



ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিঃ (ওজোপাডিকোলিঃ)
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)



১. ভিশন ও মিশনঃ

রূপকল্প (Vision): নিরাপদ, নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ প্রদানের মাধ্যমে আর্থিক, ও সামাজিক অগ্রগতিতে সহায়তা।

অভিলক্ষ্য (Mission): ওজোপাডিকো আওতাধীন সকল এলাকায় সহজ লভ্যে মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ পৌঁছানো।

নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	নতুন সংযোগ : এলটি-এ : আবাসিক এবং এলটি-বি: সেচ/কৃষিকাজে ব্যবহৃত পাম্প (২ কি.ও. পর্যন্ত) (সিঞ্জোল ফেজ)	পূর্নাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমাল্ড নোট ইস্যু। ডিমাল্ড নোটের টাকা মিটার ও সার্ভিস চার্জ জমা দেয়া সাপেক্ষে পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।	<ul style="list-style-type: none">আবেদনকারীর স্বাক্ষর সম্বলিত ও যথাযথভাবে পূরণকৃত আবেদন ফরম (অনলাইনে আবেদনের কপিসহ)।সদ্য তোলা পাসপোর্ট সাইজের ১ কপি সত্যায়িত রশ্মি ছবি।জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি।জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ।সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ক্যান্টনমেন্ট বোর্ড এলাকাভুক্ত হলে আয়কর সনদপত্রযথাযথ কর্তৃপক্ষ হতে ভবন নির্মাণের ক্ষেত্রে occupancy certificate (শুধুমাত্র খুলনা সিটি কর্পোরেশন এলাকার জন্য প্রযোজ্য)সরকারী হালনাগাদ সিদ্ধান্ত মোতাবেক সোলার পাওয়ার সিস্টেম স্থাপন করতে হবে।বহুতল ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ।পূর্বের বিদ্যুৎ সংযোগ থাকলে পরিশোধিত কপি।সেচ কমিটির অনুমোদনপত্র	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.wzpdcl.gov.bd) আবেদন ফরম পাওয়া যাবে। জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	<ul style="list-style-type: none">সেবা মূল্য- ডিমাল্ড নোটে উল্লেখিত টাকা।পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল রকেট, ক্রেডিট কার্ড, ভিসা কার্ড ইত্যাদি।আবেদন ফি (প্রতিটি মিটারের জন্য) (ক) ১-ফেজঃ ১০০.০০ টাকা (খ) ৩-ফেজঃ ৩০০.০০ টাকাভ্যাট প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে)নিরাপত্তা জামানতঃ - ৪০০.০০ টাকা/কিঃওঃ।প্রি-পেমেন্ট মিটারের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে নিরাপত্তা জামানত প্রযোজ্য হবে না।জামানতের টাকা সুদ বহন করে না। সংযোগ অব্যাহত থাকা পর্যন্ত এই জামানতের অর্থ কোম্পানি' র নিকট গচ্ছিত থাকবে।সংযোগ অব্যাহতির ক্ষেত্রে পাওনা টাকার বিপরীতে জামানতের টাকা সমন্বয় সাধন করা হবে। জামানতের অর্থের বাদ বাকী অংশ কোম্পানি' র নিকট প্রাপ্য থাকলে গ্রাহকের দরখাস্তের প্রেক্ষিতে তা ফেরত দেয়া হবে।	উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার ইনচার্জ) মোবাঃ ০১৭০০৭ ০৯৮৭৪ ০১৭০০৭ ০৯৮৭৫ রুম নম্বর ১০৪ ২০১ আবাসিক/সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার সুপারভাইজার) মোবাঃ ০১৭০০৭ ০৯৮৭৩ ১০১ ই-মেইল: wz.alamdan ga@gmail.com	নির্বাহী প্রকৌশলী, রুম নং-১০১ মোবাঃ ০১৭০০৭০৯৮৬৪ ই-মেইলঃ wzpdcl.chuadanga@gmail.com

