

জেলা প্রশাসনের সেবার তালিকা

সাধারণ সেবা সমূহ

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১.	ডিলিং লাইসেন্স প্রদান/নবায়ন	প্রদানের সময় ৬০ দিন, নবায়নের সময় ১৫ দিন	নির্ধারিত 'এ' ফরমে আবেদন, ২কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, ট্রেড লাইসেন্স নাগরিক সনদ, ব্যাংক সলভেন্সী সার্টিফিকেট, ঘর ভাড়া রশিদ/চুক্তিপত্র এবং ঘর ভাড়া রশিদ চুক্তিপত্র এবং ঘর নিজের হলে পর্চার অনুলিপি	সংশ্লিষ্ট শাখা	সরকার নির্ধারিত	সহকারী কমিশনার ব্যবসা বানিজ্য	অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সার্বিক)
২.	ইট ভাটার লাইসেন্স প্রদান/নবায়ন	৬০ দিন	নির্ধারিত 'ক' ফরমে আবেদন ২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, ট্রেড লাইসেন্স, নাগরিক সনদ, ব্যাংক সলভেন্সী সার্টিফিকেট, পরিবেশগত ছাড় পত্র, উৎসকর পরিশোধের প্রত্যায়ন পত্র, জমির চুক্তিপত্র খাজনা পরিশোধ রশিদসহ এবং জমি নিজের হলে খাজনা পরিশোধ রশিদসহ পর্চার অনুলিপি	সংশ্লিষ্ট শাখা	৫০০ টাকা এবং অগ্রিম উৎসের ৩০০০০ টাকা	সরকারী কমিশনার ব্যবসা বানিজ্য	অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সার্বিক)
৩.	এসিড বিক্রয় পরিবহন ও ব্যবহারের লাইসেন্স প্রদান	৬০ দিন	এসিড বিক্রয়, পরিবহন ও ব্যবহারের লাইসেন্স প্রদান, এসিড নিয়ন্ত্রণ আইন, ২০০০ এবং এসিড নিয়ন্ত্রণ বিধিমালা, ২০০৪ নির্ধারিত 'ছ' ফরমে আবেদন দোকান বা গুদামের নকশা, নিয়োজিত কর্মকর্তা কর্মচারীদের নিয়োগপত্র, কেমিস্টদের জীবন বৃত্তান্ত ও নিয়োগ পত্র, ট্রেড	সংশ্লিষ্ট শাখা	প্রদান ফিঃ সাধারণ ব্যবহার ৩০০০/= বানিজ্যিক ব্যবহার ২,৫০,০০০/=	সহকারী কমিশনার ব্যবসা বানিজ্য	অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সার্বিক)

			লাইসেন্স, নাগরিক সনদ, ব্যাংক সলভেন্সী সার্টিফিকেট, ঘর ভাড়া রশিদ/চুক্তিপত্র এবং ঘর নিজের হলে পর্চার অনুলিপি, পরিবহনের ক্ষেত্রে পরিবহন যানের নম্বর, চেসিস নম্বর ধারণ ক্ষমতা, পরিবহন রুট পারমিট।				
৪.	হোটেল বেস্তোরার লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	৬০ দিন	আবেদনপত্র, কর্মচারীদের ডাক্তারি সনদ, ট্রেড লাইসেন্স, আয়কর সনদ, নাগরিকত্বের সনদ, ঘরভাড়ার চুক্তিপত্র অথবা ঘর নিজের হলে পর্চার অনুলিপি	সংশ্লিষ্ট শাখা	সরকার নির্ধারিত	সহকারী কমিশনার ব্যবসা বানিজ্য	অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সার্বিক)
৫.	সার বিতরণ ব্যবস্থাপনা	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত	সরকার নির্ধারিত	সংশ্লিষ্ট শাখা	সরকার নির্ধারিত	সরকারী কমিশনার ব্যবসা বানিজ্য	অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সার্বিক)
৬.	হজ্জ ব্যবস্থাপনা	ধর্ম মন্ত্রণালয় কর্তৃক নির্ধারিত	আবেদন ফরম, পাসপোর্ট, টাকা জমা দেয়ার রশিদ	সংশ্লিষ্ট শাখা	২০১২ সনের জন্য ৩২,০০,০০০/- (তিন লক্ষ বিশ হাজার)	ইসলামিক ফাউন্ডেশন	অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সার্বিক)
৭.	মূল্যবান অস্ত্রাবর সম্পদ সংরক্ষণ সেবা		সরকার নির্ধারিত	সংশ্লিষ্ট শাখা	-	সহকারী কমিশনার ট্রেজারী	অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সার্বিক)
৮.		তদন্ত প্রতিবেদন প্রাপ্তির পর আর্থ বরাদ্দ থাকল সর্বোচ্চ ০৭ দিন	মুক্তিযোদ্ধা গেজেট, মৃত্যু সনদপত্র, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের তদন্ত প্রতিবেদন	সংশ্লিষ্ট শাখা	কোন ব্যয় নেই	জেলা প্রশাসক	অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সার্বিক)
৯.	মুক্তিযোদ্ধাদের বিভিন্ন সহায়তা প্রদান সম্পর্কিত	তদন্ত প্রতিবেদন প্রাপ্তির পর আর্থ বরাদ্দ থাকল সর্বোচ্চ ০৭ দিন	মুক্তিযোদ্ধা গেজেট, আবেদন ও অন্যান্য অনুসঙ্গিক কাগজপত্র	সংশ্লিষ্ট শাখা	কোন ব্যয় নেই	জেলা প্রশাসক	অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সার্বিক)

