

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং অভীষ্ট জনগোষ্ঠীর অংশগ্রহণে উন্মুক্ত জলাশয়ের সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে এক্ষেত্র হতে প্রাপ্ত সুফলের মাধ্যমে দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষী তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাঙ্ক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র.	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ	দায়িত্বপ্রাপ্ত অফিসার (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন অফিসারের পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	
১	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	১ কার্যদিবস	ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন/মোবাইল ইন্টারনেট, মৎস্য বিষয়ক অ্যাপস	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	পলাশ বালা উপজেলা মৎস্য অফিসার বাঘারপাড়া, যশোর। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৪৯৫ ufobagherpara@fisheries.gov.bd	সরকার মুহাম্মদ রফিকুল আলম জেলা মৎস্য অফিসার, যশোর মোবাইল নং: ০১৭৬৯৪৫৯৪৮৬ ফোন (অফিস): ০২৪৭৭৭৬২৫৩০ dfojessore@fisheries.gov.bd
২	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রি, ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ;	১-৩ কার্যদিবস	ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন/মোবাইল ইন্টারনেট।	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	পলাশ বালা উপজেলা মৎস্য অফিসার বাঘারপাড়া, যশোর। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৪৯৫ ufobagherpara@fisheries.gov.bd	সরকার মুহাম্মদ রফিকুল আলম জেলা মৎস্য অফিসার, যশোর মোবাইল নং: ০১৭৬৯৪৫৯৪৮৬ ফোন (অফিস): ০২৪৭৭৭৬২৫৩০ dfojessore@fisheries.gov.bd
৩	মৎস্যখাদ্য আইন, ২০১০ ও মৎস্যখাদ্য বিধিমালা, ২০১১ মোতাবেক লাইসেন্স প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান	৩ কার্যদিবস	ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন/মোবাইল ইন্টারনেট।	আবেদন ফরম সেবা প্রাপ্তির স্থান: অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	পলাশ বালা উপজেলা মৎস্য অফিসার বাঘারপাড়া, যশোর। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৪৯৫ ufobagherpara@fisheries.gov.bd	সরকার মুহাম্মদ রফিকুল আলম জেলা মৎস্য অফিসার, যশোর মোবাইল নং: ০১৭৬৯৪৫৯৪৮৬ ফোন (অফিস): ০২৪৭৭৭৬২৫৩০ dfojessore@fisheries.gov.bd
৪	মৎস্য খামার রেজিস্ট্রেশন	৩ মাস	ব্যক্তিগত যোগাযোগ	আবেদন ফরম স্থান: অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে		

