



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়
সাতক্ষীরা।



www.dshe.satkhira.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

০১। ভিশন: সবার জন্য মানসম্মত শিক্ষা।

০২। মিশন: আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর সমতা ভিত্তিক, নৈতিকতা সমৃদ্ধ ও দেশ প্রেমিক দক্ষ জনশক্তি তৈরি।

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম নম্বরসহ পদবি, জেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, নাম নম্বর, জেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষাক/কর্মচারীদের Online-এ এম.পি.ও ভুক্তি সংক্রান্ত	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	নির্দেশনা মোতাবেক সহায়ক সকল কাগজ পত্রাদি দাখিল	তথ্যাদি যাচাই- বাছাইপূর্বক উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	প্রযোজ্য নয়	জেলা শিক্ষা অফিসার, কক্ষ নং-২০১, জেলা কোড নং-৮৭, টেলিফোন-০২৪৭৯৯৫৩৯১২ deostkr@yahoo.com	উপপরিচালক, কক্ষ নং-১০২ জেলা কোড নং-৮২ টেলিফোন-০৪১-৭৬২২৮৪ ddkhl@yahoo.com
০২	Online-এ বিএড স্কেল, টাইম স্কেল, উচ্চতর স্কেল ইত্যাদি	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	নির্দেশনা মোতাবেক সহায়ক সকল কাগজ পত্রাদি দাখিল	নির্দেশনা মোতাবেক সহায়ক সকল কাগজ পত্রাদি দাখিল	প্রযোজ্য নয়	জেলা শিক্ষা অফিসার, কক্ষ নং-২০১, জেলা কোড নং-৮৭, টেলিফোন-০২৪৭৯৯৫৩৯১২ deostkr@yahoo.com	উপপরিচালক, কক্ষ নং-১০২ জেলা কোড নং-৮২ টেলিফোন-০৪১-৭৬২২৮৪ ddkhl@yahoo.com
০৩	Online-এ নাম, জন্ম তারিখ, ইনডেক্স নম্বর, ব্যাংক হিসাব ইত্যাদি সংশোধন সংক্রান্ত	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	নির্দেশনা মোতাবেক সহায়ক সকল কাগজ পত্রাদি দাখিল	তথ্যাদি যাচাই- বাছাইপূর্বক উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	প্রযোজ্য নয়	জেলা শিক্ষা অফিসার, কক্ষ নং-২০১, জেলা কোড নং-৮৭, টেলিফোন-০২৪৭৯৯৫৩৯১২ deostkr@yahoo.com	উপপরিচালক, কক্ষ নং-১০২ জেলা কোড নং-৮২ টেলিফোন-০৪১-৭৬২২৮৪ ddkhl@yahoo.com
০৪	নিয়োগ কার্যক্রমের জন্য মহাপরিচালক মহোদয়ের প্রতিনিধি মনোনয়ন (নির্ধারিত পদে)	০৫ (পাঁচ) কর্ম দিবস	প্রতিষ্ঠান প্রধান কর্তৃক সহায়ক সকল কাগজ পত্রাদিসহ আবেদন	যাচাই-বাছাইপূর্বক মহাপরিচালক মহোদয়ের প্রতিনিধি মনোনয়ন প্রদান	প্রযোজ্য নয়	জেলা শিক্ষা অফিসার, কক্ষ নং-২০১, জেলা কোড নং-৮৭, টেলিফোন-০২৪৭৯৯৫৩৯১২ deostkr@yahoo.com	উপপরিচালক, কক্ষ নং-১০২ জেলা কোড নং-৮২ টেলিফোন-০৪১-৭৬২২৮৪ ddkhl@yahoo.com

