

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়
ফুলতলা এলএসডি, খুলনা

Web: www.dgfood.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন : সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য

মিশন : সমন্বিত নীতি-কৌশল ও সরকারি খাদ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা।

২. প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১।	কৃষকের নিকট থেকে ধান/ গম ক্রয়ের বিল প্রদান	১-৩ কর্মদিবস	১. জাতীয় পরিচয় পত্র ২. ব্যাংক একাউন্ট নম্বর ৩. কৃষি কার্ড (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ৪. অ্যাপস এ অন্তর্ভুক্তি (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	১. উপজেলা নির্বাচন কার্যালয় ২. গ্রাহকের সংশ্লিষ্ট ব্যাংক ৩. উপজেলা কৃষি অফিস ৪. কৃষকের অ্যাপ	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত দরে ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে কৃষকের মূল্য পরিশোধ করা হয়।	নাম: রাশেদ আহম্মেদ আল রিপন পদবি : ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও খাদ্য পরিদর্শক জেলা উপজেলার কোড: ৬৯ মোবাইল নম্বর : ০১৭১৭৩৮৫২১৩ ইমেইল : lsdfultala@gmail.com	নাম: মো: তৈয়েবুর রহমান পদবি : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক জেলা উপজেলার কোড: ৬৯ মোবাইল নম্বর : ০১৭১৬৪২৩২৪৪ ইমেইল : lsdfultala@gmail.com
২।	চালকল মালিকের নিকট হকত চাল ক্রয়ের বিল প্রদান	বোরো মৌসুম: মে- আগষ্ট মাস আমন মৌসুম : ডিসেম্বর –ফেব্রুয়ারি ১-২ দিন	বরাদ্দ আদেশ, চুক্তি পত্রের অনুলিপি, জামানত সংক্রান্ত কাগজপত্র	সংগ্রহ শাখা, জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	(ক) চুক্তিকৃত চালের পরিমানের সংগ্রহ মূল্যের ২% জামানত এবং খালি বস্তার জন্য সরকার নির্ধারিত জামানতের পে-অর্ডার (ফেরত যোগ্য)	ঐ	ঐ
৩।	ওএমএস-এ চাল বিক্রির জন্য চাল বিতরণ	শুক্রবার ও সরকারি ছুটির দিন ব্যতিত প্রতিদিন (প্রয়োজনে শনিবারে কার্যক্রম সম্পন্ন করা যেতে পারে)	বরাদ্দ আদেশ, প্রধিকারপত্র (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	প্রতি কেজি চাল ৩০ টাকা প্রতি কেজি আটা ১৮ টাকা (সরকার কর্তৃক নির্ধারিত) নগদ চালানের মাধ্যমে ফির কোড নং-১-৪৮২০-০০২০- ৩০০২ (চাল) ১-৪৮৩৯- ০০০০.২৩৭৬ (আটা)	ঐ	নাম: মো: তাজুল ইসলাম পদবি : জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক জেলার কোড: ৪৭ মোবাইল নম্বর : ইমেইল : dcf.kln@gmail.com

৪।	খাদ্যবান্ধব কর্মসূচি (১০ টাকা কেজি দরে চাল বিতরণ)	সেপ্টেম্বর – নভেম্বর(৩ মাস) মার্চ-এপ্রিল (২ মাস)	বরাদ্দ আদেশ, প্রধিকারপত্র (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	চালানের মাধ্যমে প্রতি কেজি চাল ৮.৫০ টাকা (সরকার কর্তৃক নির্ধারিত) চালানের মাধ্যমে টাকা জমার কোড নং:	ঐ	ঐ
৫।	স্থাপনা/গুদাম নির্মাণ/ মেরামত ও সংস্কার কাজে নিয়োজিত ঠিকাদারদের কার্যসম্পাদন প্রত্যয়ন প্রদান	২ কার্য দিবস	আবেদন পত্র	নিজ উদ্যোগ	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
৬।	চালকল মালিকদের অনুকূলে চাল সরবরাহ/ধান মিলিং এর চুক্তির অনুকূলে প্রদত্ত জামানত বিমুক্তির জন্য চূড়ান্ত হিসাবসহ প্রত্যয় প্রদান	৪ কার্যদিবস	১. মিলারের আবেদন	নিজ উদ্যোগ	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
৭।	খাদ্য ব্যবস্থাপনা বিষয়ক তথ্য সরবরাহ	৭ কর্মদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে চাহিত থথের উল্লেখ পূর্বক আবেদন ২. ই-মেইলে আবেদন	খাদ্য অধিদপ্তর/ তথ্য কমিশনের ওয়েব সাইট	মুদ্রিত কপির ক্ষেত্রে প্রতি পৃষ্ঠা ২ টাকা হিসেবে মোট টাকা চালানের মাধ্যমে জমা প্রদান করতে হবে। ফি জমাদানের কোড :	ঐ	ঐ