ক্র.	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ	দায়িত্বপ্রাপ্ত অফিসার (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন অফিসারের পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
৫.	চিংড়ি সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	১ কার্যদিবস	ব্যক্তিগত যোগাযোগ পত্র যোগাযোগ	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	পলাশ বালা উপজেলা মৎস্য অফিসার বাঘারপাড়া, যশোর। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৪৯৫ ufobagherpara@fisheries.gov.bd	সরকার মুহাম্মদ রফিকুল আলম জেলা মৎস্য অফিসার, যশোর মোবাইল নং: ০১৭৬৯৪৫৯৪৮৬ ফোন (অফিস): ০২৪৭৭৬২৫৩০ dfojessore@fisheries.gov.bd
৬.	চিংড়ি উৎপাদন বৃদ্ধির নিমিত্ত বৈজ্ঞানিক পদ্ধতিতে চিংড়ি চাষে সহায়তা প্রদান	১ কার্যদিবস	ব্যক্তিগত যোগাযোগ পত্র যোগাযোগ	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে		
৭.	পিসিআর ল্যাব প্রতিষ্ঠা ও চিংড়ি আমদানির মাধ্যমে চাষি কর্তৃক ভাইরাসমুক্ত পিএল/পোনা মজুদ নিশ্চিতকরনে সহায়তা	৭ কার্যদিবস	ব্যক্তিগত যোগাযোগ পত্রযোগাযোগ	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি স্থান: অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	পলাশ বালা উপজেলা মৎস্য অফিসার বাঘারপাড়া, যশোর। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৪৯৫ ufobagherpara@fisheries.gov.bd	সরকার মুহাম্মদ রফিকুল আলম জেলা মৎস্য অফিসার, যশোর মোবাইল নং: ০১৭৬৯৪৫৯৪৮৬ ফোন (অফিস): ০২৪৭৭৬২৫৩০ dfojessore@fisheries.gov.bd
৮.	স্বাস্থ্যসম্মত ও মানসম্পন্ন মৎস্য ও মৎস্য পণ্য প্রক্রিয়াকরণে HACCP বাস্তবায়নে কারিগরী সহায়তা	১ কার্যদিবস	ব্যক্তিগত যোগাযোগ ইন্টারনেট।	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি স্থান: অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	পলাশ বালা উপজেলা মৎস্য অফিসার বাঘারপাড়া, যশোর। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৪৯৫ ufobagherpara@fisheries.gov.bd	সরকার মুহাম্মদ রফিকুল আলম জেলা মৎস্য অফিসার, যশোর মোবাইল নং: ০১৭৬৯৪৫৯৪৮৬ ফোন (অফিস): ০২৪৭৭৬২৫৩০ dfojessore@fisheries.gov.bd
৯.	মৎস্য প্রক্রিয়াজাতকরণসহ অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রম পরিদর্শন, মূল্যায়ন এবং লাইসেন্সে নবায়ন/প্রদানে সহায়তা প্রদান	২ কার্যদিবস	ব্যক্তিগত যোগাযোগ পত্রযোগাযোগ	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি সেবা প্রাপ্তি স্থান: অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	পলাশ বালা উপজেলা মৎস্য অফিসার বাঘারপাড়া, যশোর। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৪৯৫ ufobagherpara@fisheries.gov.bd	সরকার মুহাম্মদ রফিকুল আলম জেলা মৎস্য অফিসার, যশোর মোবাইল নং: ০১৭৬৯৪৫৯৪৮৬ ফোন (অফিস): ০২৪৭৭৬২৫৩০ dfojessore@fisheries.gov.bd
১০.	রপ্তানীবত্য ও আমদানীকৃত মৎস্য ও মৎস্যপণ্যের নমুনা পরীক্ষণ; RMP ও NRCP এর নমুনা এবং মৎস্য খাদ্য এর নমুনা পরীক্ষাকরণে সহায়তা প্রদান	১৫ কার্যদিবস	ব্যক্তিগত যোগাযোগ পত্রযোগাযোগ	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি সেবা প্রাপ্তি স্থান: অত্র দপ্তর	বিনা মূল্যে	পলাশ বালা উপজেলা মৎস্য অফিসার বাঘারপাড়া, যশোর। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৪৯৫ ufobagherpara@fisheries.gov.bd	সরকার মুহাম্মদ রফিকুল আলম জেলা মৎস্য অফিসার, যশোর মোবাইল নং: ০১৭৬৯৪৫৯৪৮৬ ফোন (অফিস): ০২৪৭৭৬২৫৩০ dfojessore@fisheries.gov.bd