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম নম্বরসহ পদবি, জেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, নাম নম্বর, জেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০৫	শ্রেণি কক্ষে পাঠদান পদ্ধতি আরও সহজতর করার লক্ষ্যে Digital Content তৈরীতে সহায়তা ও Multimedia classroom যথাযথ পর্যবেক্ষণ	০৭ (সাত) দিন	প্রয়োজ্য নয়	জেলা শিক্ষা অফিস থেকে কন্টেন্ট সরবরাহ এবং শিক্ষক বাতায়ন থেকে ডাউনলোড	প্রয়োজ্য নয়	সহকারী প্রোগ্রামার/ সহকারী পরিদর্শক/ গবেষণা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, কক্ষ নং-১০২ জেলা কোড নং-৮২ টেলিফোন-০৪১-৭৬২২৮৪ ddkhl@yahoo.com
০৬	IMS ডাটা বেইজ হালনাগাদ, সংরক্ষণ এবং তথ্য অধিকার আইনে চাহিদা মাফিক তথ্য প্রদান	প্রয়োজ্য নয়	নির্দিষ্ট তথ্যের জন্য আবেদন	তথ্য সংরক্ষণ ও প্রদান	প্রয়োজ্য নয়	সহকারী প্রোগ্রামার/ সহকারী পরিদর্শক/ গবেষণা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, কক্ষ নং-১০২ জেলা কোড নং-৮২ টেলিফোন-০৪১-৭৬২২৮৪ ddkhl@yahoo.com
০৭	স্বীকৃতি নবায়ন/প্রাথমিক অনুমতি, শাখা খোলা ইত্যাদি বিষয়ে পরিদর্শন ও প্রতিবেদন প্রেরণ	১৫ (পনের) কর্মদিবস	প্রতিষ্ঠান প্রধান কর্তৃক সহায়ক সকল কাগজ পত্রাদিসহ আবেদন	সরেজমিনে যাচাই-বাছাই পূর্বক উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	প্রয়োজ্য নয়	জেলা শিক্ষা অফিসার, কক্ষ নং-২০১, জেলা কোড নং-৮৭, টেলিফোন-০২৪৭৯৯৫৩৯১২ deostkr@yahoo.com	উপপরিচালক, কক্ষ নং-১০২ জেলা কোড নং-৮২ টেলিফোন-০৪১-৭৬২২৮৪ ddkhl@yahoo.com
০৮	টিসিজি, পিবিএম, আইসিটি, এলএসবিই, সিকিউ, সিএ, সিপিডি, ক্লাস্টার প্রশিক্ষণ, প্রধান শিক্ষকগণের পেশাগত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	নির্ধারিত সময়সূচি মোতাবেক	প্রয়োজ্য নয়	শিক্ষক মনোনয়ন ও প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রয়োজ্য নয়	ডিস্ট্রিক্ট ট্রেনিং কো-অর্ডিনেটর, 01723694260	উপপরিচালক, কক্ষ নং-১০২ জেলা কোড নং-৮২ টেলিফোন-০৪১-৭৬২২৮৪ ddkhl@yahoo.com
০৯	মামলা সংক্রান্ত ও অভিযোগের ভিত্তিতে সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের তদন্ত সম্পাদন করা	১৫ (পনের) কর্মদিবস	সুনির্দিষ্ট তথ্য প্রমানসহ যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে অভিযোগ দাখিল	সরেজমিনে তদন্ত কার্য সম্পাদন ও সুপারিশসহ প্রতিবেদন প্রস্তুতপূর্বক উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	প্রয়োজ্য নয়	জেলা শিক্ষা অফিসার, কক্ষ নং-২০১, জেলা কোড নং-৮৭, টেলিফোন-০২৪৭৯৯৫৩৯১২ deostkr@yahoo.com	উপপরিচালক, কক্ষ নং-১০২ জেলা কোড নং-৮২ টেলিফোন-০৪১-৭৬২২৮৪ ddkhl@yahoo.com
১০	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের বিদ্যালয়ের জনবল কাঠানো বহির্ভূত শিক্ষক/কর্মচারীদের বিরুদ্ধে ব্যবস্থা গ্রহন	১৫ (পনের) কর্মদিবস	সরেজমিনে যাচাই- বাছাই পূর্বক সুপারিশসহ উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	সুনির্দিষ্ট তথ্য নির্ভর অভিযোগপত্র দাখিল	প্রয়োজ্য নয়	জেলা শিক্ষা অফিসার, কক্ষ নং-২০১, জেলা কোড নং-৮৭, টেলিফোন-০২৪৭৯৯৫৩৯১২ deostkr@yahoo.com	উপপরিচালক, কক্ষ নং-১০২ জেলা কোড নং-৮২ টেলিফোন-০৪১-৭৬২২৮৪ ddkhl@yahoo.com

