমাত নোটের টাকা জমা, সোলার প্যানেল স্থাপন, মিটার সরবরাহ, মিটার টেস্ট এর পর পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।	সেবা নং-১ এ বর্ণিত কাগজপত্র/দলিলাদির নিম্ন বর্ণিত কাগজপত্র/দলিলাদি জমা দিতে হবেঃ ■ জমি ও বাড়ির মালিকের সাথে ভেতলপত্র এর বিদ্যুৎ সংযোগ সংক্রান্ত চুক্তিনামা। ■ আবাসিক, শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, হাসপাতাল ও ও দাতব্য প্রতিষ্ঠান হি ফেজ সংযোগের ক্ষেত্রে ১০ কিলোওয়াট বা তদুর্ধ্ব লোড গ্রাহকের জন্য কমপক্ষে ১ (এক) কিলোওয়াট রুফটপ স্টেট মিটারিং সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে হবে। ■ শিল্প ও বাণিজ্যিক ১০ কিলোওয়াট বা তদুর্ধ্ব গ্রাহকের জন্য অনুমোদিত লোডের ১০% ক্ষমতার সোলার সিস্টেম স্টেট মিটারিং স্থাপন করতে হবে। ■ পূর্বের নির্মাণ/অস্থায়ী সংযোগের বিবরণ ও হালনাগাদ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি। ■ বৈদ্যুতিক যন্ত্রপাতির তালিকা (ওয়াট সহ) ■ ইনস্টলেশন টেস্ট/ওয়্যারিং সার্টিফিকেট ■ এনার্জি মিটারসহ সোলার বিদ্যুৎ ব্যবহারের পৃথক ওয়্যারিং ডায়াগ্রাম (একক মিটারে ২ কি. ও. এর উর্ধ্বে ক্ষেত্রে) ■ পিএফআই প্রান্ত স্থাপনের প্রমাণ পত্র (২০ কি.ও: এর উর্ধ্বে)। ■ ভাতার ক্ষেত্রে (শুধুমাত্র ক্ষুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে) ভবন মালিক ও ভাড়াটিয়ার মধ্যে ভাড়া সম্পর্কিত সম্পাদিত চুক্তির সত্যায়িত ফটোকপি এবং বিদ্যুৎ বিল বকেয়া থাকলে জরি/ভবনের মালিক তার দায় বহন করবেন মর্মে ৩০০.০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্টাম্প সম্পাদিত ভবন মালিকের অঙ্গিকার নামা বাণিজ্যিক/ক্ষুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স এর সত্যায়িত ফটোকপি ■ লিমিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে সার্টিফিকেট অব ইনকর্পোরেশন ও মেনোরেভম অব আর্টিকেলস এর	অনলাইন Site : <a href="https://newcon.nection.wzpdcl.gov.bd/">https://newcon.nection.wzpdcl.gov.bd/</a> হতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্তপূর্বক আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে বট নাম্বারঃ ১৬৬২৯ অথবা ১৬৬১৭	সেবা মূল্য- তিমাত নোট উল্লিখিত টাকা। ■ পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর বকেট, নেফাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। আবেদন ফি ১২০০.০০ টাকা ■ নিরাপত্তা জামানত : ১২০০.০০ টাকা/কিঃওঃ। ■ ত্রি-পেয়েট মিটারের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে নিরাপত্তা জামানত প্রয়োজ্য হবে না। ■ ভাট প্রয়োজ্য নিরাপত্তা জামানত বাদে) অস্থায়ী সংযোগ আবেদন ফি এমটি: ১২০০.০০ টাকা	সহকারী প্রকৌশলী/উপ- বিভাগীয়/ আবাসিক প্রকৌশলী /নিবাহী প্রকৌশলী।	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী/ প্রধান প্রকৌশলী/ নিবাহী পরিচালক (পরিচালনা)/ ব্যবস্থাপনা পরিচালক।











এইচটি-৪ : নির্মাণ  
(ত্রি বেজঃ ও মে ও -  
৩০ মে. ৩.)  
(২০ মে ও এর উপরে  
অবশ্যই  
সাক্ষি  
ভাবল

