

Office of the
Chief Engineer
South-Western Zone
BWDB, Noornagar, Khulna.
Tel: Office-+8802477700641
Moobile 01314236353
e-mail: ce.khulna@gmail.com

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড



প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর
দক্ষিণ-পশ্চিমাঞ্চল
বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড
নুরনগর, খুলনা।
ফোনঃ-অফিসঃ +৮৮০২৪৭৭৭০০৬৪১
মোবাইল নম্বর ০১৩১৪২৩৬৩৫৩

স্মারক নং-এপিএ/১১৭২

তারিখ-০৫/০৪/২০২৩ খ্রি।

দ গু র া দে শ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) এর আওতায় নির্দেশিকা অনুচ্ছেদ ৫.১ অনুসারে প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, দক্ষিণ-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, খুলনা দপ্তরে সেবা সংক্রান্ত অভিযোগ এবং তা প্রতিকারের বিষয়ে ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নিম্নরূপভাবে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) এবং আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদ করা হলো :

১। অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)ঃ

কর্মকর্তার নাম, পরিচিতি নম্বর ও পদবি	দপ্তরের ঠিকানা	টেলিফোন/মোবাইল/ই-মেইল	অভিযোগ নিষ্পত্তির সময়সীমা
এ, এস, এম, তোহীদ আলীম পরিচিতি নম্বর ৭০১১১০০০১ উপপরিচালক (প্রশাসন)।	প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, দক্ষিণ-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, নুরনগর, খুলনা।	ফোন:-অফিস: ০২৪৭৭৭০০৪৮৭ মোবাইল নম্বর: ০১৭১১৯৫৫৮১৮ ই-মেইল-touhid1970@gmail.com	সর্বোচ্চ ৩০ কার্যদিবস।

২। আপিল কর্মকর্তাঃ

কর্মকর্তার নাম ও পদবি	দপ্তরের ঠিকানা	টেলিফোন/মোবাইল/ই-মেইল	আপিল নিষ্পত্তির সময়সীমা
জনাব ওবায়দুল ইসলাম পরিচালক (বোর্ড)।	বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড বোর্ড সচিবালয় পানি ভবন (লেভেল-৭) ৭২, গ্রীণরোড, ঢাকা-১২০৫।	ফোন:-অফিস: ০২২২২২৩০০৫৩ মোবাইল নম্বর: ০১৭১১-৪৮২৭০০ ই-মেইল-bwdbsecretary@gmail.com	আপিল দাখিলের তারিখ হতে সর্বোচ্চ ২০ কার্যদিবস।

(মোঃ সাফি উদ্দিন)

অতিঃ প্রধান প্রকৌশলী
দক্ষিণ-পশ্চিমাঞ্চল
বাপাউবো, খুলনা।

২০০৪/০২৩

স্মারক নং-এপিএ/১১৭২ (১৫)

তারিখ : ০৫/০৪/২০২৩খ্রি।

অনুলিপি সদয় অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নহে)ঃ

১. অতিরিক্ত মহাপরিচালক (পশ্চিম রিজিয়ন), বাপাউবো, ঢাকা।
২. অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী, চীফ মনিটরিং, বাপাউবো, ঢাকা।
৩. তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, প্রসেসিং পরিদপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা।
৪. তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, খুলনা পওর সার্কেল, বাপাউবো, খুলনা।
৫. তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, যশোর পওর সার্কেল, বাপাউবো, খুলনা।
৬. পরিচালক (বোর্ড), বোর্ড সচিবালয়, বাপাউবো, ঢাকা।
৭. সিএসও টু মহাপরিচালক, বাপাউবো, ঢাকা।
- ৮-১৪. নির্বাহী প্রকৌশলী, খুলনা পওর বিভাগ-১/খুলনা পওর বিভাগ-২/বাগেরহাট পওর বিভাগ/সাতক্ষীরা পওর বিভাগ-১/ সাতক্ষীরা পওর বিভাগ-২/যশোর পওর বিভাগ/নড়াইল পওর বিভাগ, বাপাউবো, খুলনা/বাগেরহাট/সাতক্ষীরা/ যশোর/নড়াইল।
১৫. জনাব এ, এস, এম, তোহীদ আলীম, উপপরিচালক (প্রশাসন), প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, দক্ষিণ-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, খুলনা ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)।

০৫/০৪/২৩

অতিঃ প্রধান প্রকৌশলী
দক্ষিণ-পশ্চিমাঞ্চল
বাপাউবো, খুলনা।

২০০৪/০২৩