১০.	সার্কিট হাউসে আবাসন সেবা প্রদান	নির্ধারিত তারিখের ১দিন আগে	অগ্রিম আবেদন	সংশ্লিষ্ট শাখা	সরকার নির্ধারিত হারে	নেজারত ডেপুটি কালেক্টর	অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সার্বিক)
১১.	তথ্য অধিকার আইনের আওতায় তথ্য প্রাপ্তির আবেদন গ্রহণ ও নিষ্পত্তিকরণ	আবেদন করার ২০/৩০ দিন পর	৫.০০ টাকার কোর্ট ফিসহ নির্ধারিত আবেদনপত্র	সংশ্লিষ্ট শাখা	প্রতি পৃষ্ঠার ফটোকপি মূল্য-২ টাকা	সহকারী কমিশনার তথ্য কেন্দ্র	অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সার্বিক)
১২.	যেকোন বিষয়ে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তিকরণ	তদন্ত প্রতিবেদন পাবার ১৫দিন পর	সাদা কাগজে লিখিত সুস্পষ্ট অভিযোগ ও এর সমর্থনে কাগজপত্র	সংশ্লিষ্ট শাখা	৫.০০ টাকার কোর্ট ফিসহ	সহকারী কমিশনার তথ্য ও অভিযোগ	অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সার্বিক)
১৩.	প্রবাসীদের বৈবাহিক সনদ প্রদান	তদন্ত প্রতিবেদন প্রাপ্তির পর হতে ৭ দিন	২৫০ টাকার স্ট্যাম্পে নোটারী পাবলিক কর্তৃক ঘোষণাপত্র	সংশ্লিষ্ট শাখা	৭০০ টাকার ট্রেজারি চালান	সহকারী কমিশনার প্রবাসী কল্যাণ	অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সার্বিক)
১৪.	গৃহকর্মীদের বিদেশে প্রেরণে সহায়তা প্রদান সংক্রান্ত	১৫দিন	নাগরিকত্বের সনদ, শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ, পাসপোর্ট	সংশ্লিষ্ট শাখা	ফিস মুক্ত	সহকারী কমিশনার প্রবাসী কল্যাণ	অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সার্বিক)
১৫.	প্রবাসীদের বিভিন্ন সমস্যা, আদম ব্যবসায়ীদের প্রতারণা বিষয়ে তদন্ত	তদন্ত প্রতিবেদন প্রাপ্তির পর হতে ৭দিন	দরকাস্ত, ছবি, অংগীকারনামা, নাগরিকত্বের সনদ, পাসপোর্ট	সংশ্লিষ্ট শাখা	ফিস মুক্ত	সহকারী কমিশনার প্রবাসী কল্যাণ	অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সার্বিক)
১৬.	প্রাকৃতিক বা আকস্মিক দুর্যোগে আর্থিক ও পণ্যগত সহায়তা প্রদান	৩ দিন	তারিখঃ১২-০৮-০৯ আবেদন সংশ্লিষ্ট ইউএনও এর মাধ্যমে রিপোর্ট	সংশ্লিষ্ট শাখা	প্রযোজ্য নয়	ডি.আর.আর.ও, যশোর	অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সার্বিক)
১৭.	কাবিখা, টিআর ভিজিডি, ভিজিএফ ইত্যাদি কর্মসূচির অভিযোগ নিষ্পত্তি	তদন্ত প্রতিবেদন প্রাপ্তির ৩ দিনপর	লিখিত অভিযোগ	সংশ্লিষ্ট শাখা	প্রযোজ্য নয়	সহকারী কমিশনার স্থানীয় সরকার	অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সার্বিক)

