

# বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

Office of the  
Chief Engineer  
South-Western Zone  
BWDB, Noornagar, Khulna.  
Tel: Office 041-760461  
Resident: 041-760467  
e-mail: ce.khulna@gmail.com



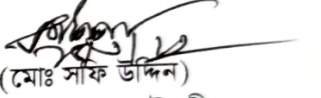
প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর  
দক্ষিণ-পশ্চিমাঞ্চল  
বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড  
নূরনগর, খুলনা।  
ফোনঃ অফিস ০৪১-৭৬০৪৬১  
বাসা ০৪১-৭৬০৪৬৭

তারিখঃ ১৫/০৩/২০২৩ খ্রিঃ।

স্মারক নং- ২০৬৬

## অফিস আদেশ

প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, দক্ষিণ-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, খুলনার অধীন ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনার কার্যক্রম [১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন এর লক্ষে সেবা সহজিকরণের জন্য সেবা গ্রহীতাদের টোকেন গ্রহণপূর্বক সেবা গ্রহণ করার জন্য অনুরোধ করা হলো।

  
(মোঃ সাফিউদ্দিন)

অতিঃ প্রধান প্রকৌশলী  
দক্ষিণ-পশ্চিমাঞ্চল  
বাপাউবো, খুলনা।


১৫/০৩/২০২৩

স্মারক নং- ২০৬৬ (২২)

তারিখঃ ১৫/০৩/২০২৩ খ্রিঃ।

অনুলিপি সদয় অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়):

১. অতিরিক্ত মহাপরিচালক (পশ্চিম রিজিয়ন), পানি ভবন, বাপাউবো, ঢাকা।
২. প্রধান প্রকৌশলী (পুর), মনিটরিং এর দপ্তর, পানি ভবন, ৭২, গ্রীন রোড, বাপাউবো, ঢাকা।
৩. তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, খুলনা পওর সার্কেল, বাপাউবো, খুলনা।
৪. তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, যশোর পওর সার্কেল, বাপাউবো, খুলনা।
৫. কেন্দ্রীয় আইসিটি পরিদপ্তর, পানি ভবন, বাপাউবো, ঢাকা।
- ৬-১২. নির্বাহী প্রকৌশলী, খুলনা পওর বিভাগ-১/খুলনা পওর বিভাগ-২/সাতক্ষীরা পওর বিভাগ-১/সাতক্ষীরা পওর বিভাগ-২/  
বাগেরহাট পওর বিভাগ/যশোর পওর বিভাগ/নড়াইল পওর বিভাগ, বাপাউবো, খুলনা, সাতক্ষীরা, বাগেরহাট, যশোর, নড়াইল।

