

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, হরিণাকুন্ডু, ঝিনাইদহ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-  
২০২৪ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জানুয়ারি- মার্চ/২৪)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য	
							১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফ লাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
		[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	১৫	%	উপজেলা সমবায় অফিসার	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
তিষ্ঠানিক	[১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেম, কোন অভিযোগ পাওয়া না যায় উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত		সংখ্যা		লক্ষ্যমাত্রা/ ১ম অর্ধবার্ষিকীতে ০১টি ও ২য় অর্ধবার্ষিকীতে							
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উদ্ধৃতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	৫	সংখ্যা		লক্ষ্যমাত্রা/ ১ম অর্জন		১				১০০%	
কর্মতা	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/ কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার/	৫	সংখ্যা		লক্ষ্যমাত্রা/ ১ম অর্ধবার্ষিকীতে ০১টি ও ২য় অর্ধবার্ষিকীতে							
		[২.২] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত				অর্জন		৩	৩	৩	৩	১০০%	

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার ইয়রক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার/ চেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	চেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত				অর্জন	১			১০০%		

*Samia*

২১/০৩/২৪


মোছাঃ শামিয়া নাছরিন  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
হরিণাকুন্ডু, কিনাইদহ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
উপজেলা সমবায় কার্যালয়  
হরিগাকুন্ডু, ঝিনাইদহ।  
[www.cooperative.harinakundu.jhenaidah.gov.bd](http://www.cooperative.harinakundu.jhenaidah.gov.bd)

প্রত্যয়ন পত্র

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা [সূচক নং-১.১.১]

মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, হরিগাকুন্ডু, ঝিনাইদহ এর ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে কোন অভিযোগ না পাওয়ায় নিষ্পত্তির প্রয়োজন হয়নি। উক্ত লক্ষ্যমাত্রার আলোকে ৩য় ত্রৈমাসিকে (জানুয়ারি- মার্চ) অর্জন ১০০%।

  
২১/০৩/২৪

(মোছাঃ শামিমা নাছরিন)  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
হরিগাকুন্ডু, ঝিনাইদহ।  
ফোনঃ ০২৪৭৭৫০১৮৯  
[মেইলঃ-uco.harinakundu123@gmail.com](mailto:মেইলঃ-uco.harinakundu123@gmail.com)