

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড
Bangladesh Water Development Board

নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর
নড়াইল পওর বিভাগ,
বাপাউবো, নড়াইল।
ফোন : ০২৪-৭৭৭৭৩৭৭২ (অফিস)



Office of the, Executive Engineer
Narail O & M Division,
BWDB, Narail.
Phone : 024-77773772 (Office)

e-mail : xen_narail_wdb@yahoo.com

স্মারক নং-এ-১৮/১৬০১

তারিখঃ ২৩-০১-২০২৪ খ্রি।

দপ্তরাদেশ

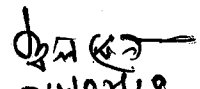
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) এর আওতায় নির্দেশিকা ৫.১ অনুসারে অত্র দপ্তরে সেবা সংক্রান্ত অভিযোগ এবং তা প্রতিকারের বিষয়ে ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নিম্নরূপভাবে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপীল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদ করা হলো।

১। অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক):

| নাম, পদবী | দপ্তর | টেলিফোন/মোবাইল/ই-মেইল | অভিযোগ নিষ্পত্তির সময়সীমা |
|---|---|---|----------------------------|
| জনাব উজ্জ্বল কুমার সেন নির্বাহী প্রকৌশলী | নড়াইল পওর বিভাগ, বাপাউবো, রূপগঞ্জ বাজার, নড়াইল। | ফোন: অফিস ০২৪-৭৭৭৭৩৭৭২ মোবাইল নং ০১৩১৮-২৩৫৭২৮ ই-মেইল: xen_narail_wdb@yahoo.com | সর্বোচ্চ ৩০ কর্মদিবস |

২। আপীল কর্মকর্তা:

| নাম, পদবী | দপ্তর | টেলিফোন/মোবাইল/ই-মেইল | অভিযোগ নিষ্পত্তির সময়সীমা |
|--|--------------------------------------|--|---|
| জনাব মোঃ মিজানুর রহমান তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী | যশোর পওর সার্কেল, বাপাউবো, খুলনা। | ফোন: অফিস ০২৪-৭৭৭০৩৫১৪ মোবাইল নং ০১৩১৮-২৩৫৭১১ ই-মেইল: se.jessore@gmail.com | আপীল দাখিলের তারিখ হতে সর্বোচ্চ ২০ কর্মদিবস |

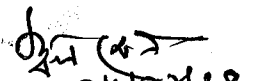

২৬/০১/২৪
(উজ্জ্বল কুমার সেন)
পরিচিতি নং-৮৮০১০৮০০১
নির্বাহী প্রকৌশলী।

স্মারক নং- এ-১৮/১৬০১/১(৩)

তারিখঃ ১৬-০১-২০২৪ খ্রি।

অনুলিপি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো:

- ১। প্রধান প্রকৌশলী, দক্ষিণ-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, খুলনা।
- ২। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, যশোর পওর সার্কেল, বাপাউবো, খুলনা।
- ৩। দাপ্তরিক কপি।


২৬/০১/২৪
নির্বাহী প্রকৌশলী।