

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়
শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর (ইইডি)
মেহেরপুর।
e-mail: ee_meh@eedmoe.gov.bd
www.eed.meherpur.gov.bd

সেবা প্রদানের প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

১. ০ ভিশন ও মিশন

ভিশন: মানসম্মত ও পরিবেশ বান্ধব শিক্ষা অবকাঠামো উন্নয়ন।

মিশন: সকল ছাত্র/ছাত্রীদের পাঠদানের উপযোগী আধুনিক, বিজ্ঞানসম্মত ও পরিবেশ বান্ধব শিক্ষা অবকাঠামো নির্মাণ, সম্প্রসারণ, সংস্কার ও আসবাবপত্র সরবরাহ।

২. ০ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১ নাগরিক সেবা:

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১	উন্নয়নমূলক কাজ সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ এর নির্ধারিত ফরমে আবেদন	নির্ধারিত আবেদন ফরম	আবেদন প্রাপ্তির পর ২০ কর্ম দিবসের মধ্যে	প্রতি পৃষ্ঠা ২-৩ টাকা হারে চালানের মাধ্যমে	নাম: জনাব হাবিবুর রহমান পদবি: সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল : ০১৭১৮-৫৮০৪১১ ই-মেইল : hrhabibeed22@gmail.com	নাম : জনাব মোঃ রাকিবুল আহসান পদবি : নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন : ০২৪৭৭৭৯২৩৯৮ মোবাইল : ০১৮৪১-২৮১১৬৪ ই-মেইল : ahsan.eed2016@gmail.com
০২	অনলাইনে তথ্য হালনাগাদকরণ	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম (Facebook page)	প্রয়োজ্য নয় www.eed.meherpur.gov.bd	তাৎক্ষণিক	প্রয়োজ্য নয়	নাম: জনাব হাবিবুর রহমান পদবি: সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল : ০১৭১৮-৫৮০৪১১ ই-মেইল : hrhabibeed22@gmail.com	(ঐ)
০৩	সেবা সম্পর্কিত অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি	সরাসরি/ই-মেইল/অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে	অভিযোগ সংক্রান্ত দালিলিক প্রমাণ/দাখিল। নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, মেহেরপুর।	অভিযোগ প্রাপ্তির পর ৭ কর্মদিবসের মধ্যে	মূল্য প্রয়োজ্য নয়	নাম: জনাব মোঃ নোমান হোসেন পদবি: উপ-সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল : ০১৮১৭-২৭৪০০২ ই-মেইল : nk0345306@gmail.com	(ঐ)