২.	<p>নতুন সংযোগ :</p> <p>এলটি-এ : আবাসিক এবং এলটি-বি: সেচ/কৃষিকাজে ব্যবহৃত পাম্প (২ কি.ও. এর উর্ধ্বে) (সিঙ্গেল ফেজঃ ০ - ৭.৫ কি ও) (ত্রি ফেজঃ ০ - ৮০ কি.ও.)</p>	<p>পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিম্যান্ড নোট ইস্যু। ডিম্যান্ড নোটের টাকা মিটার ও সার্ভিস চার্জ জমা দেয়া সাপেক্ষে পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।</p>	<p>সেবা নং-১ এ বর্ণিত কাগজপত্র/ দলিলাদিসহ নিম্ন বর্ণিত কাগজপত্র/দলিলাদি জমা দিতে হবে ঃ</p> <ul style="list-style-type: none"> পিএফআই প্লান্ট স্থাপনের প্রমাণ পত্র (২০ কি:ও: এর উর্ধ্বে)। ভাড়ার ক্ষেত্রে (শুধুমাত্র ক্ষুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে) ভবন মালিক ও ভাড়াটিয়ার মধ্যে ভাড়া সম্পর্কিত সম্পাদিত চুক্তির সত্যায়িত ফটোকপি এবং বিদ্যুৎ বিল বকেয়া থাকলে জমি/ভবনের মালিক তার দায় বহন করবেন মর্মে ৩০০.০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্টাম্পে সম্পাদিত ভবন মালিকের অজ্ঞিকার নামা বাণিজ্যিক/ক্ষুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স এর সত্যায়িত ফটোকপি লিমিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে সার্টিফিকেট অব ইনকর্পোরেশন ও মেমোরেন্ডাম অব আর্টিকেলস এর সত্যায়িত ফটোকপি (রেজিস্টার অব জয়েন্ট স্টক হতে) 	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.wzp.dcl.gov.bd) আবেদন ফরম পাওয়া যাবে। জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭</p>	<ul style="list-style-type: none"> সেবা মূল্য- ডিম্যান্ড নোটে উল্লেখিত টাকা। পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল রকেট, ক্রেডিট কার্ড, ভিসা কার্ড ইত্যাদি। <p>আবেদন ফি (প্রতিটি মিটারের জন্য)</p> <p>(ক) ১-ফেজঃ ১০০.০০ টাকা (খ) ৩-ফেজঃ ৩০০.০০ টাকা</p> <ul style="list-style-type: none"> নিরাপত্তা জামানতঃ - ৬০০.০০ টাকা/কিঃওঃ। ভ্যাট প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে) 	<p>উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার ইনচার্জ)</p> <table border="1" data-bbox="1771 244 1957 424"> <tr> <th>মোবাঃ</th> <th>রুম নম্বর</th> </tr> <tr> <td>০১৭০০৭ ০৯৮৭৪</td> <td>১০৪</td> </tr> <tr> <td>০১৭০০৭ ০৯৮৭৫</td> <td>২০১</td> </tr> </table> <p>আবাসিক/সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার সুপারভাইজার)</p> <table border="1" data-bbox="1771 517 1957 644"> <tr> <th>মোবাঃ</th> <th>রুম নম্বর</th> </tr> <tr> <td>০১৭০০৭ ০৯৮৭৩</td> <td>১০১</td> </tr> </table> <p>ই-মেইল: wz.alamdan.ga@gmail.com</p>	মোবাঃ	রুম নম্বর	০১৭০০৭ ০৯৮৭৪	১০৪	০১৭০০৭ ০৯৮৭৫	২০১	মোবাঃ	রুম নম্বর	০১৭০০৭ ০৯৮৭৩	১০১	<p>নির্বাহী প্রকৌশলী, রুম নং-১০১ মোবাঃ ০১৭০০৭০৯৮৬৪ ই-মেইলঃ wzpdcl.chuadanga@gmail.com</p>
মোবাঃ	রুম নম্বর																
০১৭০০৭ ০৯৮৭৪	১০৪																
০১৭০০৭ ০৯৮৭৫	২০১																
মোবাঃ	রুম নম্বর																
০১৭০০৭ ০৯৮৭৩	১০১																
৩.	<p>নতুন সংযোগ :</p> <p>এলটি-সি ১ : ক্ষুদ্র শিল্প, এলটি -সি ২ : নির্মাণ, এলটি -ডি ১ : শিক্ষা ধর্মীয় ও দাতব্য প্রতিষ্ঠান এবং হাসপাতাল, এলটি -ডি ২ : রাস্তার বাতি ও পানির পাম্প, এলটি -ডি ৩ : ব্যাটারি চার্জিং স্টেশন এলটি- ই: বানিজ্যিক ও অফিস এবং এলটি -টি : অস্থায়ী (সকল) (সিঙ্গেল ফেজঃ ০ - ৭.৫ কি ও) (ত্রি ফেজঃ ০ - ৮০ কি.ও.)</p>	<p>পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিম্যান্ড নোট ইস্যু। ডিম্যান্ড নোটের টাকা মিটার ও সার্ভিস চার্জ জমা দেয়া সাপেক্ষে পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।</p>	<p>সেবা নং-১ এ বর্ণিত কাগজপত্র/ দলিলাদিসহ নিম্ন বর্ণিত কাগজপত্র/দলিলাদি জমা দিতে হবে ঃ</p> <ul style="list-style-type: none"> পিএফআই প্লান্ট স্থাপনের প্রমাণ পত্র (২০ কি:ও: এর উর্ধ্বে)। ভাড়ার ক্ষেত্রে (শুধুমাত্র ক্ষুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে) ভবন মালিক ও ভাড়াটিয়ার মধ্যে ভাড়া সম্পর্কিত সম্পাদিত চুক্তির সত্যায়িত ফটোকপি এবং বিদ্যুৎ বিল বকেয়া থাকলে জমি/ভবনের মালিক তার দায় বহন করবেন মর্মে ৩০০.০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্টাম্পে সম্পাদিত ভবন মালিকের অজ্ঞিকার নামা বাণিজ্যিক/ক্ষুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স এর সত্যায়িত ফটোকপি লিমিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে সার্টিফিকেট অব ইনকর্পোরেশন ও মেমোরেন্ডাম অব আর্টিকেলস এর সত্যায়িত ফটোকপি (রেজিস্টার অব জয়েন্ট স্টক হতে) সামাজিক বা বানিজ্যিক কর্মকান্ডের জন্য বা নির্মাণ কাজের জন্য অস্থায়ী সংযোগের ক্ষেত্রে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র। ইজিবাইক চার্জিং স্টেশন এবং যে ইজিবাইকগুলো চার্জ দেয়া হবে উভয়ের ট্রেড লাইসেন্স কপি। 	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.wzp.dcl.gov.bd) আবেদন ফরম পাওয়া যাবে। জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭</p>	<ul style="list-style-type: none"> সেবা মূল্য- ডিম্যান্ড নোটে উল্লেখিত টাকা। পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল রকেট, ক্রেডিট কার্ড, ভিসা কার্ড ইত্যাদি। <p>আবেদন ফি (প্রতিটি মিটারের জন্য)</p> <p>(ক) ১-ফেজঃ ১০০.০০ টাকা (খ) ৩-ফেজঃ ৩০০.০০ টাকা</p> <ul style="list-style-type: none"> নিরাপত্তা জামানতঃ - ৮০০.০০ টাকা/কিঃওঃ। ভ্যাট প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে) <p>অস্থায়ী সংযোগ আবেদন ফি</p> <p>ক) এলটিঃ অ) ১-ফেজ - ২৫০.০০ টাকা আ) ৩- ফেজ - ৫০০.০০ টাকা</p>	<p>উপ-সহকারী প্রকৌশলী</p> <table border="1" data-bbox="1771 836 1957 1016"> <tr> <th>মোবাঃ</th> <th>রুম নম্বর</th> </tr> <tr> <td>০১৭০০৭ ০৯৮৭৪</td> <td>১০৪</td> </tr> <tr> <td>০১৭০০৭ ০৯৮৭৫</td> <td>২০১</td> </tr> </table> <p>আবাসিক/সহকারী প্রকৌশলী</p> <table border="1" data-bbox="1771 1109 1957 1236"> <tr> <th>মোবাঃ</th> <th>রুম নম্বর</th> </tr> <tr> <td>০১৭০০৭ ০৯৮৭৩</td> <td>১০১</td> </tr> </table> <p>ই-মেইল: wz.alamdan.ga@gmail.com</p>	মোবাঃ	রুম নম্বর	০১৭০০৭ ০৯৮৭৪	১০৪	০১৭০০৭ ০৯৮৭৫	২০১	মোবাঃ	রুম নম্বর	০১৭০০৭ ০৯৮৭৩	১০১	<p>নির্বাহী প্রকৌশলী, রুম নং-১০১ মোবাঃ ০১৭০০৭০৯৮৬৪ ই-মেইলঃ wzpdcl.chuadanga@gmail.com</p>
মোবাঃ	রুম নম্বর																
০১৭০০৭ ০৯৮৭৪	১০৪																
০১৭০০৭ ০৯৮৭৫	২০১																
মোবাঃ	রুম নম্বর																
০১৭০০৭ ০৯৮৭৩	১০১																

