



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, খোকসা, কুষ্টিয়া। নাগরিক সেবা প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)



১. ভিশন ও মিশন

ভিশন (Vision) : সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।

মিশন (Mission) : প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ।

২. সেবা সমূহ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফর্ম প্রাঞ্জিহীন	সেবা মূল্য এবং পরিষোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন, ই-মেইল)	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	গবাদিপশু-পাখির চিকিৎসা	১ ঘণ্টা ৩৫ মিনিট	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	ফ্রি/সরকার নির্ধারিত মূল্যে (অফিস সময়ের পর)	ডা. পলাশ চন্দ্র রায় ভেটেরিনারি সার্জন মোবাইল: ০১৭৩৭-৫৪৫৪৩৬ pcroy.dls@gmail.com	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০৭০২৪-৫৬৩২৭ ulokhoksakushtia@gmail.com
০২	গবাদিপশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাভী গরম হওয়ার ১০-২০ ঘণ্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস ইউনিয়ন কৃত্রিম প্রজনন পয়েন্ট	প্রথম প্রজনন, তরল সিমেন-১০ টাকা হিমায়িত সিমেন-৩০ টাকা	মোঃ ওহিদুজ্জামান উপসহকারী প্রাণিসম্পদ অফিসার (প্রাণিশুষ্টি) মোবাইল: ০১৭৩৫-২২৩০৪২	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০৭০২৪-৫৬৩২৭ ulokhoksakushtia@gmail.com
০৩	গবাদিপশুর টিকাদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২ দিন হতে ৭ দিন	মৌখিক আবেদন/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	তড়কা-০.৫০ টাকা/মাত্রা; বাদলা-১.৫০ টাকা/মাত্রা ফুরা-১০ টাকা/মাত্রা; গলাফেলা-৬০ টাকা/মাত্রা	মোঃ মুস্তাফা নাছির জোয়দার উপসহকারী প্রাণিসম্পদ অফিসার (সম্প্রসারণ) মোবাইল: ০১৭১৫-৬৪৮৫১০	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০৭০২৪-৫৬৩২৭ ulokhoksakushtia@gmail.com
০৪	হাঁস-মুরগীর টিকাদান	১-৭ দিন	মৌখিক আবেদন/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিসিআর/ডিডি-০.১৫ টাকা/মাত্রা আরডিডি-০.১৫ টাকা/মাত্রা ফাউল কলেজ-০.৩০ টাকা/মাত্রা	মোঃ আক্তারুজ্জামান উপসহকারী প্রাণিসম্পদ অফিসার (সম্প্রসারণ) মোবাইল: ০১৭১২-৭১১৮২০	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০৭০২৪-৫৬৩২৭ ulokhoksakushtia@gmail.com
০৫	কৃষক/খামারী প্রশিক্ষণ	১-৩ দিন	মৌখিক আবেদন/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০৭০২৪-৫৬৩২৭ ulokhoksakushtia@gmail.com
০৬	ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণ	১৫ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০৭০২৪-৫৬৩২৭ ulokhoksakushtia@gmail.com
০৭	পূনর্বাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	বৎসরের দুর্যোগকালীন সময় ১-৩ দিন	অগ্রাধিকার তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০৭০২৪-৫৬৩২৭ ulokhoksakushtia@gmail.com
০৮	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	বৎসরের দুর্যোগকালীন সময় ১-৩ দিন	তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০৭০২৪-৫৬৩২৭ ulokhoksakushtia@gmail.com
০৯	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তিকরণ	৩ দিনের মধ্যে	মৌখিক আবেদন/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	মোছাঃ শাহীনা বেগম উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৩২৪-২৮৯৬১৯	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ২৪৭৭৯৮৪৪২ dlokushtia2011@gmail.com
১০	উন্নত জাতের ঘাসের চারা/বীজ বিতরণ	প্রাপ্যতা সাপেক্ষে ১ দিন	মৌখিক আবেদন/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	মোঃ ওহিদুজ্জামান উপসহকারী প্রাণিসম্পদ অফিসার (প্রাণিশুষ্টি) মোবাইল: ০১৭৩৫-২২৩০৪২	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০৭০২৪-৫৬৩২৭ ulokhoksakushtia@gmail.com
১১	পশুখাদ্য বিক্রয়ের লাইসেন্স প্রদান	৩০ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	সরকারী বিধি অনুযায়ী	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০৭০২৪-৫৬৩২৭ ulokhoksakushtia@gmail.com
১২	গাভী/মুরগীর খামার রেজিস্ট্রেশন প্রদান	৩০ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	সরকারী বিধি অনুযায়ী	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০৭০২৪-৫৬৩২৭ ulokhoksakushtia@gmail.com
১৩	খামার স্থাপনে পরামর্শ প্রদান	তাৎক্ষণিক	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০৭০২৪-৫৬৩২৭ ulokhoksakushtia@gmail.com

যথাসময়ে সেবা পাওয়া না গেলে সহায়তা চাইবেন, জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, কুষ্টিয়া। ফোন নং- ২৪৭৭৭৮২৪৬২ dlokushtia2011@gmail.com