শেখ হাসিনার উদ্যোগ ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ

কুষ্টিয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

বারখাদা, কুষ্টিয়া।

ISO 9001:2015 Certified

সিটিজেন চার্টার (গ্রাহক সেবা নির্দেশিকা)

মুজিব শতবর্ষ MUJIB 100

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র এবং ব্যয়ভিত্তিক	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বে থাকা কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১।	ক) নতুন সংযোগ ৫ একটি ও ৩ ফেজ(বাণিজ্যিক) ও একটি ডি- (৩৫হ)	Online আবেদনের মাধ্যমে	আবেদনিত নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি সংযোজন। (ক) জাতীয় পরিচয় পত্র ৯১ (এক) কপি, পাসপোর্ট সাইজের ছবি (যেকোন দেশের)। (খ) অমিত মালিকানা দলিল বা দিয়ে ক্রিত বা ব্যবসায়িক কাগজ, মূল মালিক বা ব্যক্তকে উপস্থাপিত করতে। (গ) পুরাতন সংযোগ থাকলে পরিদর্শনকিত বিলের কপি (একই শহরে বা স্থানে কারো সংযোগ নিলে নতুন করে আর নেয়া যাবে অন্যত্রাই সংযোগ দেয়া যাবে)। (ঘ) আবেদন করলে ফোরে ১৯০ অথবা অধিক) স্যাট্রি নির্ধারিত ফরম। [বিঃ দ্রঃ ব্যবসায়িক প্রয়োজনে ফোরে ৫০০ কিলোভোল্টের উপর হলে এখানে বিদ্যুৎ পরিদর্শনের ব্যবস্থার উপযোগের চাহিদা অনুযায়ী পত্র]	১। আবেদন ফরমের মূল্য — ১০০ (একশত) টাকা। ২। বিদ্যুৎ সংযোগের (i) ০৫ কিলোওয়াট পর্যন্ত ঃ ৫০০ (পাঁচশত) টাকা এবং ডিপোজিট। (ii) ০৫ কিলোওয়াট থেকে ৫০০ কিলোওয়াট পর্যন্ত ঃ (ডিপোজিট) টাকা এবং ডিপোজিট।	০৭ (সাত) কার্যদিবস	শাখা ঃ প্রধান (ভারপ্রাপ্ত) অফিস ইঞ্জিনিয়ার (সদর দপ্তর) মোবাইল: ০১৭৬৯-৩১১১৫ ই-মেইল:kuspbs@gmail.com
	খ) নতুন সংযোগ ৫ একটি ডি- (ফোরফিল্ড) একটি-ডি- ১। (ফোরফিল্ড একটি-ডি- ২। (সিঙ্গেল)	Online আবেদনের মাধ্যমে।	(ক) বাসাবাড়ি/ সিটিএ/মেসিএ/ আবাসিক এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্লান, মেসিয়ে নকশা (যেসবার ক্ষেত্রে) ঃ [বিঃ দ্রঃ ব্যবসায়িক প্রয়োজনে ফোরে ৫০০ কিলোভোল্টের উপর হলে এখানে বিদ্যুৎ পরিদর্শনের ব্যবস্থার উপযোগের চাহিদা অনুযায়ী পত্র]			
	ক) নতুন সংযোগ ৫ একটি-ডি- ১ ও ৩ (ফোরফিল্ড)	বিদ্যুৎ অফিসে "এক অফিসে" আবেদনের মাধ্যমে)	প্রাথমিকভাবে সকল বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি সংযোজন। (ক) জাতীয় পরিচয় পত্র ৯১ (এক) কপি, পাসপোর্ট সাইজের ছবি (যেকোন দেশের)।	১। আবেদন ফরমের মূল্য — ১০০ (একশত) টাকা। ২। বিদ্যুৎ সংযোগের ৩০০ (তিনশত) টাকা এবং ডিপোজিট।	০৭ (সাত) কার্যদিবস	শাখা ঃ প্রধান (ভারপ্রাপ্ত) অফিস ইঞ্জিনিয়ার (সদর দপ্তর) মোবাইল: ০১৭৬৯-৩১১১৫ ই-মেইল:kuspbs@gmail.com
