



## ইউনিট/রেঞ্জের নাম- সাতক্ষীরা জেলা শ্যামনগর থানা।

পুলিশ সুপার, সাতক্ষীরা জেলা এবং অফিসার ইনচার্জ শ্যামনগর এর মধ্যে স্বাক্ষরিত  
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছর এর আওতায় কোয়ার্টারের অর্জিত ফলাফল :  
(১ম কোয়ার্টার ০১/০৭/২০২৩ খ্রি. হতে ৩০/০৯/২০২৩খ্রি. পর্যন্ত)



স্মারক নং-

তারিখ : আশ্বিন, ১৪৩০ব.  
অক্টোবর, ২০২৩খ্রি.

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	সংশ্লিষ্ট ইউনিট/শাখা	১ম কোয়ার্টার (০১/০৭/২০২৩ হতে ৩০/০৯/২০২৩ পর্যন্ত) একক [সংখ্যা/সময় (দিন)/কর্মঘণ্টা]	
[১] টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্যে দেশের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদার করণ	[১.১] থানায় আগত সেবা প্রত্যাশীদের বক্তব্য শ্রবণ	[১.১.১] শ্রবণের হার	থানায় আগত সেবা প্রত্যাশীদের সংখ্যা=	সংখ্যা	শ্যামনগর থানা	৯৮৭
			সেবা প্রত্যাশীদের মধ্যে কত জনের বক্তব্য শ্রবণ করা হয়েছে সেই সংখ্যা=	সংখ্যা	শ্যামনগর থানা	৯৮৭
			শ্রবণের হার= (টার্গেট=১০০%)	%	শ্যামনগর থানা	১০০%
	[১.২] অপরাধ সংক্রান্ত জিডি(GD) অনুসন্ধান	[১.২.১] অপরাধ সংক্রান্ত জিডি (GD) অনুসন্ধান হার	অপরাধ সংক্রান্ত জিডির সংখ্যা=	সংখ্যা	শ্যামনগর থানা	৬১০
			জিডির অনুসন্ধানের সংখ্যা=	সংখ্যা	শ্যামনগর থানা	৬১০
			জিডি অনুসন্ধানের হার= (টার্গেট=৯০%)	%	শ্যামনগর থানা	১০০%
	[১.৩] ধর্তব্য অপরাধে তদন্ত নিষ্পত্তির সময় হ্রাস	[১.৩.১] ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিন সমাপ্তে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার	ধর্তব্য অপরাধে মামলা রুজুর সংখ্যা=	সংখ্যা	শ্যামনগর থানা	১০৭
			১২০ দিন সমাপ্তে চার্জশিট/ ফাইনাল রিপোর্ট প্রদানের সংখ্যা=	সংখ্যা	শ্যামনগর থানা	১৫২
			১২০ দিন সমাপ্তে পুলিশ রিপোর্ট প্রদানের হার= (টার্গেট=৭০%)	%	শ্যামনগর থানা	১৪২.০৫%
	[১.৪] থানায় গৃহিত খ্রেফতারি পরোয়ানা তামিল	[১.৪.১] থানায় গৃহিত খ্রেফতারি পরোয়ানা তামিলের হার	থানায় গৃহিত খ্রেফতারি পরোয়ানা সংখ্যা=	সংখ্যা	শ্যামনগর থানা	৪০১
			খ্রেফতারি পরোয়ানা তামিলের সংখ্যা=	সংখ্যা	শ্যামনগর থানা	৫৬৫
			পরোয়ানা তামিলের হার= (টার্গেট=৮১%)	%	শ্যামনগর থানা	১৪০.৮৯%
	[১.৫] সাক্ষী হাজিরকরণ	[১.৫.১] সাক্ষী হাজির করণের হার	থানায় গৃহিত নোটিশ/ পত্রে বর্নিত সাক্ষীর সংখ্যা=	সংখ্যা	শ্যামনগর থানা	৪৮০
			কতজন সাক্ষী হাজির করা হয়েছে সেই সংখ্যা=	সংখ্যা	শ্যামনগর থানা	৩৬০
			সাক্ষী হাজিরকরণের হার= (টার্গেট=৮০%)	%	শ্যামনগর থানা	৭৫%