২.২ প্রতিষ্ঠানিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১।	ইপি ও ওপি (সেনা বাহিনী, পুলিশ, বিজিবি, আনসার, ফায়ার সার্ভিস ইত্যাদি) খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ	১ (এক) কার্যদিবস	১। সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধান কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/ রিকুইজিশন ২। বরাদ্দ আদেশ	বরাদ্দ প্রাপ্ত সংশ্লিষ্ট দপ্তর সমূহের দপ্তর	চাল প্রতি কেজি ২.১০ টাকা গম প্রতি কেজি ১.৭৭৬ টাকা (সরকার কর্তৃক নির্ধারিত) চালানের মাধ্যমে টাকা জমার কোড নং ১-৪৮২৩.০০২০.৩০০১ (চাল) ১-৪৮২৩.০০২০.৩০০৩ (আটা)	নাম: রাশেদ আহম্মেদ আল রিপন পদবি : ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও খাদ্য পরিদর্শক জেলা উপজেলার কোড: ৬৯ মোবাইল নম্বর : ০১৭১৭৩৮৫২১৩ ইমেইল : lsdfultala@gmail.com	নাম: মো: তাজুল ইসলাম পদবি : জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক জেলার কোড: ৪৭ মোবাইল নম্বর : ইমেইল : dcf.kln@gmail.com

২।	চালকল মালিকদের নিকট হতে চাল ক্রয়ের জামানত অবমুক্তির আবেদন অগ্রগামীকরণ	১ (এক) কার্যদিবস	বরাদ্দকৃত সমুদয় চাল এলএসডিতে সরবরাহের প্রত্যয়ন পত্র	বরাদ্দ প্রাপ্ত সংশ্লিষ্ট দপ্তর সমূহের দপ্তর	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
৩।	শ্রম ও হস্তার্পন ঠিকাদারের বিল জেলা/ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক	২-৩ কার্যদিবস	১। ঠিকাদারের প্যাডে আবেদন ২। বিল সংক্রান্ত ইনভয়েস / শ্রম বিবরণী	১। নিজ উদ্যোগে ২। সংশ্লিষ্ট এলএসডি	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
৪।	দৈনিক শ্রমিক মজুরী বিল উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তরে প্রেরণ	২ কার্যদিবস	১। হাজিরা বিবরণী ২। বিল ভাউচার	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	ঐ	নাম: মো: তৈয়েবুর রহমান পদবি : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক জেলা উপজেলার কোড: ৬৯ মোবাইল নম্বর : ০১৭১৬৪২৩২৪৪ ইমেইল : lsdfultala@gmail.com

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১।	শ্রান্তি বিনোদন ছুটি/ মাতৃত্বকালীন ছুটি/ বহি: বাংলাদেশ ছুটিসহ অন্যান্য অর্জিত ছুটির আবেদন / এর আবেদন জেলা /উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়ে প্রেরণ	২ কার্যদিবস	১। আবেদনপত্র ২। অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	নাম: রাশেদ আহম্মেদ আল রিপন পদবি : ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও খাদ্য পরিদর্শক জেলা উপজেলার কোড: ৬৯ মোবাইল নম্বর : ০১৭১৭৩৮৫২১৩ ইমেইল : lsdfultala@gmail.com	নাম: মো: তৈয়েবুর রহমান পদবি : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক জেলা উপজেলার কোড: ৬৯ মোবাইল নম্বর : ০১৭১৬৪২৩২৪৪ ইমেইল : lsdfultala@gmail.com
২।	জিপিএফ/পেনশন মজুরী/অবসরভোগ ছুটি ও ল্যাম্প এমাইন্ট মঞ্জুরী/ ঋণ মঞ্জুরীর আবেদন জেলা /উপজেলা খাদ্য	২ কার্যদিবস	১। আবেদনপত্র ২। অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	ঐ	ঐ

	নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়ে প্রেরণ						
৩।	কর্মচারীর নিজে/পরিবারের সদস্যদের সরকারি কর্মচারী কল্যান বোর্ড/ খাদ্য অধিদপ্তরের কল্যান তহবিল হতে আর্থিক সাহায্য প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামীকরণ	৩ কার্যদিবস	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২। সঠিক বিল/ ভাইচার বিবরণী	১। উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২। ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে আবেদনপত্র ও আনুষঙ্গিক কাগজপত্র জমা প্রদান	বিনামূল্যে	ঐ	নাম: মো: তাজুল ইসলাম পদবি : জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক জেলার কোড: ৪৭ মোবাইল নম্বর : ইমেইল : dcf.kln@gmail.com
৪।	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অনুকূলে দাবী/না-দাবী সনদপত্র প্রদান	৩ কার্যদিবস	১। আবেদন পত্র ২। অগ্রগামীপত্র	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