

উদ্ভাবনী প্রকল্পের বিস্তারিত তথ্যাদি:

উপকরণ ১৩

১। চিহ্নিত সেবার নাম (অইডিয়াটির শিরোনাম/অফিসের যে সেবা বা সেবাসমূহকে কেন্দ্র করে আইডিয়াটি নেয়া হয়েছে): শক্তিশালী সমবায় নেটওয়ার্কিং স্থাপন।

২। চিহ্নিত সেবা প্রাপ্তির ক্ষেত্রে বিদ্যমান সমস্যা ও সমস্যার মূল কারণ :

বিদ্যমান সমস্যা	সমস্যার মূল কারণ
# সমবায়ীদের সাথে তাৎক্ষণিক যোগাযোগে অনিশ্চয়তা	# সমবায়ীদের স্মার্ট না হওয়া
# সমবায় সম্পর্কিত গুরুত্বপূর্ণ তথ্য আদান-প্রদানে বিলম্ব	# আধুনিক তথ্য-প্রযুক্তির যথাযথ ব্যবহার না করা
# দুর্বল আন্তঃসমবায় সম্পর্ক	# সমবায়কে মূল পেশা হিসেবে গ্রহণ না করা
# ডিজিটলাইজেশনে দুর্বলতা	# যথাযথ প্রযুক্তিগত জ্ঞানের অভাব
# টিসিভি অপচয়	# অফিসের সাথে সমবায়ীদের দূরত্ব

৩। সমস্যাটির ভুক্তভোগী কারা? : অধিকাংশ সমবায় সমিতির সদস্যরা

৪) সমস্যাটির পরিধি কত বড়? (সমস্যা কি সারাদেশে বিস্তৃত? নিবন্ধনকৃত সমবায় সমিতির শতকরা কতজন ভুক্তভোগী?): যদিও সমস্যাটি স্থানীয় ভাবে চিহ্নিত করা হয়েছে প্রকৃত পক্ষে সমস্যাটি সারা দেশে বিস্তৃত। নিবন্ধনকৃত শতকরা প্রায় ৯০% (৩৭২ টি কর্তৃক সমবায় সমিতির মধ্যে-৩৩৪ টি) সমবায় সমিতি এর ভুক্তভোগী।

৫) আইডিয়াটির শিরোনাম (কি সমাধান?): হোয়াটস্ অ্যাপ গ্রুপ এর মাধ্যমে শক্তিশালী সমবায় নেটওয়ার্ক স্থাপন করা।

৬) ক. সমাধান প্রক্রিয়া (Flow Chart):

আইডিয়ার বিবরণ: (আবেদন পূর্ব হতে সেবা দেয়ার পর পর্যন্ত যা যা করা হবে, তার বিস্তারিত বিবরণ)	নতুন প্রসেস ম্যাপ: (কাস্টমারের নিকট একটি সেবা যেভাবে পৌঁছে দেয়া হবে, তা বুলেট পয়েন্ট আকারে ধারাবাহিক বিবরণ)
---	---

প্রথমে coop magura নামে একটি হোয়াটস্ অ্যাপ গ্রুপ খোলা হবে যার এ্যাডমিন হবে জেলা সমবায় অফিসার। সদস্য হবে মাগুরা জেলাধীন জেলা ও উপজেলা সমবায় কার্যালয়ের সকল সরকারী কর্মকর্তা-কর্মচারী।

একইভাবে coop magura sadar, coop mohammadpur, coop shalikhah এবং coop sreepur নামে চার উপজেলায় চারটি হোয়াটস্ অ্যাপ গ্রুপ খোলা হবে। প্রতিটি গ্রুপের এ্যাডমিন হবে স্ব স্ব উপজেলার উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা

উপজেলার সকল কার্যকর সমবায় সমিতির সভাপতি/সম্পাদককে এই স্ব স্ব উপজেলা গ্রুপের সদস্য করতে হবে।

উপজেলার প্রতিটি গ্রুপের সদস্য থাকবেন জেলা সমবায় কর্মকর্তা (মনিটরিং এর জন্য)।

সমিতির নির্বাচন, এ্যাডহক কমিটি, প্রশিক্ষণ, পরিদর্শনসহ সকল প্রকার গুরুত্বপূর্ণ তথ্য, সমবায় সম্পর্কিত গুরুত্বপূর্ণ আদেশ-নির্দেশ, সার্কুলার, পরিপত্র এবং কার্যক্রমের তথ্য-চিত্র সংশ্লিষ্ট উপজেলার গ্রুপে নিয়মিত আপলোড করবেন।

অডিট অফিসারগণ অডিট নোটিশ নিয়মিতভাবে গ্রুপে আপলোড করবেন।

ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে কার্যকর-অকার্যকর সমবায় সমিতির একটি তালিকা গ্রুপে আপলোড করতে হবে।

নিজের এবং উপজেলার অন্যান্য সমবায় সমিতির সার্বিক চিত্র প্রতিটি সমবায় সমিতি জানতে পারবে।

সমবায়ের কার্যক্রম সম্পর্কে সমবায় সমিতির ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ তাদের দুর্বলতা সহজে চিহ্নিত করতে পারবে।

সমস্যা সমাধানে সমিতি কর্তৃপক্ষ উপজেলা সমবায় কার্যালয়ের সাথে যোগাযোগ বৃদ্ধি করবে।

সমিতির নির্বাচন, অডিট, পরিদর্শন ইত্যাদি কার্যক্রম যথা সময়ে অনুষ্ঠিত হবে।

আন্তঃসমবায় সম্পর্ক শক্তিশালী হবে।

সমিতির ভেতরে ডিজিটাইজেশন প্রক্রিয়া শক্তিশালী হবে।

সমবায়ীরা স্মার্ট হবে।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়ের সাথে সমবায় সমিতির একটি শক্তিশালী যোগাযোগ নেটওয়ার্ক তৈরি হবে।

২০৪১ সালের স্মার্ট বাংলাদেশের লক্ষ্য অর্জনে সমবায় বিভাগ গুরুত্বপূর্ণ অবদান রাখতে সক্ষম হবে।

৬) খ. আইডিয়া পাইলট করার জন্য নির্ধারিত এলাকাঃ

মাগুরা জেলার চারটি উপজেলার ৩৩৪ টি সমবায় সমিতির ১০৫০ জন উপকারভোগী সদস্য এর আওতাভুক্ত হবে।

৭) প্রত্যাশিত ফলাফল (TCV)

	সময়	খরচ	যাতায়াত
আইডিয়া বাস্তবায়নের আগে	গুরুত্বপূর্ণ কোন তথ্য সমিতিতে পৌছাতে (প্রতিবার) ১-২ দিন সময় লাগতো। কিছু কিছু তথ্য সমিতি কর্তৃপক্ষ কখনও জানতে পারতো না।	২০০ টাকা থেকে ৩০০ টাকা (প্রতিবার তথ্য পাঠানো/গ্রহণের জন্য)।	১ থেকে ২ বার

আইডিয়া বাস্তবায়নের পরে	তাৎক্ষনিক	প্রতিবার ০.৩০ টাকা থেকে ০.৫০ টাকা।(ইন্টারনেট প্যাকেজ প্রতি মাসে ২০০ থেকে ৩০০ টাকা হিসেবে)	কোন যাতায়াত নেই।
আইডিয়া বাস্তবায়নের ফলে সেবাগ্রহিতার প্রত্যাশিত বেনিফিট	সময়ের সাথে তাল মিলিয়ে সমিতির কার্যক্রমে খুব কম সময়ের মধ্যে সমবায় সমিতির মধ্যে ডিজিটাইজড প্রক্রিয়া শুরু হবে এবং প্রতিটি সমিতি একটি শক্তিশালী উন্নত যোগাযোগ নেটওয়ার্কের আওতায় আসবে।	পত্র যোগাযোগ বা অফিসিয়াল যোগাযোগের/তথ্য আদান-প্রাদানের ক্ষেত্রে সমিতির মাসিক/বাৎসরিক খরচ ৯০% থেকে ৯৫% কম হবে।	বেশিরভাগ ক্ষেত্রেই কোন যাতায়াতের প্রয়োজন হবেনা।

অন্যান্য সুবিধা (টিসিভি দিয়ে যা বুঝানো যাবে না): সমিতির দেখা-দেখি পরিবারের অন্যান্য সদস্যদের মধ্যেও ডিজিটাইজড প্রক্রিয়ার প্রতি আগ্রহ বাড়বে। এর ফলে সরকারের স্মার্ট বাংলাদেশ গঠনে সমবায় পরিবার অন্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা রাখতে সক্ষম হবে।

৮) বাস্তবায়নকারী টিম: (উদ্যোগটির পাইলট বাস্তবায়ন করার জন্য প্রতিটি অফিসে যে টিম গঠন করা প্রয়োজন)