১৮.	ইউপি সচিব এবং চৌকিদার দফাদারদের বেতন ভাতা সুবিধাদি অনুমোদন এবং পেনশন অনুমোদন	বিল/পত্র প্রাপ্তির ১দিন পর	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	সংশ্লিষ্ট শাখা	প্রযোজ্য নয়	সহকারী কমিশনার স্থানীয় সরকার	অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সার্বিক)
-----	--	----------------------------------	----------------------	----------------	--------------	----------------------------------	---------------------------------------

রাজস্ব খাতের সেবা সমূহ

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১.	ভেস্তিং লাইসেন্স প্রদান/নবায়ন	আইনের নির্ধারিত সময় অনুযায়ী	সাদা কাগজে আবেদন, নাগরিক সনদ পত্র, ০২কপি ছবি, ব্যাংক সলভেন্সী সনদ, শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদসহ	সংশ্লিষ্ট শাখা	লাইসেন্স ইস্যু ফি ভ্যাটসহ ৮৬৫/=, নবায়ন ফি ভ্যাটসহ ৫৭৫/=	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আরএম	অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (রাজস্ব)
২.	বিনষ্ট স্ট্যাম্প মূল্য ফেরত	আইনের নির্ধারিত সময় অনুযায়ী	ক্রয়ের ৬মাসের মধ্যে নির্ধারিত ফরমে আবেদন, সংশ্লিষ্ট স্ট্যাম্পসহ	সংশ্লিষ্ট শাখা	স্ট্যাম্পের মূল্যের ৬.২৫% কর্তন করা হবে	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আরএম	অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (রাজস্ব)
৩.	ভূমি অধিগ্রহণ ও হুকুম দখলের আবেদন গ্রহণ ও নিষ্পত্তি করণ	জেলা কমিটি অনুমোদনের পর ৪৫/১২০ দিনের মধ্যে	নির্ধারিত চকে আবেদন, প্রশাসনিক অনুমোদন পত্র, ন্যূনতম জমির দাগসূচি লেআউট প্ল্যান, লাল কালি দ্বারা নকশায় চিহ্নিতকরণ, নির্ধারিত ছকে বর্ণনা অর্ধ মঞ্জুরিপত্র, প্রকল্পে বিস্তারিত বর্ণনা, আইনে উল্লেখ অন্যান্য কাগজপত্র (প্রত্যেকটি ০৫ কপি করিয়া)	সংশ্লিষ্ট শাখা	ফি মুক্ত	এলএও যশোর	অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (রাজস্ব)
৪.	ভূমি অধিগ্রহণ ও হুকুম দখলের	দখল হস্তান্তরের ৯০	আপত্তি আবেদন পত্র, সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	সংশ্লিষ্ট শাখা	১০/-টাকার কোর্ট ফি	এলএ ও যশোর	অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (রাজস্ব)