- সত্যায়িত ফটোকপি (রেজিস্টার অব জয়েন্ট স্টক হতে)
- আবেদনকারীর উপকেন্দ্রের বৈদ্যুতিক যন্ত্রপাতির স্পেসিফিকেশন
- আবেদনকারীর উপকেন্দ্রের অর্ধিং ডায়গ্রাম ও সিস্টেম লাইন ডায়গ্রাম
- উপকেন্দ্রের যন্ত্রপাতি ও পৃথক মিটার রুমের লে-আউট ডায়গ্রাম
- আবেদনকারীর উপকেন্দ্র স্থাপন কাজে নিয়োজিত টিকাদারের হালনাগাদ বৈদ্যুতিক লাইসেন্স এর সত্যায়িত ফটোকপি
- আবেদনকারী কর্তৃক স্থাপিত উপকেন্দ্রের ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্সের ছাড়পত্র।
- উপকেন্দ্র স্থাপন সংক্রান্ত প্রধান বিদ্যুৎ পরিদপ্তরের সার্টিফিকেট
- ভবন স্থাপনার ইলেকট্রিক্যাল নকশা
- বিনা ভাড়াই আবেদনকারী আচ্ছিনায় ১০ ফুট X ০৮ ফুট সাইজের ওজোপাতিকো' র মান অনুযায়ী মিটার রুম
- সংশ্লিষ্ট বিভাগের নির্বাহী প্রকৌশলী ও আবেদনকারীর মধ্যে ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুভিশিয়াল স্ট্যাম্প মুক্তি সম্পাদনের কপি
- সাশাসিক বা বাণিজ্যিক কর্মকাণ্ডের জন্য বা নির্মাণ কাজের জন্য অস্থায়ী সংযোগের ক্ষেত্রে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র।
- ইলেক্ট্রিক চার্জিং স্টেশন এবং যে ইলেক্ট্রিকগুলো চার্জ দেয়া হবে উভয়ের ট্রেড লাইসেন্স কপি।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	<ul style="list-style-type: none"> <li>সেবাযুক্ত এবং পরিশোধ পদ্ধতি</li> </ul>	<p>শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, পূর্ণ নাম, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল</p>	<p>উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, পূর্ণ নাম, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল</p>
১	২ নতুন সংযোগ (অস্থায়ী) : (প্রিপেইড, পোস্টপেইড সকল গ্রাহক) ক) এলটি-টি (৫০ কি:ও: পর্যন্ত) খ) এমটি-৬ (৫০ কি:ও: হতে ৫ মো:ও: পর্যন্ত)	৩ ক) পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমাত্ মোট ইস্যু। ডিমাত্ মোটের টাকা মিটার ও সার্ভিস চার্জ জমা দেয়া সাপেক্ষে পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান। খ) পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ১৩ দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমাত্ মোট ইস্যু। ডিমাত্ মোটের টাকা জমা, সোলার প্যানেল স্থাপন, মিটার সরবরাহ, মিটার টেস্ট এর পর পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।	৪ ক) সেবা নং-১ ও ৪ এ বর্ণিত কাগজপত্র/ দলিলাদি জমা দিতে হবে। <ul style="list-style-type: none"> <li>সদ্য ভোগা পানপেট সাইজের ১ কপি সত্যায়িত রশ্মিন ছবি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির)</li> <li>জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির)।</li> <li>সামাজিক বা বাসিন্দিক কর্মকর্তার জন্য বা নির্মাণ কাজের জন্য অস্থায়ী সংযোগের ক্ষেত্রে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র।</li> <li>ভেতলপার কতৃক ভবন নির্মাণ করা হলে ভূমির মালিক কতৃক প্রদত্ত পাওয়ার অব এটর্নি।</li> </ul>	৫ অনলাইনে Site : <a href="https://newcon.necton.wzpdcl.gov.bd/">https://newcon.necton.wzpdcl.gov.bd/</a> হতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্তপূর্বক আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওমান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জবুরি প্রয়োজনে হট নাথারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭	৬ সেবা মূল্য- ডিমাত্ মোটে উল্লেখিত টাকা। <ul style="list-style-type: none"> <li>পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্রাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড।</li> </ul> আবেদন ফি ক) এলটিঃ খ) ১-রেজ - ৩০০.০০ টাকা আ) ৩-রেজ - ৬০০.০০ টাকা খ) এমটি-৬ ১২০০.০০ টাকা নিরাপত্তা জামানতঃ ক) এলটিঃ (৫০ কি:ও: পর্যন্ত) -৯৬০.০০ টাকা/কি:ও: খ) এমটি-৬ (৫০ কি:ও: হতে ৫ মো:ও: পর্যন্ত) -১২০০.০০ টাকা/কি:ও: <ul style="list-style-type: none"> <li>ক্রি-পেমেন্ট মিটারের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে নিরাপত্তা জামানত প্রয়োজ্য হবে না।। ত্যাট প্রয়োজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে)</li> </ul>	৭ সহকারী প্রকৌশলী/উপ- বিভাগীয়/ আবাসিক প্রকৌশলী /নিবাহী প্রকৌশলী।	৮ তথ্যস্বার্থক প্রকৌশলী/ প্রধান প্রকৌশলী/ নিবাহী পরিচালক (পরিচালন)/ বাবস্থাপনা পরিচালক।











ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, পূর্ণ নাম, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্কতন কর্মকর্তার পদবী, পূর্ণ নাম, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৬.	বিল না পাওয়া (পুরাতন সংযোগের ক্ষেত্রে)	তাৎক্ষণিক	<ul style="list-style-type: none"> <li>গ্রাহকের লিখিত আবেদন</li> <li>পুরের বিপুলে বিলের/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি</li> </ul>	<p>অনলাইনে Site : <a href="https://newcon.necton.wzpdcl.gov.bd/">https://newcon.necton.wzpdcl.gov.bd/</a></p> <p>হতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্তপূর্বক আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭</p>	বিনামূল্যে	<p>উপ-সহকারী প্রকৌশলী/ সহকারী প্রকৌশলী/উপ- বিভাগীয়</p>	আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী।
৭.	বিল না পাওয়া (নতুন সংযোগের ক্ষেত্রে)	৩ দিন	<ul style="list-style-type: none"> <li>গ্রাহকের লিখিত আবেদন</li> <li>ভিখাত নোটের ফটোকপি</li> </ul>	<p>অনলাইনে Site : <a href="https://newcon.necton.wzpdcl.gov.bd/">https://newcon.necton.wzpdcl.gov.bd/</a></p> <p>হতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্তপূর্বক আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭</p>	বিনামূল্যে	<p>উপ-সহকারী প্রকৌশলী/ সহকারী প্রকৌশলী/উপ- বিভাগীয়</p>	আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী।

*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	<ul style="list-style-type: none"> <li>প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র</li> </ul>	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, পদ, নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্দুতন কর্মকর্তার পদবী, পদ নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২ ক) বিদ্যুৎ বিল কম/বেশী খ) একই মাসের বিদ্যুৎ বিল ডাবল পেমেন্ট	৩ দিন	৪ <ul style="list-style-type: none"> <li>লিখিত আবেদন (বিল পরিশোধের সর্বশেষ তারিখের মধ্যে)</li> <li>সংশ্লিষ্ট হিসাবের মাসের বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি</li> <li>একই মাসের বিদ্যুৎ বিল ডাবল পেমেন্ট এর রশিদ/প্রমানক।</li> </ul>	৫ অনলাইনে Site : <a href="https://newcon.necton.wzpdcl.gov.bd/">https://newcon.necton.wzpdcl.gov.bd/</a> হতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্তপূর্বক আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট লাইনঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭	৬ বিনামূল্যে	৭ উপ-সহকারী প্রকৌশলী/ সহকারী প্রকৌশলী/উপ- বিভাগীয়	৮ আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী।
৯.	পরিশোধ সত্ত্বেও বিলে বকেয়া প্রদর্শন	৩ দিন	<ul style="list-style-type: none"> <li>লিখিত আবেদন (বিল পরিশোধের সর্বশেষ তারিখের মধ্যে)</li> <li>সংশ্লিষ্ট হিসাবের অভিযোগকৃত মাসের বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি</li> </ul>	অনলাইনে Site : <a href="https://newcon.necton.wzpdcl.gov.bd/">https://newcon.necton.wzpdcl.gov.bd/</a> হতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্তপূর্বক আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট লাইনঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭	বিনামূল্যে	উপ-সহকারী প্রকৌশলী/ সহকারী প্রকৌশলী/উপ- বিভাগীয়	আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী।