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম নম্বরসহ পদবি, জেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, নাম নম্বর, জেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১১	মাদ্রাসা শিক্ষকগণের প্রশিক্ষণ ও মানব উন্নয়ন সংক্রান্ত কার্যাদি	নির্ধারিত সময়সূচি মোতাবেক	প্রয়োজ্য নয়	শিক্ষক মনোনয়ন ও প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রয়োজ্য নয়	ডিস্ট্রিক্ট ট্রেনিং কো-অর্ডিনেটর, 01723694260	উপপরিচালক, কক্ষ নং-১০২ জেলা কোড নং-৮২ টেলিফোন-০৪১-৭৬২২৮৪ ddkhl@yahoo.com
১২	বাল্য বিবাহ, মাদক, জঙ্গীবাদ, যৌন হয়রানি প্রতিরোধকল্পে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	প্রতিষ্ঠানে মা সমাবেশ ও অভিভাবক সমাবেশসহ বিভিন্ন সভার আয়োজন	প্রয়োজ্য নয়	জেলা শিক্ষা অফিসার / সহকারী জেলা শিক্ষা অফিসার/ সহকারী পরিদর্শক/ গবেষণা কর্মকর্তা/ডিস্ট্রিক্ট ট্রেনিং কো- অর্ডিনেটর/ সহকারী প্রোগ্রামার	উপপরিচালক, কক্ষ নং-১০২ জেলা কোড নং-৮২ টেলিফোন-০৪১-৭৬২২৮৪ ddkhl@yahoo.com
১৩	সংখ্যা লঘু বৃত্তি-উপবৃত্তি সংক্রান্ত	০৫ (পাঁচ) কর্মদিবস	প্রতিষ্ঠান প্রধানের মাধ্যমে নির্ধারিত ছক মোতাবেক আবেদন	যাচাই-বাছাইপূর্বক বিল পাশ করা	প্রয়োজ্য নয়	জেলা শিক্ষা অফিসার, কক্ষ নং-২০১, জেলা কোড নং-৮৭, টেলিফোন-০২৪৭৯৯৫৩৯১২ deostkr@yahoo.com	উপপরিচালক, কক্ষ নং-১০২ জেলা কোড নং-৮২ টেলিফোন-০৪১-৭৬২২৮৪ ddkhl@yahoo.com
১৪	জাতীয় পর্যায়ের বিভিন্ন দিবস ও কর্মসূচি পালনে নির্ধারিত দায়িত্ব পালন	নির্ধারিত সময়সূচি মোতাবেক	প্রয়োজ্য নয়	কার্যক্রম পরিচালনা /বাস্তবায়ন ও মনিটরিং	প্রয়োজ্য নয়	জেলা শিক্ষা অফিসার / সহকারী জেলা শিক্ষা অফিসার/ সহকারী পরিদর্শক/ গবেষণা কর্মকর্তা/ডিস্ট্রিক্ট ট্রেনিং কো- অর্ডিনেটর/ সহকারী প্রোগ্রামার	উপপরিচালক, কক্ষ নং-১০২ জেলা কোড নং-৮২ টেলিফোন-০৪১-৭৬২২৮৪ ddkhl@yahoo.com
১৫	স্কাউট, গার্লস গাইড ও বিএনসিসি কার্যক্রম বাস্তবায়ন	নির্ধারিত সময়সূচি মোতাবেক	প্রয়োজ্য নয়	কার্যক্রম বাস্তবায়নে যথাযথ সহায়তা প্রদান	প্রয়োজ্য নয়	জেলা শিক্ষা অফিসার, কক্ষ নং-২০১, জেলা কোড নং-৮৭, টেলিফোন-০২৪৭৯৯৫৩৯১২ deostkr@yahoo.com	উপপরিচালক, কক্ষ নং-১০২ জেলা কোড নং-৮২ টেলিফোন-০৪১-৭৬২২৮৪ ddkhl@yahoo.com
১৬	গ্রীষ্মকালীন ও শীতকালীন খেলাধুলা	নির্ধারিত সময়সূচি মোতাবেক	প্রয়োজনীয় রেকর্ডসহ সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি/প্রার্থী উপস্থিতি	সুষ্ঠু ও সুন্দরভাবে খেলাধুলা পরিচালনা	বাৎসরিক ক্রীড়া ফিস আদায়	জেলা শিক্ষা অফিসার / সহকারী জেলা শিক্ষা অফিসার/ সহকারী পরিদর্শক/ গবেষণা কর্মকর্তা/ডিস্ট্রিক্ট ট্রেনিং কো- অর্ডিনেটর/ সহকারী প্রোগ্রামার	উপপরিচালক, কক্ষ নং-১০২ জেলা কোড নং-৮২ টেলিফোন-০৪১-৭৬২২৮৪ ddkhl@yahoo.com
১৭	নিবন্ধন সনদ বিতরণ	অফিস চলাকালীন	প্রয়োজনীয় রেকর্ডসহ সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি/প্রার্থী উপস্থিতি	রেকর্ড যাচাইপূর্বক সংশ্লিষ্ট ব্যক্তির নিকট সনদ বিতরণ	প্রয়োজ্য নয়	জেলা শিক্ষা অফিসার, কক্ষ নং-২০১, জেলা কোড নং-৮৭, টেলিফোন-০২৪৭৯৯৫৩৯১২ deostkr@yahoo.com	উপপরিচালক, কক্ষ নং-১০২ জেলা কোড নং-৮২ টেলিফোন-০৪১-৭৬২২৮৪ ddkhl@yahoo.com
১৮	একাডেমিক সুপারভিশন	প্রতিষ্ঠান চলাকালীন	প্রয়োজ্য নয়	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান সরেজমিনে পরিদর্শন	প্রয়োজ্য নয়	জেলা শিক্ষা অফিসার/সহকারী জেলা শিক্ষা অফিসার/সহকারী পরিদর্শক/ গবেষণা কর্মকর্তা/ সহকারী প্রোগ্রামার	উপপরিচালক, কক্ষ নং-১০২ জেলা কোড নং-৮২ টেলিফোন-০৪১-৭৬২২৮৪