	খ) নতুন সংযোগ ৫ একটি ডি ২, একটি- ৩, একটি-৪ ও (তিন)	বিদ্যুৎ অফিসে "এক অফিসে" আবেদনের মাধ্যমে)	(ক) অমিত মালিকানার দলিল বা দিয়ে ক্রিত বা ব্যবসায়িক কাগজ, মূল মালিক বা ব্যক্তকে উপস্থাপিত করতে। (খ) পুরাতন সংযোগ থাকলে পরিদর্শনকিত বিলের কপি (একই শহরে বা স্থানে কারো সংযোগ নিলে নতুন করে আর নেয়া যাবে অন্যত্রাই সংযোগ দেয়া যাবে)। (গ) প্রাথমিকভাবে আবেদন ফোরে ১৯০ অথবা অধিক) স্যাট্রি নির্ধারিত ফরম। (ঘ) ব্যবসায়িক/শিল্প/সেচ/এ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্লান, মেসিয়ে নকশা (যেসবার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য)। (ঙ) বিদ্যুৎ পরিদর্শনের সময়ে উপযোগের চাহিদা অনুযায়ী পত্র পাওয়া যাবে।	১। আবেদন ফরমের মূল্য — ১০০ (একশত) টাকা। ২। বিদ্যুৎ সংযোগের ৮০০ (আটশত) টাকা এবং ডিপোজিট।	০৭ (সাত) কার্যদিবস	শাখা ঃ প্রধান (ভারপ্রাপ্ত) অফিস ইঞ্জিনিয়ার (সদর দপ্তর) মোবাইল: ০১৭৬৯-৩১১১৫ ই-মেইল:kuspbs@gmail.com
	নতুন সংযোগের ৫ একটি-ডি- ৩ ফেজ(বাণিজ্যিক) ও একটি-ডি- ৪ (শিল্প)	বিদ্যুৎ অফিসে "এক অফিসে" আবেদনের মাধ্যমে)	প্রাথমিকভাবে সকল বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি সংযোজন। (ক) জাতীয় পরিচয় পত্র ৯১ (এক) কপি, পাসপোর্ট সাইজের ছবি (যেকোন দেশের)। (খ) অমিত মালিকানা দলিল বা দিয়ে ক্রিত বা ব্যবসায়িক কাগজ, মূল মালিক বা ব্যক্তকে উপস্থাপিত করতে। (গ) পুরাতন সংযোগ থাকলে পরিদর্শনকিত বিলের কপি (একই শহরে বা স্থানে কারো সংযোগ নিলে নতুন করে আর নেয়া যাবে অন্যত্রাই সংযোগ দেয়া যাবে)। (ঘ) প্রাথমিকভাবে আবেদন ফোরে ১৯০ অথবা অধিক) স্যাট্রি নির্ধারিত ফরম। (ঙ) ব্যবসায়িক/শিল্প/সেচ/এ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্লান, মেসিয়ে নকশা (যেসবার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য)। (চ) বিদ্যুৎ পরিদর্শনের সময়ে উপযোগের চাহিদা অনুযায়ী পত্র পাওয়া যাবে।	একটি ঃ ১। আবেদন ফরমের মূল্য — ২০০ (দুইশত) টাকা। ২। বিদ্যুৎ সংযোগের (i) ০৫ কিলোওয়াট এর অধিক হতে হবে কিন্তু বিদ্যুৎ পরিদর্শনের সময়ে উপযোগের চাহিদা অনুযায়ী সর্বোচ্চ পত্র ৫ অট্টি নির্ধারিত সময় পাবেন।	০৭ (সাত) কার্যদিবস	শাখা ঃ প্রধান (ভারপ্রাপ্ত) অফিস ইঞ্জিনিয়ার (সদর দপ্তর) মোবাইল: ০১৭৬৯-৩১১১৫ ই-মেইল:kuspbs@gmail.com
