

# বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড, ঝিনাইদহ।




## নাগরিক সনদ

### সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কাঠামো

ক্রঃ	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	
১	২	৩	৪	৫	৬	
১.	বন্যা পূর্বাভাস ও সতর্কীকরণ সেবা	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	০১ কার্য দিবস	নির্বাহী প্রকৌশলী বন্যা পূর্বাভাস ও সতর্কীকরণ কেন্দ্র বাপাউবো, পানি ভবন, লেভেল-২ ৭২, গ্রীণ রোড, ঢাকা-১২০৫ ফোনঃ ০২-২২২২৩০০৭০ ই-মেইল: <a href="mailto:xen.ffwc@bwdb.gov.bd">xen.ffwc@bwdb.gov.bd</a> ওয়েবসাইট: <a href="http://www.ffwc.gov.bd">www.ffwc.gov.bd</a>	
২.	বার্ষিক বন্যা প্রতিবেদন			০৩ কার্য দিবস		
৩.	বন্যা পরিস্থিতির বিবরণ, ব্যাখ্যা এবং প্রশ্নোত্তর	আবেদন/দাপ্তরিক পত্র				
৪.	বাপাউবো'র সকল কার্যক্রম, প্রতিবেদন, দরপত্র, নিয়োগ, যোগাযোগের ঠিকানা, আইন, নীতি, পদ্ধতি, সার্কুলার, আদেশ, নদ-নদী ও পানিবিজ্ঞান, বাজেট ইত্যাদি সংক্রান্ত তথ্য, পুস্তিকা ও মিডিয়া সর্বসাধারণের জন্য প্রকাশ	প্রযোজ্য নয়		০১ কার্য দিবস		সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট কেন্দ্রীয় আইসিটি পরিদপ্তর বাপাউবো, পানি ভবন, লেভেল-৬ ৭২, গ্রীণ রোড, ঢাকা-১২০৫ ফোনঃ ০২-২২২২৩০১২৩ ই-মেইল: <a href="mailto:ssa.ict@bwdb.gov.bd">ssa.ict@bwdb.gov.bd</a>
৫.	ঠিকাদারগণকে ই-জিপি (ইলেকট্রনিক গর্ডনমেন্ট প্রকিউরমেন্ট) সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ এবং পরামর্শ প্রদান			০৭ কার্য দিবস		তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পুর) কন্ট্রোল এন্ড প্রকিউরমেন্ট সেল বাপাউবো, পানি ভবন, লেভেল-৬ ৭২, গ্রীণ রোড, ঢাকা-১২০৫ ফোনঃ ০২-২২২২৩০০১৯ ই-মেইল: <a href="mailto:dir.cpc@bwdb.gov.bd">dir.cpc@bwdb.gov.bd</a>
৬.	নতুন জনবল নিয়োগ	নিয়োগ বিজ্ঞপ্তিতে বর্ণিত ফি ও কাগজপত্র সহকারে নির্ধারিত ফরমে আবেদন <a href="http://www.orms.bwdb.gov.bd/orms/users/login">www.orms.bwdb.gov.bd/orms/users/login</a>		১৮০ কার্য দিবস	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পুর) মানব সম্পদ উন্নয়ন পরিদপ্তর বাপাউবো, পানি ভবন, লেভেল-১ ৭২, গ্রীণ রোড, ঢাকা-১২০৫ ফোনঃ ০২-২২২২৩০৩০৩ ই-মেইল: <a href="mailto:dir.staff@bwdb.gov.bd">dir.staff@bwdb.gov.bd</a>	
৭.	জনবল ও চাকুরী সংক্রান্ত সমস্যা নিরসন কল্পে মতামত প্রদান	আবেদন/দাপ্তরিক পত্র	বিনামূল্যে	০৭ কার্য দিবস		
৮.	বিস্তি/ অবকাঠামো ডিজাইন এবং প্লানিং সহ পানি সম্পদ সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন প্রকল্প বাস্তবায়নে এবং চাহিদার আলোকে পানি বিজ্ঞান সম্পর্কিত বিভিন্ন তথ্য-উপাত্ত যেমনঃ পানি সমতল, বৃষ্টিপাত, ভূ-গর্ভস্থ পানি সমতল, নদীর গতি প্রকৃতি ইত্যাদি এবং ভূ-কারিগরী উপাত্ত সংগ্রহ ও সরবরাহ	অনলাইন/দাপ্তরিক পত্র/ই-মেইল/মেসেজ এর মাধ্যমে এবং ওয়েবসাইটে বর্ণিত ফি ও নিয়ম অনুযায়ী <a href="http://www.hydrology.bwdb.gov.bd">www.hydrology.bwdb.gov.bd</a>		০১ ঘণ্টা থেকে ০১ কার্য দিবস	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর দপ্তর প্রসেসিং এন্ড ফ্লাড ফোরকাস্টিং সার্কেল বাপাউবো, পানি ভবন ৭২, গ্রীণ রোড, ঢাকা-১২০৫ ফোনঃ ০২-৫৮১৫১৫৩০ ই-মেইল: <a href="mailto:sa.pffc@bwdb.gov.bd">sa.pffc@bwdb.gov.bd</a> ওয়েবসাইট: <a href="http://www.hydrology.bwdb.gov.bd">www.hydrology.bwdb.gov.bd</a>	
