



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়
শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর
মেহেরপুর।
ee_meh@eedmoe.gov.bd



স্মারক নং- ৩৭.০৭.৫৭০০.০০৭.০০.০০০.২৩-২৯৭

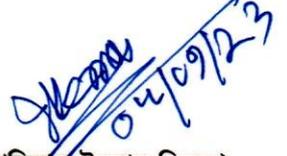
তারিখঃ-০৪/০৯/২০২৩খ্রি।

বিষয় :- আঞ্চলিক ও মাঠ পর্যায়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা(GRS) বিষয়ে কর্মপরিকল্পনা প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ- স্মারক নং-৩৭.০৭.০০০০.০১৯.৩২.০০৬.২৩.১২৭ তারিখঃ- ১৭ আগস্ট ২০২৩ইং

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, মেহেরপুর আঞ্চলিক ও মাঠ পর্যায়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা(GRS) বিষয়ে কর্মপরিকল্পনা গ্রহণ করেছে। কর্মপরিকল্পনা এতদসহ সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো।

প্রধান প্রকৌশলী
শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর
শিক্ষা ভবন, ঢাকা।
[দৃষ্টি আকর্ষণ-প্রোগ্রামার(আইসিটি শাখা)]


(মোঃ ইশতিয়াক ইকবাল হিমেল)
নির্বাহী প্রকৌশলী(অ:দা:)
শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর
মেহেরপুর।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়
শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর
মেহেরপুর।
ee_meh@eedmoe.gov.bd



২০২৩-২৪ অর্থ বছরে শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, মেহেরপুর কর্তৃক গৃহীত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা(GRS) সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাঃ-

সরকারি কার্যক্রমে সূচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুশাসন সমুন্নত করার লক্ষ্যে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের তত্ত্বাবধায়নে চালুকৃত অনলাইন ও অফলাইনে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা চালু করা অতিব জরুরী। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা ২০১৫(পরিমার্জিত ২০১৮) অনুযায়ী জি আর এস সিস্টেমে, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল যথাসময়ে নিষ্পত্তি করণের লক্ষ্যে নিম্নোক্ত কর্মপরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছেঃ-

কর্মপরিকল্পনাঃ

১. অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত কোন জটিলতার সৃষ্টি হলে তার নিরসনের উদ্যোগ গ্রহণ।
২. অভিযোগ দাখিল ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত গুরুত্বপূর্ণ বিষয় অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেলের গোচরে আনয়ন।
৩. মাসিক সমন্বয় সভার আলোচ্যসূচি হিসেবে অন্তর্ভুক্ত করণ।
৪. জি আর এস এর জন্য অভিযোগ বাস্তব স্থাপন।
৫. যদি প্রথম ছয় মাসে জি আর এস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায় সেক্ষেত্রে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে বছরে দুইটি সভা আয়োজন করণ।
৬. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল গঠন।
৭. অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা এবং অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল সার্বক্ষণিক এ সকল বিষয় তদারকি করবেন।

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তাঃ-

১. নির্বাহী প্রকৌশলী, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, মেহেরপুর।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সেলের কমিটি ঃ-

নির্বাহী প্রকৌশলীর নির্দেশে নিম্নোক্ত কমিটি গঠন করা হলোঃ-

১. সহকারী প্রকৌশলী-২.....আহবায়ক।
২. হিসাবরক্ষক..... সদস্য।
৩. উপ-সহকারী প্রকৌশলী-১, নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়..... সদস্য সচিব।

কমিটির কার্যপরিধিঃ-

১. যে কোন অভিযোগ আসলে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার দৃষ্টিগোচর পূর্বক প্রাথমিক পর্যায়ের তদন্ত ও সমাধানের প্রতিবেদন অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার(নির্বাহী প্রকৌশলী) বরাবর উপস্থাপন।
২. অভিযোগ উদ্ভবনের কারণ সনাক্তকরণ, করণীয় নির্ধারণ ও গৃহীত কার্যক্রম সংক্রান্ত অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ।
৩. ষান্মাষিক আকারে প্রতিবেদন অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা বরাবর প্রেরণ এবং ষান্মাষিক সভার আয়োজন করণ।

Meh
04/09/23
(মোঃ ইশতিয়াক ইকবাল হিমেল)
নির্বাহী প্রকৌশলী (অঃ দাঃ)
শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর
মেহেরপুর।