8.	<p>নতুন সংযোগ:</p> <p>এমটি (১১ কেভি) এমটি -১ : আবাসিক , এমটি -২ : বানিজ্যিক ও অফিস এমটি -৩ : শিল্প এমটি -৪ : নির্মাণ এমটি -৫ : সাধারণ (ডেরমেটারিসহ সেনানিবাস অথবা বিশ্ববিদ্যালয়) এমটি -৬ : অস্থায়ী এমটি -৭ : ব্যাটারি চার্জিং স্টেশন এমটি -৮ : সেচ/কৃষিকাজে ব্যবহৃত পাম্প (ত্রি ফেজঃ ৫০ - ৫০০০ কি.ও.)</p> <p>এবং এইচটি (৩৩ কেভি): এইচটি -১ : সাধারণ (ডেরমেটারিসহ সেনানিবাস অথবা বিশ্ববিদ্যালয়) , এইচটি -২ : বানিজ্যিক ও অফিস এইচটি -৩ : শিল্প এইচটি -৪ : নির্মাণ (ত্রি ফেজঃ ৫ মে ও - ৩০ মে. ও.) (২০ মে ও এর উর্ধ্বে অবশ্যই ডাবল সার্কিট)</p>	<p>পূর্নাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ১৩ দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিম্যান্ড নোট ইস্যু। ডিম্যান্ড নোটের টাকা জমা, সোলার প্যানেল স্থাপন, মিটার সরবরাহ, মিটার টেস্ট এর পর পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।</p>	<p>সেবা নং-১ এ বর্ণিত কাগজপত্র/ দলিলাদিসহ নিম্ন বর্ণিত কাগজপত্র/দলিলাদি জমা দিতে হবেঃ</p> <ul style="list-style-type: none"> জমি ও বাড়ির মালিকের সাথে ডেভেলপার এর বিদ্যুৎ সংযোগ সংক্রান্ত চুক্তিনামা। পূর্বের নির্মাণ/অস্থায়ী সংযোগের বিবরণ ও হালনাগাদ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি। বৈদ্যুতিক যন্ত্রপাতির তালিকা (ওয়াট সহ) ইনস্টলেশন টেস্ট/ওয়্যারিং সার্টিফিকেট এনার্জি মিটারসহ সোলার বিদ্যুৎ ব্যবহারের পৃথক ওয়্যারিং ডায়াগ্রাম (একক মিটারে ২ কি.ও. এর উর্ধ্বে ক্ষেত্রে) পিএফআই প্লাস্ট স্থাপনের প্রমাণ পত্র (২০ কি:ও: এর উর্ধ্বে)। ভাড়ার ক্ষেত্রে (শুধুমাত্র ক্ষুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে) ভবন মালিক ও ভাড়াটিয়ার মধ্যে ভাড়া সম্পর্কিত সম্পাদিত চুক্তির সত্যায়িত ফটোকপি এবং বিদ্যুৎ বিল বকেয়া থাকলে জমি/ভবনের মালিক তার দায় বহন করবেন মর্মে ৩০০.০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প সম্পাদিত ভবন মালিকের অজ্ঞিকার নামা বানিজ্যিক/ক্ষুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স এর সত্যায়িত ফটোকপি লিমিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে সার্টিফিকেট অব ইনকর্পোরেশন ও মেমোরেন্ডাম অব আর্টিকেলস এর সত্যায়িত ফটোকপি (রেজিস্টার অব জয়েন্ট স্টক হতে) আবেদনকারীর উপকেন্দ্রের বৈদ্যুতিক যন্ত্রপাতির স্পেসিফিকেশন আবেদনকারীর উপকেন্দ্রের আর্থিং ডায়াগ্রাম ও সিঙ্গেল লাইন ডায়াগ্রাম উপকেন্দ্রের যন্ত্রপাতি ও পৃথক মিটার রুমের লে-আউট ডায়াগ্রাম আবেদনকারীর উপকেন্দ্র স্থাপন কাজে নিয়োজিত ঠিকাদারের হালনাগাদ বৈদ্যুতিক লাইসেন্স এর সত্যায়িত ফটোকপি আবেদনকারী কর্তৃক স্থাপিত উপকেন্দ্রের ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্সের ছাড়পত্র। উপকেন্দ্র স্থাপন সংক্রান্ত প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের সার্টিফিকেট ভবন স্থাপনার ইলেকট্রিক্যাল নকশা বিনা ভাড়ায় আবেদনকারী আঞ্জিনায় ১০ ফুট X ০৮ ফুট সাইজের ওজোপাডিকো' র মান অনুযায়ী মিটার রুম সংশ্লিষ্ট বিভাগের নির্বাহী প্রকৌশলী ও আবেদনকারীর মধ্যে ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প চুক্তি সম্পাদনের কপি সামাজিক বা বানিজ্যিক কর্মকাণ্ডের জন্য বা নির্মাণ কাজের 	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.wzp.dcl.gov.bd) আবেদন ফরম পাওয়া যাবে। জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭</p>	<ul style="list-style-type: none"> সেবা মূল্য- ডিম্যান্ড নোটে উল্লেখিত টাকা। পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল রকেট, ক্রেডিট কার্ড, ভিসা কার্ড ইত্যাদি। <p>আবেদন ফি</p> <ul style="list-style-type: none"> ১০০০.০০ টাকা <p>নিরাপত্তা জামানত :</p> <ul style="list-style-type: none"> ১০০০.০০ টাকা/কিঃওঃ। ভ্যাট প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে) <p>অস্থায়ী সংযোগ আবেদন ফি</p> <p>এমটি: ১০০০.০০ টাকা</p>	<p>আবাসিক/সহকারী প্রকৌশলী প্রকৌশলী</p> <table border="1" data-bbox="1780 239 1948 367"> <tr> <td>মোবাঃ</td> <td>রুম নম্বর</td> </tr> <tr> <td>০১৭০০৭ ০৯৮৭৩</td> <td>১০১</td> </tr> </table> <p>ই-মেইল: wz.alamdan.ga@gmail.com</p> <p>নির্বাহী প্রকৌশলী, রুম নং-১০১ মোবাঃ ০১৭০০৭০৯৮৬৪ ই-মেইলঃ wzpdcl.chuadan.ga@gmail.com</p>	মোবাঃ	রুম নম্বর	০১৭০০৭ ০৯৮৭৩	১০১	<p>তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, পরিচালন ও সংরক্ষন সার্কেল, ওজোপাডিকো, কুষ্টিয়া। মোবাঃ ০১৭১১৪৩১৪১০ ই-মেইলঃ se.kushtia@wzpdcl.gov.bd</p>
মোবাঃ	রুম নম্বর										
০১৭০০৭ ০৯৮৭৩	১০১										