৯.	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচীর বাস্তবায়ন অগ্রগতি সম্বলিত সভার কার্যপত্র সমূহ সর্বসাধারণের জন্য প্রকাশ।	আবেদন/দাপ্তরিক পত্র	বিনামূল্যে	০১ কার্য দিবস	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পুর) প্রসেসিং পরিদপ্তর বাপাউবো, পানি ভবন, লেভেল-৬ ৭২, গ্রীণ রোড, ঢাকা-১২০৫ ফোনঃ ০২-২২২২৩০১০৮ ই-মেইল: <a href="mailto:dir.processing@bwdb.gov.bd">dir.processing@bwdb.gov.bd</a>	
১০.	বাপাউবো'র প্রধান তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা হিসাবে তথ্য সেবা প্রদান।	তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ এর নির্ধারিত ফরম/আবেদনের প্রেক্ষিতে <a href="http://www.infocom.gov.bd">www.infocom.gov.bd</a>	তথ্যের উপর নির্ভরশীল	০৭ কার্য দিবস		
১১.	বাপাউবো'র জমি অধিগ্রহণ, হুকুম দখলকৃত ভবিষ্যতে প্রয়োজনীয় সাময়িক ব্যবহৃত জমি, বীধ, বরোপিট, খাল, নালা ইত্যাদি বহুমুখী কাজ অর্থাৎ মৎস্য চাষ, পোলট্রি ফার্ম, শস্য উৎপাদন এবং বনায়ন ইত্যাদি বহুমুখী কাজে ব্যবহারের অনুমতি প্রদান	নির্বাহী প্রকৌশলী ও প্রকল্প কর্তৃপক্ষের প্রস্তাবের আবেদন/দাপ্তরিক পত্র	দাপ্তরিক আদেশে বর্ণিত ফি এবং বাপাউবো'র নির্ধারনকৃত ফি <a href="http://www.bwdb.gov.bd">www.bwdb.gov.bd</a>	৬০ কার্য দিবস	পরিচালক ভূমি ও রাজস্ব পরিদপ্তর বাপাউবো, পানি ভবন, ব্লক-বি/ডি, লেভেল-১ ৭২, গ্রীণ রোড, ঢাকা-১২০৫ ফোনঃ ০২-২২২২৩০০৫৬ ই-মেইল: <a href="mailto:dir.land@bwdb.gov.bd">dir.land@bwdb.gov.bd</a>	
১২.	নতুন প্রকল্প গ্রহণ সংক্রান্ত সেবা	জনপ্রতিনিধির সুপারিশসহ আবেদন পত্র, ডিও পত্র, দাপ্তরিক পত্র	বিনামূল্যে	ছোট প্রকল্পের জন্য ৯০ কার্য দিবস এবং বড় প্রকল্পের জন্য ০১ বছর	নির্বাহী প্রকৌশলী ঝিনাইদহ পওর বিভাগ বাপাউবো, ঝিনাইদহ। ফোনঃ ০২-৪৭৭৭৪৬০৬৭ ই-মেইল: <a href="mailto:ee.bwdb.jhenaidah@gmail.com">ee.bwdb.jhenaidah@gmail.com</a> ও প্রধান প্রকৌশলী (পুর) পরিকল্পনা বাপাউবো, পানি ভবন, লেভেল-৪/৫ ৭২, গ্রীণ রোড, ঢাকা-১২০৫ ফোনঃ ০২-২২২২৩০২০০ ই-মেইল: <a href="mailto:ce.planning@bwdb.gov.bd">ce.planning@bwdb.gov.bd</a>	
১৩.	পানি ব্যবস্থাপনা দল, সমিতি, ফেডারেশন গঠন ও নিবন্ধন সেবা	বিনামূল্যে নির্ধারিত ওয়েবসাইট-এ আবেদন <a href="http://www.wmo.bwdb.gov.bd">www.wmo.bwdb.gov.bd</a>		৯০ কার্য দিবস	উপ-প্রধান সম্প্রসারণ কর্মকর্তা উপ-প্রধান সম্প্রসারণ কর্মকর্তার দপ্তর বাপাউবো, ঝিনাইদহ। ফোনঃ ০২-৪৭৭৭৪৬০৬৩৭ ই-মেইল: <a href="mailto:dceobwdbjhenaidah2019@gmail.com">dceobwdbjhenaidah2019@gmail.com</a>	
১৪.	সেচ কার্যক্রম সুবিধা প্রদান	জনপ্রতিনিধির সুপারিশসহ আবেদন পত্র, ডিও পত্র, দাপ্তরিক পত্র	বিনামূল্যে	০৭ কার্য দিবস		
১৫.	কৃষক প্রশিক্ষণ	প্রযোজ্য নয়		৩০ কার্য দিবস		
১৬.	চলমান কার্যক্রম এর তথ্য প্রদান	আবেদন/দাপ্তরিক পত্র		০৭ কার্য দিবস		
১৭.	সম্পাদিত কার্যক্রম এর তথ্য প্রদান					
১৮.	বন্যা নিয়ন্ত্রণ সম্পর্কিত সেবা	জনপ্রতিনিধির সুপারিশ সহ আবেদন পত্র, ডিও পত্র, দাপ্তরিক পত্র		জরুরী পরিস্থিতিতে ০৩ কার্য দিবস এবং সাধারণভাবে ৯০ কার্য দিবস		নির্বাহী প্রকৌশলী ঝিনাইদহ পওর বিভাগ বাপাউবো, ঝিনাইদহ। ফোনঃ ০২-৪৭৭৭৪৬০৬৭ ই-মেইল: <a href="mailto:ee.bwdb.jhenaidah@gmail.com">ee.bwdb.jhenaidah@gmail.com</a> ওয়েবসাইট: <a href="http://www.bwdb.jhenaidah.gov.bd">www.bwdb.jhenaidah.gov.bd</a>