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১	ঠিকাদার তালিকাভুক্তির ফি ও নবায়ন ফি গ্রহণ	অফিস আদেশসহ আবেদন	অফিস আদেশ মোতাবেক	আবেদন প্রাপ্তির ৩০ কর্ম দিবসের মধ্যে	তালিকাভুক্তি ফি: ৫০০০/- নবায়ন ফি: ২০০০/-	নাম: জনাব মোঃ রিয়াদুল হক পদবি: অফিস সহকারী কাম ক্যাশিয়ার মোবাইল : ০১৯১৯-১০১৯২২ ই-মেইল : md.riadulhaq1922@gmail.com	নাম : জনাব মোঃ রাফিকুল আহসান পদবি : নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন : ০২৪৭৭৭৯২৩৯৮ মোবাইল : ০১৮৪১-২৮১১৬৪ ই-মেইল : ahsan.eed2016@gmail.com
০২	ভৌত অবকাঠামো নির্মাণ, মেরামত ও সংস্কার কাজ ও আসবাবপত্র সরবরাহ কাজের দরপত্র আহবান ও কার্যাদেশ প্রদান করণ	ই-জিপি সিস্টেমে	ই-জিপি পোর্টাল www.eprocure.gov.bd	দরপত্র আহবানের ৯০/১২০ কর্মদিবসের মধ্যে	পিপিআর মোতাবেক টেন্ডার বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী	নাম: জনাব মোঃ নোমান হোসেন পদবি: উপ-সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল : ০১৮১৭-২৭৪০০২ ই-মেইল : nk0345306@gmail.com	(ঐ)
		ই-জিপি সিস্টেমে	ই-জিপি পোর্টাল www.eprocure.gov.bd	দরপত্র আহবানের ৯০/১২০ কর্মদিবসের মধ্যে	পিপিআর মোতাবেক টেন্ডার বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী	নাম: জনাব মোঃ নোমান হোসেন পদবি: উপ-সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল : ০১৮১৭-২৭৪০০২ ই-মেইল : nk0345306@gmail.com	(ঐ)
০৩	ঠিকাদারি প্রতিষ্ঠানের কৃত কাজের বিল পরিশোধ	নির্ধারিত ফরমে ঠিকাদার ও সংশ্লিষ্ট প্রকৌশলীগণের স্বাক্ষরসহ দাখিলকৃত বিল	নির্ধারিত ফরম	বিল দাখিলের পর ৭ কর্মদিবস	মূল্য প্রযোজ্য নয়	নাম: জনাব মোঃ রিয়াদুল হক পদবি: অফিস সহকারী কাম ক্যাশিয়ার মোবাইল : ০১৯১৯-১০১৯২২ ই-মেইল : md.riadulhaq1922@gmail.com	(ঐ)
০৪	ঠিকাদারের কার্যসম্পাদন জামানত ও রক্ষণযোগ্য জামানত ফেরত প্রদান	নির্ধারিত ফরমে ঠিকাদার ও সংশ্লিষ্ট প্রকৌশলীগণের স্বাক্ষরসহ দাখিলকৃত আবেদন	কাজ সমাপ্তির সনদ ও হস্তান্তরের সনদ এবং সংশ্লিষ্ট প্রকৌশলীগণের সুপারিশসহ ঠিকাদারের আবেদন	আবেদন প্রাপ্তির পর ১৫ দিন	মূল্য প্রযোজ্য নয়	নাম: জনাব মোঃ রিয়াদুল হক পদবি: অফিস সহকারী কাম ক্যাশিয়ার মোবাইল : ০১৯১৯-১০১৯২২ ই-মেইল : md.riadulhaq1922@gmail.com	(ঐ)
০৫	অফিসের আনুষঙ্গিক খাতের ব্যয়িত বিল পরিশোধ	যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে	নির্ধারিত ফরম বিল/ভাউচার এর অনুমোদিত কপি	বিল দাখিলের পর ১৫ কর্ম দিবস	মূল্য প্রযোজ্য নয়	নাম: জনাব মোঃ রিয়াদুল হক পদবি: অফিস সহকারী কাম ক্যাশিয়ার মোবাইল : ০১৯১৯-১০১৯২২ ই-মেইল : md.riadulhaq1922@gmail.com	(ঐ)

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০৬	বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা (এপিএ) প্রস্তুত	অনলাইনে, ই-জিপি সিস্টেম-এ	ই-জিপি পোর্টাল www.eprocure.gov.bd	৩০ কর্ম দিবস	মূল্য প্রযোজ্য নয়	নাম: জনাব মোঃ নোমান হোসেন পদবি: উপ-সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল : ০১৮১৭-২৭৪০০২ ই-মেইল : nk0345306@gmail.com	(ঐ)
০৭	উন্নয়নমূলক কাজের অগ্রগতি প্রতিবেদন	নির্ধারিত ফরম/অনলাইন	মাঠ পর্যায়ের উন্নয়নমূলক কাজের বাস্তব অগ্রগতির প্রতিবেদন	১০ কর্ম দিবস	মূল্য প্রযোজ্য নয়	নাম: জনাব মোঃ নোমান হোসেন পদবি: উপ-সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল : ০১৮১৭-২৭৪০০২ ই-মেইল : nk0345306@gmail.com	(ঐ)
০৮	কার্যাদেশ প্রদান/চুক্তিপত্র কার্যসম্পাদন	জামানত জমা প্রদানের পর	নোটিফিকেশন অব অ্যাওয়ার্ড ও জামানত প্রদানের কপি	২১ কর্ম দিবস	মূল্য প্রযোজ্য নয়	নাম: জনাব মোঃ মিলন হোসেন পদবি: অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক মোবাইল : ০১৭৫৪-৫৪৬৮৭০ ই-মেইল : eed.milon@gmail.com	(ঐ)
০৯	সংশোধিত প্রাক্কলন অনুমোদনের জন্য উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	উপজেলা অফিস হতে দাখিলের পর সহকারী প্রকৌশলীর পরীক্ষা নিরীক্ষার মাধ্যমে	প্রস্তুতকৃত সংশোধিত প্রাক্কলন	২০ কর্ম দিবস	মূল্য প্রযোজ্য নয়	নাম: জনাব মোঃ নোমান হোসেন পদবি: উপ-সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল : ০১৮১৭-২৭৪০০২ ই-মেইল : nk0345306@gmail.com	(ঐ)
১০	ঠিকাদারী কাজের সময় বর্ধন	উপজেলা অফিস হতে দাখিলের পর তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর কার্যালয় প্রেরণ	দাখিলকৃত আবেদন ও সংশ্লিষ্ট প্রমাণক	০৭ কর্ম দিবস	মূল্য প্রযোজ্য নয়	নাম: জনাব মোঃ মিলন হোসেন পদবি: অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক মোবাইল : ০১৭৫৪-৫৪৬৮৭০ ই-মেইল : eed.milon@gmail.com	(ঐ)
১১	মাঠ পর্যায়ের উন্নয়নমূলক কাজের প্রাক্কলন প্রস্তুত ও প্রেরণ	উপজেলা অফিস হতে দাখিলের পর তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর কার্যালয় প্রেরণ	প্রস্তুতকৃত প্রাক্কলন	০৭ কর্ম দিবস	মূল্য প্রযোজ্য নয়	নাম: জনাব মোঃ নোমান হোসেন পদবি: উপ-সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল : ০১৮১৭-২৭৪০০২ ই-মেইল : nk0345306@gmail.com	(ঐ)