	নতুন সংযোগের ৫ একটি-ডি- ৩ ফেজ(বাণিজ্যিক) ও একটি-ডি- ৪ (শিল্প)	বিদ্যুৎ অফিসে "এক অফিসে" আবেদনের মাধ্যমে)	প্রাথমিকভাবে সকল বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি সংযোজন। (ক) জাতীয় পরিচয় পত্র ৯১ (এক) কপি, পাসপোর্ট সাইজের ছবি (যেকোন দেশের)। (খ) অমিত মালিকানা দলিল বা দিয়ে ক্রিত বা ব্যবসায়িক কাগজপত্র। (গ) পুরাতন সংযোগ থাকলে পরিদর্শনকিত বিলের কপি (একই শহরে বা স্থানে কারো সংযোগ নিলে নতুন করে আর নেয়া যাবে অন্যত্রাই সংযোগ দেয়া যাবে)। (ঘ) ব্যবসায়িক/শিল্প/সেচ/এ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্লান, মেসিয়ে নকশা (যেসবার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য)। (ঙ) বিদ্যুৎ পরিদর্শনের সময়ে উপযোগের চাহিদা অনুযায়ী পত্র পাওয়া যাবে।	একটি ঃ ১। আবেদন ফরমের মূল্য — ৩০০ (তিনশত) টাকা। ২। বিদ্যুৎ সংযোগের (i) ০৫ কিলোওয়াট পর্যন্ত ঃ ৫০০ (পাঁচশত) টাকা এবং ডিপোজিট। (ii) ০৫ কিলোওয়াট থেকে ৫০০ কিলোওয়াট পর্যন্ত ঃ (ডিপোজিট) টাকা এবং ডিপোজিট।	০৭ (সাত) কার্যদিবস	শাখা ঃ প্রধান (ভারপ্রাপ্ত) অফিস ইঞ্জিনিয়ার (সদর দপ্তর) মোবাইল: ০১৭৬৯-৩১১১৫ ই-মেইল:kuspbs@gmail.com
	নিম্নে বর্ণিতের/ অমিত মালিকের/ নোমানুসার ব্যক্তিগত/ ব্যবসায়ীকের/ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ঃ (ক) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (খ) পুরাতন সংযোগ থাকলে পরিদর্শনকিত বিলের কপি (যেসবার ক্ষেত্রে) (গ) অমিত মালিকানা দলিল বা দিয়ে ক্রিত বা ব্যবসায়িক কাগজপত্র। (ঘ) বাসাবাড়ি/ সিটিএ/মেসিএ/ আবাসিক এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্লান, মেসিয়ে নকশা (যেসবার ক্ষেত্রে) (ঙ) আবেদন ফরমের ফোরে ১৯০ অথবা অধিক) স্যাট্রি নির্ধারিত ফরম।	একটি ঃ ১। আবেদন ফরমের মূল্য — ২০০ (দুইশত) টাকা। ২। বিদ্যুৎ সংযোগের (i) ০৫ কিলোওয়াট এর অধিক হতে হবে কিন্তু বিদ্যুৎ পরিদর্শনের সময়ে উপযোগের চাহিদা অনুযায়ী সর্বোচ্চ পত্র ৫ অট্টি নির্ধারিত সময় পাবেন।	০৭ (সাত) কার্যদিবস	শাখা ঃ প্রধান (ভারপ্রাপ্ত) অফিস ইঞ্জিনিয়ার (সদর দপ্তর) মোবাইল: ০১৭৬৯-৩১১১৫ ই-মেইল:kuspbs@gmail.com

