

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি মন্ত্রণালয়
মৃত্তিকা সম্পদ উন্নয়ন ইনস্টিটিউট
আঞ্চলিক কার্যালয়, সাতক্ষীরা।
srdi.satkhira.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন (Vision): ভূমি ও মৃত্তিকা সম্পদের যুক্তিযুক্ত ও লাভজনক ব্যবহার নিশ্চিতকরণ এবং মৃত্তিকা স্বাস্থ্য সুরক্ষা।

মিশন (Mision): ভূমি ও মৃত্তিকা সম্পদের ইনভেন্টরি তৈরি ও উহাদের সক্ষমতামূলক শ্রেণিবিন্যাসকরণ, ভূমি ও মৃত্তিকা সম্পদের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিতকরণের জন্য সেবা গ্রহণকারীর উপযোগী নির্দেশিকা, পুস্তিকা এবং সহায়িকা প্রণয়ন, সমস্যাক্রিষ্ট মৃত্তিকা ব্যবস্থাপনা এবং শস্য উৎপাদন বৃদ্ধির জন্য টেকসই পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১।	উপজেলা ভূমি ও মৃত্তিকা সম্পদ ব্যবহার নির্দেশিকা (উপজেলা নির্দেশিকা) সরবরাহ	<ul style="list-style-type: none"> চাহিদা প্রাপ্তি চাহিত উপজেলা নির্দেশিকা প্রদান 	আবেদনপত্র	সরকারী ও আধা-সরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে প্রতিটি ১৫০ টাকা এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে প্রতিটি ২৫০ টাকা মূল্য/ চালানের মাধ্যমে	চাহিদা প্রাপ্তির পর প্রাপ্যতা সাপেক্ষে ১ কার্যদিবস	শামসুন্নাহার রহা উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ফোন: ০১৯৫৮-২৭৬৫৫৬ E-mail: srdirosatkhira@gmail.com
২।	ভূমি, মাটি ও সার সুপারিশ সহায়িকা (ইউনিয়ন সহায়িকা) সরবরাহ	<ul style="list-style-type: none"> চাহিদা প্রাপ্তি চাহিত ইউনিয়ন সহায়িকা প্রদান 	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	চাহিদা প্রাপ্তির পর প্রাপ্যতা সাপেক্ষে ১ কার্যদিবস	শামসুন্নাহার রহা উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ফোন: ০১৯৫৮-২৭৬৫৫৬ E-mail: srdirosatkhira@gmail.com
৩।	উপজেলা নির্দেশিকার তথ্য-উপাত্তের ভিত্তিতে সার সুপারিশ কার্ড প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> চাহিদা প্রাপ্তি তথ্য উপাত্তের ভিত্তিতে সার সুপারিশ কার্ড প্রণয়ন কার্ড প্রদান 	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	সুবর্ণ মোহন ভাটচাল বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ফোন: ০১৭৫২-১১১১৪৪ E-mail: srdirosatkhira@gmail.com
৪।	অন-লাইন সার সুপারিশ	<ul style="list-style-type: none"> সরাসরি www.srdi.gov.bd ওয়েবসাইট 	www.srdi.gov.bd ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	তৎক্ষণিক	সুবর্ণ মোহন ভাটচাল বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ফোন: ০১৭৫২-১১১১৪৪ E-mail: srdirosatkhira@gmail.com
৫।	জৈব ও রাসায়নিক সারের নমুনা বিশ্লেষণ ও ফলাফল প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> চাহিদা প্রাপ্তি 	আবেদনপত্র	<ul style="list-style-type: none"> সরকারি কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য 	৫ কার্যদিবস	শামসুন্নাহার রহা উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ফোন: ০১৯৫৮-২৭৬৫৫৬ E-mail: srdirosatkhira@gmail.com

