শেখ হাসিনার উদ্যোগ
ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ

কুষ্টিয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

বারখাদা, কুষ্টিয়া।

ISO 9001:2015 Certified

সিটিজেন চার্টার (গ্রাহক সেবা নির্দেশিকা)

মুজিব শতবর্ষ MUJIB 100

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদ, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১।	ক) নতুন সংযোগ ঃ [illegible]	Online [illegible]	[illegible]	[illegible]	০৭ (সাত) কার্যদিবস	[illegible]
	খ) নতুন সংযোগ ঃ [illegible]	Online [illegible]	[illegible]			
	গ) নতুন সংযোগ ঃ [illegible]	নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	[illegible]	[illegible]	০৭ (সাত) কার্যদিবস	[illegible]
	ঘ) নতুন সংযোগ ঃ [illegible]	নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	[illegible]	[illegible]	০৭ (সাত) কার্যদিবস	[illegible]
২।	গ্রাহকের অনুরোধে সংযোগ বিচ্ছিন্ন ও পুনঃ সংযোগ।	নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা।	[illegible]	০৭ (সাত) কার্যদিবস	[illegible]
৩।	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার পরীক্ষা	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	[illegible]	০৩ (তিন) কার্যদিবস	[illegible]
৪।	গ্রাহকের আঙিনায় মিটার পরিদর্শন।	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	[illegible]	০৩ (তিন) কার্যদিবস	[illegible]
৫।	[illegible]	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	[illegible]	০৩ (তিন) কার্যদিবস	[illegible]
৬।	লোড বৃদ্ধি	নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	[illegible]	০৩ (তিন) কার্যদিবস	[illegible]
৭।	গ্রাহকের নাম পরিবর্তন	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	[illegible]	[illegible]	০৩ (তিন) কার্যদিবস	[illegible]
৮।	বিল বিষয়ক অভিযোগ	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	[illegible]	০৩ (তিন) কার্যদিবস	[illegible]
৯।	এক অবস্থানে সেবা	[illegible]				[illegible]
১০।	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার/মিটারিং ইউনিট স্থাপন/পরিবর্তন/স্থানান্তর	নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	[illegible]	০৩ (তিন) কার্যদিবস	[illegible]
১১।	[illegible]	নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	[illegible]	০৩ (তিন) কার্যদিবস	[illegible]
১২।	[illegible]	নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	[illegible]	০১ (এক) কার্যদিবস	[illegible]
১৩।	[illegible]	নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	[illegible]	০১ (এক) কার্যদিবস	[illegible]

- সমিতি হতে সরবরাহতব্য কাগজপত্র/ফরম সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (০৭ নং কলামে বর্ণিত) নিকট হতে সংগ্রহ করা যাবে।
- সেবার মূল্য সরকারি সিদ্ধান্ত অনুযায়ী হ্রাস/বৃদ্ধি হতে পারে।
- সকল প্রকার আবেদন ফি এর উপর ভ্যাট প্রযোজ্য।

জেনারেল ম্যানেজার
কুষ্টিয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি