

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

Office of the
Chief Engineer
South-Western Zone
BWDB, Noornagar, Khulna.
Tel: Office 041-760461
Resident: 041-760467
e-mail: ce.khulna@gmail.com



প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর
দক্ষিণ-পশ্চিমাঞ্চল
বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড
নূরনগর, খুলনা।
ফোনঃ অফিস ০৪১-৭৬০৪৬১
বাসা ০৪১-৭৬০৪৬৭

স্মারক নং- ২৬২৫

তারিখঃ ০৩/০৪/২০২৪ খ্রি।


বরাবর,

পরিচালক (বোর্ড)
বোর্ড সচিবালয়
পানি ভবন, ৭২ গ্রীণ রোড
বাপাউবো, ঢাকা।

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার ৩য় কোয়ার্টার অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যে, দক্ষিণ-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, খুলনা দপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার ৩য় কোয়ার্টার (জুলাই, ২০২৩ থেকে মার্চ, ২০২৪) পর্যন্ত অগ্রগতি প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অত্রসাথ প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।



(বিদ্যুৎ কুমার সাহা)
অতিঃ প্রধান প্রকৌশলী
আইডি নম্বর ৬৬০৫১৪০০১
২০৬/০৪/২০২৪

স্মারকনং- ২৬২৫ (৪)

তারিখঃ ০৩/০৪/২০২৪ খ্রি।

অনুলিপি সদয় অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো :

১. অতিরিক্ত মহাপরিচালক (পশ্চিম রিজিয়ন), বাপাউবো, ঢাকা।
২. প্রধান প্রকৌশলী (পুর), মনিটরিং এর দপ্তর, পানি ভবন, ৭২, গ্রীণ রোড, বাপাউবো, ঢাকা।
৩. তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, খুলনা পওর সার্কেল, বাপাউবো, খুলনা।
৪. তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, যশোর পওর সার্কেল, বাপাউবো, খুলনা।


(বিদ্যুৎ কুমার সাহা)
অতিঃ প্রধান প্রকৌশলী
২০৬/০৪/২০২৪

২০২৩-২৪ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার অগ্রগতি প্রতিবেদন (৩য় কোয়ার্টার)

দপ্তরঃ প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, দক্ষিণ-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, খুলনা।

কার্যক্রমের শ্রেণী	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	১ম কোয়ার্টার প্রতিবেদন	২য় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	৩য় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	মন্তব্য
১	৩	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১১	৯০	১০০%	১০০%	১০০%	৩য় কোয়ার্টার পর্যন্ত তথ্য সংযুক্ত।
							৮	৯	১০	
							৭	৯	১০	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আরোজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আরোজিত	সংখ্যা	১১	২	-	১	-	৪র্থ কোয়ার্টারের বাস্তবায়ন করা হবে।
							৩	৩	৩	
							২২	৩	৩	
সক্ষমতা অর্জন	১০	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	০৩	১১	৩	৩	৩	৩য় কোয়ার্টার এর তথ্য সংযুক্ত।
							৩	৩	৩	
							৩	৩	৩	
সক্ষমতা অর্জন	১০	[১.২] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	০৫	২	-	১	-	৪র্থ কোয়ার্টারের বাস্তবায়ন করা হবে।
							২	২	২	
							২	২	২	
সক্ষমতা অর্জন	১০	[১.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	০৫	২	-	১	-	৪র্থ কোয়ার্টারের বাস্তবায়ন করা হবে।
							২	২	২	
							২	২	২	


(বিপুল কুমার সাহা)

অতিঃ প্রধান প্রকৌশলী
দক্ষিণ-পশ্চিমাঞ্চল
বাপাউবো, খুলনা।

২০২৩/০৪/২৫২৪

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

Office of the
Chief Engineer
South-Western Zone
BWDB, Noornagar, Khulna.
Tel: Office 041-760461
Resident: 041-760467
e-mail: ce.khulna@gmail.com



প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর
দক্ষিণ-পশ্চিমাঞ্চল
বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড
নূরনগর, খুলনা।
ফোনঃ অফিস ০৪১-৭৬০৪৬১
বাসা ০৪১-৭৬০৪৬৭

স্মারক নং- ১২৫১

তারিখঃ ৩১/০৩/২০২৪ খ্রি।

বরাবর,

পরিচালক (বোর্ড)
বোর্ড সচিবালয়
পানি ভবন, গ্রীন রোড,
বাপাউবো, ঢাকা।

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) মার্চ/২০২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, দক্ষিণ-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, খুলনা এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থায় (Grievance Redress System-GRS) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মার্চ/২০২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অত্রসাথ প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

(বিদ্যুৎ কুমার সাহা)
অতি: প্রধান প্রকৌশলী
আইডি নম্বর ৬৬০৫১৪০০১
২০২৪/০৩/১২৫১

স্মারক নং- ১২৫১

তারিখঃ ৩১/০৩/২০২৪ খ্রি।

অনুলিপি সদয় অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো :

১. অতিরিক্ত মহাপরিচালক (পশ্চিম রিজিয়ন), বাপাউবো, ঢাকা।
২. প্রধান প্রকৌশলী (পুর), মনিটরিং এর দপ্তর, পানি ভবন, ৭২, গ্রীন রোড, বাপাউবো, ঢাকা।
৩. তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, খুলনা পওর সার্কেল, বাপাউবো, খুলনা।
৪. তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, যশোর পওর সার্কেল, বাপাউবো, খুলনা।

(বিদ্যুৎ কুমার সাহা)
অতি: প্রধান প্রকৌশলী
২০২৪/০৩/১২৫১

সংযোজনী 'গ-১': অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (মাসের নাম-মার্চ)

দপ্তরের নাম: প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, দক্ষিণ-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, খুলনা।

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত হার (নিষ্পত্তিকৃত*১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)।
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে					স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহিত	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	
১	২	৩	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)।

০১/০৩/২০২৪ হতে ৩১/০৩/২০২৪ খ্রিঃ তারিখ পর্যন্ত সময়কালে নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ এর সংখ্যা- ০ টি
এমতাবস্থায়, ২০২৩-২৪ অর্থ-বছরের মার্চ মাস পর্যন্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি- ১০০%।

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত*১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল)।
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৫	৬	৭	৮	১০০%
০	০	০	০	০	০	০	১০০%

- নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল = মোট আপিল (কলাম ৪) - নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান আপিল (কলাম ৬)

০১/০৩/২০২৪ হতে ৩১/০৩/২০২৪ খ্রিঃ তারিখ পর্যন্ত সময়কালে নিষ্পত্তিযোগ্য আপিলের এর সংখ্যা- ০ টি
এমতাবস্থায়, ২০২৩-২৪ অর্থ-বছরের মার্চ মাস পর্যন্ত আপিল নিষ্পত্তি- ১০০%।

(বিদ্যুৎ কুমার শাহী)
আতি: প্রধান প্রকৌশলী

দক্ষিণ-পশ্চিমাঞ্চল
বাপাউবো, খুলনা।

২০২৩/০৩/২০২৪

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

Office of the
Chief Engineer
South-Western Zone
BWDB, Noornagar, Khulna.
Tel: Office 041-760461
Resident: 041-760467
e-mail: ce.khulna@gmail.com



প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর
দক্ষিণ-পশ্চিমাঞ্চল
বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড
নূরনগর, খুলনা।
ফোনঃ অফিস ০৪১-৭৬০৪৬১
বাসা ০৪১-৭৬০৪৬৭

স্মারক নং- GRS/১০৭৪

তারিখঃ ০৩/০৩/২০২৪ খ্রি।


বরাবর,

পরিচালক (বোর্ড)
বোর্ড সচিবালয়
পানি ভবন, গ্রীণ রোড,
বাপাউবো, ঢাকা।

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) ফেব্রুয়ারি/২০২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, দক্ষিণ-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, খুলনা এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ফেব্রুয়ারি/২০২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অত্রসাথ প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।



(বিদ্যুৎ কুমার সাহা)
অতি: প্রধান প্রকৌশলী
আইডি নম্বর ৬৬০৫১৪০০১
২০৩/০৩/২০২৪

স্মারক নং- GRS/১০৭৪ (৪)

তারিখঃ ০৩/০৩/২০২৪ খ্রি।

অনুলিপি সদয় অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো :

১. অতিরিক্ত মহাপরিচালক (পশ্চিম রিজিয়ন), বাপাউবো, ঢাকা।
২. প্রধান প্রকৌশলী (পুর), মনিটরিং এর দপ্তর, পানি ভবন, ৭২, গ্রীণ রোড, বাপাউবো, ঢাকা।
৩. তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, খুলনা পওর সার্কেল, বাপাউবো, খুলনা।
৪. তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, যশোর পওর সার্কেল, বাপাউবো, খুলনা।


(বিদ্যুৎ কুমার সাহা)
অতি: প্রধান প্রকৌশলী
২০৩/০৩/২০২৪

সংযোজনী 'গ-১': অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (মাসের নাম-ফেব্রুয়ারি)

দপ্তরের নাম: প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, দক্ষিণ-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, খুলনা।

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের		মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত হার (নিষ্পত্তিকৃত*১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))।
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহিত	জের	
১	২	৩	৫	৬	৭	৪	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫)-নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)।


০১/০২/২০২৪ হতে ২৯/০২/২০২৪ খ্রিঃ তারিখ পর্যন্ত সময়কালে নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ এর সংখ্যা- ০ টি
এমতাবস্থায়, ২০২৩-২৪ অর্থ-বছরের ফেব্রুয়ারি মাস পর্যন্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি- ১০০%।

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের		মোট আপিল (১+২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা	আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত*১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল)।
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				
১	২	৩	৫	৬	৭	৮
০	০	০	০	০	০	১০০%

- নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল= মোট আপিল (কলাম ৪)-নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান আপিল (কলাম ৬)

০১/০২/২০২৪ হতে ২৯/০২/২০২৪ খ্রিঃ তারিখ পর্যন্ত সময়কালে নিষ্পত্তিযোগ্য আপিলের এর সংখ্যা- ০ টি
এমতাবস্থায়, ২০২৩-২৪ অর্থ-বছরের ফেব্রুয়ারি মাস পর্যন্ত আপিল নিষ্পত্তি- ১০০%।


 (বিদ্যুৎ কুমার সাহা)
 অতি: প্রধান প্রকৌশলী
 দক্ষিণ-পশ্চিমাঞ্চল
 বাপাউবো, খুলনা।
 ২০২৩/০২/০৩

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

Office of the
Chief Engineer
South-Western Zone
BWDB, Noornagar, Khulna.
Tel: Office 041-760461
Resident: 041-760467
e-mail: ce.khulna@gmail.com



প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর
দক্ষিণ-পশ্চিমাঞ্চল
বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড
নূরনগর, খুলনা।
ফোনঃ অফিস ০৪১-৭৬০৪৬১
বাসা ০৪১-৭৬০৪৬৭

স্মারক নং- ৬৬৫

তারিখঃ ০৩/০২/২০২৪ খ্রি।

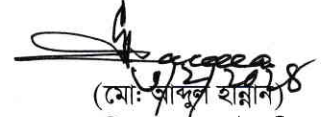
বরাবর,

পরিচালক (বোর্ড)
বোর্ড সচিবালয়
পানি ভবন, গ্রীন রোড,
বাপাউবো, ঢাকা।

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) জানুয়ারি/২০২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, দক্ষিণ-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, খুলনা এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থায় (Grievance Redress System-GRS) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত জানুয়ারি/২০২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অত্রসাথ প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।


(মো: আব্দুল হান্নান)

অতি: প্রধান প্রকৌশলী
দক্ষিণ-পশ্চিমাঞ্চল
বাপাউবো, খুলনা।

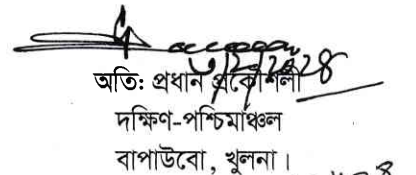
২০৩/০২/২০২৪

স্মারক নং- ৬৬৫ (৪)

তারিখঃ ০৩/০২/২০২৪ খ্রি।

অনুলিপি সদয় অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো :

১. অতিরিক্ত মহাপরিচালক (পশ্চিম রিজিয়ন), বাপাউবো, ঢাকা।
২. প্রধান প্রকৌশলী (পুর), মনিটরিং এর দপ্তর, পানি ভবন, ৭২, গ্রীন রোড, বাপাউবো, ঢাকা।
৩. তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, খুলনা পওর সার্কেল, বাপাউবো, খুলনা।
৪. তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, যশোর পওর সার্কেল, বাপাউবো, খুলনা।


অতি: প্রধান প্রকৌশলী
দক্ষিণ-পশ্চিমাঞ্চল
বাপাউবো, খুলনা।

২০৩/০২/২০২৪

সংযোজনী 'গ-১': অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (মাসের নাম-জানুয়ারি)

দপ্তরের নাম: প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, দক্ষিণ-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, খুলনা।

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরের প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ			অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত হার (নিষ্পত্তিকৃত*১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))।
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	৩	৬	৭	৮	৯	১০	
০	০	০	০	০	০	১০০%	

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫)-নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)।

০১/০১/২০২৪ হতে ৩১/০১/২০২৪ খ্রিঃ তারিখ পর্যন্ত সময়কালে নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ এর সংখ্যা- ০ টি
এমতাবস্থায়, ২০২৩-২৪ অর্থ-বছরের জানুয়ারি মাস পর্যন্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি- ১০০%।

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের মোট আপিল (১+২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত*১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল))।
			নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	৩	৫	৬	৭	৮
০	০	০	০	০	১০০%

- নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল = মোট আপিল (কলাম ৪)-নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান আপিল (কলাম ৬)

০১/০১/২০২৪ হতে ৩১/০১/২০২৪ খ্রিঃ তারিখ পর্যন্ত সময়কালে নিষ্পত্তিযোগ্য আপিলের এর সংখ্যা- ০ টি
এমতাবস্থায়, ২০২৩-২৪ অর্থ-বছরের জানুয়ারি মাস পর্যন্ত আপিল নিষ্পত্তি- ১০০%।



(মো: আব্দুল হান্নান) ৩/১/২০২৪

অতি: প্রধান প্রকৌশলী

দক্ষিণ-পশ্চিমাঞ্চল

বাপাউবো, খুলনা।

৩১/০১/২০২৪