

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়
শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর
ঝিনাইদহ।
e_mail: ee_jhe@eedmoe.gov.bd
(সিটিজেনস চার্টার)
(২০২৩-২৪)

ভূমিকাঃ শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের অধীন একটি অধিদপ্তর। এ অধিদপ্তর দেশের সকল শিক্ষা অবকাঠামো (প্রাথমিক ব্যতীত) নির্মাণ, সংস্কার, সম্প্রসারণ ও আসবাবপত্র সরবরাহ করে।

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ পরিবেশ বান্ধব শিক্ষা অবকাঠামো নির্মাণ।

মিশনঃ সকল ছাত্র ছাত্রীদের পাঠদানের আধুনিক, বিজ্ঞানসম্মত ও পরিবেশ বান্ধব শিক্ষা অবকাঠামো নির্মাণ, সম্প্রসারণ, সংস্কার ও শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহে আসবাবপত্র সরবরাহ।

কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের পরিবেশবান্ধব অবকাঠামো নির্মাণ, সম্প্রসারণ, সংস্কার ও আসবাবপত্র সরবরাহ। যুগোপযোগী আধুনিক বিজ্ঞানসম্মত শ্রেণীকক্ষ নির্মাণ। মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা স্তরের ছাত্র-ছাত্রীদের জন্য শিক্ষার সুযোগ বৃদ্ধি করা।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১ নাগরিক সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপীল বা অভিযোগ করা যাবে (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর সংক্রান্ত তথ্য ও দলিল	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	eed.jhenaidah.gov.bd	মূল্য প্রযোজ্য নয়	তাৎক্ষণিক	জনাব মোছা: মিতালী খাতুন উপ-সহকারী প্রকৌশলী মোবাঃ ০১৭৪২০৪৪১৪৭ ইমেইলঃ sae1_jhe@eedmoe.gov.bd	সুব্রত কুমার পাল নির্বাহী প্রকৌশলী মোবাঃ ০১৭১৭-৫৮৩২২৯ ইমেইলঃ ee_jhe@eedmoe.gov.bd
০২	তথ্য প্রদান	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ এর নির্ধারিত ফরমে আবেদনের প্রেক্ষিতে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা তথ্য সরবরাহ করেন।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	সেবার ধরণ অনুযায়ী তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ অনুযায়ী নির্ধারিত মূল্য প্রতি পৃষ্ঠা ২ টাকা চালানোর মাধ্যমে কোড ১-৩৩০১-০০০১-১৮০৭ এ জমা প্রদান।	আবেদন প্রাপ্তির পর ২০ কর্মদিবসের মধ্যে	জনাব এস.এম জাফরান কবীর সহকারী প্রকৌশলী-২ মোবাঃ ০১৭১৭৫৮৩১২১ ইমেইলঃ ae_jhe@eedmoe.gov.bd	সুব্রত কুমার পাল নির্বাহী প্রকৌশলী মোবাঃ ০১৭১৭-৫৮৩২২৯ ইমেইলঃ ee_jhe@eedmoe.gov.bd
০৩	অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি	আবেদনের প্রেক্ষিতে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা অফ লাইন ও অনলাইনে।	eedjh@gmail.com	মূল্য প্রযোজ্য নয়	অভিযোগ প্রাপ্তির পর ০৭ কর্ম দিবস	সুব্রত কুমার পাল নির্বাহী প্রকৌশলী মোবাঃ ০১৭১৭-৫৮৩২২৯ ইমেইলঃ ee_jhe@eedmoe.gov.bd	জনাব বলরাম কুমার মন্ডল তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর কার্যালয়, খুলনা সার্কেল, বি.এল কলেজ রোড, দৌলতপুর, খুলনা। মোবাইলঃ ০২-৪৭৮৮২৫৬৫১

