গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

কৃষি মন্ত্রণালয়

মৃত্তিকা সম্পদ উন্নয়ন ইনস্টিটিউট

আঞ্চলিক গবেষণাগার, কুষ্টিয়া

www.srdirl.kushtia.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (CITIZEN'S CHARTER)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন (Vision): ভূমি ও মৃত্তিকা সম্পদের যুক্তিযুক্ত ও লাভজনক ব্যবহার নিশ্চিতকরণ এবং মৃত্তিকা স্বাস্থ্য সুরক্ষা।

মিশন (Mision): ভূমি ও মৃত্তিকা সম্পদের ইনভেন্টরি তৈরি ও তাদের সক্ষমতাভিত্তিক শ্রেণিবিন্যাসকরণ, ভূমি ও মৃত্তিকা সম্পদের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিতকরণের জন্য সেবা গ্রহণকারীর উপযোগী নির্দেশিকা, পুস্তিকা এবং সহায়িকা প্রণয়ন, সমস্যাক্লিষ্ট মৃত্তিকা ব্যবস্থাপনা এবং শস্য উৎপাদন বৃদ্ধির জন্য টেকসই পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান।

২। প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১। নাগরিক/ দাপ্তরিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নং, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	ঊর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নং, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	স্থায়ী গবেষণাগারে মাটি ও পানির নমুনা বিশ্লেষণ এবং সার সুপারিশ কার্ড প্রদান।	১৫ (পনের) কার্যদিবস	চিঠিসহ মৃত্তিকা/পানির নমুনা ও আবেদন।	মৃত্তিকা নমুনা সংগ্রহ ডেস্ক/অফিস/ ওয়েবসাইট (www.srdi.gov.bd)	সরকারি প্রজ্ঞাপন অনুযায়ী নির্ধারিত মূল্য (ওয়েবসাইট*) নগদ/ চালানের মাধ্যমে	মোঃ শফিকুল মণ্ডল ঊর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আঞ্চলিক গবেষণাগার, কুষ্টিয়া ফোন-০২৪৭৭৭-৮২৫১৩ rlabkushtia@gmail.com	মোঃ আব্দুল আহাদ মণ্ডল প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (চ. দা.) আঞ্চলিক গবেষণাগার, কুষ্টিয়া। ফোন-০২৪৭৭৭-৮২৩৭৫ rlabkushtia@gmail.com
০২	উপজেলা নির্দেশিকার তথ্য-উপাত্তের ভিত্তিতে সার সুপারিশ কার্ড প্রদান	০৭ (সাত) কার্যদিবস	লিখিত/মৌখিক আবেদন (জমির অবস্থান ও ফসলের নামসহ)	মৃত্তিকা নমুনা সংগ্রহ ডেস্ক/অফিস	বিনামূল্যে	মোঃ শফিকুল মণ্ডল ঊর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আঞ্চলিক গবেষণাগার, কুষ্টিয়া ফোন-০২৪৭৭৭-৮২৫১৩ rlabkushtia@gmail.com	মোঃ আব্দুল আহাদ মণ্ডল প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (চ. দা.) আঞ্চলিক গবেষণাগার, কুষ্টিয়া। ফোন-০২৪৭৭৭-৮২৩৭৫ rlabkushtia@gmail.com
০৩	অন লাইন সার সুপারিশ কার্ড প্রদান	তাৎক্ষণিক	লিখিত/মৌখিক আবেদন (জমির অবস্থান ও ফসলের নামসহ)	সরাসরি www.srdi.gov.bd /www.frs-bd.com ওয়েবসাইট থেকে	বিনামূল্যে	মোঃ শফিকুল মণ্ডল ঊর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আঞ্চলিক গবেষণাগার, কুষ্টিয়া ফোন-০২৪৭৭৭-৮২৫১৩ rlabkushtia@gmail.com	মোঃ আব্দুল আহাদ মণ্ডল প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (চ. দা.) আঞ্চলিক গবেষণাগার, কুষ্টিয়া। ফোন-০২৪৭৭৭-৮২৩৭৫ rlabkushtia@gmail.com
০৪	মৃত্তিকা উর্বরতা বিষয়ক তথ্য সরবরাহ	চাহিদা প্রাপ্তির পর ২ কার্যদিবস	আবেদনপত্র	মৃত্তিকা নমুনা সংগ্রহ ডেস্ক/অফিস	বিনামূল্যে	মোঃ শফিকুল মণ্ডল ঊর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আঞ্চলিক গবেষণাগার, কুষ্টিয়া ফোন-০২৪৭৭৭-৮২৫১৩ rlabkushtia@gmail.com	মোঃ আব্দুল আহাদ মণ্ডল প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (চ. দা.) আঞ্চলিক গবেষণাগার, কুষ্টিয়া। ফোন-০২৪৭৭৭-৮২৩৭৫ rlabkushtia@gmail.com
০৫	প্রশিক্ষণ	বাজেট বরাদ্দ সাপেক্ষে সমঝোতার ভিত্তিতে	আবেদনপত্র	মৃত্তিকা নমুনা সংগ্রহ ডেস্ক/অফিস	বিনামূল্যে	মোঃ শফিকুল মণ্ডল ঊর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আঞ্চলিক গবেষণাগার, কুষ্টিয়া ফোন-০২৪৭৭৭-৮২৫১৩ rlabkushtia@gmail.com	মোঃ আব্দুল আহাদ মণ্ডল প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (চ. দা.) আঞ্চলিক গবেষণাগার, কুষ্টিয়া। ফোন-০২৪৭৭৭-৮২৩৭৫ rlabkushtia@gmail.com
০৬	প্রকাশিত উপকরণ যেমন- প্রতিবেদন, লিফলেট, পোস্টার, বুকলেট ইত্যাদি সরবরাহ	তাৎক্ষণিক (প্রাপ্যতা সাপেক্ষে)	আবেদনপত্র	মৃত্তিকা নমুনা সংগ্রহ ডেস্ক/অফিস	বিনামূল্যে	মোঃ শফিকুল মণ্ডল ঊর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আঞ্চলিক গবেষণাগার, কুষ্টিয়া ফোন-০২৪৭৭৭-৮২৫১৩ rlabkushtia@gmail.com	মোঃ আব্দুল আহাদ মণ্ডল প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (চ. দা.) আঞ্চলিক গবেষণাগার, কুষ্টিয়া। ফোন-০২৪৭৭৭-৮২৩৭৫ rlabkushtia@gmail.com

