

২০২২-২৩ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার অগ্রগতি প্রতিবেদন (৩য় কোয়ার্টার পর্যন্ত)

দপ্তরঃ নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর, নড়াইল পওর বিভাগ, বাপাউবো, নড়াইল।

কর্মক্রমের স্কেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	১ম কোয়ার্টার প্রতিবেদন	২য় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	৩য় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/আপ লোডকৃত	সংখ্যা	০৪	৪	১	১	১	প্রমাণক সংযুক্ত।
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০৭	৯০	১০০%	১০০%	১০০%	৩য় কোয়ার্টার পর্যন্ত তথ্য সংযুক্ত।
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	০৩	৯০	১০০%	১০০%	১০০%	৩য় কোয়ার্টার পর্যন্ত তথ্য সংযুক্ত।
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১৬	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	০৩	৪	১	১	১	
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	০৪	২	-	-	-	৪র্থ কোয়ার্টারে বাস্তবায়ন করা হবে।
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	০৪	২	-	-	-	৪র্থ কোয়ার্টারে বাস্তবায়ন করা হবে।

ড্রুম ৬২
০২/০৪/২৩
(উজ্জল কুমার সেন)
নির্বাহী প্রকৌশলী
নড়াইল পওর বিভাগ
বাপাউবো, নড়াইল।