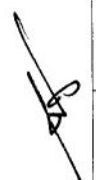








ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবাসূচ্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, বৃন্দ নাম, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, বৃন্দ নাম, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১০.	বকেয়ার কার্যে সংযোগ বিচ্ছিন্ন (DC) চার্জ	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (ছয়) ঘণ্টা।	<ul style="list-style-type: none"> <li>বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি</li> <li>DC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি</li> </ul>	<p>অনলাইনে Site : <a href="https://newcon.necton.wzpdcl.gov.bd/">https://newcon.necton.wzpdcl.gov.bd/</a></p> <p>হতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্তপূর্বক আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট লাইনারঃ ১৬৯৯৯৯ অথবা ১৬৯৯৭৭</p>	<p>এলটিঃ</p> <p>(ক) ১- ফেজ - ৩৬০.০০ টাকা (খ) ৩- ফেজ - ৯৬০.০০ টাকা এমটি এবং এইচটি ৬০০০.০০ টাকা</p> <p>পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর বকেট, নেক্সাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। ভ্যাট প্রযোজ্য</p>	<p>সহকারী প্রকৌশলী/উপ- বিভাগীয়/ আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী।</p>	<p>লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।</p>
১১	বকেয়ার কার্যে বিচ্ছিন্ন সংযোগ পুনঃসংযোগ (RC) চার্জ	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (ছয়) ঘণ্টা।	<ul style="list-style-type: none"> <li>বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি</li> <li>RC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি</li> </ul>	<p>অনলাইনে Site : <a href="https://newcon.necton.wzpdcl.gov.bd/">https://newcon.necton.wzpdcl.gov.bd/</a></p> <p>হতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্তপূর্বক আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট লাইনারঃ ১৬৯৯৯৯ অথবা ১৬৯৯৭৭</p>	<p>এলটিঃ</p> <p>(ক) ১- ফেজ - ৩৬০.০০ টাকা (খ) ৩- ফেজ - ৯৬০.০০ টাকা এমটি এবং এইচটি ৬০০০.০০ টাকা</p> <p>পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর বকেট, নেক্সাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। ভ্যাট প্রযোজ্য</p>	<p>সহকারী প্রকৌশলী/উপ- বিভাগীয়/ আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী।</p>	<p>লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।</p>





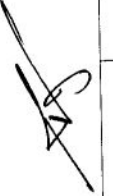






ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সার্বিক সময়	<ul style="list-style-type: none"> <li>প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র</li> </ul>	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ পারিভ্রাঙ্গ কর্মকর্তার পদবী, বৃত্ত, নামসহ, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্গতন কর্মকর্তার পদবী, বৃত্ত নামসহ, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১		৩	৪	৫	৬	৭	৮
১২.	গ্রাহকের অনুমোদিত সংযোগ বিচ্ছিন্ন (DC) চার্জ	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (ছয়) ঘণ্টা।	<ul style="list-style-type: none"> <li>বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি</li> <li>DC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি</li> </ul>	<p>অনলাইন Site : <a href="https://newcon.nction.wzpdcl.gov.bd/">https://newcon.nction.wzpdcl.gov.bd/</a></p> <p>হতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্তপূর্বক আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট লাইনারঃ ১৬৬৯৯৯ অথবা ১৬২১৭</p>	<p>এলাটিঃ (ক) ১- ফেজ - ২৪০.০০ টাকা (খ) ৩- ফেজ- ৪৮০.০০ টাকা</p> <p>এমটি এবং এইচটি ১২০০.০০ টাকা</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্রাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। ভ্যাট প্রযোজ্য</li> </ul>	সরকারী প্রকৌশলী/উপ- বিভাগীয় প্রকৌশলী।	লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।
১৩	গ্রাহকের অনুমোদিত বিচ্ছিন্ন সংযোগ পুনঃসংযোগ (RC) চার্জ	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (ছয়) ঘণ্টা।	<ul style="list-style-type: none"> <li>বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি</li> <li>RC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি</li> </ul>	<p>অনলাইন Site : <a href="https://newcon.nction.wzpdcl.gov.bd/">https://newcon.nction.wzpdcl.gov.bd/</a></p> <p>হতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্তপূর্বক আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট লাইনারঃ ১৬৬৯৯৯ অথবা ১৬২১৭</p>	<p>এলাটিঃ (ক) ১- ফেজ - ২৪০.০০ টাকা (খ) ৩- ফেজ- ৪৮০.০০ টাকা</p> <p>এমটি এবং এইচটি ১২০০.০০ টাকা</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্রাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। ভ্যাট প্রযোজ্য</li> </ul>	সরকারী প্রকৌশলী/উপ- বিভাগীয় প্রকৌশলী।	লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	<ul style="list-style-type: none"> <li>প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র</li> </ul>	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন করা প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	<p>শাখা/নামসাহ পরিচয় প্রাপ্ত সর্বকর্তার পদবী, পূর্ণ নাম, জেনা/উপজেলা কে।ও. আফিসিয়াল টেলিফোন ও মোবাইল</p>	<p>উচ্চতম কর্মকর্তার পদবী, বৃন্দ নাম, জেনা/উপজেলা কোডসহ আফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল</p>
১	২ শি-পেইড বিটার ভাড়া(মাসিক) (মিটার ওজোপাডিকো কর্তৃক প্রদত্ত)	৩	৪	৫	৬ ক) এক ফেজ - ৪০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ - ২৫০.০০ টাকা ভাটি প্রযোজ্য ভেডিং স্টেশন/অনলাইন (জিপি, নগদ, বিকাশ ইত্যাদি) পেমেণ্ট এর মাধ্যমে।	৭ সহকারী প্রকৌশলী/উপ- বিভাগীয় প্রকৌশলী।	৮ আধাসিক প্রকৌশলী নির্বাহী প্রকৌশলী।
২৫.	গ্রাহকের অনুমোদিত সার্ভিস উপ কার্যল সার্ভিস ক্রিশপিট/ক্রোপসহ) মেসার/পরিবর্তন/স্থা নতর ফি	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (ছয়) ঘণ্টা।	গ্রাহকের লিখিত আবেদন সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি,	<p>অনলাইনে Site : <a href="https://newcon.necton.wzpdcl.gov.bd/">https://newcon.necton.wzpdcl.gov.bd/</a> হতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্তপূর্বক আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট লাইনারঃ ১৬৯৯৯৯ অথবা ১৬২১১৭</p>	ক) এক ফেজ - ২৪০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ - ৬০০.০০ টাকা গ) এমটি ও এইচটি - ২৫০০.০০ টাকা পরিশোধ পদ্ধতি- নিখারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেত্রাস কার্ড, মাসকার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাসকার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। ভাটি প্রযোজ্য	সহকারী প্রকৌশলী/উপ- বিভাগীয় প্রকৌশলী।	লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।












ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ অবেদন ফর্ম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, পদবী, বৃত্ত পদবী/উপজেলা জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, বৃত্ত পদবী, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১৬.	গ্রাহকের অনুমোদিত মিটার পরীক্ষা চার্জ ক) একটি এক ফেজ খ) একটি তিন ফেজ গ) একটি সিটি ঘ) এমটি ও এইচটি	ক) ৩ দিন খ) ৩ দিন গ) ৩ দিন ঘ) ৫ দিন	গ্রাহকের লিখিত আবেদন সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি,	অনলাইনে Site : <a href="https://newcon.necton.wzpdcl.gov.bd/">https://newcon.necton.wzpdcl.gov.bd/</a> হতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্তপূর্বক আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট লাইনারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭	ক) এক ফেজ- ৩৬০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- ৮৪০.০০ টাকা গ) একটি সিটি- ২৪০০.০০ টাকা ঘ) এমটি ও এইচটি- ৬০০০ টাকা পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর বকেট, নেত্রাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। ভ্যাট প্রযোজ্য	উপ-সহকারী প্রকৌশলী/ সহকারী/উপ- বিভাঃ প্রকৌশলী/ আবাসিক প্রকৌশলী / নির্বাহী প্রকৌশলী।	লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।
১৭.	গ্রাহকের অনুমোদিত মিটার/মিটারিং ইউনিট স্থাপন/পরিবর্তন/স্থান তর ফি ক) একটি এক ফেজ খ) একটি তিন ফেজ গ) একটি সিটি ঘ) এমটি ও এইচটি	ক) ৩ দিন খ) ৩ দিন গ) ৩ দিন ঘ) ৫ দিন	গ্রাহকের লিখিত আবেদন সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি,	অনলাইনে Site : <a href="https://newcon.necton.wzpdcl.gov.bd/">https://newcon.necton.wzpdcl.gov.bd/</a> হতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্তপূর্বক আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট লাইনারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭	ক) এক ফেজ- ৩৬০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- ৮৪০.০০ টাকা গ) একটি সিটি- ২৪০০.০০ টাকা ঘ) এমটি ও এইচটি- ৬০০০ টাকা পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর বকেট, নেত্রাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। ভ্যাট প্রযোজ্য	উপ-সহকারী প্রকৌশলী/ সহকারী/উপ- বিভাঃ প্রকৌশলী/ আবাসিক প্রকৌশলী / নির্বাহী প্রকৌশলী।	লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।







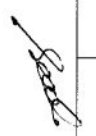
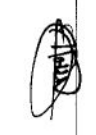




ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ অবেদন ফর্ম প্রাপ্তি স্থান	সেবাবূলা এবং পরিশোধ পদ্ধতি	পাথর নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত স্বাক্ষরিত পদবী, পূর্ণ নাম, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, পূর্ণ নাম, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১৮.	গ্রাহকের অনুমোদিত গ্রাহক আঞ্জিনায় মিটার পরিদর্শন চার্জ ক) একটি এক ফেজ খ) একটি তিন ফেজ গ) একটি সিটি ঘ) এমটি ও এইচটি	ক) ৩ দিন খ) ৩ দিন গ) ৩ দিন ঘ) ৫ দিন	<ul style="list-style-type: none"> <li>গ্রাহকের লিখিত আবেদন</li> <li>সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি, গ্রাহক কর্তৃক প্রদেয় অজ্ঞিকারনাখা (মিটারে যদি অবৈধ হস্তক্ষেপের আলামত/জমাকৃত রিডিং/মিটার মানফাংশন/মিটার স্থির গতি সম্পন্ন পাওয়া যায়, সে ক্ষেত্রে পোনাল/সম্পূর্ণক বিল পরিশোধে বাধা থাকে)</li> </ul>	<p>অনলাইনে Site : <a href="https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/">https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/</a></p> <p>হতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্তপূর্বক আবেদন করতে হবে।</p> <p>প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট লাইনারঃ ১৬৬৯৯ অথবা ১৬২১৭</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেস্রাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড।</li> </ul> <p>ভ্যাট প্রযোজ্য</p>	<p>উপ-স্বাক্ষরী প্রকোশলী/ স্বাক্ষরী/উপ- বিতা: প্রকোশলী</p>	<p>আবাসিক প্রকোশলী /নিবাহী প্রকোশলী।</p>
১৯.	গ্রাহকের অনুমোদিত সরকারি চুক্তি সংশোধন ফি	সর্বোচ্চ ৫ দিন	<ul style="list-style-type: none"> <li>অবেদনের সাথে সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি সহ টারিফ ভিত্তিক নতুন সংযোগের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য কাগজপত্র/দলিলাদি প্রদান করতে হবে</li> </ul>	<p>অনলাইনে Site : <a href="https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/">https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/</a></p> <p>হতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্তপূর্বক আবেদন করতে হবে।</p> <p>প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট লাইনারঃ ১৬৬৯৯ অথবা ১৬২১৭</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ক) এক ফেজ- ১২০.০০ টাকা</li> <li>খ) তিন ফেজ- ৩৬০.০০ টাকা</li> <li>গ) এমটি ও এইচটি- ১২০০ টাকা</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেস্রাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড।</li> </ul> <p>ভ্যাট প্রযোজ্য</p>	<p>স্বাক্ষরী/উপ- বিতা: প্রকোশলী/ নিবাহী প্রকোশলী।</p>	<p>লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।</p>

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	<ul style="list-style-type: none"> <li>প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র</li> </ul>	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন করার প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	<p>শাখার নামসহ পারিভ্রাণ নমসংক্রান্ত পদবী, পূর্ণ নামসহ, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল</p>	<p>উর্জ্বন কর্মকর্তার পদবী, পূর্ণ নামসহ, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল</p>
১		৩	৪	৫	৬	৭	৮
২০.	গ্রাহকের অনুরোধে বিল পুনঃ প্রিন্ট	১ (এক) ঘণ্টা।	<ul style="list-style-type: none"> <li>লিখিত আবেদন</li> <li>বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি</li> </ul>	<p>অনলাইনে Site : <a href="https://newcon.npection.wzpdcl.gov.bd/">https://newcon.npection.wzpdcl.gov.bd/</a> হতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্তপূর্বক আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জুবুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭</p>	বিনা মূল্যে	<p>সহকারী/উপ- বিভাঃ প্রকৌশলী</p>	<p>আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী।</p>
২১.	গ্রাহকের অনুরোধে বিল ওয়ারী Reading Structure /Payment Structure /Ledger এর Print চার্জ	৩ (তিন) ঘণ্টা।	<ul style="list-style-type: none"> <li>গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন</li> <li>সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি</li> </ul>	<p>অনলাইনে Site : <a href="https://newcon.npection.wzpdcl.gov.bd/">https://newcon.npection.wzpdcl.gov.bd/</a> হতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্তপূর্বক আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জুবুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭</p>	বিনা মূল্যে	<p>সহকারী/উপ- বিভাঃ প্রকৌশলী</p>	<p>আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী।</p>




ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	<ul style="list-style-type: none"> <li>প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র</li> </ul>	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	পাথার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত পক্ষের পদবী, পূর্ণ নাম, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উচ্চতম কর্মকর্তার পদবী, পূর্ণ নাম, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
২২.	গ্রাহকের অনুমোদিত বকেয়ার প্রত্যয়নপত্র প্রদান ফি	১ (এক) ঘণ্টা।	<ul style="list-style-type: none"> <li>লিখিত আবেদন (বিল পরিশোধের সর্বশেষ তারিখের মধ্যে)</li> <li>অভিযোগকৃত মাসের বিদ্যুৎ বিল/ভেজিৎ রশিদ এর ফটোকপি</li> </ul>	অনলাইনে Site : <a href="https://newcon.necton.wzpdcl.gov.bd/">https://newcon.necton.wzpdcl.gov.bd/</a> বর্তে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্তপূর্বক আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৬৯৯৯ অথবা ১৬৬১১৭	বিনা মূল্যে	উপ-সরকারী প্রকৌশলী/ সরকারী/উপ- বিভাগঃ প্রকৌশলী	আবারিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী।
২৩.	গ্রাহকের অনুমোদিত নাম ও ঠিকানা সঠিকায়ন	১ দিন।	<ul style="list-style-type: none"> <li>সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেজিৎ রশিদ এর ফটোকপি</li> <li>জাতীয় পরিচয় পত্র/ পাসপোর্ট/ জন্মানিবন্ধন এর ফটোকপি (নাম সঠিকায়নের ক্ষেত্রে)</li> <li>ভেজিৎ টাঙ্ক/সিটি জরিপ এর ফটোকপি (ঠিকানা সঠিকায়নের ক্ষেত্রে)</li> </ul>	অনলাইনে Site : <a href="https://newcon.necton.wzpdcl.gov.bd/">https://newcon.necton.wzpdcl.gov.bd/</a> বর্তে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্তপূর্বক আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৬৯৯৯ অথবা ১৬৬১১৭	বিনা মূল্যে	উপ-সরকারী প্রকৌশলী/ সরকারী/উপ- বিভাগঃ প্রকৌশলী	আবারিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী।

*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	<ul style="list-style-type: none"> <li>প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র</li> </ul>	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
২৪.	গ্রাহকের অনুমোদিত পেইড মিটার কার্ড রি-ইস্যু ফি	ফি জমা দানের পর ১ দিন	<ul style="list-style-type: none"> <li>গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন</li> <li>সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেঞ্জেং রশিদ এর ফটোকপি</li> </ul>	অনলাইন Site : <a href="https://newcon.necton.wzpdcl.gov.bd/">https://newcon.necton.wzpdcl.gov.bd/</a> হতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্তপূর্বক আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট লাইনারঃ ১৬৯৯৯৯ অথবা ১৬২২১৭	২৪০.০০ টাকা সকল শ্রেণী গ্রাহক <ul style="list-style-type: none"> <li>পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেত্রাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড।</li> </ul>	উপ-সহকারী প্রকৌশলী/ সহকারী/উপ- বিভা: প্রকৌশলী	অব্যাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী।
২৫.	গ্রাহকের অনুমোদিত জরুরী প্রয়োজনে ডুপ আউট ফিউজ কাট আউটসহ প্রিন্সফরমার ভাড়া	৩ দিন	গ্রাহকের লিখিত আবেদন	অনলাইন Site : <a href="https://newcon.necton.wzpdcl.gov.bd/">https://newcon.necton.wzpdcl.gov.bd/</a> হতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্তপূর্বক আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট লাইনারঃ ১৬৯৯৯৯ অথবা ১৬২২১৭	ক) সর্বোচ্চ ৩০ দিন-২.৫০ টাকা কেডিএ/দিন খ) ৩০ দিন পর থেকে - ৫.০০ টাকা কেডিএ/দিন <ul style="list-style-type: none"> <li>পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেত্রাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড।</li> </ul>	সহকারী/উপ- বিভা: প্রকৌশলী	গোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।













ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কার্যকর্তার পদবী, পূর্ণ নাম, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্জিতন কার্যকর্তার পদবী, পূর্ণ নাম, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
২৬.	গ্রাহকের অনুরোধে হ্রাসফরমার এর তেল পরীক্ষা ফি - প্রতি স্যাংপল	৩ দিন	গ্রাহকের লিখিত আবেদন	অনলাইনে Site : <a href="https://newcon.necton.wzpdcl.gov.bd/">https://newcon.necton.wzpdcl.gov.bd/</a> হতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্তপূর্বক আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট লাইনারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬৯৯৭	২২০০.০০ টাকা এটি ও এইটি পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবএল এর রকেট, নেফাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। ভ্যাট প্রযোজ্য	স্বাকারী/উপ- বিভাঃ প্রকৌশলী	আবাসিক প্রকৌশলী নির্বাহী প্রকৌশলী।
২৭.	২৭. তার ছিড়ে পড়ে যাওয়া সেরামত ক) এলটি খ) এইচটি	ক) ৩ ঘণ্টা। খ) ৫ ঘণ্টা।	<ul style="list-style-type: none"> <li>গ্রাহক কর্তৃক বিদ্যুৎ অফিসকে অবহিতকরণ</li> <li>বিদ্যুৎ অফিস কর্তৃক সমস্যা চিহ্নিতকরণ ও সমাধান প্রদান।</li> </ul>	অনলাইনে Site : <a href="https://newcon.necton.wzpdcl.gov.bd/">https://newcon.necton.wzpdcl.gov.bd/</a> হতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্তপূর্বক আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট লাইনারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬৯৯৭	বিনা মূল্যে	স্বাকারী/উপ- বিভাঃ প্রকৌশলী	আবাসিক প্রকৌশলী নির্বাহী প্রকৌশলী।