৯০

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
৬।	মৃত্তিকা নমুনা বিশ্লেষণ ও ফলাফল প্রদান	• চাহিদা প্রাপ্তি	আবেদনপত্র	• সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য	১৫ কার্যদিবস	শামসুন নাহার রত্না উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ফোন: ০১৯৫৮২৭৬৫৫৬ E-mail: srdirosatkhir@gmail.com
৭।	সমস্যাট্রিট মৃত্তিকা ব্যবস্থাপনা।	• চাহিদা প্রাপ্তি	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	তাত্ক্ষণিক	শামসুন নাহার রত্না উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ফোন: ০১৯৫৮২৭৬৫৫৬ E-mail: srdirosatkhir@gmail.com
৮।	কৃষক মাঠ নিবন/পবেষণা ট্রে/ ব্লক প্রদর্শনী।	• চাহিদা প্রাপ্তি	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	আবেদনের তিরিত্তে	শামসুন নাহার রত্না উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ফোন: ০১৯৫৮২৭৬৫৫৬ E-mail: srdirosatkhir@gmail.com
৯।	মৃত্তিকা উর্বরতা বিষয়ক তথ্য সরবরাহ।	• চাহিদা প্রাপ্তি	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	চাহিদা প্রাপ্তির পর ২ কার্যদিবস	শামসুন নাহার রত্না উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ফোন: ০১৯৫৮২৭৬৫৫৬ E-mail: srdirosatkhir@gmail.com
১০।	মৃত্তিকা ও শামির লবণাক্ততা পরিবীক্ষণ রিপোর্ট সরবরাহ।	• চাহিদা প্রাপ্তি	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	চাহিদা প্রাপ্তির পর ১-৫ কার্যদিবস	শামসুন নাহার রত্না উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ফোন: ০১৯৫৮২৭৬৫৫৬ E-mail: srdirosatkhir@gmail.com
১১।	প্রশিক্ষণ	• চাহিদা প্রাপ্তি	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	বাজেট বরাদ্দ সাপেক্ষে সমঝোতার তিরিত্তে	শামসুন নাহার রত্না উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ফোন: ০১৯৫৮২৭৬৫৫৬ E-mail: srdirosatkhir@gmail.com
১২।	প্রকাশিত উপকরণ, যেমন-প্রতিবেদন, ইউনিয়ন সার সুপারিশ ফেস্টুন, লিফলেট, পোস্টার, ডকুমেন্টারি, বুকলেট ইত্যাদি সরবরাহ	• চাহিদা প্রাপ্তি	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	তাত্ক্ষণিক (প্রাপ্যতা সাপেক্ষে)	শামসুন নাহার রত্না উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ফোন: ০১৯৫৮২৭৬৫৫৬ E-mail: srdirosatkhir@gmail.com

২.২) দাপ্তরিক সেবা

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১।	উপজেলা ভূমি ও মৃত্তিকা সম্পদ ব্যবহার নির্দেশিকা (উপজেলা নির্দেশিকা) সরবরাহ	• চাহিদা প্রাপ্তি • চাহিত উপজেলা নির্দেশিকা প্রদান	আবেদনপত্র	সরকারী ও আধা-সরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে প্রতিটি ১৫০ টাকা এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে প্রতিটি ২৫০ টাকা নগদ/ চালানের মাধ্যমে	চাহিদা প্রাপ্তির পর প্রাপ্যতা সাপেক্ষে ১ কার্যদিবস	শামসুন নাহার রত্না উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ফোন: ০১৯৫৮২৭৬৫৫৬ E-mail: srdirosatkhir@gmail.com

