গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়

বাঘারপাড়া, যশোর

Ucf.jsr.bagherpara@dgfood.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. **ভিশন ও মিশন**

ভিশনঃ সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য

মিশনঃ সমন্বিত নীতি-কৌশল ও সরকারি খাদ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা।

২. **প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ**

২.১ নাগরিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ ছাঁটাইকৃত কর্মকর্তার পদবী ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড অভিযোগ টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নম্বর জেলা/ উপজেলার কোড অভিযোগ টেলিফোন ও ইমেইল
১	খাদ্য বাজার ও গুদামজাত তিলাতাদানের অনুকূলে ঋণের আবেদন ও ডিও প্রদান	১ কার্যদিবস	১. সুবর্ণ ব্যবসায়ক চাল/আটা অথাবাবসায়ের নিজের স্পষ্টে কলাকি কর্মকর্মাণ্যের প্রকয়ান ২ স্থপাবিন্ন ২. সুবর্ণ বিক্রির মার্জিনরোল	১. সচিট্রে কলাকি কর্মকর্তা ২. সচ্রিট্রে ডিলার	বিনামূল্যে	নাম: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক পদবি:উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক জেলা/উপজেলা কোড: টেলিফোন: ০৪২২-৫৬০২৭ ইমেইল: Ucf.jsr.bagherparapa@dgfood.gov.bd	নাম: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক পদবি:উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক জেলা/উপজেলা কোড: টেলিফোন: ০৪২২-৫৬০২৭ ইমেইল: Ucf.jsr.bagherparapa@dgfood.gov.bd
২	চালকল মালিকের চাল সরবরাহ/ধান ছাঁটাইয়ের ব্যবাদ গ্রহণের আবেদন অগ্রাগাঁইকরণ	১ কার্যদিবস	১. চালকল লাইসেন্স ২. স্থুল্ক মেইশ লাইসেন্স ৩. প্রয়োজনীয় অবকাঠামো সম্পন্ন চালকল ৪. রাজনানাদম পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিলের কপি	১.২. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/ ৩. খাদ্যিক নিজ উদ্যোগে ৪. সচিট্রে বিদ্যুৎ অফিস	চাল সরবরাহের ক্ষেত্রে চুক্তিমোতাবেক চালের পরিমাণের সমান স্থুল্যের ২% জামানত এবং খাদ্য শস্য ক্রয় সরকার নির্ধারিত মূল্যের জামানতের শে.অর্ডার। ধান ছাটাইয়ের ক্ষেত্রে চুক্তিমোতা খানের সমান্বয়ন্তে ১১০% বিদ্যেবে জামানতের শে অর্ডার	নাম: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক পদবি:উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক জেলা/উপজেলা কোড: টেলিফোন: ০৪২২-৫৬০২৭ ইমেইল: Ucf.jsr.bagherparapa@dgfood.gov.bd	নাম: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক পদবি:উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক জেলা/উপজেলা কোড: টেলিফোন: ০৪২২-৫৬০২৭ ইমেইল: Ucf.jsr.bagherparapa@dgfood.gov.bd
৩	সংগৃহীত ধান, চাল, ও গমের মূল্য পরিশোধ	১ কার্যদিবস	১. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক ইয়ুনুক্ত ওয়ধাণ ২. চালের ক্ষেত্রে জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কর্তৃক ধারণ অনুমোদন ৩. বিল পরিশোধ কর্মকর্তা চালের মান ও উৎপাদন সম্পর্কিত ধারাবাহন পত্র	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয় ২. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩. জিলা পরিশোধকর্তার কার্যালয়	এলএমডিসিতে সংগৃহীত ধান, চাল ও গম বাস্তবে পরিশোধ ও নমুনা যাচাই করে সরকারি নির্দিশনি সময়ে পাওয়া গেলে অথবা চেক মাধ্যমপূর্বক মূল্য পরিশোধকের আদেশ প্রদান করবেন	নাম: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক পদবি:উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক জেলা/উপজেলা কোড: টেলিফোন: ০৪২২-৫৬০২৭ ইমেইল: Ucf.jsr.bagherparapa@dgfood.gov.bd	নাম: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক পদবি:উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক জেলা/উপজেলা কোড: টেলিফোন: ০৪২২-৫৬০২৭ ইমেইল: Ucf.jsr.bagherparapa@dgfood.gov.bd