১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
২০.	অগ্নি দুর্ঘটনা সংঘটিত হলে লাইন সেরামত ক) এলটি খ) এইচটি	ক) ৩ ঘণ্টা। খ) ৫ ঘণ্টা।	<ul style="list-style-type: none"> <li>গ্রাহক কর্তৃক বিদ্যুৎ অফিসকে অবহিতকরণ</li> <li>বিদ্যুৎ অফিস কর্তৃক সমস্যা চিহ্নিতকরণ ও সমাধান প্রদান।</li> </ul>	<p>৫</p> <p>অনলাইনে Site : <a href="https://newcon.necton.wzpdcl.gov.bd/">https://newcon.necton.wzpdcl.gov.bd/</a></p> <p>হতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্তপূর্বক আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট লাইনঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬৯১৭</p>	বিনা মূল্যে	সরকারী/উপ-বিভাঃ প্রকৌশলী	আবাসিক প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী।
২১.	পোল বিদ্যুতায়িত হলে লাইন সেরামত ক) এলটি খ) এইচটি	ক) ৩ ঘণ্টা। খ) ৫ ঘণ্টা।	<ul style="list-style-type: none"> <li>গ্রাহক কর্তৃক বিদ্যুৎ অফিসকে অবহিতকরণ</li> <li>বিদ্যুৎ অফিস কর্তৃক সমস্যা চিহ্নিতকরণ ও সমাধান প্রদান।</li> </ul>	<p>৬</p> <p>অনলাইনে Site : <a href="https://newcon.necton.wzpdcl.gov.bd/">https://newcon.necton.wzpdcl.gov.bd/</a></p> <p>হতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্তপূর্বক আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট লাইনঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬৯১৭</p>	বিনা মূল্যে	সরকারী/উপ-বিভাঃ প্রকৌশলী	আবাসিক প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী।

*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৩০.	বিদ্যুৎ বিদ্যুতি পুনরুদ্ধার (গ্রি-পেইড মিটারে টাকা বিভাজের পর)	৩ (তিন) ঘণ্টা।	<ul style="list-style-type: none"> <li>গ্রাহক কর্তৃক বিদ্যুৎ অফিসকে অবহিতকরণ</li> <li>বিদ্যুৎ অফিস কর্তৃক সময়স্যা চিহ্নিতকরণ ও সমাধান প্রদান।</li> </ul>	<p>অনলাইনে Site : <a href="https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/">https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/</a></p> <p>হতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্তপূর্বক আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭</p>	বিনা মূল্যে	<p>সহকারী/উপ- বিভাঃ প্রকৌশলী</p>	<p>আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী।</p>
						<p>সহকারী/উপ- বিভাঃ প্রকৌশলী</p>	<p>আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী।</p>

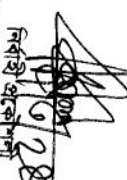
\* সকল সেবা মূল্যে সরকারী বিধি মোতাবেক ভ্যাট প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে)।


## জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ

১৬৯৯৯৯

অথবা

১৬১১১৭

  
নির্বাহী প্রকৌশলী  
বকর ও বিভরণ বিভাগ-১  
কাজাপাতিকোলি, খুলনা।

  
নির্বাহী প্রকৌশলী  
বিক্রম ও বিভরণ বিভাগ-৩  
কাজাপাতিকোলি, খুলনা।

  
১৬৯৯৯৯

  
১৬১১১৭

  
১৬৯৯৯৯

প্রয়োজনীয় দলিলাদি সঠিক থাকলে বেজা ও ইপিজেড এ ২৪ ঘণ্টার মধ্যে সংযোগ প্রদান

(Engineering and Labour Rm- 301)  
Executive Engineer  
WZPDCL Training Institute  
WZPDCL, Khulna