৩০

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং শরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
২।	ভূমি, মাটি ও সার সুপারিশ সহায়িকা (ইউনিয়ন সহায়িকা) সরবরাহ	<ul style="list-style-type: none"> • চাহিদা প্রাপ্তি • চাহিদা ইউনিয়ন সহায়িকা প্রদান 	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	চাহিদা প্রাপ্তির পর প্রাপ্যতা সাপেক্ষে ১ কার্যদিবস	শামসুন নাহার রত্না উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ফোনঃ ০১৯৫৮২৭৬৫৫৬ E-mail: srdirosatkhira@gmail.com
৩।	ভূমি ব্যবহার সংক্রান্ত তথ্য উপাত্ত সরবরাহ	<ul style="list-style-type: none"> • চাহিদা প্রাপ্তি • চাহিদার ভিত্তিতে ব্যবহার উপযোগী করে তথ্য-উপাত্ত তৈরি • তথ্য-উপাত্ত সরবরাহ 	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	প্রাপ্যতা সাপেক্ষে ১০ কার্যদিবস	শামসুন নাহার রত্না উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ফোনঃ ০১৯৫৮২৭৬৫৫৬ E-mail: srdirosatkhira@gmail.com
৪।	সরকারি/বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের চাহিদার ভিত্তিতে মৃত্তিকা জরিপ	<ul style="list-style-type: none"> • মহাপরিচালক/পরিচালক বরাবর আবেদনপত্র প্রাপ্তি • জরিপ কাজ সম্পাদন • জরিপলব্ধ তথ্য _উপাত্তের ভিত্তিতে প্রতিবেদন প্রণয়ন • প্রতিবেদন প্রদান 	আবেদনপত্র	সমঝোতার ভিত্তিতে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক ব্যয় বরাদ্দ প্রদান সাপেক্ষে	চাহিদা প্রাপ্তির পর ২ মাস (জরিপের জন্য অনুকূল পরিবেশ সাপেক্ষে)	মহাপরিচালক/পরিচালক মৃত্তিকা সম্পদ উন্নয়ন ইনস্টিটিউট, ঢাকা। ফোনঃ +৮৮- ০২-৪১০২৫০৪১ / +৮৮০২-৪১০২৫০৪৫ E-mail: dg@srdi.gov.bd/ director.fsw@srdi.gov.bd
৫।	মৃত্তিকা নমুনা বিশ্লেষণ ও ফলাফল প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> • চাহিদা প্রাপ্তি 	আবেদনপত্র	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য	১৫ কার্যদিবস	শামসুন নাহার রত্না উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ফোনঃ ০১৯৫৮২৭৬৫৫৬ E-mail: srdirosatkhira@gmail.com
৬।	জৈব ও রাসায়নিক সারের নমুনা বিশ্লেষণ ও ফলাফল প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> • চাহিদা প্রাপ্তি 	আবেদনপত্র	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য	৫ কার্যদিবস	শামসুন নাহার রত্না উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ফোনঃ ০১৯৫৮২৭৬৫৫৬ E-mail: srdirosatkhira@gmail.com
৭।	মৃত্তিকা ও পানির লবণাক্ততা পরিবীক্ষণ রিপোর্ট সরবরাহ	<ul style="list-style-type: none"> • চাহিদা প্রাপ্তি • লবণাক্ততা পরিবীক্ষণ রিপোর্ট প্রণয়ন • লবণাক্ততা পরিবীক্ষণ রিপোর্ট সরবরাহ 	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	চাহিদা প্রাপ্তির পর ৫ কার্যদিবস	শামসুন নাহার রত্না উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ফোনঃ ০১৯৫৮২৭৬৫৫৬ E-mail: srdirosatkhira@gmail.com
৮।	সিফলেট, পোট্টার, ডকুমেন্টারি, বুকলেট সরবরাহ	<ul style="list-style-type: none"> • চাহিদা প্রাপ্তি 	আবেদনপত্র	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক (প্রাপ্যতা সাপেক্ষে)	শামসুন নাহার রত্না উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ফোনঃ ০১৯৫৮২৭৬৫৫৬ E-mail: srdirosatkhira@gmail.com

স্বা

৩) প্রতিশ্রুত/ কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয় বিষয়ে আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

১. স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান;
২. যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা;
৩. সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা;
৪. কাঙ্ক্ষিত সেবা পাওয়ার জন্য যথেষ্ট সময় হাতে রেখে যোগাযোগ করা;
৫. মৃত্তিকা ও সার পরীক্ষার জন্য নির্দেশিত প্রক্রিয়ায় নমুনা সংগ্রহ ও গবেষণাগারে প্রেরণ করা;
৬. আবেদনপত্রে মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল আইডি (যদি থাকে) উল্লেখ করা।

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১।	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান না দিতে পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মৃত্তিকা সম্পদ উন্নয়ন ইনস্টিটিউট, আঞ্চলিক কার্যালয়, সাতক্ষীরা। মোবাইলঃ ০১৯৫৮২৭৬৫৫৬ E-mail: srdirosatkhira@gmail.com	৩০ কার্যদিবস
২।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান না দিতে পারলে	আপিল কর্মকর্তা	মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, মৃত্তিকা সম্পদ উন্নয়ন ইনস্টিটিউট, বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা ফোন: +৮৮-০২৪৭৭৭০০৪৪২ E-mail: dosrdikhulna@gmail.com	২০ কার্যদিবস
৩।	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান না দিতে পারলে	পরিচালক	পরিচালক, ফিল্ড সার্ভিসেস উইং মৃত্তিকা সম্পদ উন্নয়ন ইনস্টিটিউট, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ফোনঃ +৮৮০২-৪১০২৫০৪৫ E-mail: director.fsw@srdi.gov.bd ওয়েব: www.srdi.gov.bd	৬০ কার্যদিবস

S@mm
০৩/০৮/২৬

✓ প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
মৃত্তিকা সম্পদ উন্নয়ন ইনস্টিটিউট
আঞ্চলিক কার্যালয়, সাতক্ষীরা।