

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সম্মুসারণ কর্মকর্তা (মৎস্য) এর কার্যালয়
মৎস্য বীজ উৎপাদন খামার
ভেড়াঘাটা, কুষ্টিয়া।

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
৩য় ত্রৈমাসিক
তারিখ: ০১ জানুয়ারি ২০২৪

www.fsmf.bheramarara.kushlia.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন : মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাকৃতিক পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র্য বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন : সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়ীত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে ক্রমিক উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাশারিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন করার প্রাতিস্থান	সেবার সূত্র ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	মারিৎসাধ কর্মকর্তা (নাম, পদবি, অফিসিয়াল ঠিকাকোন ও ইমেইল)	উর্কতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, অফিসিয়াল ঠিকাকোন ও ইমেইল)
১	বিভিন্ন প্রজাতির মাছের গুণগত মানসম্পন্ন বেগু ও পোনা উৎপাদন এবং নির্ধারিত মূল্যে সরবরাহ।	৩ বছরব্যাপী	<ul style="list-style-type: none">ব্যক্তিগত যোগাযোগটেলিফোন/মোবাইলই-মার্কেটমৎস্যচাষ বিষয়ক অ্যাপস	সম্মুসারণ কর্মকর্তা (মৎস্য) এর কার্যালয়	সরকার নির্ধারিত মূল্যতালিকার মাধ্যমে	শার্মী শিরীন সম্মুসারণ কর্মকর্তা (মৎস্য) (অ.দ.) মৎস্য বীজ উৎপাদন খামার ভেড়াঘাটা, কুষ্টিয়া ০১৭৬৯-৪৫৯৫০১	জেনা মৎস্য কর্মকর্তা, কুষ্টিয়া মোবাইল নং- ০১৭৬৯-৪৫৯৫২১ টেলিফোন: ০২৪৭৭৭৮-২৬৬০ dfokushia@fisheries.gov.bd
২	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাম্পাই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	ত্রৈমাসিক	<ul style="list-style-type: none">ব্যক্তিগত যোগাযোগটেলিফোন/মোবাইলই-মার্কেটমৎস্যচাষ বিষয়ক অ্যাপস	সম্মুসারণ কর্মকর্তা (মৎস্য) এর কার্যালয়	বিনামূল্যে	sufobheramarara@gmail.com	
৩	মৎস্যচাষ বিষয়ক লিফলেট, পুস্তিকা, প্রশিক্ষণ সামগ্রী ইত্যাদি বিতরণ	ত্রৈমাসিক	<ul style="list-style-type: none">ব্যক্তিগত যোগাযোগটেলিফোন/মোবাইলই-মার্কেট	সম্মুসারণ কর্মকর্তা (মৎস্য) এর কার্যালয়	বিনামূল্যে		

৪	সংযোগ টার্মিকে পরিামর্শ উন্নয়নকরণ ও উন্নত চাষিতে পরিণতকরণ	বহুসংস্কৃতি	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন/মোবাইল ইন্টারনেট সংসদার বিষয়ক জ্ঞান 	সম্প্রসারণ কর্মকর্তা (সংসদ) এর কার্যালয়	বিধি মোতাবেক		
৫	সংসদার টার্মি আইন, ২০১০ ও সংসদ হ্যাটরি বিধিমালা, ২০১২ ব্যবস্থায়নে সহায়তা প্রদান	বহুসংস্কৃতি	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন/মোবাইল ইন্টারনেট 	সম্প্রসারণ কর্মকর্তা (সংসদ) এর কার্যালয়	বিধি মোতাবেক		
৬	সংসদার কর্মকর্তা অর্পিত বিভিন্ন দায়িত্ব পালনা	বহুসংস্কৃতি	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন/মোবাইল ইন্টারনেট 	সম্প্রসারণ কর্মকর্তা (সংসদ) এর কার্যালয়	বিধি মোতাবেক		

২.২) দাপ্তরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন করণ প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য ও পরিষোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	খতিয়ান কর্মকর্তা (নাম, পদবি, জাতিসিমান টেলিফোন ও ইমেইল)	উপস্থান কর্মকর্তা (নাম, পদবি, জাতিসিমান টেলিফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	প্রশিক্ষণ প্রদান	নির্ধারিত সময়	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন/মোবাইল ইন্টারনেট সংসদার বিষয়ক জ্ঞান 	সম্প্রসারণ কর্মকর্তা (সংসদ) এর কার্যালয়	বিনামূল্যে	শাশী নিরীশ সম্প্রসারণ কর্মকর্তা (সংসদ) (অ.স.) সংসদ ঝিক উৎপাদন খামার ভেড়ামারা, কুষ্টিয়া। ০১৭৬৯-৪৫৯৫৩১ sufobheramarara@gmail.com	জেনা সংসদ কর্মকর্তা, কুষ্টিয়া মোবাইল নং- ০১৭৬৯-৪৫৯৫২১ টেলিফোন: ০২৪৭৭৭৮২৬৬০ dfokushia@fisheries.gov.bd
২	পুকুর পরিদর্শন ও পরামর্শ প্রদান	নির্ধারিত সময়	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন/মোবাইল ইন্টারনেট 	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে		
৩	সংসদার টার্মি আইন, ২০১০ ও সংসদ হ্যাটরি বিধিমালা, ২০১২ ব্যবস্থায়নে সহায়তা প্রদান	নির্ধারিত সময়	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন/মোবাইল ইন্টারনেট 	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে		
৪	সংসদার টার্মি আইন, ২০১০ ও সংসদ হ্যাটরি বিধিমালা, ২০১২ ব্যবস্থায়নে সহায়তা প্রদান	নির্ধারিত সময়	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন/মোবাইল ইন্টারনেট 	সম্প্রসারণ কর্মকর্তা (সংসদ) এর কার্যালয়	বিনামূল্যে		
৫	অফিসে পরামর্শ প্রদান	নির্ধারিত সময়	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন/মোবাইল ইন্টারনেট 	সম্প্রসারণ কর্মকর্তা (সংসদ) এর কার্যালয়	বিনামূল্যে		

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/অবেদন ফর্ম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	স্বায়ত্বশাসিত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল)
১	১	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	জাতীয় সংসদ সভার উদ্বোধন ও বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান	সরকারি কর্মকর্তা/কর্মচারী/নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে	উপজেলা সংসদ কর্মকর্তাকে সহায়তা করা।	উপজেলা সংসদ অফিস/সম্প্রসারণ কর্মকর্তা (সংসদ) এর কার্যালয়	বিনামূল্যে	শাশী শিরীন সম্প্রসারণ কর্মকর্তা (সংসদ)(অ. দা.) সংসদ সীত উৎপাদন খামার তেজগারা, কুষ্টিয়া ০১৭৬৯-৪৫৯৫৩১ sufobheramara@gmail.com	জেলা সংসদ কর্মকর্তা, কুষ্টিয়া মোবাইল নং- ০১৭৬৯-৪৫৯৫২১ টেলিফোন: ০২৪৭৭৭৮-২৬৬০ dfokushia@fisheries.gov.bd
২	সরকারি সংসদীয় উৎপাদন খামারের কার্যপরিকল্পনা প্রণয়ন	২মাস	ব্যক্তি যোগাযোগ মোবাইল ই-মেল/নেট	সম্প্রসারণ কর্মকর্তা (সংসদ) এর কার্যালয়	বিনামূল্যে		
৩	ছুটির প্রত্যাহ, কেহু বিশেষ অনুমোদন ও জিপিএফ গ্রহণে সহায়তাসহ অন্যান্য	বিধি মোতাবেক	• তাবেদন সাপেক্ষে	সম্প্রসারণ কর্মকর্তা (সংসদ) এর কার্যালয়	বিনামূল্যে		

৩) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা:

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির দক্ষতা করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	সংসদে যাওয়ার পরামর্শ প্রদানকালে পুরুত্বের ভায়তন, নীতিরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা

৪) অতিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS):

যেহা প্রাপ্তিতে অসমুদ্র হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। আর কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সমসীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা সংসদ কর্মকর্তা	মো: আব্দুল বারী জেলা সংসদ কর্মকর্তা ইমেইল: kushtha@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬২৪৪৫২১ ফোন: ০২৪৭৮৮৫৩১৩৭ (অ)	৩০ দিন
২	অতিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	উপপরিচালক	মোঃ জাহাঙ্গীর আলম উপপরিচালক সংসদ অধিদপ্তর, খুলনা বিভাগ, খুলনা। ফোন: +৮৮০২৪৭৭৭০১০১৯ মোবাইল : ০১৭৬২৪৪৫২৪৪৭ ই-মেইল: ddkhulna@fisheries.gov.bd fisheries.khulnadiv.gov.bd	৩০ দিন
৩	অপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অতিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অতিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং ফেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ দিন



শাশী শিরীন

সম্প্রসারণ কর্মকর্তা (সংসদ) (অ. দা.)

সংসদ বীজ উৎপাদন খামার

ভেড়াঘাটা, কুষ্টিয়া।

মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৫৩১

ইমেইল: sufobheramara@gmail.com