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	সংশ্লিষ্ট ইউনিট/শাখা	১ম কোয়ার্টার (০১/০৭/২০২৩ হতে ৩০/০৯/২০২৩ পর্যন্ত) একক [সংখ্যা/সময় (দিন)/কর্মঘণ্টা]	
[১.৬] বাল্যবিবাহ রোধে গৃহীত কার্যক্রম	[১.৬.১] বাল্যবিবাহ রোধে তথ্য প্রাপ্তি সাপেক্ষে অভিযানের হার	বাল্যবিবাহ সংক্রান্তে তথ্য প্রাপ্তির সংখ্যা=	সংখ্যা	শ্যামনগর থানা	০	
		বাল্যবিবাহ সংক্রান্তে অভিযানের সংখ্যা=	সংখ্যা		০	
		বাল্যবিবাহ সংক্রান্তে অভিযানের হার= (টার্গেট=১০০%)	%		১০০%	
	[১.৭] প্রবাসী বাংলাদেশীদের(NRB) অভিযোগের প্রেক্ষিতে গৃহীত কার্যক্রম	[১.৭.১] গৃহীত কার্যক্রম সংখ্যার অনুপাতে	প্রবাসী বাংলাদেশীদের(NRB) অভিযোগের সংখ্যা=	সংখ্যা	শ্যামনগর থানা	
			অভিযোগের প্রেক্ষিতে গৃহীত কার্যক্রমের সংখ্যা=	সংখ্যা		
			গৃহীত কার্যক্রমের হার=(টার্গেট=৭০%)	%		
	[১.৮] নারী ও শিশু পাচার রোধে তথ্য প্রাপ্তিতে গৃহীত কার্যক্রম	[১.৮.১] তথ্য প্রাপ্তির পর অভিযানের হার	নারী ও শিশু পাচার সংক্রান্ত তথ্য প্রাপ্তির সংখ্যা=	সংখ্যা	শ্যামনগর থানা	০
			নারী ও শিশু পাচার সংক্রান্ত অভিযানের সংখ্যা=	সংখ্যা		০
			নারী ও শিশু পাচার সংক্রান্তে অভিযানের হার= (টার্গেট=১০০%)	%		১০০%
[১.৯] ধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর মামলা রুজু	[১.৯.১] মামলা রুজুর হার	ধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির সংখ্যা=	সংখ্যা	শ্যামনগর থানা	১৩৮	
		ধর্তব্য অপরাধে মামলা রুজুর সংখ্যা=	সংখ্যা		১০৭	
		ধর্তব্য অপরাধে মামলা রুজুর হার= (টার্গেট=৬০%)	%		৭৭.৫৩%	
	[১.১০] থানায় স্থাপিত নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্কে সেবা প্রদান	[১.১০.১] নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্কে আগত সাহায্য প্রার্থী নারী, শিশু বয়স্ক ও প্রতিবন্ধীর অভিযোগ নিষ্পত্তিরহার	থানায় স্থাপিত নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেস্কে আগত সাহায্য প্রার্থীর অভিযোগের সংখ্যা=	সংখ্যা	শ্যামনগর থানা	৬৮
			নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্কে অভিযোগ নিষ্পত্তির সংখ্যা=	সংখ্যা		৬৮
			নারী, শিশু বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্কে অভিযোগ নিষ্পত্তির হার= (টার্গেট=১০০%)	%		১০০%
	[১.১১] ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদানের হার	[১.১১.১] ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদানের হার	ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে আগত ব্যক্তির সংখ্যা=	সংখ্যা	শ্যামনগর থানা	৫২
			ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদানের সংখ্যা=	সংখ্যা		৫২
			ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদানের হার = (টার্গেট=১০০%)	%		১০০%

