

বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, চুয়াডাঙ্গা
“সিটিজেন চার্টার”

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর এবং ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	প্রশিক্ষণ	সাধারণ আনসার প্রশিক্ষণ, ভিডিপি প্রশিক্ষণ (অস্ত্রসহ/অস্ত্রবিহীন), বেসিক কম্পিউটার, মোটর ড্রাইভিং, ইলেক্ট্রিশিয়ান, ফ্রিজ ও এয়ার কন্ডিশনার মেরামত, সেলাই ও ফ্যাশন ডিজাইন, বিল্ডিং কনস্ট্রাকশন পেইন্টিং, টাইলস সেটিং, সোয়েটার মেশিন অপারেটিং, প্লাম্বিং ও পাইপ ফিটিংস, অটোমেকানিক্স, ইলেক্ট্রিক্যাল হাউজ ওয়্যারিং, ওয়েল্ডিং ৪ জি, ম্যাশনারি ও রড বাইন্ডিং, মোবাইল ফোন সেট মেরামত, ওভেন মেশিন অপারেটিং ইত্যাদি কারিগরি প্রশিক্ষণ।	ক. সাদা কাগজে আবেদন, খ. নাগরিকত্ব সনদপত্র, গ. প্লাটুন সনদপত্র, ঘ. শিক্ষা সনদপত্র, ঙ. জাতীয় পরিচয়পত্র। প্রাপ্তি স্থান: জেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয়, চুয়াডাঙ্গা।	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কর্ম দিবস	
০২	কর্মসংস্থান	আনসার অঙ্গীভূতকরণের মাধ্যমে।	ক. নির্ধারিত আবেদন ফরম, খ. প্রশিক্ষণ সনদপত্র (ফায়ারিংসহ), গ. নাগরিকত্ব সনদপত্র, ঘ. পুলিশ ভেরিফিকেশন রিপোর্ট, ঙ. স্মার্টকার্ড, চ. প্লাটুন সনদপত্র, ছ. শিক্ষা সনদপত্র, জ. জাতীয় পরিচয়পত্র প্রাপ্তি স্থান: জেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয়, চুয়াডাঙ্গা।	বিনামূল্যে	১৫ (পনেরো) কর্ম দিবস	
০৩	দুর্যোগ ঝুঁকি-হ্রাস	ক. স্বেচ্ছাসেবী সদস্য মোতায়েন, খ. প্রশিক্ষণের মাধ্যমে সচেতনতা সৃষ্টি, গ. সতর্কীকরণ পতাকা, ঘ. মেগাফোন, লিফলেট, হ্যান্ডবুক, ফ্লিপচার্ট বিতরণ ঙ. উদ্ধার কাজ পরিচালনা।	ক. সাদা কাগজে আবেদন খ. জাতীয় পরিচয়পত্র প্রাপ্তি স্থান: জেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয়, চুয়াডাঙ্গা	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) দিন	জনাব সঞ্জয় চৌধুরী বিএডি নম্বর: ১২০১২৭ জেলা কমান্ড্যান্ট
০৪	দারিদ্র্য বিমোচন	আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংকের মাধ্যমে ক্ষুদ্র ঋণ প্রদান।	ক. আনসার ও ভিডিপি কার্যালয়/ব্যাংকের শাখাসমূহে আবেদন, খ. প্লাটুন সনদপত্র, গ. আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংকের শেয়ার সনদ, ঘ. জাতীয় পরিচয়পত্র, ঙ. নির্ধারিত ফরমে আবেদন চ. পাসপোর্ট সাইজের ছবি-০২ কপি। প্রাপ্তি স্থান: জেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয়, চুয়াডাঙ্গা ও ব্যাংকের সংশ্লিষ্ট শাখা।	ব্যাংকের স্থায়ী নিয়ম অনুযায়ী	১৫ (পনেরো) কর্ম দিবস	আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, চুয়াডাঙ্গা। মোবাইল নম্বর: ০১৭৩০-০৩৮১০৪ ই-মেইল: dcchuadanga@ansarvdp.gov.bd ওয়েবসাইট: www.ansarvdp.chuadanga.gov.bd
০৫	নিরাপত্তা সেবা	সরকারি ও বেসরকারি বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে নিরাপত্তার জন্য প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত সাধারণ আনসার সদস্যদের অঙ্গীভূত করণের মাধ্যমে।	ক. অঙ্গীভূত আনসার মোতায়েনের জন্য নির্ধারিত আবেদন ফরম, খ. শর্তযুক্ত অঙ্গীকারনাম, গ. উপজেলা অফিসার কর্তৃক আনসার মোতায়েনের সম্ভাব্যতা যাচাই, ঘ. জেলা কমান্ড্যান্ট এর পরিদর্শন প্রতিবেদন প্রাপ্তি স্থান: জেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয়, চুয়াডাঙ্গা ও ওয়েব সাইট: www.ansarvdpchuadanga.gov.bd	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত হারে অন্যান্য শর্তাদি মেনে অঙ্গীভূত আনসার মোতায়েন।	১৫ (পনেরো) কর্ম দিবস	
০৬	আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা	সরকারি আদেশের ভিত্তিতে রাষ্ট্রীয় ও ধর্মীয় অনুষ্ঠান, নির্বাচন এবং জাতীয় ও আঞ্চলিক বিভিন্ন কার্যক্রমে ব্যাটালিয়ন আনসার, সাধারণ আনসার ও ভিডিপি সদস্য মোতায়েনের মাধ্যমে।	ক. সরকারি সিদ্ধান্ত/আদেশ খ. প্রতিষ্ঠানের আবেদনের ভিত্তিতে মন্ত্রণালয়ের অনুমোদনপত্র প্রাপ্তি স্থান: আনসার ও ভিডিপি সদর দপ্তর।	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কর্ম দিবস	

অভিযোগ ও পরামর্শ

আমাদের নিকট থেকে সহযোগিতামূলক সেবা পাওয়া আপনার অধিকার। উপরোল্লিখিত সেবা এবং সেবা প্রদান সম্পর্কে আপনার যে কোন অভিযোগ ও পরামর্শকে আমরা স্বাগত জানাই। নিম্নলিখিত কর্মকর্তার নিকট আপনার যে কোন অভিযোগ ও পরামর্শ থাকলে তা পেশ করার জন্য অনুরোধ করছি।

জেলা কমান্ড্যান্ট

আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, চুয়াডাঙ্গা।

মোবাইল নম্বর: ০১৭৩০-০৩৮১০৪

dcchuadanga@ansarvdp.gov.bd