						টেলিফোন ও ইমেইল	
১.	আগ্নেয়াস্ত্রের লাইসেন্স প্রদান/নবায়ন	আবেদন দাখিলের পর ১সপ্তাহ এবং পুলিশ তদন্ত রিপোর্ট পাওয়ার পর ১সপ্তাহ সর্বমোট = ০২ সপ্তাহ	নতুন প্রদানের ক্ষেত্রে: নির্ধারিত ফরমে আবেদন, বিগত ০৩ বছরের আয়কর সনদ, ভোটার আইডি কার্ড, জন্ম সনদ, পাসপোর্ট সাইজের ০৩ কপি ছবি, এবং ১৫০ টাকার ননজুডিশিয়াল স্টাম্প নোটারাইজকৃত হলফনামা নবায়নের ক্ষেত্রে: সাদা কাগজে আবেদন, নবায়ন ফি ও মসুক জমার চালানের মূল কপিসহ মূল লাইসেন্স।	সংশ্লিষ্ট শাখা	প্রদান ফি: বন্দুক: ১৫০০/ রিভলবার/পিস্তল: ৫০০০/ রাইফেল : ২০০০/ নবায়ন ফি: বন্দুক: ১০০০/ রিভলবার/পিস্তল: ৩০০০/ রাইফেল: ১০০০/	সহকারী কমিশনার জুডিশিয়াল মুন্সিখানা	অতিরিক্ত জেলা ম্যাজিস্ট্রেট
২.	সভা সমাবেশের অনুমতি প্রদান	ডি.এস.বি এর তদন্ত প্রতিবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২দিন	সাদা কাগজে আবেদন (১০ টাকার কোর্ট ফি সহ)	সংশ্লিষ্ট শাখা	ফিস মুক্ত	সহকারী কমিশনার জুডিশিয়াল মুন্সিখানা	অতিরিক্ত জেলা ম্যাজিস্ট্রেট
৩.	সিনেমা হলের লাইসেন্স প্রদান/নবায়ন	ডি.এস.বি.এর তদন্ত প্রতিবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২দিন	সাদা কাগজে আবেদন (১০ টাকার কোর্ট ফি সহ)	সংশ্লিষ্ট শাখা	ফি ৫০০০/= টাকা	সহকারী কমিশনার জুডিশিয়াল মুন্সিখানা	অতিরিক্ত জেলা ম্যাজিস্ট্রেট
৪.	লাশ পরিবহন খরচ প্রদান সংক্রান্ত	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২দিন	আবেদনপত্র, বিল ভাউচার ময়না তদন্ত, সুরতহাল রিপোর্ট, ডাক্তারী সার্টিফিকেট	সংশ্লিষ্ট শাখা	ফিস মুক্ত	সহকারী কমিশনার জুডিশিয়াল মুন্সিখানা	অতিরিক্ত জেলা ম্যাজিস্ট্রেট

শিক্ষা, কল্যাণ ও তথ্য প্রযুক্তি বিষয়ক সেবা সমূহ

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
--------	-----------	----------------------------	-----------------------	--	---	--	---

১.	পত্র-পত্রিকা প্রকাশনার ডিক্লারেশন অনুমোদন ও প্রেস (ছাপাখানার লাইসেন্স প্রদান	ডিএসবি প্রতিবেদন প্রাপ্তির ৭দিনের মধ্যে	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, আর্থিক স্বচ্ছলতা সম্পর্কিত সার্টিফিকেট, জাতীয় পরিচয় পত্র, প্রেসের সাথে চুক্তি পত্রের জন্য ২৫০ টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প	সংশ্লিষ্ট শাখা	২৫০ টাকার স্ট্যাম্প	সহকারী কমিশনার শিক্ষা ও আই সিটি	অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (শিক্ষা ও আইসিটি)
২.	এনজিওদের কর্ষক্রম সংক্রান্ত সনদ প্রদান	সংশ্লিষ্ট উপজেলা/ উপজেলা সমূহ হতে প্রতিবেদন প্রাপ্তির ৩দিনের মধ্যে	কাজের বিবরণসহ আবেদন	সংশ্লিষ্ট শাখা	প্রযোজ্য নয়	সহকারী কমিশনার শিক্ষা ও আই সিটি	অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (শিক্ষা ও আইসিটি)
৩.	স্কুল, কলেজ মাদ্রাসার ম্যানেজিং কমিটি গঠনে প্রিজাইডিং অফিসার নিয়োগ	৩ দিনের মধ্যে	প্রিজাইডি অফিসার নিয়োগ এর জন্য আবেদন	সংশ্লিষ্ট শাখা	প্রযোজ্য নয়	সহকারী কমিশনার শিক্ষা ও আই সিটি	অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (শিক্ষা ও আইসিটি)
৪.	বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের বিবুদ্ধে অভিযোগ গ্রহন ও নিষ্পত্তিকরণ	তদন্ত প্রতিবেদন প্রাপ্তির ৩দিনের মধ্যে	লিখিত আবেদন	সংশ্লিষ্ট শাখা	প্রযোজ্য নয়	সহকারী কমিশনার শিক্ষা ও আই সিটি	অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (শিক্ষা ও আইসিটি)
৫.	পরীক্ষা কেন্দ্র স্থাপনে প্রশাসনিক মতামত প্রদান	তদন্ত প্রতিবেদন প্রাপ্তির ৩দিনের মধ্যে	বোর্ড প্রেরিত অনুরোধপত্র	সংশ্লিষ্ট শাখা	প্রযোজ্য নয়		অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (শিক্ষা ও আইসিটি)