				নিম্ন লাগোনের জন্য প্রয়োজনীয় তথ্যাদিসহ আবেদন।	একটি ঃ ৩ ফেজ ডি ঃ ১। আবেদন ঃ আবেদন ফি — ১০০০ (এক হাজার) টাকা। ২। নিরাপত্তা জামানত ঃ ১০০০ (এক হাজার) টাকা এবং ডিপোজিটসহ।	১৮ (আঠারো) কার্যদিবস	শাখা ঃ প্রধান (ভারপ্রাপ্ত) অফিস ইঞ্জিনিয়ার (সদর দপ্তর) মোবাইল: ০১৭৬৯-৩১১১৫ ই-মেইল:kuspbs@gmail.com
				(ক) জাতীয় পরিচয় পত্র ১ (এক) কপি, পাসপোর্ট সাইজের ছবি (যেসবার ক্ষেত্রে)। (খ) অমিত মালিকানা দলিল বা দিয়ে ক্রিত বা ব্যবসায়িক কাগজ, মূল মালিক বা ব্যক্তকে উপস্থাপিত করতে। (গ) পুরাতন সংযোগ থাকলে পরিদর্শনকিত বিলের কপি (একই শহরে বা স্থানে কারো সংযোগ নিলে নতুন করে আর কেনো সংযোগ দেয়া যাবে না)। (ঘ) ব্যবসায়িক/শিল্প/সেচ/এ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্লান, মেসিয়ে নকশা (যেসবার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য)। (ঙ) বিদ্যুৎ পরিদর্শনের সময়ে উপযোগের চাহিদা অনুযায়ী সর্বোচ্চ ৫ অট্টি নির্ধারিত সময় পাবেন।		
৭।	প্রাহকের অনুরোধে মিটার পরীক্ষণ।	নিকটস্থ অফিসে "এক অফিসে" আবেদনের মাধ্যমে	এক অফিসে সেবা।	প্রাহকের অনুরোধে সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ ঃ একটি ঃ ১) এক ফেজ — ৩০০ (তিনশত) টাকা। ২) তিন ফেজ = ৪০০ (চারশত) টাকা। একটি ও একটি ঃ ১০০০ (এক হাজার) টাকা। ইএইটি ঃ ১০০০ (দুই হাজার) টাকা।	০৭ (সাত) কার্যদিবস	শাখা ঃ অফিসার সাপ্লাই এক্সিকিউটিভ (সদর ও বাজার) মোবাইল: ০১৭৬৯-৩১১১৯ ই-মেইল:kuspbs@gmail.com
৮।	বকেয়া বিল আদায়ের লক্ষ্যে বিচ্ছিন্ন ও পুনঃ সংযোগ।	নির্ধারিত ফরমে "এক অফিসে" আবেদনের মাধ্যমে)	এক অফিসে সেবা।	প্রাহকের অনুরোধে সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ ঃ একটি ঃ ১) এক ফেজ — ৩০০ (তিনশত) টাকা। ২) তিন ফেজ = ৪০০ (চারশত) টাকা। একটি ও একটি ঃ ১০০০ (এক হাজার) টাকা। ইএইটি ঃ ১০০০ (দুই হাজার) টাকা। প্রাহকের অনুরোধে পুনঃ সংযোগকরণ ঃ একটি ঃ ১) এক ফেজ = ৩০০ (তিনশত) টাকা। ২) তিন ফেজ = ৪০০ (চারশত) টাকা। একটি ও একটি ঃ ১০০০ (এক হাজার) টাকা। ইএইটি ঃ ১০০০ (দুই হাজার) টাকা।	০৭ (সাত) কার্যদিবস	ভারঃ অফিসার সাপ্লাই এক্সিকিউটিভ (সদর ও বাজার) মোবাইল: ০১৭৬৯-৩১১১৯ ই-মেইল:kuspbs@gmail.com