			<ul style="list-style-type: none"> জন্য অস্থায়ী সংযোগের ক্ষেত্রে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র। ইজিবাইক চার্জিং স্টেশন এবং যে ইজিবাইকগুলো চার্জ দেয়া হবে উভয়ের ট্রেড লাইসেন্স কপি। 														
৫.	<p>নতুন সংযোগ (অস্থায়ী) :</p> <p>ক) এলটি-টি (৫০ কি:ও: পর্যন্ত)</p> <p>খ)এমটি-৬ (৫০ কি:ও: হতে ৫ মে:ও: পর্যন্ত)</p>	<p>ক) পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিম্যান্ড নোট ইস্যু।</p> <p>ডিম্যান্ড নোটের টাকা মিটার ও সার্ভিস চার্জ জমা দেয়া সাপেক্ষে পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।</p> <p>খ) পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ১৩ দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিম্যান্ড নোট ইস্যু।</p> <p>ডিম্যান্ড নোটের টাকা জমা, সোলার প্যানেল স্থাপন, মিটার সরবরাহ, মিটার টেস্ট এর পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান</p>	<p>ক) সেবা নং-১ ও ৪ এ বর্ণিত কাগজপত্র/ দলিলাদি জমা দিতে হবে।</p> <ul style="list-style-type: none"> সদ্য তোলা পাসপোর্ট সাইজের ১ কপি সত্যায়িত রঞ্জিন ছবি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির) জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির)। সামাজিক বা বানিজ্যিক কর্মকান্ডের জন্য বা নির্মাণ কাজের জন্য অস্থায়ী সংযোগের ক্ষেত্রে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র। ডেভেলপার কর্তৃক ভবন নির্মাণ করা হলে ভূমির মালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অব এটর্নি। 	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.wzpdcl.gov.bd)</p> <p>আবেদন ফরম পাওয়া যাবে। জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭</p>	<ul style="list-style-type: none"> সেবা মূল্য- ডিম্যান্ড নোটে উল্লেখিত টাকা। পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল রকেট, ক্রেডিট কার্ড, ভিসা কার্ড ইত্যাদি। <p>আবেদন ফি</p> <p>ক) এলটিঃ</p> <p>অ) ১-ফেজ - ২৫০.০০ টাকা</p> <p>আ) ৩- ফেজ - ৫০০.০০ টাকা</p> <p>খ) এমটি-৬</p> <p>১০০০.০০ টাকা</p> <p>নিরাপত্তা জামানতঃ</p> <p>ক) ৮০০.০০ টাকা/কি:ও:</p> <p>খ) ১০০০.০০ টাকা/কি:ও:</p> <p>ভ্যাট প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে)</p>	<p>আবাসিক/সহকারী প্রকৌশলী প্রকৌশলী</p> <table border="1"> <tr> <td>মোবাঃ</td> <td>রুম নম্বর</td> </tr> <tr> <td>০১৭০০৭ ০৯৮৭৩</td> <td>১০১</td> </tr> </table> <p>ই-মেইল: wz.alamdan.ga@gmail.com</p> <p>নির্বাহী প্রকৌশলী, রুম নং-১০১ মোবাঃ ০১৭০০৭০৯৮৬৪ ই-মেইলঃ wzpdcl.chuadanga@gmail.com</p>	মোবাঃ	রুম নম্বর	০১৭০০৭ ০৯৮৭৩	১০১	<p>তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, পরিচালন ও সংরক্ষন সার্কেল, ওজোপাড়িকা, কুষ্টিয়া। মোবাঃ ০১৭১১৪৩১৪১০ ই-মেইলঃ se.kushtia@wzpdcl.gov.bd</p>						
মোবাঃ	রুম নম্বর																
০১৭০০৭ ০৯৮৭৩	১০১																
৬	বিল না পাওয়া (পুরাতন সংযোগের ক্ষেত্রে)	তাত্ক্ষনিক	<ul style="list-style-type: none"> গ্রাহকের লিখিত আবেদন পূর্বের বিদ্যুৎ বিলের/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি 	<p>অনলাইনে Site : https://newconnectio.n.wzpdcl.gov.bd/ হতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্তপূর্বক আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ</p>	বিনামূল্যে	<p>উপ-সহকারী প্রকৌশলী</p> <table border="1"> <tr> <td>মোবাঃ</td> <td>রুম নম্বর</td> </tr> <tr> <td>০১৭০০৭০৯ ৮৭৪</td> <td>১০৪</td> </tr> <tr> <td>০১৭০০৭০৯ ৮৭৫</td> <td>২০১</td> </tr> </table> <p>সহকারী প্রকৌশলী</p> <table border="1"> <tr> <td>মোবাঃ</td> <td>রুম নম্বর</td> </tr> <tr> <td>০১৭০০৭০৯ ৮৭৩</td> <td>১০১</td> </tr> </table> <p>ই-মেইলঃ</p>	মোবাঃ	রুম নম্বর	০১৭০০৭০৯ ৮৭৪	১০৪	০১৭০০৭০৯ ৮৭৫	২০১	মোবাঃ	রুম নম্বর	০১৭০০৭০৯ ৮৭৩	১০১	<p>নির্বাহী প্রকৌশলী, রুম নং-১০১ মোবাঃ ০১৭০০৭০৯৮৬৪ ই-মেইলঃ wzpdcl.chuadanga@gmail.com</p>
মোবাঃ	রুম নম্বর																
০১৭০০৭০৯ ৮৭৪	১০৪																
০১৭০০৭০৯ ৮৭৫	২০১																
মোবাঃ	রুম নম্বর																
০১৭০০৭০৯ ৮৭৩	১০১																

				সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭		wz.alamdan ga@gmail.co m											
৭.	বিল না পাওয়া (নতুন সংযোগের ক্ষেত্রে)	৩ দিন	<ul style="list-style-type: none"> গ্রাহকের লিখিত আবেদন ডিমান্ড নোটের ফটোকপি 	<p>অনলাইনে Site : https://newconnectio.n.wzpdcl.gov.bd/ হতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্তপূর্বক আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭</p>	বিনামূল্যে	<p>উপ-সহকারী প্রকৌশলী</p> <table border="1"> <tr> <th>মোবাঃ</th> <th>রুম নম্বর</th> </tr> <tr> <td>০১৭০০৭ ০৯৮৭৪</td> <td>১০৪</td> </tr> <tr> <td>০১৭০০৭ ০৯৮৭৫</td> <td>২০১</td> </tr> </table> <p>আবাসিক/সহকারী প্রকৌশলী প্রকৌশলী</p> <table border="1"> <tr> <th>মোবাঃ</th> <th>রুম নম্বর</th> </tr> <tr> <td>০১৭০০৭ ০৯৮৭৩</td> <td>১০১</td> </tr> </table>	মোবাঃ	রুম নম্বর	০১৭০০৭ ০৯৮৭৪	১০৪	০১৭০০৭ ০৯৮৭৫	২০১	মোবাঃ	রুম নম্বর	০১৭০০৭ ০৯৮৭৩	১০১	<p>নির্বাহী প্রকৌশলী, রুম নং-১০১ মোবাঃ ০১৭০০৭০৯৮৬৪ ই-মেইলঃ wzpdcl.chua danga@gmail.com</p>
মোবাঃ	রুম নম্বর																
০১৭০০৭ ০৯৮৭৪	১০৪																
০১৭০০৭ ০৯৮৭৫	২০১																
মোবাঃ	রুম নম্বর																
০১৭০০৭ ০৯৮৭৩	১০১																
৮.	ক) বিদ্যুৎ বিল কম/বেশী খ) একই মাসের বিদ্যুৎ বিল ডাবল পেমেন্ট	৩ দিন	<ul style="list-style-type: none"> লিখিত আবেদন (বিল পরিশোধের সর্বশেষ তারিখের মধ্যে) সংশ্লিষ্ট হিসাবের মাসের বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি একই মাসের বিদ্যুৎ বিল ডাবল পেমেন্ট এর রশিদ/প্রমানক। 	<p>অনলাইনে Site : https://newconnectio.n.wzpdcl.gov.bd/ হতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্তপূর্বক আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে</p>	বিনামূল্যে	<p>উপ-সহকারী প্রকৌশলী</p> <table border="1"> <tr> <th>মোবাঃ</th> <th>রুম নম্বর</th> </tr> <tr> <td>০১৭০০৭ ০৯৮৭৪</td> <td>১০৪</td> </tr> <tr> <td>০১৭০০৭ ০৯৮৭৫</td> <td>২০১</td> </tr> </table> <p>আবাসিক/সহকারী প্রকৌশলী প্রকৌশলী</p> <table border="1"> <tr> <th>মোবাঃ</th> <th>রুম নম্বর</th> </tr> <tr> <td>০১৭০০৭ ০৯৮৭৩</td> <td>১০১</td> </tr> </table>	মোবাঃ	রুম নম্বর	০১৭০০৭ ০৯৮৭৪	১০৪	০১৭০০৭ ০৯৮৭৫	২০১	মোবাঃ	রুম নম্বর	০১৭০০৭ ০৯৮৭৩	১০১	<p>নির্বাহী প্রকৌশলী, রুম নং-১০১ মোবাঃ ০১৭০০৭০৯৮৬৪ ই-মেইলঃ wzpdcl.chua danga@gmail.com</p>
মোবাঃ	রুম নম্বর																
০১৭০০৭ ০৯৮৭৪	১০৪																
০১৭০০৭ ০৯৮৭৫	২০১																
মোবাঃ	রুম নম্বর																
০১৭০০৭ ০৯৮৭৩	১০১																

				হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭													
৯.	পরিশোধ সত্ত্বেও বিলে বকেয়া প্রদর্শন	৩ দিন	<ul style="list-style-type: none"> লিখিত আবেদন (বিল পরিশোধের সর্বশেষ তারিখের মধ্যে) সংশ্লিষ্ট হিসাবের অভিযোগকৃত মাসের বিদ্যুৎ বিল/ভেন্ডিং রশিদ এর ফটোকপি 	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.wzpdcl.gov.bd) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	বিনামূল্যে	উপ-সহকারী প্রকৌশলী <table border="1"> <tr> <td>মোবাঃ</td> <td>রুম নম্বর</td> </tr> <tr> <td>০১৭০০৭০ ৯৮৭৪</td> <td>১০৪</td> </tr> <tr> <td>০১৭০০৭০ ৯৮৭৫</td> <td>২০১</td> </tr> </table> সহকারী প্রকৌশলী <table border="1"> <tr> <td>মোবাঃ</td> <td>রুম নম্বর</td> </tr> <tr> <td>০১৭০০৭০ ৯৮৭৩</td> <td>১০১</td> </tr> </table>	মোবাঃ	রুম নম্বর	০১৭০০৭০ ৯৮৭৪	১০৪	০১৭০০৭০ ৯৮৭৫	২০১	মোবাঃ	রুম নম্বর	০১৭০০৭০ ৯৮৭৩	১০১	নির্বাহী প্রকৌশলী, রুম নং-১০১ মোবাঃ ০১৭০০৭০৯৮৬৪ ই-মেইলঃ wzpdcl.chuadanga@gmail.com
মোবাঃ	রুম নম্বর																
০১৭০০৭০ ৯৮৭৪	১০৪																
০১৭০০৭০ ৯৮৭৫	২০১																
মোবাঃ	রুম নম্বর																
০১৭০০৭০ ৯৮৭৩	১০১																
১০.	বকেয়ার কারণে সংযোগ বিচ্ছিন্ন (DC) চার্জ	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (ছয়) ঘণ্টা।	<ul style="list-style-type: none"> বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি DC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি 	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.wzpdcl.gov.bd) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	এলাটিঃ (ক) ১- ফেজ - ৩০০.০০ টাকা (খ) ৩- ফেজ- ৮০০.০০ টাকা এমটি এবং এইচটি ৫০০০.০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধ। ভ্যাট প্রযোজ্য	সহকারী প্রকৌশলী <table border="1"> <tr> <td>মোবাঃ</td> <td>রুম নম্বর</td> </tr> <tr> <td>০১৭০০৭ ০৯৮৭৩</td> <td>১০১</td> </tr> </table> ই-মেইল: wz.alamdanga@gmail.com	মোবাঃ	রুম নম্বর	০১৭০০৭ ০৯৮৭৩	১০১	নির্বাহী প্রকৌশলী, রুম নং-১০১ মোবাঃ ০১৭০০৭০৯৮৬৪ ই-মেইলঃ wzpdcl.chuadanga@gmail.com						
মোবাঃ	রুম নম্বর																
০১৭০০৭ ০৯৮৭৩	১০১																
১১	বকেয়ার কারণে বিচ্ছিন্ন সংযোগ পুনঃসংযোগ (RC) চার্জ	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (ছয়) ঘণ্টা।	<ul style="list-style-type: none"> বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি RC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি 	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.wzpdcl.gov.bd) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	এলাটিঃ (ক) ১- ফেজ - ৩০০.০০ টাকা (খ) ৩- ফেজ- ৮০০.০০ টাকা এমটি এবং এইচটি ৫০০০.০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধ। ভ্যাট প্রযোজ্য	সহকারী প্রকৌশলী <table border="1"> <tr> <td>মোবাঃ</td> <td>রুম নম্বর</td> </tr> <tr> <td>০১৭০০৭ ০৯৮৭৩</td> <td>১০১</td> </tr> </table> ই-মেইল: wz.alamdanga@gmail.com	মোবাঃ	রুম নম্বর	০১৭০০৭ ০৯৮৭৩	১০১	নির্বাহী প্রকৌশলী, রুম নং-১০১ মোবাঃ ০১৭০০৭০৯৮৬৪ ই-মেইলঃ wzpdcl.chuadanga@gmail.com						
মোবাঃ	রুম নম্বর																
০১৭০০৭ ০৯৮৭৩	১০১																
১২.	গ্রাহকের অনুরোধে সংযোগ বিচ্ছিন্ন (DC) চার্জ	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (ছয়) ঘণ্টা।	<ul style="list-style-type: none"> বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি DC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি 	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.wzpdcl.gov.bd) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯	এলাটিঃ (ক) ১- ফেজ - ২০০.০০ টাকা (খ) ৩- ফেজ- ৪০০.০০ টাকা এমটি এবং এইচটি ১০০০.০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধ।	সহকারী প্রকৌশলী <table border="1"> <tr> <td>মোবাঃ</td> <td>রুম নম্বর</td> </tr> <tr> <td>০১৭০০৭ ০৯৮৭৩</td> <td>১০১</td> </tr> </table>	মোবাঃ	রুম নম্বর	০১৭০০৭ ০৯৮৭৩	১০১	নির্বাহী প্রকৌশলী, রুম নং-১০১ মোবাঃ ০১৭০০৭০৯৮৬৪ ই-মেইলঃ						
মোবাঃ	রুম নম্বর																
০১৭০০৭ ০৯৮৭৩	১০১																