২.২) দাপ্তরিক সেবা

ক্র.	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত অফিসার (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন অফিসারের পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	জাতীয় মৎস্য পুরস্কার সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা	৩০ কার্যদিবস	পত্র যোগাযোগ ই-মেইল ইন্টারনেট	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: অধঃস্তন দপ্তরের চাহিদ স্থান: অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	পলাশ বালা উপজেলা মৎস্য অফিসার বাঘারপাড়া, যশোর। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৪৯৫ ufobagherpara@fisheries.gov.bd	সরকার মুহাম্মদ রফিকুল আলম জেলা মৎস্য অফিসার, যশোর মোবাইল নং: ০১৭৬৯৪৫৯৪৮৬ ফোন (অফিস): ০২৪৭৭৬২৫৩০ dfjessore@fisheries.gov.bd
২	জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ উদযাপন	৭ কার্যদিবস	জাতীয় ও স্থানীয় কর্মসূচীর আলোকে সেবা প্রদান	সেবা প্রাপ্তি স্থান: অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	পলাশ বালা উপজেলা মৎস্য অফিসার বাঘারপাড়া, যশোর। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৪৯৫ ufobagherpara@fisheries.gov.bd	সরকার মুহাম্মদ রফিকুল আলম জেলা মৎস্য অফিসার, যশোর মোবাইল নং: ০১৭৬৯৪৫৯৪৮৬ ফোন (অফিস): ০২৪৭৭৬২৫৩০ dfjessore@fisheries.gov.bd
৩	অভয়াশ্রম ও পোনা অবমুক্তির কার্যক্রম	৩০ কার্যদিবস	পত্র যোগাযোগ ই-মেইল ইন্টারনেট	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি স্থান: অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	পলাশ বালা উপজেলা মৎস্য অফিসার বাঘারপাড়া, যশোর। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৪৯৫ ufobagherpara@fisheries.gov.bd	সরকার মুহাম্মদ রফিকুল আলম জেলা মৎস্য অফিসার, যশোর মোবাইল নং: ০১৭৬৯৪৫৯৪৮৬ ফোন (অফিস): ০২৪৭৭৬২৫৩০ dfjessore@fisheries.gov.bd
৪	বাণিজ্যিক অডিট, সিভিল অডিট ও বৈদেশিক সাহায্যপুষ্টি অডিট অধিদপ্তর হতে বিভিন্ন সময়ের নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উত্থাপিত অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির হিসাবভুক্তি করণ	১৫ কার্যদিবস	পত্র যোগাযোগ ই-মেইল	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: আগত পত্র স্থান: অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	পলাশ বালা উপজেলা মৎস্য অফিসার বাঘারপাড়া, যশোর। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৪৯৫ ufobagherpara@fisheries.gov.bd	সরকার মুহাম্মদ রফিকুল আলম জেলা মৎস্য অফিসার, যশোর মোবাইল নং: ০১৭৬৯৪৫৯৪৮৬ ফোন (অফিস): ০২৪৭৭৬২৫৩০ dfjessore@fisheries.gov.bd
৫	উপজেলার আওতাধীন সমাপ্ত ও চলমান প্রকল্প দপ্তর এর ব্রডশীট জবাব প্রক্রিয়া করণপূর্বক জেলা মৎস্য অফিসারের দপ্তরে প্রেরণ।	৩০ কার্যদিবস	পত্র ই-মেইল	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: আগত পত্র স্থান: অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	পলাশ বালা উপজেলা মৎস্য অফিসার বাঘারপাড়া, যশোর। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৪৯৫ ufobagherpara@fisheries.gov.bd	সরকার মুহাম্মদ রফিকুল আলম জেলা মৎস্য অফিসার, যশোর মোবাইল নং: ০১৭৬৯৪৫৯৪৮৬ ফোন (অফিস): ০২৪৭৭৬২৫৩০ dfjessore@fisheries.gov.bd
৬	জেলা মৎস্য অফিসারের আওতাধীন অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ	৭ কার্যদিবস	পত্র যোগাযোগ ই-মেইল	কাগজপত্র: নির্ধারিত প্রতিবেদন ফরম স্থান: অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	পলাশ বালা উপজেলা মৎস্য অফিসার বাঘারপাড়া, যশোর। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৪৯৫ ufobagherpara@fisheries.gov.bd	সরকার মুহাম্মদ রফিকুল আলম জেলা মৎস্য অফিসার, যশোর মোবাইল নং: ০১৭৬৯৪৫৯৪৮৬ ফোন (অফিস): ০২৪৭৭৬২৫৩০ dfjessore@fisheries.gov.bd