২.২. প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপীল বা অভিযোগ করা যাবে (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	তালিকাভুক্তি, ঠিকাদারের লাইসেন্স নবায়ন	প্রধান কার্যালয় কতৃক নির্ধারিত ফি প্রদানের মাধ্যমে জমাদান।	হিসাব শাখা	২০০০/-দুই হাজার টাকা মানি রিসিটের মাধ্যমে নগদ জমা	৯০ কর্মদিবস	জনাব মুহঃ ইউসুফ আলী উচ্চমান সহকারী মোবাঃ ০১৭১৫-৪৬৮৪৩৭	সুব্রত কুমার পাল নির্বাহী প্রকৌশলী মোবাঃ ০১৭১৭-৫৮৩২২৯ ইমেইলঃ ee_jhe@eedmoe.gov.bd
০২	রাজস্ব খাতের ব্যয়িত অর্থের বিল পরিশোধ	ক্রয়কৃত মালামালের চালান, সরবারহের পর বিল দাখিল	অফিস আদেশ, কার্যাদেশ বিল ভাউচার, প্রশাসন/হিসাব শাখা।	মূল্য প্রযোজ্য নয়	বিল দাখিলের পর ০৭ কর্ম দিবস (বরাদ্দ সাপেক্ষে)	জনাব মোঃ আল-মামুন রেজা হিসাবরক্ষক (অ:দা:) মোবাঃ ০১৭৩৭-১৯৪৬২৫	সুব্রত কুমার পাল নির্বাহী প্রকৌশলী মোবাঃ ০১৭১৭-৫৮৩২২৯ ইমেইলঃ ee_jhe@eedmoe.gov.bd
০৩	ই-জিপিতে সক্ষমতা বৃদ্ধি	টেলিফোনিক ও ইলেকট্রনিক্স যোগাযোগের মাধ্যমে	সমস্যা অনুযায়ী প্রকিউরমেন্ট হেল্পডেস্ক	মূল্য প্রযোজ্য নয়	তাৎক্ষণিক	জনাব এস.এম জাফরান কবীর সহকারী প্রকৌশলী-২ মোবাঃ ০১৭১৭৫৮৩১২১ ইমেইলঃ ae_jhe@eedmoe.gov.bd	সুব্রত কুমার পাল নির্বাহী প্রকৌশলী মোবাঃ ০১৭১৭-৫৮৩২২৯ ইমেইলঃ ee_jhe@eedmoe.gov.bd
০৪	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ভবন নির্মাণ	প্রধান কার্যালয় থেকে তালিকা প্রাপ্ত প্রতিষ্ঠানের e-GP পদ্ধতিতে দরপত্র আহ্বানের মাধ্যমে	e-GP System	e-GP System	দরপত্রের চুক্তি অনুযায়ী	সুব্রত কুমার পাল নির্বাহী প্রকৌশলী মোবাঃ ০১৭১৭-৫৮৩২২৯ ইমেইলঃ ee_jhe@eedmoe.gov.bd	জনাব বলরাম কুমার মন্ডল তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর কার্যালয়, খুলনা সার্কেল, বি.এল কলেজ রোড, দৌলতপুর, খুলনা। মোবাইলঃ ০২-৪৭৮৮২৫৬৫১
০৫	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের মেরামত ও সংস্কার	১। সরকারি প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে জেলা প্রশাসকের নেতৃত্বে জেলা যাচাই বাছাই কমিটির সুপারিশ অনুযায়ী। ২। বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন ও গুরুত্বপূর্ণ ব্যক্তিত্বের ডিও পত্রসহ এমপিও/স্বীকৃতিপ্রাপ্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহে প্রয়োজনীয় চাহিদার নিরিখে।	(১) জেলা যাচাই বাছাই কমিটি কর্তৃক সুপারিশ অনুযায়ী (২) সুপারিশকৃত আবেদনপত্র।	মূল্য প্রযোজ্য নয়	প্রধান কার্যালয় থেকে প্রাপ্ত সময় সীমার মধ্যে	সুব্রত কুমার পাল নির্বাহী প্রকৌশলী মোবাঃ ০১৭১৭-৫৮৩২২৯ ইমেইলঃ ee_jhe@eedmoe.gov.bd	জনাব বলরাম কুমার মন্ডল তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর কার্যালয়, খুলনা সার্কেল, বি.এল কলেজ রোড, দৌলতপুর, খুলনা। মোবাইলঃ ০২-৪৭৮৮২৫৬৫১
০৬	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান সম্প্রসারণ	জন প্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন ও গুরুত্বপূর্ণ ব্যক্তিত্বের ডিও পত্রসহ এমপিও/স্বীকৃতিপ্রাপ্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহে প্রয়োজনীয় চাহিদার নিরিখে।	সুপারিশকৃত আবেদনপত্র।	মূল্য প্রযোজ্য নয়	অনুমোদনের পর e-GP দরপত্রের শর্তানুযায়ী	সুব্রত কুমার পাল নির্বাহী প্রকৌশলী মোবাঃ ০১৭১৭-৫৮৩২২৯ ইমেইলঃ ee_jhe@eedmoe.gov.bd	জনাব বলরাম কুমার মন্ডল তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর কার্যালয়, খুলনা সার্কেল, বি.এল কলেজ রোড, দৌলতপুর, খুলনা। মোবাইলঃ ০২-৪৭৮৮২৫৬৫১

২.৩. অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপীল বা অভিযোগ করা যাবে (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	২য় শ্রেণীর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের পেনশন ও গ্রাচুইটি	পেনশনারের আবেদনের প্রেক্ষিতে প্রধান প্রকৌশলীর অনুমোদনের মাধ্যমে	নির্ধারিত ফরম ও চাকুরি বৃত্তান্ত, প্রশাসন শাখা, হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার শাখা।	মূল্য প্রযোজ্য নয়	পূর্ণাঙ্গ প্রস্তাব প্রাপ্তির পর ০৭ কর্ম দিবস	সুব্রত কুমার পাল নির্বাহী প্রকৌশলী মোবাঃ ০১৭১৭-৫৮৩২২৯ ইমেইলঃ ee_jhe@eedmoe.gov.bd	জনাব বলরাম কুমার মন্ডল তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর কার্যালয়, খুলনা সার্কেল, বি.এল কলেজ রোড, দৌলতপুর, খুলনা। মোবাইলঃ ০২-৪৭৮৮২৫৬৫১
০২	১ম শ্রেণীর কর্মকর্তাদের অর্জিত ছুটি, মাতৃত্ব ছুটি, শ্রান্তি বিনোদনের ছুটি, চিকিৎসা জনিত ছুটি	আবেদনের প্রেক্ষিতে	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীর উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সুপারিশসহ আবেদন, প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন।	মূল্য প্রযোজ্য নয়	পূর্ণাঙ্গ প্রস্তাব প্রাপ্তির পর ০৭ কর্ম দিবসের মধ্যে জেলা হিসাবরক্ষণ অফিসে প্রেরণ।	জনাব মুহঃ ইউসুফ আলী উচ্চমান সহকারী মোবাঃ ০১৭১৫-৪৬৮৪৩৭	সুব্রত কুমার পাল নির্বাহী প্রকৌশলী মোবাঃ ০১৭১৭-৫৮৩২২৯ ইমেইলঃ ee_jhe@eedmoe.gov.bd
০৩	২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মকর্তাদের অর্জিত ছুটি, মাতৃত্ব ছুটি, শ্রান্তি বিনোদনের ছুটি, চিকিৎসা জনিত ছুটি	আবেদনের প্রেক্ষিতে	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীর উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সুপারিশসহ আবেদন, প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন।	মূল্য প্রযোজ্য নয়	পূর্ণাঙ্গ প্রস্তাব প্রাপ্তির পর ০৭ কর্ম দিবসের মধ্যে জেলা হিসাবরক্ষণ অফিসে প্রেরণ।	জনাব মুহঃ ইউসুফ আলী উচ্চমান সহকারী মোবাঃ ০১৭১৫-৪৬৮৪৩৭	সুব্রত কুমার পাল নির্বাহী প্রকৌশলী মোবাঃ ০১৭১৭-৫৮৩২২৯ ইমেইলঃ ee_mag@eedmoe.gov.bd
০৪	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের নৈমিত্তিক ছুটি	আবেদনের প্রেক্ষিতে	আবেদন, প্রশাসন/হিসাব শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	আবেদনের পর ৩ কর্মদিবস।	সুব্রত কুমার পাল নির্বাহী প্রকৌশলী মোবাঃ ০১৭১৭-৫৮৩২২৯ ইমেইলঃ ee_jhe@eedmoe.gov.bd	সুব্রত কুমার পাল নির্বাহী প্রকৌশলী মোবাঃ ০১৭১৭-৫৮৩২২৯ ইমেইলঃ ee_jhe@eedmoe.gov.bd
০৫	মাতৃত্বজনিত ছুটি	আবেদনের প্রেক্ষিতে	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীর উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সুপারিশসহ আবেদন, প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন।	মূল্য প্রযোজ্য নয়	পূর্ণাঙ্গ প্রস্তাব প্রাপ্তির পর ০৭ কর্ম দিবসের মধ্যে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ।	জনাব মুহঃ ইউসুফ আলী উচ্চমান সহকারী মোবাঃ ০১৭১৫-৪৬৮৪৩৭	সুব্রত কুমার পাল নির্বাহী প্রকৌশলী মোবাঃ ০১৭১৭-৫৮৩২২৯ ইমেইলঃ ee_jhe@eedmoe.gov.bd