	দলনেতা	সদস্য-১	সদস্য-২, ৩, ৪, ৫	সদস্য-৬, ৭, ৮ ও ৯
নাম, পদবি, দপ্তর, ঠিকানা	মোঃ ফরিদুল ইসলাম জেলা সমবায় অফিসার(ভাঃপ্রাঃ) মাগুরা	মোঃ আনোয়ারুজ্জামা ন পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয় মাগুরা (ফোকাল পয়েন্ট)	২.উপজেলা সমবায় অফিসার মাগুরা সদর, মাগুরা। ও ৩.ই-গভর্ন্যান্স ফোকাল পয়েন্ট	৬.উপজেলা সমবায় অফিসার শালিখা, মাগুরা ও ৭.ই-গভর্ন্যান্স ফোকাল পয়েন্ট
			৪.উপজেলা সমবায় অফিসার মহম্মদপুর, মাগুরা ও ৫.ই-গভর্ন্যান্স ফোকাল পয়েন্ট	৮.উপজেলা সমবায় অফিসার শ্রীপুর, মাগুরা ও ৯.ই-গভর্ন্যান্স ফোকাল পয়েন্ট

৯. আইডিয়া পাইলট করার জন্য প্রয়োজনীয় কার্যক্রম

মাইলস্টোন	একটিভিটি	কে করবে?	Time (মাস ভিত্তিক)
-----------	----------	----------	--------------------

			জানু- মার্চ, ২৪	এপ্রিল- জুন, ২৪	জুলাই- সেপ্টেম্বর , ২৪	অক্টোব র- ডিসে./ ২৪
অবহতিকরণ সভা	পাইলটিং বিষয়ে কমিটির সকল সদস্য এবং কমপক্ষে ২০ টি সমিতির ২০ জন সদস্য (স্টেকহোল্ডা) এর অংশগ্রহণে অবহিতকরণ সভা	জেলা সমবায় অফিসার মাগুরা	05/01	--	--	--
প্রশিক্ষণ	কমিটির সদস্যদের হোয়াটসঅ্যাপ, গ্রুপ এ্যাডমিন ইত্যাদি বিষয়ক প্রশিক্ষণ, জেলা ও উপজেলা গ্রুপ ওপেন এবং উপজেলার গ্রুপে সদস্যভুক্তির মাসিক টার্গেট নির্ধারণ	জেলা সমবায় অফিসার মাগুরা	১০/01	--	--	--
সদস্য অন্তর্ভুক্তিকরণ	উপজেলার গ্রুপে সদস্য অন্তর্ভুক্তিকরণ (সদর-১৫, মহম্মদপুর-৫, শালিখা-৫ এবং শ্রীপুর-৫) মোট-৩০ জন	উপজেলা সমবায় অফিসার ও ফোকাল পয়েন্ট	১৫/০১ থেকে ৩১/০১	--	--	--
	উপজেলার গ্রুপে সদস্য অন্তর্ভুক্তিকরণ (সদর-১৫, মহম্মদপুর-৫, শালিখা-৫ এবং শ্রীপুর-৫) মোট-৩০ জন	উপজেলা সমবায় অফিসার ও ফোকাল পয়েন্ট	০১/০২ থেকে ২৮/০২	--	--	--
	উপজেলার গ্রুপে সদস্য অন্তর্ভুক্তিকরণ (সদর-১৫, মহম্মদপুর-৫, শালিখা-৫ এবং শ্রীপুর-৫) মোট-৩০ জন	উপজেলা সমবায় অফিসার ও ফোকাল পয়েন্ট	০১/০৩ থেকে ৩০/০৩	--	--	--
	উপজেলার গ্রুপে সদস্য অন্তর্ভুক্তিকরণ (সদর-১৫, মহম্মদপুর-৫, শালিখা-৫ এবং শ্রীপুর-৫) মোট-৩০ জন	উপজেলা সমবায় অফিসার ও ফোকাল পয়েন্ট	--	০১/০৪ থেকে ৩০/০৪	--	--
	উপজেলার গ্রুপে সদস্য অন্তর্ভুক্তিকরণ (সদর-১৫, মহম্মদপুর-৫, শালিখা-৫ এবং শ্রীপুর-৫) মোট-৩০ জন	উপজেলা সমবায় অফিসার ও ফোকাল পয়েন্ট	--	০১/০৫ থেকে ৩১/০৫	--	--