ক্রঃ	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬
১৯.	পানি নিয়ন্ত্রণ কাঠামো পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণ সংক্রান্ত সেবা			০৭ কার্য দিবস	
২০.	নদী ভাঙ্গন রোধ সম্পর্কিত জরুরী সেবা			৯০ থেকে ১৮০ কার্যদিবস	
২১.	শিল্পপার্ক/কারখানা/আবাসন এলাকা/পোর্ট ইত্যাদি স্থাপনের জন্য নদী অববাহিকা বা নিচু ভূমি উন্নয়ন তথা ভরাট করণ সেবা	আবেদনের প্রেক্ষিতে এবং বাপাউবো'র সর্বশেষ অনুমোদিত রোট সিডিউল এ বর্ণিত ফি অনুযায়ী <a href="http://www.bwdb.gov.bd/archive/pdf/12170.pdf">www.bwdb.gov.bd/archive/pdf/12170.pdf</a>		০৭ কার্য দিবস	প্রধান প্রকৌশলী ডেজার পরিদপ্তর বাপাউবো, খুলনা মোবাইলঃ +৮৮০১৩১৮-২৩৫৮৬৫ ই-মেইল: <a href="mailto:ace.dredger.khulna@bwdb.gov.bd">ace.dredger.khulna@bwdb.gov.bd</a>
২২.	ড্রেজিং কাজ/সেবা প্রদান				
২৩.	বাপাউবো'র খাল খনন/পুনঃখনন, নদী/খালের গতিপথ ও নদীর স্বাভাবিক প্রবাহে বাধাদানকারী অবকাঠামোভুক্ত অবৈধ স্থাপনা এবং বাপাউবো'র জমির অবৈধ দখল সংশ্লিষ্ট কার্যক্রমের তথ্য প্রদান।	আবেদন/দাপ্তরিক পত্র	বিনামূল্যে	৩০ কার্য দিবস	নির্বাহী প্রকৌশলী ঝিনাইদহ পওর বিভাগ বাপাউবো, ঝিনাইদহ। ফোনঃ ০২-৪৭৭৭৪৬০৬৭ ই-মেইল: <a href="mailto:ee.bwdb.jhenaidah@gmail.com">ee.bwdb.jhenaidah@gmail.com</a> ওয়েবসাইট: <a href="http://www.bwdb.jhenaidah.gov.bd">www.bwdb.jhenaidah.gov.bd</a>

  
 05.10.2023  
 (স্মা: আবু হায়হান)  
 নির্বাহী প্রকৌশলী  
 ঝিনাইদহ পওর বিভাগ  
 বাপাউবো, ঝিনাইদহ।