➢ প্রধান কার্যালয়ের ওয়েবসাইটঃ www.srdi.gov.bd

২.২। অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	অর্জিত ছুটি, শ্রান্তিবিনোদন ছুটি মঞ্জুরী	•আবেদনপত্র প্রাপ্তি • মঞ্জুরীপত্র জারি/ মঞ্জুরীপত্র জারির জন্য আঞ্চলিক/ প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ	এজি অফিস হতে ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নসহ আবেদন	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	মোঃ আব্দুল আহাদ মণ্ডল প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (চ. দা.) আঞ্চলিক গবেষণাগার, কুষ্টিয়া। ফোন-০২৪৭৭৭-৮২৩৭৫ ই-মেইল: rlabkushtia@gmail.com
২	জিপিএফ অগ্রিম/ চূড়ান্ত মঞ্জুরী	•আবেদনপত্র প্রাপ্তি •যাচাইকরণ •মঞ্জুরীপত্র জারির জন্য আঞ্চলিক/ প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ	এজি অফিস হতে "জিপিএফ" হিসাব এর প্রত্যয়ন পত্র	বিনামূল্যে	১০ কার্যদিবস	মোঃ আব্দুল আহাদ মণ্ডল প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (চ. দা.) আঞ্চলিক গবেষণাগার, কুষ্টিয়া। ফোন-০২৪৭৭৭-৮২৩৭৫ ই-মেইল: rlabkushtia@gmail.com
৩	বিভিন্ন প্রকার অগ্রিম (গৃহনির্মাণ, মোটর সাইকেল, কম্পিউটার, জিপিএফ অগ্রিম ইত্যাদি)	•আবেদনপত্র প্রাপ্তি •মঞ্জুরীপত্র জারির জন্য আঞ্চলিক/ প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ	পূরণকৃত নির্ধারিত ফরম সহ আবেদন (প্রশাসন শাখা, প্রধান কার্যালয়)	বিনামূল্যে	১০ কার্যদিবস	মোঃ আব্দুল আহাদ মণ্ডল প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (চ. দা.) আঞ্চলিক গবেষণাগার, কুষ্টিয়া। ফোন-০২৪৭৭৭-৮২৩৭৫ ই-মেইল: rlabkushtia@gmail.com
৪	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের পিআরএল প্রস্তাব প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ	•পিআরএল এর ৬ মাস পূর্বে আবেদনপত্র প্রাপ্তি •মঞ্জুরীপত্র জারির জন্য আঞ্চলিক/ প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ	বয়স প্রত্যয়নের জন্য এসএসসি'র সনদ সহ আবেদন	বিনামূল্যে	১০ কার্যদিবস	মোঃ আব্দুল আহাদ মণ্ডল প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (চ. দা.) আঞ্চলিক গবেষণাগার, কুষ্টিয়া। ফোন-০২৪৭৭৭-৮২৩৭৫ ই-মেইল: rlabkushtia@gmail.com
৫	কল্যাণ তহবিল হতে আর্থিক অনুদান মঞ্জুরী	•আবেদনপত্র প্রাপ্তি •বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ডে প্রেরণ	আবেদনপত্র (ওয়েবসাইট)	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	মোঃ আব্দুল আহাদ মণ্ডল প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (চ. দা.) আঞ্চলিক গবেষণাগার, কুষ্টিয়া। ফোন-০২৪৭৭৭-৮২৩৭৫ ই-মেইল: rlabkushtia@gmail.com
৬	পেনশন মঞ্জুরী/ পেনশন মঞ্জুরীর জন্য প্রধান কার্যালয়ে প্রস্তাব প্রেরণ	•পেনশন মঞ্জুরীর জন্য ০৬ মাস পূর্বে আবেদন • মঞ্জুরীপত্র জারি/ মঞ্জুরীপত্র জারির জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	• নির্ধারিত পেনশন আবেদন ফরম ২.১ • পাসপোর্ট সাইজ ছবি • পিআরএল মঞ্জুরীর আদেশ • প্রাপ্য পেনশনের উত্তরাধিকারী ঘোষণাপত্র • নমুনা স্বাক্ষর ও হাতের পাঁচ আঙ্গুলের ছাপ • প্রত্যাশিত শেষ বেতন সনদ • এসএসসি'র সনদ • দায়িত্ব হস্তান্তরের কপি • সরকারি বাসায় বসবাস না করার প্রত্যয়নপত্র • অনাপত্তি সনদপত্র • নাগরিকত্ব সনদপত্র • না-দাবী সনদপত্র, মূল-১(এক)টি • অঙ্গীকারনামা • অডিট প্রত্যয়ন পত্র • চাকুরীর বিবরণী	বিনামূল্যে	১৫ কার্যদিবস	মোঃ আব্দুল আহাদ মণ্ডল প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (চ. দা.) আঞ্চলিক গবেষণাগার, কুষ্টিয়া। ফোন-০২৪৭৭৭-৮২৩৭৫ ই-মেইল: rlabkushtia@gmail.com