				১৬১১৭	ভ্যাট প্রযোজ্য	ই-মেইল: wz.alamdanga@gmail.com	wzpdcl.chuadanga@gmail.com
১৩	গ্রাহকের অনুরোধে বিচ্ছিন্ন সংযোগ পুনঃসংযোগ (RC) চার্জ	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (ছয়) ঘন্টা।	<ul style="list-style-type: none"> বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি RC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি 	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.wzpdcl.gov.bd) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	এলাটিঃ (ক) ১- ফেজ - ২০০.০০ টাকা (খ) ৩- ফেজ- ৪০০.০০ টাকা এমটি এবং এইচটি ১০০০.০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধ। ভ্যাট প্রযোজ্য	সহকারী প্রকৌশলী মোবাঃ রুম নম্বর ০১৭০০৭ ১০১ ০৯৮৭৩	নির্বাহী প্রকৌশলী, রুম নং-১০১ মোবাঃ ০১৭০০৭০৯৮৬৪ ই-মেইলঃ wzpdcl.chuadanga@gmail.com
১৪.	প্রি-পেইড মিটার ভাড়া(মাসিক) (মিটার ওজোপাডিকো কর্তৃক প্রদত্ত)				ক) এক ফেজ - ৪০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- ২৫০.০০ টাকা ভ্যাট প্রযোজ্য ভেডিং স্টেশন/অনলাইন (জিপি, নগদ, বিকাশ ইত্যাদি) পেমেন্ট এর মাধ্যমে।	সহকারী প্রকৌশলী মোবাঃ রুম নম্বর ০১৭০০৭ ১০১ ০৯৮৭৩	নির্বাহী প্রকৌশলী, রুম নং-১০১ মোবাঃ ০১৭০০৭০৯৮৬৪ ই-মেইলঃ wzpdcl.chuadanga@gmail.com
১৫.	গ্রাহকের অনুরোধে সার্ভিস ড্রপ ক্যাবল (সার্ভিস ক্রিমপিট/ক্লাম্পসহ) মেরামত/পরিবর্তন/স্থানান্তর ফি	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (ছয়) ঘন্টা।	গ্রাহকের লিখিত আবেদন সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি,	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.wzpdcl.gov.bd) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	ক) এক ফেজ- ২০০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- ৫০০.০০ টাকা গ) এমটি ও এইচটি-১২৫০.০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে ভ্যাট প্রযোজ্য	সহকারী প্রকৌশলী মোবাঃ রুম নম্বর ০১৭০০৭ ১০১ ০৯৮৭৩	নির্বাহী প্রকৌশলী, রুম নং-১০১ মোবাঃ ০১৭০০৭০৯৮৬৪ ই-মেইলঃ wzpdcl.chuadanga@gmail.com
১৬	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার পরীক্ষা চার্জ	টাকা জমাদানের পরে গ্রাহক শ্রেণী ভেদে ৩ থেকে ১০ দিন।	<ul style="list-style-type: none"> গ্রাহকের লিখিত আবেদন সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি, গ্রাহক কর্তৃক প্রদেয় অজিকারনামা (মিটারে যদি অবৈধ হস্তক্ষেপের আলামত/ জমাকৃত রিডিং/ মিটার ম্যালফাংশন/ মিটার ধীর গতি সম্পন্ন পাওয়া যায়, সে ক্ষেত্রে পেনাল/সম্পূরক বিল পরিশোধে বাধ্য থাকার) 	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.wzpdcl.gov.bd) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	ক) এক ফেজ- ২০০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- ৪০০.০০ টাকা গ) এলাটি সিটি- ৬০০.০০ টাকা ঘ) এমটি ও এইচটি- ২০০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধ। ভ্যাট প্রযোজ্য	উপ-সহকারী প্রকৌশলী মোবাঃ রুম নম্বর ০১৭০০৭ ১০৪ ০৯৮৭৪	নির্বাহী প্রকৌশলী, রুম নং-১০১ মোবাঃ ০১৭০০৭০৯৮৬৪ ই-মেইলঃ wzpdcl.chua

						<table border="1"> <tr> <td>০১৭০০৭ ০৯৮৭৫</td> <td>২০১</td> </tr> <tr> <td colspan="2">সহকারী প্রকৌশলী</td> </tr> <tr> <td>মোবাইল</td> <td>রুম নম্বর</td> </tr> <tr> <td>০১৭০০৭ ০৯৮৭৩</td> <td>১০১</td> </tr> </table> <p>ই-মেইল: wz.alamdang@gmail.com</p>	০১৭০০৭ ০৯৮৭৫	২০১	সহকারী প্রকৌশলী		মোবাইল	রুম নম্বর	০১৭০০৭ ০৯৮৭৩	১০১	danga@gmail.com		
০১৭০০৭ ০৯৮৭৫	২০১																
সহকারী প্রকৌশলী																	
মোবাইল	রুম নম্বর																
০১৭০০৭ ০৯৮৭৩	১০১																
১৭.	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার/মিটারিং ইউনিট স্থাপন/পরিবর্তন/স্থানান্তর ফি ক) এলটি এক ফেজ খ) এলটি তিন ফেজ গ) এলটি সিটি ঘ) এমটি ও এইচটি ঙ) ইএইচটি	ক) ৩ দিন খ) ৩ দিন গ) ৩ দিন ঘ) ৫ দিন ঙ) ৫ দিন	গ্রাহকের লিখিত আবেদন সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেস্তিং রশিদ এর ফটোকপি,	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.wzpdcl.gov.bd) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	ক) এক ফেজ- ৩০০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- ৭০০.০০ টাকা গ) এলটি সিটি- ২০০০.০০ টাকা ঘ) এমটি ও এইচটি- ৫০০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে। ভ্যাট প্রযোজ্য	উপ-সহকারী প্রকৌশলী <table border="1"> <tr> <td>মোবাইল</td> <td>রুম নম্বর</td> </tr> <tr> <td>০১৭০০৭ ০৯৮৭৪</td> <td>১০৪</td> </tr> <tr> <td>০১৭০০৭ ০৯৮৭৫</td> <td>২০১</td> </tr> </table> <p>সহকারী প্রকৌশলী</p> <table border="1"> <tr> <td>মোবাইল</td> <td>রুম নম্বর</td> </tr> <tr> <td>০১৭০০৭ ০৯৮৭৩</td> <td>১০১</td> </tr> </table>	মোবাইল	রুম নম্বর	০১৭০০৭ ০৯৮৭৪	১০৪	০১৭০০৭ ০৯৮৭৫	২০১	মোবাইল	রুম নম্বর	০১৭০০৭ ০৯৮৭৩	১০১	নির্বাহী প্রকৌশলী, রুম নং-১০১ মোবাইলঃ ০১৭০০৭০৯৮৬৪ ই-মেইলঃ wzpdcl.chuadanga@gmail.com
মোবাইল	রুম নম্বর																
০১৭০০৭ ০৯৮৭৪	১০৪																
০১৭০০৭ ০৯৮৭৫	২০১																
মোবাইল	রুম নম্বর																
০১৭০০৭ ০৯৮৭৩	১০১																
১৮.	গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঞ্জিনায় মিটার পরিদর্শন চার্জ	টাকা জমাদানের পরে গ্রাহক প্ররণী ভেদে ৩ থেকে ১০ দিন।	<ul style="list-style-type: none"> গ্রাহকের লিখিত আবেদন সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেস্তিং রশিদ এর ফটোকপি, গ্রাহক কর্তৃক প্রদেয় অজ্ঞিকারনামা (মিটারে যদি অবৈধ হস্তক্ষেপের আলামত/ জমাকৃত রিডিং/ মিটার ম্যালফাংশন/ মিটার ধীর গতি সম্পন্ন পাওয়া যায়, সে ক্ষেত্রে পেনাল/সম্পূরক বিল পরিশোধে বাধ্য থাকা) 	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.wzpdcl.gov.bd) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	ক) এক ফেজ- ১৫০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- ৩০০.০০ টাকা গ) এলটি সিটি- ৫০০.০০ টাকা ঘ) এমটি ও এইচটি- ১০০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধ। ভ্যাট প্রযোজ্য	উপ-সহকারী প্রকৌশলী <table border="1"> <tr> <td>মোবাইল</td> <td>রুম নম্বর</td> </tr> <tr> <td>০১৭০০৭ ০৯৮৭৪</td> <td>১০৪</td> </tr> <tr> <td>০১৭০০৭ ০৯৮৭৫</td> <td>২০১</td> </tr> </table> <p>সহকারী প্রকৌশলী</p> <table border="1"> <tr> <td>মোবাইল</td> <td>রুম নম্বর</td> </tr> <tr> <td>০১৭০০৭ ০৯৮৭৩</td> <td>১০১</td> </tr> </table>	মোবাইল	রুম নম্বর	০১৭০০৭ ০৯৮৭৪	১০৪	০১৭০০৭ ০৯৮৭৫	২০১	মোবাইল	রুম নম্বর	০১৭০০৭ ০৯৮৭৩	১০১	নির্বাহী প্রকৌশলী, রুম নং-১০১ মোবাইলঃ ০১৭০০৭০৯৮৬৪ ই-মেইলঃ wzpdcl.chuadanga@gmail.com
মোবাইল	রুম নম্বর																
০১৭০০৭ ০৯৮৭৪	১০৪																
০১৭০০৭ ০৯৮৭৫	২০১																
মোবাইল	রুম নম্বর																
০১৭০০৭ ০৯৮৭৩	১০১																