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক		একক	সংশ্লিষ্ট ইউনিট/শাখা	১ম কোয়ার্টার (০১/০৭/২০২৩ হতে ৩০/০৯/২০২৩ পর্যন্ত) একক (সংখ্যা/সময় (দিন)/কর্মঘন্টা)
	[১.১২] অধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর প্রসিকিউশন	[১.১২.১] প্রসিকিউশন হার	অধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির সংখ্যা=	সংখ্যা	শ্যামনগর থানা	৫২
			অধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর প্রসিকিউশন সংখ্যা=	সংখ্যা		৩১
			অধর্তব্য অপরাধে প্রসিকিউশন হার= (টার্গেট=৬০%)	%		৫৯.৬১%
{২} আইন শৃঙ্খলা রক্ষা, জঙ্গী দমনে ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে জনগনের অংশগ্রহন নিশ্চিতকরণ	[২.১] বিট পুলিশিং কার্যক্রম পরিচালনা	[২.১.১] আয়োজিত সভা/পরিদর্শন	প্রতি থানায় প্রতি মাসে ০১টি, প্রতি তিন মাসে ০৩টি সভা/পরিদর্শন করতে হবে।	সংখ্যা	শ্যামনগর থানা	০৩
	[২.২] জঙ্গীবাদ দমনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি	[২.২.১] সভা,সেমিনার,ওয়ার্কশপ আয়োজন,টিভিসি নির্মাণ এবং কাউন্টার ন্যারোটভ(মুদ্রণ) প্রকাশ	কোয়ার্টারলি টার্গেট=০৬টি(সভা,সেমিনার,ওয়ার্কশপ আয়োজন,টিভিসি নির্মাণ এবং কাইন্টার ন্যারোটভ(মুদ্রণ) প্রকাশ করতে হবে।	সংখ্যা	শ্যামনগর থানা	
	[২.৩] মানব পাচার প্রতিরোধে অভিযান	[২.৪.১] পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	প্রতি থানায় প্রতি মাসে ০১টি, প্রতি দিন মাসে ০৩টি মানব পাচার প্রতিরোধে অভিযান করতে হবে।	সংখ্যা	শ্যামনগর থানা	০০
	[২.৪] থানার সক্ষমতা বৃদ্ধি	[২.৪.১] সেবা সহজীকরণে উদ্যোগ/অবকাঠামোগত উন্নয়ন/ডিজিটাইজেশন ইত্যাদির মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধিকৃত থানার সংখ্যা	থানায় সক্ষমতা বৃদ্ধিকল্পে গৃহিত কার্যক্রমের বিবরণ সংখ্যা=	সংখ্যা	শ্যামনগর থানা	
		সক্ষমতা বৃদ্ধিকৃত থানার সংখ্যা=				
[২.৫] জন-শৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পদক্ষেপ গ্রহণ	[২.৫.১] পরিচালিত টহল/অভিযান	টহলের সংখ্যা (কর্মঘন্টায়)=	কর্মঘন্টা	শ্যামনগর থানা	১৫২০০	
	চেকপোস্টের সংখ্যা (কর্মঘন্টায়)=	৪৮০০				
	স্টাটিক ডিউটি (কর্মঘন্টায়)=	৮৬০				
	প্ররক্ষা ডিউটি(কর্মঘন্টায়)=	৫৪৪৮				
	(ভিভিআইপি ও ভিআইপি ডিউটি (কর্মঘন্টায়)	৫৬৭০				