➢ প্রধান কার্যালয়ের ওয়েবসাইটঃ www.srdi.gov.bd

৩। আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশাঃ

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করনীয়
১	সম্পূর্ণ আবেদনপত্র প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	কাঙ্ক্ষিত সেবা পাওয়ার জন্য যথেষ্ট সময় হাতে রেখে যোগাযোগ করা
৫	মৃত্তিকা পরীক্ষার জন্য নির্দেশিত প্রক্রিয়ায় নমুনা সংগ্রহ ও গবেষণাগারে প্রেরন
৬	আবেদনপত্রে মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল আইডি (যদি থাকে) উল্লেখ করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনাঃ

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান না পাওয়া গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১।	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান না দিতে পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	মোঃ আব্দুল আহাদ মণ্ডল প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (চ. দা.) আঞ্চলিক গবেষণাগার, কুষ্টিয়া। ফোন-০২৪৭৭৭-৮২৩৭৫ ই-মেইল: rlabkushtia@gmail.com	৩০ কার্যদিবস
২।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	মোঃ মাহবুবুর রশিদ মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (ভারপ্রাপ্ত) ই-মেইল: mmrashid10@gmail.com ফোন: ০২৪৭৭৭৩২৯০৬ মোবাইলঃ ০১৭১১-১৮৪৭৩৯	২০ কার্যদিবস
৩।	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান না দিতে পারলে	পরিচালক	পরিচালক, অ্যানালাইটিক্যাল সার্ভিসেস উইং মৃত্তিকা সম্পদ উন্নয়ন ইনস্টিটিউট, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ফোনঃ +৮৮০২-৫৮১৫৫৯৬৪ ই-মেইল: director.asw.srdi@gmail.com ওয়েব: www.srdi.gov.bd	৬০ কার্যদিবস

20/06/24

মোঃ শফিকুল মণ্ডল
ঊর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
মৃত্তিকা সম্পদ উন্নয়ন ইনস্টিটিউট
কৃষি মন্ত্রণালয়
আঞ্চলিক গবেষণাগার, কুষ্টিয়া-৭০০০।