৯।	প্রাহকের অনুরোধে মিটার পরীক্ষণ।	নগর কার্যালয় আবেদনকারীর কার্যালয়ে "এক অফিসে" আবেদনের মাধ্যমে	এক অফিসে সেবা।	একটি ঃ ১) এক ফেজ — ২৫০ (একশত পঞ্চাশটাকা) ২) তিন ফেজ = ৩০০ (তিনশত) টাকা। ৩) এমটিসিটি ৫০০ (পাঁচশত) টাকা এবং একটি ও একটি ঃ ১০০০ (এক হাজার) টাকা। ইএইটি ঃ ৫০০০ (পাঁচ হাজার) টাকা	০৩ (তিন) কার্যদিবস	শাখা ঃ অফিসার সাপ্লাই এক্সিকিউটিভ (সদর ও বাজার) মোবাইল: ০১৭৬৯-৩১১১৯ ই-মেইল:kuspbs@gmail.com

৫।	অকার্যকরী প্রাহকমানের ইলেকট্রনিক্স মিটার পরিবর্তন।	নগর কার্যালয় আবেদনকারীর কার্যালয়ে "এক অফিসে" আবেদনের মাধ্যমে	এক অফিসে সেবা।	১) পরিবর্তিত ৩১ দিন ২,০০০ কেজিএ/মিন ২) ৩১ দিন পর থেকে ৪,০০০ কেজিএ/মিন।	০৩ (তিন) কার্যদিবস	শাখা ঃ প্রধান (ভারপ্রাপ্ত) অফিস ইঞ্জিনিয়ার (সদর দপ্তর) মোবাইল: ০১৭৬৯-৩১১১৫ ই-মেইল:kuspbs@gmail.com
৬।	মিলন বৃদ্ধি	নিকটস্থ অফিসে "এক অফিসে সেবা" কার্যালয়ের আবেদনের মাধ্যমে	এক অফিসে সেবা।	১) আবেদন ফি ঃ একটি ঃ ৩১ ফেজ = ১০০ (একশত)টাকা ৩৩ ফেজ = ৩০০ (তিনশত) টাকা ঃ একটি ও একটি ঃ ২০০০ (এক হাজার) টাকা ইএইটি ঃ ২০০০ (দুই হাজার) টাকা	০৩ (তিন) কার্যদিবস	শাখা ঃ প্রধান (ভারপ্রাপ্ত) অফিস ইঞ্জিনিয়ার (সদর দপ্তর) মোবাইল: ০১৭৬৯-৩১১১৫ ই-মেইল:kuspbs@gmail.com
৭।	প্রাহকের নাম পরিবর্তন।	নগর কার্যালয় আবেদনকারীর কার্যালয়ে "এক অফিসে সেবা" কার্যালয়ের আবেদনের মাধ্যমে	প্রাহকের/মিটার লক্ষের পত্র ১। জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি। ২। বকেয়া জমাকৃত/বিল মুক্ত অবস্থার না প্রতিষ্ঠানের ব্যবসায় ক্ষেত্রে ব্যবসা পরিচালনা সংক্রান্তের ফটোকপি ও লাইসেন্স পরিবর্তনের ক্ষেত্রে পূর্বের লাইসেন্স বাতিল করে নতুন লাইসেন্স গ্রহণ করতে হবে। ৩। মহাজনের ব্যক্তিগত পুরো হলে পূর্ব ব্যক্তির পুত্রা সনদপত্র এবং প্রয়োজন মতো ও অন্যান্য। ৪। প্রাহকিলক্ষের নাম জারী পত্র ইস্যুকৃত পরিদর্শন প্রয়োজনে কর্তৃক সাময়িকের হবে ধরে। ৫। ২ জনি পাসপোর্ট সাইজের ছবি দিবে।	০৩ (তিন) কার্যদিবস	শাখা ঃ প্রধান (ভারপ্রাপ্ত) অফিস ইঞ্জিনিয়ার (সদর দপ্তর) মোবাইল: ০১৭৬৯-৩১১১৫ ই-মেইল:kuspbs@gmail.com
৮।	মিল বিচ্ছিন্নকরণ অফিসারে	নগর কার্যালয় আবেদনকারীর কার্যালয়ে "এক অফিসে" আবেদনের মাধ্যমে	এক অফিসে সেবা।	প্রাহকের/ মেসিয়ে অফিসে সকল দায়িত্বমুক্ত পূর্বক এক অফিসে সেবা হবে। সেবা মূল্য পাওয়া যাবে।	০৩ (তিন) কার্যদিবস	শাখা ঃ প্রধান (ভারপ্রাপ্ত) অফিস ইঞ্জিনিয়ার (সদর দপ্তর) মোবাইল: ০১৭৬৯-৩১১১৫ ই-মেইল:kuspbs@gmail.com