  
অতিঃ প্রধান প্রকৌশলী

দক্ষিণ-পশ্চিমাঞ্চল  
বাপাউবো, খুলনা।

১৫/০৩/২০২৩

টোকেন নম্বর -

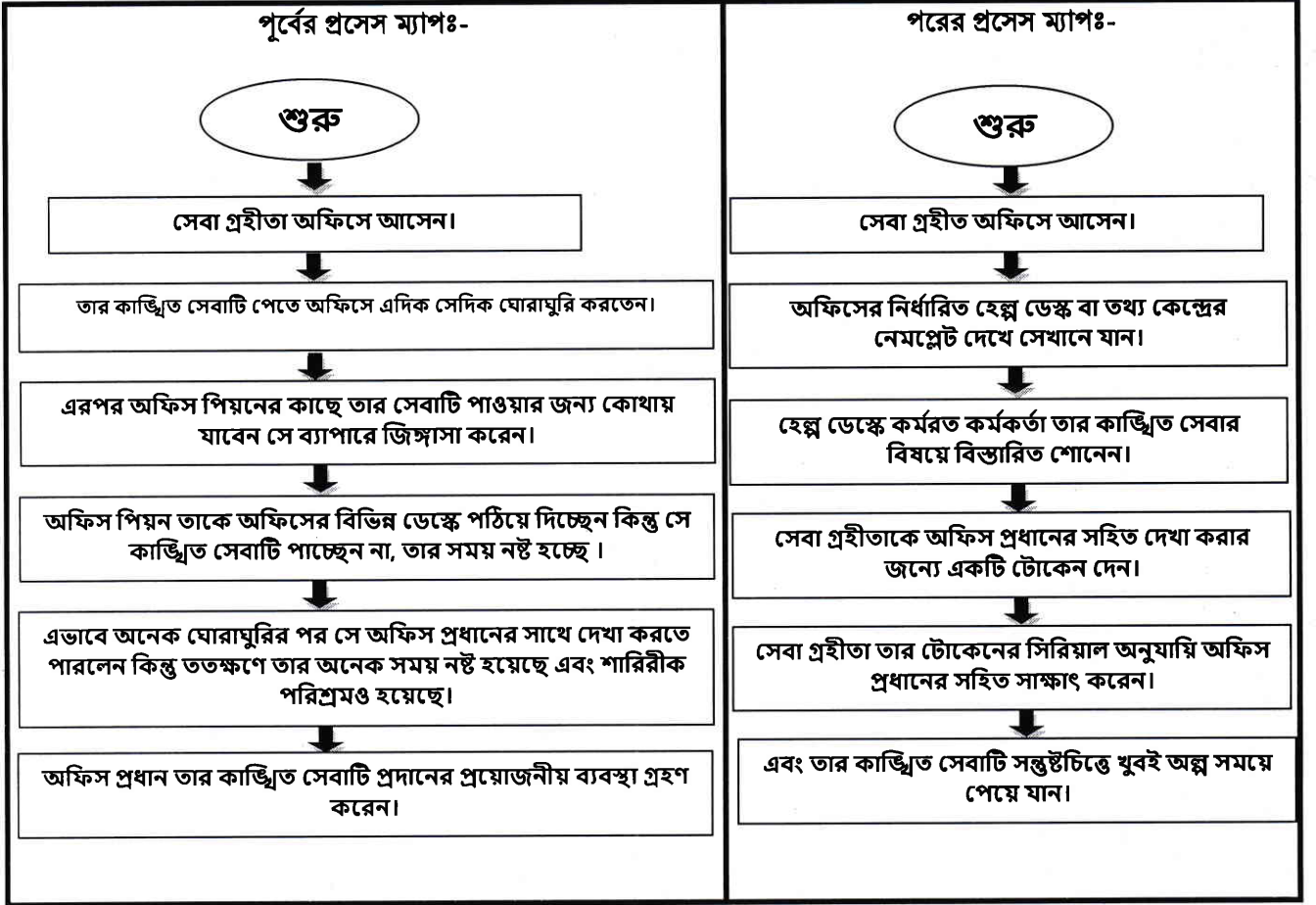
সেবাগ্রহীতার নাম ঃ  
সেবাগ্রহীতার বিষয় ঃ  
মোবাইল নম্বর ঃ  
ঠিকানা ঃ  
ই-মেইল (যদি থাকে) ঃ  
সাক্ষাতের সময় ঃ



**জোনের নামঃ- প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, দক্ষিণ-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, খুলনা।**

১। সেবা সহজিকরণ এর নামঃ- সেবা গ্রহীতাদের টোকেন গ্রহণপূর্বক সেবা প্রদান।

২। সেবা সহজিকরণ পূর্বের প্রসেস ম্যাপ এবং পরের প্রসেস ম্যাপঃ-



৩। সেবা সহজিকরণের পূর্বের ও পরের TCV বিশ্লেষণ তথা (Time, Cost & Visit) এর তুলনাঃ-

	সেবা সহজিকরণ পূর্বের পদ্ধতি	সেবা সহজিকরণ পরের পদ্ধতি
সময় (দিন/ঘন্টা)	৩ ঘন্টা	৩০ মিনিট
খরচ (নাগরিক ও অফিসের)	-	-
যাতায়াত	২ বার	১ বার

 ১৫/০৬/১৫১৩

(মোঃ সফি উদ্দিন)  
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী  
দক্ষিণ-পশ্চিমাঞ্চল  
বাপাউবো, খুলনা।

১৫/০৬/১৫১৩