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ ছাঁটাইকৃত কর্মকর্তার পদবী ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড অভিযোগ টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নম্বর জেলা/ উপজেলার কোড অভিযোগ টেলিফোন ও ইমেইল
১	ইপি/এপি (পুলিশ, বিজিবি আনসার, ছাত্রার সাক্ষিত জেলা, থানা, গ্রাম, ভূমক) থাকে খাদ্যশস্য সরবরাহ আদেশ প্রদান	১ কার্যদিবস	১. সচিট্রে অফিস প্রধান কর্তৃক ইয়ুক্তক খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র ২ক্রিস্ট্রীকৃমিদ	১. সচিট্রে অফিসের নিজ উদ্যোগে	চাল ক্রাকি কেজি.... টাকা গম ক্রাকি কেজি....টাকা চালানের মাধ্যমে, চাকের কোড নং-১.৪৮২৪.০০২০.০০০১ থাকের কোড নং- ১.৪৮২৪.০০২০.৩০০৩	নাম: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক পদবি:উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক জেলা/উপজেলা কোড: টেলিফোন: ০৪২২-৫৬০২৭ ইমেইল: Ucf.jsr.bagherparapa@dgfood.gov.bd	নাম: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক পদবি:উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক জেলা/উপজেলা কোড: টেলিফোন: ০৪২২-৫৬০২৭ ইমেইল: Ucf.jsr.bagherparapa@dgfood.gov.bd
২	রাখ(বিভিন্ন, রিজিওন, টিসার, আর্থিক, জিয়েস) থাকে খাদ্যশস্য সরবরাহ আদেশ প্রদান	১ কার্যদিবস	১. উপজেলা নির্বাহী অফিসার/ ওপযুক্ত কর্তৃপক্ষ কর্তৃক ইয়ুক্তক খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/চিহ্নস্থিমদ ২. মজুদাদের মূল্য ধরাক আদেশ	১. সচিট্রে অফিসের নিজ উদ্যোগে ২. প্রশা ও পূর্তোপ ব্যবস্থাপনা মন্ত্রণালয়	বিনামূল্যে	নাম: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক পদবি:উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক জেলা/উপজেলা কোড: টেলিফোন: ০৪২২-৫৬০২৭ ইমেইল: Ucf.jsr.bagherparapa@dgfood.gov.bd	নাম: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক পদবি:উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক জেলা/উপজেলা কোড: টেলিফোন: ০৪২২-৫৬০২৭ ইমেইল: Ucf.jsr.bagherparapa@dgfood.gov.bd
৩	পরিবহণ ঠিকাদার/ধোন ও হারণকি ঠিকাদারদের বিল জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তরে প্রেরণ	১ কার্যদিবস	১. ঠিকাদারদের পাত্রে আবেদন ২. বিল পত্রজত্র ইনভয়েস/ধোন বিবরণী	১. নিজ উদ্যোগে ২. সচিট্রে এসএমবি	বিনামূল্যে	নাম: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক পদবি:উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক জেলা/উপজেলা কোড: টেলিফোন: ০৪২২-৫৬০২৭ ইমেইল: Ucf.jsr.bagherparapa@dgfood.gov.bd	নাম: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক পদবি:উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক জেলা/উপজেলা কোড: টেলিফোন: ০৪২২-৫৬০২৭ ইমেইল: Ucf.jsr.bagherparapa@dgfood.gov.bd
৪	সংগৃহীত খাদ্যশস্যের মূল্য পূনর্ভরণ	১ কার্যদিবস	১. বিল ভাউচার ২. ইয়ুক্তক WO,SC এর কপি	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	নাম: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক পদবি:উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক জেলা/উপজেলা কোড: টেলিফোন: ০৪২২-৫৬০২৭ ইমেইল: Ucf.jsr.bagherparapa@dgfood.gov.bd	নাম: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক পদবি:উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক জেলা/উপজেলা কোড: টেলিফোন: ০৪২২-৫৬০২৭ ইমেইল: Ucf.jsr.bagherparapa@dgfood.gov.bd