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১	বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন/বিশেষ গোপনীয় প্রতিবেদন প্রদান	জানুয়ারি মাসে তিন প্রস্তর ফরম পূরণ করে অত্র দপ্তরে দাখিল (বিশেষ গোপনীয় প্রতিবেদন বিশেষ সময়ে)	সংশ্লিষ্ট সকল	৩০ দিন	মূল্য প্রযোজ্য নয়	নাম : জনাব মোঃ রাকিবুল আহসান পদবি : নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন : ০২৪৭৭৭৯২৩৯৮ মোবাইল : ০১৮৪১-২৮১১৬৪ ই-মেইল : ahsan.eed2016@gmail.com	নাম ও পদবি : জনাব বলরাম কুমার মন্ডল তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী ফোন : ০২৪৭৮৮২৫৬৫১ মোবাইল : ০১৭১১-১৭৯২৬৮ ই-মেইল : se_khu@eedmoe.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর কার্যালয়, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, খুলনা সার্কেল, খুলনা।
০২	কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের ছুটি প্রদান	প্রাপ্যতা/প্রয়োজন সাপেক্ষে আবেদন	আবেদন	০৩ কর্ম দিবস	মূল্য প্রযোজ্য নয়	নাম : জনাব মোঃ রাকিবুল আহসান পদবি : নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন : ০২৪৭৭৭৯২৩৯৮ মোবাইল : ০১৮৪১-২৮১১৬৪ ই-মেইল : ahsan.eed2016@gmail.com	নাম : জনাব ড. অমিতাভ চক্রবর্তী পদবি : পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোন : ০২-৪১০৫০৫১৬ মোবাইল : ০১৭১২ ২০৬ ৬৪৪ ই-মেইল : dir@eedmoe.gov.bd
০৩	অর্জিত ছুটি, মাতৃত্ব ছুটি, চিকিৎসা ছুটি, শিক্ষা ছুটি, বহিঃ বাংলাদেশ ছুটি, শ্রান্তি বিনোদন ছুটিসহ ভাতা মঞ্জুরীর আবেদন প্রেরণ	প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ	আবেদন	০৫ কর্ম দিবস	মূল্য প্রযোজ্য নয়	নাম : জনাব মোঃ রাকিবুল আহসান পদবি : নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন : ০২৪৭৭৭৯২৩৯৮ মোবাইল : ০১৮৪১-২৮১১৬৪ ই-মেইল : ahsan.eed2016@gmail.com	নাম : জনাব ড. অমিতাভ চক্রবর্তী পদবি : পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোন : ০২-৪১০৫০৫১৬ মোবাইল : ০১৭১২ ২০৬ ৬৪৪ ই-মেইল : dir@eedmoe.gov.bd
০৪	কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের পিআরএল, পেনশন- গ্রাইচুটি, জিপিএফ অগ্রীম মঞ্জুর, গৃহ নির্মাণ অগ্রীম, কম্পিউটার ক্রয় অগ্রীম, মোটর বাইক/ মোটরকার অগ্রীম ইত্যাদি মঞ্জুরীর আবেদন প্রেরণ	প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ	নির্ধারিত আবেদন ফরমের আবেদন অনুযায়ী প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	০৫ কর্ম দিবস	মূল্য প্রযোজ্য নয়	নাম : জনাব মোঃ রাকিবুল আহসান পদবি : নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন : ০২৪৭৭৭৯২৩৯৮ মোবাইল : ০১৮৪১-২৮১১৬৪ ই-মেইল : ahsan.eed2016@gmail.com	নাম : জনাব ড. অমিতাভ চক্রবর্তী পদবি : পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোন : ০২-৪১০৫০৫১৬ মোবাইল : ০১৭১২ ২০৬ ৬৪৪ ই-মেইল : dir@eedmoe.gov.bd
০৫	অফিসে ব্যবহৃত/অকেজো মালামালের নিলাম সম্পাদন ও সরকারী কোষাগারে অর্থ জমাকরণ	উন্মুক্ত দরপত্রের মাধ্যমে	অকেজো মালামালের বিবরণ/প্রাক্কলন	২০ কর্ম দিবস	মূল্য প্রযোজ্য নয়	নাম: জনাব মোঃ রিয়াদুল হক পদবি: অফিস সহকারী কাম ক্যাশিয়ার মোবাইল : ০১৯১৯-১০১৯২২ ই-মেইল : md.riadulhaq1922@gmail.com	নাম : জনাব মোঃ রাকিবুল আহসান পদবি : নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন : ০২৪৭৭৭৯২৩৯৮ মোবাইল : ০১৮৪১-২৮১১৬৪ ই-মেইল : ahsan.eed2016@gmail.com
০৬	আয়ন ব্যয়ন কর্মকর্তার অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি সংক্রান্ত তথ্য প্রেরণ	ব্রডশীট জবাবের মাধ্যমে	অডিট আপত্তির প্রেক্ষিতে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার জবাব ও প্রমাণিক দলিল	১৫ কর্ম দিবস	মূল্য প্রযোজ্য নয়	নাম: জনাব মোঃ রিয়াদুল হক পদবি: অফিস সহকারী কাম ক্যাশিয়ার মোবাইল : ০১৯১৯-১০১৯২২ ই-মেইল : md.riadulhaq1922@gmail.com	নাম : জনাব মোঃ রাকিবুল আহসান পদবি : নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন : ০২৪৭৭৭৯২৩৯৮ মোবাইল : ০১৮৪১-২৮১১৬৪ ই-মেইল : ahsan.eed2016@gmail.com