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক		একক	সংশ্লিষ্ট ইউনিট/শাখা	১ম কোয়ার্টার (০১/০৭/২০২৩ হতে ৩০/০৯/২০২৩ পর্যন্ত) একক (সংখ্যা/সময় (দিন)/কর্মঘন্টা)
	[২.৬] সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে গৃহিত পদক্ষেপ	[২.৬.১] ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে ব্যয়িত সময়	সড়ক ও মহাসড়কে যানবাহন নিরাপত্তায় পুলিশি টহল (কর্মঘন্টায়)=	কর্মঘন্টা	শ্যামনগর থানা	২২৫০
			ট্রাফিক পুলিশের স্টাটিক ডিউটি (কর্মঘন্টায়)=			৫৭০
	[২.৭] মাদক বিরোধী অভিযান	[২.৭.১] পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	পরিচালিত মাদক বিরোধী অভিযানের সংখ্যা=	সংখ্যা	শ্যামনগর থানা	১২
			মোট অভিযানের সংখ্যা=			
[২.৮] গনশুনানি (ওপেন হাউজ ডে) আয়োজন	[২.৮.১] গনশুনানি (ওপেন হাউজ ডে) এর সংখ্যা		সংখ্যা	শ্যামনগর থানা	৩	
[২.৯] ট্রাফিক ব্যবস্থাপনায় সচেতনামূলক কার্যক্রম	[২.৯.১] পরিচালিত কার্যক্রম	ট্রাফিক আইন সচেতনামূলক সভার সংখ্যা=	সংখ্যা	শ্যামনগর থানা	০০	
[৩] তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে সেবা সহজীকরণ	[৩.১] নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেস্কে কর্মরত কর্মকর্তার প্রশিক্ষণ	[৩.১.১] প্রশিক্ষণের হার	নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেস্কে কর্মকর্তার সংখ্যা=	সংখ্যা	শ্যামনগর থানা	০১
			নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেস্কে কর্মকর্তার প্রশিক্ষণের সংখ্যা=	সংখ্যা		০১
			নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেস্কে কর্মকর্তার প্রশিক্ষণের হার= (টার্গেট=৮০%)	%		১০০%
	[৩.২] থানায় সিডিএমএস (CDMS) এ মামলা এন্ট্রি	[৩.২.১] থানায় রুজুকৃত মামলা সিডিএমএস (CDMS) এ এন্ট্রির হার সংখ্যার অনুপাত	থানায় রুজুকৃত মামলার সংখ্যা=	সংখ্যা	শ্যামনগর থানা	১০৭
			থানায় রুজুকৃত (CDMS)এ এন্ট্রির সংখ্যা=	সংখ্যা		১০৭
			থানায় রুজুকৃত (CDMS)এ এন্ট্রির হার= (টার্গেট=১০০%)	%		১০০%
	[৩.৩] ২০ কার্যদিবসের মধ্যে থানায় পুলিশ ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহীত আবেদননিষ্পত্তিকরণ	[৩.৩.১] থানায় গৃহীত পুলিশ ভেরিফিকেশন এর জবাব ২০ কার্যদিবসের মধ্যে প্রেরণের হার	২০ কার্যদিবসের মধ্যে থানায় পুলিশ ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহীত আবেদনের সংখ্যা=	সংখ্যা	শ্যামনগর থানা	০০
			থানায় গৃহীত পুলিশ ভেরিফিকেশন এর জবাব প্রেরণের সংখ্যা=	সংখ্যা		০০
			পুলিশভেরিফিকেশন এর জবাব প্রেরণেরহার = (টার্গেট=৯৫%)	%		১০০%
	[৩.৪] ১৫দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স সংক্রান্ত গৃহীত কার্যক্রম	[৩.৪.১] ১৫ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স প্রদানের হার	১৫ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স সংক্রান্ত গৃহীত আবেদনের সংখ্যা=	সংখ্যা	শ্যামনগর থানা	৯৬
১৫ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স প্রদানের সংখ্যা=			সংখ্যা	৯৬		
১৫ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স প্রদানের হার=(টার্গেট=১০০%)			%	১০০%		

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক		একক	সংশ্লিষ্ট ইউনিট/শাখা	১ম কোয়ার্টার (০১/০৭/২০২৩ হতে ৩০/০৯/২০২৩ পর্যন্ত) একক {সংখ্যা/সময় (দিন)/কর্মঘন্টা}
	[৩.৫] জাতীয় জরুরী সেবা “৯৯৯” এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	[৩.৫.১] অপরাধের তথ্য প্রাপ্তিতে সাদা প্রদানের হার	৯৯৯ এর মাধ্যমে অপরাধের তথ্য প্রাপ্তির প্রাপ্তির সংখ্যা=	সংখ্যা	শ্যামনগর থানা	১৪৩
			৯৯৯ এ সাদা প্রদানের সংখ্যা=	সংখ্যা		১৪৩
			৯৯৯ এ সাদা প্রদানের হার= (টার্গেট=১০০%)	%		১০০%
	[৩.৬] ভিকটিম উদ্ধার কার্যক্রমে অভিযান	[৩.৬.১] অভিযান পরিচালনার হার	ভিকটিম উদ্ধার সংক্রান্তে তথ্য প্রাপ্তির সংখ্যা=	সংখ্যা	শ্যামনগর থানা	৪
			ভিকটিম উদ্ধার সংক্রান্তে তথ্য প্রাপ্তির পরে অভিযানের সংখ্যা=	সংখ্যা		৪
			ভিকটিম উদ্ধার সংক্রান্তে অভিযানের হার= (টার্গেট=১০০%)	%		১০০%
	{৩.৭} সাইবার অপরাধ দমনে গৃহীত কার্যক্রম	[৩.৭.১] কার্যক্রম গ্রহণের হার	সাইবার অপরাধ সংক্রান্ত অভিযোগ প্রাপ্তির সংখ্যা=	সংখ্যা	শ্যামনগর থানা	
			সাইবার অপরাধ সংক্রান্ত গৃহীত কার্যক্রমের সংখ্যা=	সংখ্যা		
			কার্যক্রম গ্রহণের হার=(টার্গেট=৯৫%)	%		
[৪] মানব সম্পদ উন্নয়ন	[৪.১] মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	[৪.১.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	মৌলিক প্রশিক্ষণে ব্যয়িত সময় (কর্মঘন্টায়)	সংখ্যা	শ্যামনগর থানা	-
			বাস্তব প্রশিক্ষণে ব্যয়িত সময় (কর্মঘন্টায়)			১০৮০
			ইন- সার্ভিস প্রশিক্ষণে ব্যয়িত সময় (কর্মঘন্টায়)			১৭৩০
			বিশেষায়িত প্রশিক্ষণে ব্যয়িত সময় (কর্মঘন্টায়)			৩৯৫