১৯.	গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি	সর্বোচ্চ ৫ দিন	<ul style="list-style-type: none"> আবেদনের সাথে সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেন্ডিং রশিদ এর ফটোকপিসহ ট্যারিফ ভিত্তিক নতুন সংযোগের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য কাগজপত্র/দলিলাদি প্রদান করতে হবে 	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.wzpdcl.gov.bd) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭</p>	<p>ক) এক ফেজ- ১০০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- ৩০০.০০ টাকা গ) এমটি ও এইচটি- ১০০০ টাকা ব্যাক এর মাধ্যমে। ভ্যাট প্রযোজ্য</p>	<p>সহকারী প্রকৌশলী</p> <table border="1"> <tr> <td>মোবাঃ</td> <td>রুম নম্বর</td> </tr> <tr> <td>০১৭০০৭ ০৯৮৭৩</td> <td>১০১</td> </tr> </table> <p>ই-মেইল: wz.alamdanga@gmail.com</p>	মোবাঃ	রুম নম্বর	০১৭০০৭ ০৯৮৭৩	১০১	<p>নির্বাহী প্রকৌশলী, রুম নং-১০১ মোবাঃ ০১৭০০৭০৯৮৬৪ ই-মেইলঃ wzpdcl.chuadanga@gmail.com</p>		
মোবাঃ	রুম নম্বর												
০১৭০০৭ ০৯৮৭৩	১০১												
২০.	গ্রাহকের অনুরোধে বিল পুনঃ প্রিন্ট	১ (এক) ঘন্টা।	<ul style="list-style-type: none"> লিখিত আবেদন বিদ্যুৎ বিল/ভেন্ডিং রশিদ এর ফটোকপি 	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.wzpdcl.gov.bd) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭</p>	<p>বিনা মূল্যে</p>	<p>সহকারী প্রকৌশলী</p> <table border="1"> <tr> <td>মোবাঃ</td> <td>রুম নম্বর</td> </tr> <tr> <td>০১৭০০৭ ০৯৮৭৩</td> <td>১০১</td> </tr> </table> <p>ই-মেইল: wz.alamdanga@gmail.com</p>	মোবাঃ	রুম নম্বর	০১৭০০৭ ০৯৮৭৩	১০১	<p>নির্বাহী প্রকৌশলী, রুম নং-১০১ মোবাঃ ০১৭০০৭০৯৮৬৪ ই-মেইলঃ wzpdcl.chuadanga@gmail.com</p>		
মোবাঃ	রুম নম্বর												
০১৭০০৭ ০৯৮৭৩	১০১												
২১.	গ্রাহকের অনুরোধে হিসাব ওয়ারী Reading Structure /Payment Structure /Ledger এর Print চার্জ	৩ (তিন) ঘন্টা।	<ul style="list-style-type: none"> গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেন্ডিং রশিদ এর ফটোকপি 	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.wzpdcl.gov.bd) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭</p>	<p>বিনা মূল্যে</p>	<p>সহকারী প্রকৌশলী</p> <table border="1"> <tr> <td>মোবাঃ</td> <td>রুম নম্বর</td> </tr> <tr> <td>০১৭০০৭ ০৯৮৭৩</td> <td>১০১</td> </tr> </table> <p>ই-মেইল: wz.alamdanga@gmail.com</p>	মোবাঃ	রুম নম্বর	০১৭০০৭ ০৯৮৭৩	১০১	<p>নির্বাহী প্রকৌশলী, রুম নং-১০১ মোবাঃ ০১৭০০৭০৯৮৬৪ ই-মেইলঃ wzpdcl.chuadanga@gmail.com</p>		
মোবাঃ	রুম নম্বর												
০১৭০০৭ ০৯৮৭৩	১০১												
২২	গ্রাহকের অনুরোধে বকেয়ার প্রত্যয়নপত্র প্রদান ফি	১ (এক) ঘন্টা।	<ul style="list-style-type: none"> লিখিত আবেদন (বিল পরিশোধের সর্বশেষ তারিখের মধ্যে) অভিযোগকৃত মাসের বিদ্যুৎ বিল/ভেন্ডিং রশিদ এর ফটোকপি 	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.wzpdcl.gov.bd) জরুরি প্রয়োজনে</p>	<p>বিনা মূল্যে</p>	<p>উপ-সহকারী প্রকৌশলী</p> <table border="1"> <tr> <td>মোবাঃ</td> <td>রুম নম্বর</td> </tr> <tr> <td>০১৭০০৭ ০৯৮৭৪</td> <td>১০৪</td> </tr> <tr> <td>০১৭০০৭</td> <td>২০১</td> </tr> </table>	মোবাঃ	রুম নম্বর	০১৭০০৭ ০৯৮৭৪	১০৪	০১৭০০৭	২০১	<p>নির্বাহী প্রকৌশলী, রুম নং-১০১ মোবাঃ ০১৭০০৭০৯৮৬৪ ই-মেইলঃ wzpdcl.chuadanga@gmail.com</p>
মোবাঃ	রুম নম্বর												
০১৭০০৭ ০৯৮৭৪	১০৪												
০১৭০০৭	২০১												

				হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭		০৯৮৭৫ সহকারী প্রকৌশলী মোবঃ রুম নম্বর ০১৭০০৭ ০৯৮৭৩ ১০১ ই-মেইল: wz.alamdan ga@gmail.co m	danga@gmail.com
২৩.	গ্রাহকের অনুরোধে নাম ও ঠিকানা সঠিকায়ন	১ দিন।	<ul style="list-style-type: none"> সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেস্তিং রশিদ এর ফটোকপি জাতীয় পরিচয় পত্র/ পাসপোর্ট/ জন্মনিবন্ধন এর ফটোকপি (নাম সঠিকায়নের ক্ষেত্রে) হোল্ডিং ট্যাক্স/সিটি জরিপ এর ফটোকপি (ঠিকানা সঠিকায়নের ক্ষেত্রে) 	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.wzpdcl.gov.bd) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	বিনা মূল্যে	উপ-সহকারী প্রকৌশলী মোবঃ রুম নম্বর ০১৭০০৭ ০৯৮৭৪ ১০৪ ০১৭০০৭ ০৯৮৭৫ ২০১ সহকারী প্রকৌশলী মোবঃ রুম নম্বর ০১৭০০৭ ০৯৮৭৩ ১০১	নির্বাহী প্রকৌশলী, রুম নং-১০১ মোবঃ ০১৭০০৭০৯৮৬৪ ই-মেইলঃ wzpdcl.chuadanga@gmail.com
২৪.	গ্রাহকের অনুরোধে প্রি পেইড মিটার কার্ড রি-ইস্যু ফি	ফি জমাদানের পর ১ দিন	<ul style="list-style-type: none"> গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেস্তিং রশিদ এর ফটোকপি 	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.wzpdcl.gov.bd) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	২০০.০০ টাকা সকল শ্রেণী গ্রাহক ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধ। ভ্যাট প্রযোজ্য	উপ-সহকারী প্রকৌশলী মোবঃ রুম নম্বর ০১৭০০৭ ০৯৮৭৪ ১০৪ ০১৭০০৭ ০৯৮৭৫ ২০১ সহকারী প্রকৌশলী মোবঃ রুম নম্বর ০১৭০০৭ ০৯৮৭৩ ১০১	নির্বাহী প্রকৌশলী, রুম নং-১০১ মোবঃ ০১৭০০৭০৯৮৬৪ ই-মেইলঃ wzpdcl.chuadanga@gmail.com
২৫.	গ্রাহকের অনুরোধে জরুরী প্রয়োজনে ড্রপ আউট ফিউজ	৩ দিন	গ্রাহকের লিখিত আবেদন	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.wzpdcl.gov.bd)	ক) সর্বোচ্চ ৩০ দিন-২.০০ টাকা কেভিএ/দিন খ) ৩০ দিন পর থেকে - ৪.০০ টাকা কেভিএ/দিন ব্যাংক এর মাধ্যমে	সহকারী প্রকৌশলী	নির্বাহী প্রকৌশলী,