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার রুম নম্বরসহ পদবি, জেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
							ddkhl@yahoo.com
১৯	নিয়মিত/বিশেষ/এডহক কমিটি গঠন	১৫ (পনের) কর্মদিবস	তথ্যাদি যাচাই-বাছাই পূর্বক কমিটি গঠনের জন্য শিক্ষক প্রতিনিধি মনোনয়ন	এডহক কমিটি গঠনের লক্ষ্যে শিক্ষক প্রতিনিধির জন্য জেলা শিক্ষা অফিসার বরাবর আবেদন	প্রযোজ্য নয়	জেলা শিক্ষা অফিসার, কক্ষ নং-২০১, জেলা কোড নং-৮৭, টেলিফোন-০২৪৭৯৯৫৩৯১২ deostkr@yahoo.com	উপপরিচালক, কক্ষ নং-১০২ জেলা কোড নং-৮২ টেলিফোন-০৪১-৭৬২২৮৪ ddkhl@yahoo.com
২০	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক/কর্মচারীদের বন্ধ/ছুটি করা বেতন-ভাতার সরকারি অংশ ছাড়করণ সংক্রান্ত	১৫ (পনের) কর্মদিবস	সরেজমিনে যাচাই-বাছাই পূর্বক উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	সুনির্দিষ্ট তথ্য ভিত্তিক আবেদন	প্রযোজ্য নয়	জেলা শিক্ষা অফিসার, কক্ষ নং-২০১, জেলা কোড নং-৮৭, টেলিফোন-০২৪৭৯৯৫৩৯১২ deostkr@yahoo.com	উপপরিচালক, কক্ষ নং-১০২ জেলা কোড নং-৮২ টেলিফোন-০৪১-৭৬২২৮৪ ddkhl@yahoo.com
২১	ব্রডশীটের জবাব	১৫ (পনের) কর্মদিবস	তথ্যাদি যাচাই-বাছাই পূর্বক উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	নির্দেশনা মোতাবেক সহায়ক সকল কাগজ পত্রাদি প্রেরণ	প্রযোজ্য নয়	জেলা শিক্ষা অফিসার, কক্ষ নং-২০১, জেলা কোড নং-৮৭, টেলিফোন-০২৪৭৯৯৫৩৯১২ deostkr@yahoo.com	উপপরিচালক, কক্ষ নং-১০২ জেলা কোড নং-৮২ টেলিফোন-০৪১-৭৬২২৮৪ ddkhl@yahoo.com
২২	বিভিন্ন সরকারি আদেশ বাস্তবায়ন	নির্দিষ্ট তারিখসমূহের মধ্যে	সরকারি আদেশ	ই-মেইল ও ওয়েবসাইট	প্রযোজ্য নয়	জেলা শিক্ষা অফিসার, কক্ষ নং-২০১, জেলা কোড নং-৮৭, টেলিফোন-০২৪৭৯৯৫৩৯১২ deostkr@yahoo.com	উপপরিচালক, কক্ষ নং-১০২ জেলা কোড নং-৮২ টেলিফোন-০৪১-৭৬২২৮৪ ddkhl@yahoo.com

জেলা শিক্ষা অফিসার
সাতক্ষীরা।