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা পদবি, বুমা নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০৭	বিভাগীয় মামলা এর তথ্য প্রেরণ	“সরকারি কর্মচারী (শৃঙ্খলা ও আপীল) বিধিমালা, ২০১৮” অনুযায়ী	উর্ধ্বতন অফিস হতে প্রেরিত পত্র, অফিস স্মারক ও অন্যান্য দলিলাদি	৭০ কর্ম দিবস (সকল ধাপে বর্ধিত সময়সহ)	মূল্য প্রযোজ্য নয়	নাম: জনাব মোঃ মিলন হোসেন পদবি: অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক মোবাইল : ০১৭৫৪-৫৪৬৮৭০ ই-মেইল : eed.milon@gmail.com	নাম : জনাব মোঃ রাফিকুল আহসান পদবি : নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন : ০২৪৭৭৭৯২৩৯৮ মোবাইল : ০১৮৪১-২৮১১৬৪ ই-মেইল : ahsan.eed2016@gmail.com

৩.০ অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS):

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১।	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নাম ও পদবি : জনাব মোঃ রাফিকুল আহসান নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন : ০২৪৭৭৭৯২৩৯৮ মোবাইল : ০১৮৪১-২৮১১৬৪ ই-মেইল : ahsan.eed2016@gmail.com দাপ্তরিক ঠিকানা: নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, মেহেরপুর।	৩০ কার্যদিবস
০২।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	আপিল কর্মকর্তা	নাম ও পদবি : জনাব বলরাম কুমার মন্ডল তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী ফোন : ০২৪৭৮৮২৫৬৫১ মোবাইল : ০১৭১১-১৭৯২৬৮ ই-মেইল : se_khu@eedmoe.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর কার্যালয়, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, খুলনা সার্কেল, খুলনা।	২০ কার্যদিবস
০৩।	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।	৬০ কার্যদিবস

৪.০ আপনার কাছে আমাদের পত্যাশা:

ক্রমিক	প্রতিশ্রুতি/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১)	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণরূপে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান
২)	সঠিক সময়ের মধ্যে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩)	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ে উপস্থিত থাকা
৪)	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীর প্রতি সহনশীল আচরণ