


সংযোজনী ৬ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, সাতক্ষীরা এর ২০২৩-২০২৪ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর)

নং	গ্রন্থাগারের নাম	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেমে অনলাইন ও অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি (%) (মান-১০)	অর্জন	মতুবা	লক্ষ্যমাত্রা	[১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কতক উচ্চতর পর্যায়ের সময়ে সভা আয়োজন (সংখ্যা) (মান-৫)		মতুবা	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	মতুবা	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	মতুবা	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উচ্চতর পর্যায়ের প্রেরণ (সংখ্যা) (মান-৫)	[১.২] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি) (সংখ্যা) (মান-৫)
						লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন									
১	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, সাতক্ষীরা	৯০%	৯০%	-	২	২	৮	২	১২	৮	-	২	৮	-	২	


 ০৪.১০.২৩
 যো: জিয়াবুল ইসলাম
 সরকারি আই-ওফিসিয়ান
 জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার
 সাতক্ষীরা।