০৬	জিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুর	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর আবেদনের প্রেক্ষিতে	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীর উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সুপারিশসহ আবেদন, প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন।	মূল্য প্রযোজ্য নয়	পূর্ণাঙ্গ প্রস্তাব প্রাপ্তির পর ০৭ কর্মদিবসের মধ্যে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ।	সুব্রত কুমার পাল নির্বাহী প্রকৌশলী মোবাঃ ০১৭১৭-৫৮৩২২৯ ইমেইলঃ ee_jhe@eedmoe.gov.bd	জনাব বলরাম কুমার মন্ডল তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর কার্যালয়, খুলনা সার্কেল, বি.এল কলেজ রোড, দৌলতপুর, খুলনা। মোবাইলঃ ০২-৪৭৮৮২৫৬৫১
০৭	এপিপি প্রণয়ন	বিভাজন অনুযায়ী নির্ধারিত হকে	ফরম্যাট অনুযায়ী	মূল্য প্রযোজ্য নয়	৩০ কর্মদিবসের মধ্যে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ।	জনাব মোছা: মিতালী খাতুন উপ-সহকারী প্রকৌশলী মোবাঃ ০১৭৪২০৪৪১৪৭ ইমেইলঃ sae1_jhe@eedmoe.gov.bd	সুব্রত কুমার পাল নির্বাহী প্রকৌশলী মোবাঃ ০১৭১৭-৫৮৩২২৯ ইমেইলঃ ee_jhe@eedmoe.gov.bd

৩. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS):

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	সেবা প্রদানে সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সেবা দিতে ব্যর্থ হলে, ফোকাল পয়েন্টের নিকট অভিযোগ করবেন।	জনাব এস.এম জাফরান কবীর সহকারী প্রকৌশলী-২ মোবাঃ ০১৭১৭৫৮৩১২১ ইমেইলঃ ae_jhe@eedmoe.gov.bd	অভিযোগ প্রাপ্তির ৭ দিনের মধ্যে।
০২	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে (০৭ দিন) সেবা দিতে ব্যর্থ হলে পরবর্তী ৫ কর্মদিবসের মধ্যে আপিল কর্মকর্তার নিকট অভিযোগ করবেন।	সুব্রত কুমার পাল নির্বাহী প্রকৌশলী মোবাঃ ০১৭১৭-৫৮৩২২৯ ইমেইলঃ ee_jhe@eedmoe.gov.bd	আপিল প্রাপ্তির ০৭ দিনের মধ্যে।

৪. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশাঃ

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাংখিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান।
০২	সঠিক সময়ের মধ্যে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা।
০৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ে উপস্থিত থাকা।
০৪	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীর প্রতি সহনশীল আচরণ।

(সুব্রত কুমার পাল)
নির্বাহী প্রকৌশলী
শিক্ষ প্রকৌশল অধিদপ্তর
বিনাইদহ