	কাট আউটসহ ট্রান্সফরমার ভাড়া			cl.gov.bd জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	ভ্যাট প্রযোজ্য	মোবাঃ রুম নম্বর ০১৭০০৭ ০৯৮৭৩ ১০১ ই-মেইল: wz.alamdan ga@gmail.co m	রুম নং-১০১ মোবাঃ ০১৭০০৭০৯৮৬৪ ই-মেইলঃ wzpdcl.chua danga@gmail.com
২৬.	গ্রাহকের অনুরোধে ট্রান্সফরমার এর তেল পরীক্ষা ফি	৩ দিন	গ্রাহকের লিখিত আবেদন	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.wzpdcl.gov.bd) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	১০০০.০০ টাকা এমটি ও এইচটি ব্যাংক এর মাধ্যমে ভ্যাট প্রযোজ্য	সহকারী প্রকৌশলী মোবাঃ রুম নম্বর ০১৭০০৭ ০৯৮৭৩ ১০১ ই-মেইল: wz.alamdan ga@gmail.co m	নির্বাহী প্রকৌশলী, রুম নং-১০১ মোবাঃ ০১৭০০৭০৯৮৬৪ ই-মেইলঃ wzpdcl.chua danga@gmail.com
২৭.	তার ছিড়ে পড়ে যাওয়া মেরামত ক) এলটি খ) এইচটি	ক) ৩ ঘন্টা। খ) ৫ ঘন্টা।	<ul style="list-style-type: none"> গ্রাহক কর্তৃক বিদ্যুৎ অফিসকে অবহিতকরণ বিদ্যুৎ অফিস কর্তৃক সমস্যা চিহ্নিতকরণ ও সমাধান প্রদান। 	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.wzpdcl.gov.bd) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	বিনা মূল্যে	সহকারী প্রকৌশলী মোবাঃ রুম নম্বর ০১৭০০৭ ০৯৮৭৩ ১০১ ই-মেইল: wz.alamdan ga@gmail.co m	নির্বাহী প্রকৌশলী, রুম নং-১০১ মোবাঃ ০১৭০০৭০৯৮৬৪ ই-মেইলঃ wzpdcl.chua danga@gmail.com
২৮.	অগ্নি দুর্ঘটনা সংঘটিত হলে লাইন মেরামত ক) এলটি খ) এইচটি	ক) ৩ ঘন্টা। খ) ৫ ঘন্টা।	<ul style="list-style-type: none"> গ্রাহক কর্তৃক বিদ্যুৎ অফিসকে অবহিতকরণ বিদ্যুৎ অফিস কর্তৃক সমস্যা চিহ্নিতকরণ ও সমাধান প্রদান। 	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.wzpdcl.gov.bd) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	বিনা মূল্যে	সহকারী প্রকৌশলী মোবাঃ রুম নম্বর ০১৭০০৭ ০৯৮৭৩ ১০১ ই-মেইল: wz.alamdan ga@gmail.co m	নির্বাহী প্রকৌশলী, রুম নং-১০১ মোবাঃ ০১৭০০৭০৯৮৬৪ ই-মেইলঃ wzpdcl.chua danga@gmail.com
২৯.	পোল বিদ্যুতায়িত হলে	ক) ৩ ঘন্টা।	<ul style="list-style-type: none"> গ্রাহক কর্তৃক বিদ্যুৎ অফিসকে অবহিতকরণ 	ওয়ান স্টপ	বিনা মূল্যে	সহকারী প্রকৌশলী	নির্বাহী

	লাইন মেরামত ক) এলটি খ) এইচটি	খ) ৫ ঘন্টা।	<ul style="list-style-type: none"> বিদ্যুৎ অফিস কর্তৃক সমস্যা চিহ্নিতকরণ ও সমাধান প্রদান। 	সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.wz pdcl.gov. bd) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭		<table border="1"> <tr> <td>মোবাঃ</td> <td>রুম নম্বর</td> </tr> <tr> <td>০১৭০০৭ ০৯৮৭৩</td> <td>১০১</td> </tr> </table> ই-মেইলঃ wz.alamdan ga@gmail.co m	মোবাঃ	রুম নম্বর	০১৭০০৭ ০৯৮৭৩	১০১	প্রকৌশলী, রুম নং-১০১ মোবাঃ ০১৭০০৭০৯৮৬৪ ই-মেইলঃ wzpdcl.chua danga@gmail.com
মোবাঃ	রুম নম্বর										
০১৭০০৭ ০৯৮৭৩	১০১										
৩০.	বিদ্যুৎ বিচ্যুতি পুনরুদ্ধার (প্রি-পেইড মিটারে টাকা রিচার্জের পর)	৩ (তিন) ঘন্টা।	<ul style="list-style-type: none"> গ্রাহক কর্তৃক বিদ্যুৎ অফিসকে অবহিতকরণ বিদ্যুৎ অফিস কর্তৃক সমস্যা চিহ্নিতকরণ ও সমাধান প্রদান। 	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.wz pdcl.gov. bd) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	বিনা মূল্যে	সহকারী প্রকৌশলী <table border="1"> <tr> <td>মোবাঃ</td> <td>রুম নম্বর</td> </tr> <tr> <td>০১৭০০৭ ০৯৮৭৩</td> <td>১০১</td> </tr> </table>	মোবাঃ	রুম নম্বর	০১৭০০৭ ০৯৮৭৩	১০১	নির্বাহী প্রকৌশলী, রুম নং-১০১ মোবাঃ ০১৭০০৭০৯৮৬৪ ই-মেইলঃ wzpdcl.chua danga@gmail.com
মোবাঃ	রুম নম্বর										
০১৭০০৭ ০৯৮৭৩	১০১										

* সকল সেবা মূল্যে সরকারী বিধি মোতাবেক ভ্যাট প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে)।

জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ

১৬৯৯৯

১৬১১৭

প্রয়োজনীয় দলিলাদি সঠিক থাকলে বেজা ও ইপিজেড এ ২৪ ঘন্টার মধ্যে সংযোগ প্রদান