## সংযোজনী ৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের **জাতীয়শুদ্ধাচারকৌশলকর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪**

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম:

কার্যক্রমেরনাম	কর্মসম্পাদনসূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						অর্জিতমান	১ম কোয়ার্টার (০১/০৭/২০২৩ হতে ৩০/০৯/২০২৩ পর্যন্ত) একক সংখ্যা/সময় দিন/কর্মঘণ্টা
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
<b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....</b>													
১.১ নৈতিকতাকমিটি সভা/আয়োজন	সভা আয়োজিত	৫	সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৫	সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	২৮	লক্ষ্যমাত্রা	৭০	৭০	৭০	৭০			
						অর্জন							
১.৩ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মতবিনিময় সভার আয়োজন আয়োজন	প্রশিক্ষণ কর্মচারী	৫	সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	১২	লক্ষ্যমাত্রা	৩	৩	৩	৩			
						অর্জন							
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুজ্ঞা অকেজো মালানি স্পত্তিকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা/৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৫	সংখ্যা ও তারিখ	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/৯/২৩	৩১/১২/২৩	৩১/০৩/২৪	৩০/০৬/২৪			
						অর্জন							
<b>২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার.....২</b>													
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থবছরের ক্রয়-	ক্রয়-	৫	তারিখ	সংশ্লিষ্ট	৩০/০৯/২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/৯/২৩	৩১/১/২৪	৩১/৩/২৪	৩০/৬/২৪			

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদনসূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						অর্জিত মান	১ম কোয়ার্টার (০১/০৭/২০২৩ হতে ৩০/০৯/২০২৩ পর্যন্ত) একক সংখ্যা/সময় দিন/কর্মঘন্টা
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
পরিকল্পনা ওয়েবসাইট প্রকাশ	পরিকল্পনা ওয়েবসাইট প্রকাশিত			ইউনিট প্রধান	৩১/০৩/২৪ ৩১/৩/২৪ ৩০/৬/২৪	অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক কার্যক্রম.....													
৩.১	শুদ্ধাচার চর্চা ও দুর্নীতি প্রতিরোধ ওয়ার্কশপের আয়োজন	৫	সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
৩.২	দুর্নীতি প্রতিরোধ কল্পে ধর্মীয় উপাসনালয়ে সচেতনতামূলক কার্যক্রম	৫	সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
৩.৩	ইনসার্ভিস ট্রেনিং সেন্টারে শুদ্ধাচার চর্চা ও দুর্নীতি প্রতিরোধমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান	৫	সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	১২	লক্ষ্যমাত্রা	৩	৩	৩	৩			
						অর্জন							
৩.৪	ট্রাফিক পুলিশের কার্যক্রমে স্বচ্ছতা আনয়নে E- Traffic prosecution system চালু করা	৫	%	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
৩.৫	সং ও দক্ষ পুলিশ সদস্যদের পুরস্কারের ব্যবস্থা করা।	৫	তারিখ	সংশ্লিষ্ট ইউনিট	৩০/০৯/২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২৩	৩১/১২/২৩	৩১/০৩/২৪	৩০/০৬/২৪			

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদনসূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						অর্জিত মান	১ম কোয়ার্টার (০১/০৭/২০২৩ হতে ৩০/০৯/২০২৩ পর্যন্ত) একক সংখ্যা/সময় দিন/কর্মঘন্টা
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
				প্রধান	৩১/১২/২৩ ৩১/০৩/২৪ ৩০/০৬/২৪	অর্জন							



সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩২০২৪-					
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানেরনিম্নে	১ম কোয়ার্টার (০১/০৭/২০২৩ হতে ৩০/০৯/২০২৩ পর্যন্ত) একক সংখ্যা/সময় দিন/কর্মঘণ্টা
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	[১.১] সেবাসহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনেরমাধ্যমেউদ্ভাবনীধারণাবাস্তবায়ন	[১.১.১]সেবা/অফিসব্যবস্থাপনাসহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনেরমাধ্যমেন্যূনতমএকটিউদ্ভাবনীধারণাবাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৪	২৩/০৩/২০২৪	৩০/০৩/২০২৪	০৬/০৪/২০২৪	১৩/০৪/২০২৪	
২	[২.১] ইতঃপূর্বেবাস্তবায়িতসহজিকৃতওডিজিটাইজকৃতসেবাচালুঅব্যাহতরাখা	[২.১.১]ইতঃপূর্বেউদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ডিজিটাইজকৃতসেবাসমূহেরডাটাবেজহালনাগাদকরণওডাটাবেজেরসেবাসমূহঅব্যাহতরাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-	
৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেসিং	[৩.১.১] আগতায়ীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী(শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নিবাচিত।	তারিখ	৮	০৯/০৫/২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	০৮/০৬/২৪	
৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%	
৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-	
		[৫.১.২] আগতায়ীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-	
৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-	
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২৫/০৩/২৪	০৮/০৩/২৪	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪	

**সংযোজনী ৬: অভিযোগপ্রতিকারব্যবস্থাসংক্রান্তকর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মাস	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩২০২৪-					
								অসাধারণ	অত্যুত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে	১ম কোয়ার্টার (০১/০৭/২০২৩ হতে ৩০/০৯/২০২৩ পর্যন্ত) একক সংখ্যা/সময় দিন/কর্ম ঘন্টা
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাপ্তিস্থানিক	২০	[১.১]নির্দিষ্টসময়েজিআরএসসিস্টেম,অফলাইনওঅন্যান্যমাধ্যমেপ্রাপ্তঅভিযোগনিষ্পত্তি	[১.১.১]অভিযোগনিষ্পত্তিকৃত	%	১৫			৯০	৮০	৭০	৬০	-	
		[১.১] যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমস্যা সমাধান আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমস্যা সমাধান আয়োজিত	সংখ্যা		২	-	-	১	-			
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রতিবেদন প্রেরণ	সংখ্যা		৫	১২	১০	৭	৬			
সম্মত অর্জন	৫	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমস্যা সমাধান অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমস্যা সমাধান আয়োজন ৯১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমস্যা সমাধান আয়োজন	সংখ্যা	৫			২	-	-	১	-	

সংযোজনী-৭: সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতিবাস্তবায়নকর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩২০২৪-					১ম কোয়ার্টার (০১/০৭/২০২৩ হতে ৩০/০৯/২০২৩ পর্যন্ত) একক সংখ্যা/সময় দিন/কর্মঘণ্টা
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজদপ্তরের সেবাপ্রদান-প্রতিশ্রুতিহালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবাব ক্লেউপস্থাপন	[১.১.১] নিজদপ্তরের সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতিহালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতিহালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবাব ক্লেউপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতিহালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-	
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১১	[১.২] সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক নিজদপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থানা থাকলে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংক্ষিপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	-	
		সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে [২.২] স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.২.২] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	-	



**সংযোজনীচ: তথ্যঅধিকারবিষয়ে২০২৩-২৪অর্থবছরেরবার্ষিককর্মপরিকল্পনা**

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩২০২৪-					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	১ম কোয়ার্টার (০১/০৭/২০২২ হতে ৩০/০৯/২০২২ পর্যন্ত) একক সংখ্যা/সময় দিন/কর্মঘণ্টা
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	৬	তথ্য অধিকার আইন [১.১] অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১]নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০১			১০০	৯০%	৮০%			
		[২.১] বার্ষিকপ্রতিবেদনপ্রকাশ	[২.১.১] নির্ধারিত সময়েরবার্ষিকপ্রতিবেদনপ্রকাশিত	তারিখ	০১			১৫-১০-২০২৩	৩১-১০-২০২৩	৩০-১১-২০২৩	-	-	
		তথ্য অধিকার আইন ও [২.২] বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.২.২]প্রচারকার্যক্রমসম্পন্ন	কার্যক্রমেরসংখ্যা	০১			২	-	-	-	-	