


সংযোজনী ৬ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, সাতক্ষীরা এর ২০২৩-২০২৪ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন প্রতিবেদন (জুলাই-ডিসেম্বর)

নং	গ্রন্থাগারের নাম	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেমে অনলাইন ও অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি (%) (মান-১০)		[২.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (সংখ্যা) (মান-৫)		[২.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ (সংখ্যা) (মান-৫)		[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি) (সংখ্যা) (মান-৫)		
		লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	মন্তব্য	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	মন্তব্য	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	মন্তব্য
১	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, সাতক্ষীরা	৯০%	৯০%	-	২	১	১২	৬	১	অধিদপ্তর কর্তৃক আয়োজিত


 ০৩.০১.২৪
 মোঃ জিয়াবুল ইসলাম
 সহকারী লাইব্রেরিয়ান
 জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার
 সাতক্ষীরা