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ ছাঁটাইকৃত কর্মকর্তার পদবী ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড অভিযোগ টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নম্বর জেলা/ উপজেলার কোড অভিযোগ টেলিফোন ও ইমেইল
১	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তর সমূহের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের বদিযায় কর্তৃপিদ হয়ে অভিম মঞ্জুরির আদেশ /মেডেকয়েয়ায় অভিম মঞ্জুরির আদেশ অগ্যামীকরণ	২ কার্যদিবসর	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. আবাদায় কর্মকর্তা কর্তৃক সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩. অফিযায় কর্তৃপিদ কমতৃক অর্থের হিসাব	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২. আবাদায় কর্মকর্তা কার্যালয় ৩. সচিট্রে হিসাব রক্ষণ অফিস	বিনামূল্যে	নাম: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক পদবি:উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক জেলা/উপজেলা কোড: টেলিফোন: ০৪২২-৫৬০২৭ ইমেইল: Ucf.jsr.bagherparapa@dgfood.gov.bd	নাম: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক পদবি:উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক জেলা/উপজেলা কোড: টেলিফোন: ০৪২২-৫৬০২৭ ইমেইল: Ucf.jsr.bagherparapa@dgfood.gov.bd
২	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তর সমূহের ২য়, তৃয় ও চতুর্থ শ্রেণির কর্মচারীদের পেশকশ ও আনুতোষিক মঞ্জুরির আদেশ অগ্যামীকরণ	২ কার্যদিবসর	১. কার্যচারীদের আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩. এপপলিসি ৪. সার্ভিস বুক	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কার্যালয় ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩. সচিট্রে হিসাব রক্ষণ অফিস ৪. সর্বশেষ কর্মস্থল অফিস	বিনামূল্যে	নাম: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক পদবি:উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক জেলা/উপজেলা কোড: টেলিফোন: ০৪২২-৫৬০২৭ ইমেইল: Ucf.jsr.bagherparapa@dgfood.gov.bd	নাম: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক পদবি:উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক জেলা/উপজেলা কোড: টেলিফোন: ০৪২২-৫৬০২৭ ইমেইল: Ucf.jsr.bagherparapa@dgfood.gov.bd
৩	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তর সমূহের ২য়, তৃয় ও চতুর্থ শ্রেণির কর্মচারীদের পেশকশ ও আনুতোষিক মঞ্জুরির আদেশ অগ্যামীকরণ	২ কার্যদিবসর	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ পত্র ২. উপজেলা পেশকশ আদেশ ফরম ৩. পিআরএল আদেশ ৪. ছুটি-০৩ বদি ৫. না.সাধী সনদপত্র ৬. বৈধ উত্তরাধিকার সনদপত্র ৭. মজুদা স্বাক্ষর ও আঙ্গুলের ছাপ ৮. এপপলিসি ৯. না.সাধী প্রত্যয়নপত্র ১০. চাকুরি বিবরণী/সার্ভিস বুক ১১. অঙ্গীকারনামা	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২, ৩, ৭,১১ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয় ৪. হিসাব রক্ষণ অফিস ৫. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৬. নিজ উদ্যোগে ৫. সচিট্রে কর্মস্থলসমূহ ৮. সচিট্রে হিসাব রক্ষণ অফিস ৯-৪ ১০. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	বিনামূল্যে	নাম: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক পদবি:উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক জেলা/উপজেলা কোড: টেলিফোন: ০৪২২-৫৬০২৭ ইমেইল: Ucf.jsr.bagherparapa@dgfood.gov.bd	নাম: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক পদবি:উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক জেলা/উপজেলা কোড: টেলিফোন: ০৪২২-৫৬০২৭ ইমেইল: Ucf.jsr.bagherparapa@dgfood.gov.bd
৪	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তর সমূহের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের বৈমাতিক ছুটি মঞ্জুর	২ কার্যদিবসর	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার আবেদন	১. নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	নাম: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক পদবি:উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক জেলা/উপজেলা কোড: টেলিফোন: ০৪২২-৫৬০২৭ ইমেইল: Ucf.jsr.bagherparapa@dgfood.gov.bd	নাম: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক পদবি:উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক জেলা/উপজেলা কোড: টেলিফোন: ০৪২২-৫৬০২৭ ইমেইল: Ucf.jsr.bagherparapa@dgfood.gov.bd
৫	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তর সমূহের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের মাতৃকালীন, প্রাভি, বিনোদন ও অন্যান্য অর্জিত ছুটি মঞ্জুরির আদেশ অগ্যামীকরণ	২ কার্যদিবসর	১. কর্মচারীদের আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩. চাকুরি বিবরণী/সার্ভিস বুক ৪. সর্বশেষ প্রাভি বিনোদন ছুটি ভোগের অধিদেশ আদেশ ৫. প্রথমোন্ত ক্ষেত্রে ছুটির হিসাব ৬. স্বাক্ষরী সনদপত্র.....	১. নিজ উদ্যোগে ২,৩ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৪. নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	নাম: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক পদবি:উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক জেলা/উপজেলা কোড: টেলিফোন: ০৪২২-৫৬০২৭ ইমেইল: Ucf.jsr.bagherparapa@dgfood.gov.bd	নাম: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক পদবি:উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক জেলা/উপজেলা কোড: টেলিফোন: ০৪২২-৫৬০২৭ ইমেইল: Ucf.jsr.bagherparapa@dgfood.gov.bd
৬	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তর সমূহের কর্মকর্তা/ কর্মচারী কল্যাণ ভোর হতে আর্থিক সাহায্য বাবিজ আদেশ অগ্যামীকরণ	২ কার্যদিবসর	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ পত্র ৩. সংশ্লিষ্ট প্রধানক কাগজপত্রাদি	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	নাম: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক পদবি:উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক জেলা/উপজেলা কোড: টেলিফোন: ০৪২২-৫৬০২৭ ইমেইল: Ucf.jsr.bagherparapa@dgfood.gov.bd	নাম: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক পদবি:উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক জেলা/উপজেলা কোড: টেলিফোন: ০৪২২-৫৬০২৭ ইমেইল: Ucf.jsr.bagherparapa@dgfood.gov.bd
৭	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দাবী/ না.সাধী সনদপত্র প্রদান	২ কার্যদিবসর	আবেদন পত্র	নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	নাম: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক পদবি:উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক জেলা/উপজেলা কোড: টেলিফোন: ০৪২২-৫৬০২৭ ইমেইল: Ucf.jsr.bagherparapa@dgfood.gov.bd	নাম: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক পদবি:উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক জেলা/উপজেলা কোড: টেলিফোন: ০৪২২-৫৬০২৭ ইমেইল: Ucf.jsr.bagherparapa@dgfood.gov.bd