৯।	এক অফিসে সেবা	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির " এক অফিসে সেবা" এ সকল বিদ্যুৎ সংযোগ, মিল, বিচ্ছিন্ন সংক্রান্ত অভিযোগ, বিল পরিশোধের ব্যাপারের সকল ধরনের অফিসের ব্যাপারে এবং এক সংক্রান্ত বিষয়ে সেবা পাওয়া যাবে।				
১০।	প্রাহকের অনুরোধে ডিপিএ/ডিপিবি/ ইজিবি স্থানান্তর/পরিবর্তন/ স্থানান্তর	নিকটস্থ অফিসে "এক অফিসে সেবা" কার্যালয়ের আবেদনের মাধ্যমে	এক অফিসে সেবা	একটি ঃ ১) এক ফেজ — ৩০০ (তিনশত)টাকা ২) তিন ফেজ = ৩০০ (তিনশত) টাকা ঃ একটি ও একটি ঃ ৫০০০ (পাঁচ হাজার) টাকা ইএইটি ঃ ১০০০০ (দশ হাজার) টাকা	০৩ (তিন) কার্যদিবস	শাখা ঃ প্রধান (ভারপ্রাপ্ত) অফিস ইঞ্জিনিয়ার (সদর দপ্তর) মোবাইল: ০১৭৬৯-৩১১১৫ ই-মেইল:kuspbs@gmail.com
১১।	প্রাহকের অনুরোধে লাইন পরিবর্তন (স্থানীয় স্থানান্তর, ডিপিএ/ডিপিবি/ ইজিবি/ফিডার/ট্রান্সফরমার) ঃ স্থানান্তর	নিকটস্থ অফিসে "এক অফিসে সেবা" কার্যালয়ের আবেদনের মাধ্যমে	এক অফিসে সেবা	একটি ঃ ১) এক ফেজ — ৩০০ (তিনশত)টাকা ২) তিন ফেজ = ৩০০ (তিনশত) টাকা ঃ একটি ও একটি ঃ ২৫০০ (এক হাজার দুইশত পঞ্চাশ) টাকা ইএইটি ঃ ৫০০০ (পাঁচ হাজার) টাকা	০৩ (তিন) কার্যদিবস	শাখা ঃ প্রধান (ভারপ্রাপ্ত) অফিস ইঞ্জিনিয়ার (সদর দপ্তর) মোবাইল: ০১৭৬৯-৩১১১৫ ই-মেইল:kuspbs@gmail.com
১২।	প্রাহকের অনুরোধে লাইনের দুটি সংযোগ।	নিকটস্থ অফিসে "এক অফিসে সেবা" কার্যালয়ের আবেদনের মাধ্যমে	এক অফিসে সেবা	একটি ঃ ১) এক ফেজ — ১৫২ (একশত পঞ্চাশটাকা) ২) তিন ফেজ = ৩০০ (তিনশত) টাকা। ৩) এমটিসিটি ৫০০ (পাঁচশত) টাকা এবং একটি ও একটি ঃ ১০০০ (এক হাজার) টাকা ইএইটি ঃ ৫০০০ (দুই হাজার) টাকা	০৩ (তিন) কার্যদিবস	শাখা ঃ প্রধান (ভারপ্রাপ্ত) অফিস ইঞ্জিনিয়ার (সদর দপ্তর) মোবাইল: ০১৭৬৯-৩১১১৫ ই-মেইল:kuspbs@gmail.com
১৩।	প্রাহকের অনুরোধে বিদ্যুৎ বিল কার্যালয় ইত্যাদি।	নিকটস্থ অফিসে "এক অফিসে সেবা" কার্যালয়ের আবেদনের মাধ্যমে	এক অফিসে সেবা	একটি, একটি, একটি ও ইএইটি ঃ ১০০ (দুইশত) টাকা	০১ (এক) কার্যদিবস	শাখা ঃ প্রধান (ভারপ্রাপ্ত) অফিস ইঞ্জিনিয়ার (সদর দপ্তর) মোবাইল: ০১৭৬৯-৩১১১৫ ই-মেইল:kuspbs@gmail.com

- সমিতি হতে সরবরাহকৃত ফলকগত/ফরম সংশ্লিষ্ট সমিতিরই প্রাহক কর্মকর্তার (৩১ দ্ব অনলে বর্ণিত) সিকরী হতে সংগ্রহ করা যাবে।
- সেবার মূল্য সরকারি সিদ্ধান্ত অনুযায়ী হ্রাস/বৃদ্ধি হতে পারে।
- সকল প্রকার অভিযোগ কি এর উপর প্রাপ্তি যাবেনা।

জেলাপ্রেমে আমাদের
কুষ্টিয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি