



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়
শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর (ইইডি)
মেহেরপুর।
e-mail: ee_meh@eedmoe.gov.bd
www.eed.meherpur.gov.bd

স্মারক নং-৩৭.০৭.৫৭০০.০০৭.০০.০০০.২৩-২৭০

তারিখ: ১৪/০১/২০২৪খ্রি.

অফিস আদেশ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) সংক্রান্ত কার্যক্রম বাস্তবায়নের লক্ষ্যে নিয়োক্ত ছক মোতাবেক কর্মকর্তাগণকে দায়িত্ব প্রদান করা হলো :

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১।	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নাম ও পদবি : জনাব মোঃ রাকিবুল আহসান নির্বাহী প্রকৌশলী (চ.দা.) ফোন : ০২৪৭৭৭৯২৩৯৮ মোবাইল : ০১৮৪১-২৮১১৬৪ ই-মেইল : ahsan.eed2016@gmail.com দাপ্তরিক ঠিকানা: নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, মেহেরপুর।	৩০ কার্যদিবস
০২।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	আপিল কর্মকর্তা	নাম ও পদবি : জনাব বলরাম কুমার মন্ডল তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী ফোন : ০২৪৭৮৮২৫৬৫১ মোবাইল : ০১৭১১-১৭৯২৬৮ ই-মেইল : se_khu@eedmoe.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর কার্যালয়, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, খুলনা সার্কেল, খুলনা।	২০ কার্যদিবস
০৩।	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।	৬০ কার্যদিবস

স্বাক্ষরিত/-

(মোঃ রাকিবুল আহসান)
নির্বাহী প্রকৌশলী (চ.দা.)
শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর
মেহেরপুর।

ফোন: ০২৪৭৭৭৯২৩৯৮
e-mail: ee_meh@eedmoe.gov.bd

তারিখ: ১৪/০১/২০২৪খ্রি.

স্মারক নং-৩৭.০৭.৫৭০০.০০৭.০০.০০০.২৩-২৭০

অনুলিপি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ০১। প্রধান প্রকৌশলী, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, শিক্ষা ভবন, ঢাকা।
- ০২। পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ), শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, শিক্ষা ভবন, ঢাকা।
- ০৩। উপ-পরিচালক (প্রশাসন), শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, শিক্ষা ভবন, ঢাকা।
- ০৪। প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, শিক্ষা ভবন, ঢাকা।
- ০৫। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, শিক্ষা ভবন, ঢাকা।
- ০৬। অফিস নথি/নোটিশ বোর্ড/ওয়েবসাইটে প্রকাশ করুন।

(মোঃ রাকিবুল আহসান)
নির্বাহী প্রকৌশলী (চ.দা.)
শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর
মেহেরপুর।

ফোন: ০২৪৭৭৭৯২৩৯৮
e-mail: ee_meh@eedmoe.gov.bd