	উপজেলার গ্রুপে সদস্য অন্তর্ভুক্তিকরণ (সদর-১৫, মহম্মদপুর-৫, শালিখা-৫ এবং শ্রীপুর-৫) মোট-৩০ জন	উপজেলা সমবায় অফিসার ও ফোকাল পয়েন্ট	--	০১/০৬ থেকে ৩০/০৬	--	--
	উপজেলার গ্রুপে সদস্য অন্তর্ভুক্তিকরণ (সদর-১৫, মহম্মদপুর-৫, শালিখা-৫ এবং শ্রীপুর-৫) মোট-৩০ জন	উপজেলা সমবায় অফিসার ও ফোকাল পয়েন্ট	--	--	০১/০৭ থেকে ৩১/০৭	--
	উপজেলার গ্রুপে সদস্য অন্তর্ভুক্তিকরণ (সদর-১৫, মহম্মদপুর-৫, শালিখা-৫ এবং শ্রীপুর-৫) মোট-৩০ জন	উপজেলা সমবায় অফিসার ও ফোকাল পয়েন্ট	--	--	০১/০৮ থেকে ৩১/০৮	--
	উপজেলার গ্রুপে সদস্য অন্তর্ভুক্তিকরণ (সদর-১৫, মহম্মদপুর-৫, শালিখা-৫ এবং শ্রীপুর-৫) মোট-৩০ জন	উপজেলা সমবায় অফিসার ও ফোকাল পয়েন্ট	--	--	০১/০৯ থেকে ৩০/০৯	--
	উপজেলার গ্রুপে সদস্য অন্তর্ভুক্তিকরণ (সদর-১৫, মহম্মদপুর-৫, শালিখা-৫ এবং শ্রীপুর-৫) মোট-৩০ জন	উপজেলা সমবায় অফিসার ও ফোকাল পয়েন্ট	--	--	--	০১/১০ থেকে ৩১/১০
	উপজেলার গ্রুপে সদস্য অন্তর্ভুক্তিকরণ (সদর-১৬, মহম্মদপুর-৫, শালিখা-৫ এবং শ্রীপুর-৫) মোট-৩১ জন	উপজেলা সমবায় অফিসার ও ফোকাল পয়েন্ট	--	--	--	০১/১১ থেকে ৩০/১১
তদারকী ও মূল্যায়ন	উপজেলা গ্রুপের পাইলটিং বিষয়ে সার্বিক মূল্যায়ন এবং জেলা সমবায় অফিসার এর নিকট মূল্যায়ন প্রতিবেদন পেশ।	জেলা ফোকাল পয়েন্ট	--	--	--	০৫/১২
প্রতিবেদন প্রেরণ	বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, খুলনায় পাইলটিং বিষয়ের প্রতিবেদন প্রেরণ।	জেলা সমবায় অফিসার মাগুরা	--	--	--	১০/১২

১০. রিসোর্স ম্যাপঃ

প্রয়োজনীয় সম্পদ	কোথা হতে পাওয়া
-------------------	-----------------

খাত	বিবরণ	প্রয়োজনীয় অর্থ	যাবে?
জনবল	অফিস কর্মচারী	-	-
বস্তুগত	প্রতি অফিসে একটি এনড্রয়েট মোবাইল সেট (সরকারী সীমসহ)	১০,০০০/- থেকে ১৫,০০০/-	অফিসিয়াল বাজেট থেকে সাধারণ
অন্যান্য	প্রশিক্ষণ ও আপ্যায়ন	৫,০০০/-	অফিসিয়াল বাজেট থেকে সাধারণ
প্রয়োজনীয় মোট অর্থ		১৫,০০০/- থেকে ২০,০০০/-	অফিসিয়াল বাজেট থেকে সাধারণ

১১. ঝুঁকি:

- ❖ গ্রাম পর্যায়ে নিরবিচ্ছিন্নভাবে ইন্টারনেট প্রাপ্তি।
- ❖ সদস্যদের নিরবিচ্ছিন্নভাবে ইন্টারনেটের সাথে সম্পৃক্ত থাকা।

১২. কিভাবে এ আইডিয়াটি অন্য স্থানে ব্যবহৃত হতে পারে?:

এই আইডিয়া পাইলটিং এর পর উহা যাচাই বাছাই পূর্বক সংশ্লিষ্ট বিভাগ হতে সরকারী আদেশের মাধ্যমে দেশ ব্যাপী রেপ্লিকেটিং করা যেতে পারে।

১৩. Details of the Owner:

নাম	পদবী	অফিস	মোবাইল	ই-মেইল	আইডিয়া পাইলটিং এলাকা (৬খ এর আলোকে)
মোঃ ফরিদুল ইসলাম	জেলা সমবায় অফিসার(ভাঃ প্রাঃ)	জেলা সমবায় কার্যালয়, মাগুরা	০১৯৫৮০৬১ ৬১৮ (সরকারী সীম)	faridul03.coop@gmail.com	মাগুরা জেলার ৪ টি উপজেলা ব্যাপি।

সমাপ্ত