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত অফিসার (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন অফিসারের পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	বাজেট বরাদ্দ চাহিদা প্রণয়ন ও প্রেরণ	৭ কার্যদিবস	পত্র, ইমেইল	বাজেট চাহিদা ছকপত্র স্থানঃ উপজেলা মৎস্য অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	পলাশ বাল্লা উপজেলা মৎস্য অফিসার বাঘারপাড়া, যশোর। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৪৯৫ ufobagherpara@fisheries.gov.bd	সরকার মুহাম্মদ রফিকুল আলম জেলা মৎস্য অফিসার, যশোর মোবাইল নং: ০১৭৬৯৪৫৯৪৮৬ ফোন (অফিস): ০২৪৭৭৭৬২৫৩০ dfojessore@fisheries.gov.bd
২	ক্রয়পরিকল্পনা প্রনয়ন ও প্রেরন	৭ কার্যদিবস	পত্র, ইমেইল	ক্রয়পরিকল্পনা স্থানঃ উপজেলা মৎস্য অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে		
৩.	পোনা অবমুক্তি প্রভাব নিরূপণ বিষয়ক বিভিন্ন প্রতিবেদন, পুস্তক ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ।	৭ কার্যদিবস	ব্যক্তি যোগাযোগ, পত্র ইমেইল	স্থান: উপজেলা মৎস্য অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	পলাশ বাল্লা উপজেলা মৎস্য অফিসার বাঘারপাড়া, যশোর। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৪৯৫ ufobagherpara@fisheries.gov.bd	সরকার মুহাম্মদ রফিকুল আলম জেলা মৎস্য অফিসার, যশোর মোবাইল নং: ০১৭৬৯৪৫৯৪৮৬ ফোন (অফিস): ০২৪৭৭৭৬২৫৩০ dfojessore@fisheries.gov.bd
৪.	অফিসার/কর্মচারী নিয়োগ, বদলী, ছুটি, পদোন্নতি, টাইমস্কেল ও সিলেকশন গ্রেড প্রদানের ব্যবস্থা/সুপারিশ করা	৭ কার্যদিবস	আবেদনপত্র জমা প্রদান, সরাসরি/ইমেইল	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি স্থান: উপজেলা মৎস্য অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	পলাশ বাল্লা উপজেলা মৎস্য অফিসার বাঘারপাড়া, যশোর। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৪৯৫ ufobagherpara@fisheries.gov.bd	সরকার মুহাম্মদ রফিকুল আলম জেলা মৎস্য অফিসার, যশোর মোবাইল নং: ০১৭৬৯৪৫৯৪৮৬ ফোন (অফিস): ০২৪৭৭৭৬২৫৩০ dfojessore@fisheries.gov.bd
৫.	অফিসারদের ল্যামগ্রান্ট ও পেনশন মঞ্জুরির ব্যবস্থা করা	৭ কার্যদিবস	আবেদনপত্র জমা প্রদান	আবেদনপত্র, নিয়োগপত্র, ELPC, NID, জন্মসনদ, পিআরএল আদেশ, উত্তরাধিকার সনদ	বিনামূল্যে	পলাশ বাল্লা উপজেলা মৎস্য অফিসার বাঘারপাড়া, যশোর। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৪৯৫ ufobagherpara@fisheries.gov.bd	সরকার মুহাম্মদ রফিকুল আলম জেলা মৎস্য অফিসার, যশোর মোবাইল নং: ০১৭৬৯৪৫৯৪৮৬ ফোন (অফিস): ০২৪৭৭৭৬২৫৩০ dfojessore@fisheries.gov.bd
৬.	শৃঙ্খলাজনিত কার্যক্রম বাস্তবায়নের ব্যবস্থা করা	৭ কার্যদিবস	আবেদনপত্র জমা প্রদান,	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি স্থান: অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	পলাশ বাল্লা উপজেলা মৎস্য অফিসার বাঘারপাড়া, যশোর। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৪৯৫ ufobagherpara@fisheries.gov.bd	সরকার মুহাম্মদ রফিকুল আলম জেলা মৎস্য অফিসার, যশোর মোবাইল নং: ০১৭৬৯৪৫৯৪৮৬ ফোন (অফিস): ০২৪৭৭৭৬২৫৩০ dfojessore@fisheries.gov.bd
৭.	বিএফ ও জিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুরির ব্যবস্থা করা	৭ কার্যদিবস	আবেদনপত্র জমা প্রদান	আবেদনপত্র, GPF স্লিপ স্থান: অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে		
৮.	বহিঃবাংলাদেশ গমনে পাসপোর্ট প্রাপ্তির জন্য অনাপত্তি (NOC) প্রদানের ব্যবস্থা	৭ কার্যদিবস	আবেদনপত্র জমা প্রদান	কাগজপত্র: নির্ধারিত ফরম স্থান: উপজেলা মৎস্য অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে		

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত অফিসার (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন অফিসারের পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
৯.	উপজেলা দপ্তরের কর্মচারীদের বার্ষিক বর্ধিত বেতন প্রদান	৩ কার্যদিবস	আবেদনপত্র জমা প্রদান	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি স্থান: উপজেলা মৎস্য অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	পলাশ বাল উপজেলা মৎস্য অফিসার বাঘারপাড়া, যশোর। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৪৯৫ ufobagherpara@fisheries.gov.bd	সরকার মুহাম্মদ রফিকুল আলম জেলা মৎস্য অফিসার, যশোর মোবাইল নং: ০১৭৬৯৪৫৯৪৮৬ ফোন (অফিস): ০২৪৭৭৭৬২৫৩০ dfojessore@fisheries.gov.bd

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	মৎস্যচাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত অফিসারের সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত অফিসার সমাধান দিতে না পারলে	জেলা মৎস্য অফিসার, যশোর।	সরকার মুহাম্মদ রফিকুল আলম জেলা মৎস্য অফিসার, যশোর মোবাইল নং: ০১৭৬৯৪৫৯৪৮৬ ফোন (অফিস): ০২৪৭৭৭৬২৫৩০ dfojessore@fisheries.gov.bd	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি অফিসার নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	উপপরিচালক	মোঃ জাহাঙ্গীর আলম উপপরিচালক মোবাইল- ০১৭৬৯৪৫৯৪৪৭ ফোন-০২৪৭৭১০১৯(অ) ddkhumla@fisheries.gov.bd	২০ কর্মদিবস

৩	আপিল অফিসার নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কর্মদিবস
---	---	--	---	-------------

(পলাশ বালা)
পরিচিতি নং- ০০৭৮৫
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা
বাঘারপাড়া, যশোর।
মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৪৯৫
ufobagherpara@fisheries.gov.bd