

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizens Charter)

### ১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ মৎস্য ও মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশনঃ সৃষ্ঠ ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাংক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

### ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

#### ২.১) নাগরিক সেবা:

| ক্রঃ<br>নং | সেবার নাম  | সেবা প্রদানের<br>সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র   | প্রয়োজনীয়<br>কাগজপত্র/ প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ<br>পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম,<br>পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল                             | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নম্বর,<br>অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল  |
|------------|--|--------------------------------|--|--|---|---|---|
| ১          | ২  | ৩                              | ৪  | ৫                                      | ৬   | ৭   | ৮   |
| ১          | উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ,<br>অপ্রচলিত মাছচাষ বিষয়ক লাগসই<br>প্রযুক্তি সম্প্রসারণে প্রশিক্ষণ ও পরামর্শ<br>প্রদান।                             | ০১ দিন                         | ব্যক্তিগত যোগাযোগ<br>মোবাইল ইন্টারনেট<br>মৎস্যচাষ বিষয়ক<br>অ্যাপস | প্রযোজ্য নয়                           | বিনামূল্যে                                | মোঃ আব্দুস ছাত্তার<br>সম্প্রসারণ কর্মকর্তা<br>মোবাইলঃ ০১৭৩৯৫৬৩০৪০<br>ফোন-০২৪৭৭৭৮৭৯৮৮ (অ)<br>masatter.2s@gmail.com | দীপক কুমার পাল<br>জেলা মৎস্য কর্মকর্তা<br>মোবাইল- ০১৭৬৯৪৫৯৫৩৮<br>ফোন-০২৪৭৭৭৮৭৯৮৮ (অ)<br>dfochuadanga@fisheries.gov.bd |
| ২          | মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা,<br>লিফলেট, বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও<br>বিতরণ।   | ০১ দিন                         | ব্যক্তিগত যোগাযোগ<br>মোবাইল ইন্টারনেট                              | প্রযোজ্য নয়                           | বিনামূল্যে                                | মোঃ আতাউর রহমান<br>মৎস্য জরিপ কর্মকর্তা<br>মোবাইল-০১৭১১১৮০৪৫৬<br>ফোন-০২৪৭৭৭৮৭৯৮৮ (অ)<br>ataur456@gmail.com        | দীপক কুমার পাল<br>জেলা মৎস্য কর্মকর্তা<br>মোবাইল- ০১৭৬৯৪৫৯৫৩৮<br>ফোন-০২৪৭৭৭৮৭৯৮৮ (অ)<br>dfochuadanga@fisheries.gov.bd |
| ৩          | উন্মুক্ত জলাশয়ে দেশীয় মাছের প্রাচুর্যতা<br>বৃদ্ধিকল্পে মৎস্যসম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ে<br>পরামর্শ প্রদান ও উদ্বুদ্ধকরণ কার্যক্রমে<br>সহায়তা প্রদান। | ০১ দিন                         | ব্যক্তিগত যোগাযোগ<br>মোবাইল ইন্টারনেট                              | প্রযোজ্য নয়                           | বিনামূল্যে                                | মোঃ আব্দুস ছাত্তার<br>সম্প্রসারণ কর্মকর্তা<br>মোবাইলঃ ০১৭৩৯৫৬৩০৪০<br>ফোন-০২৪৭৭৭৮৭৯৮৮ (অ)<br>masatter.2s@gmail.com | দীপক কুমার পাল<br>জেলা মৎস্য কর্মকর্তা<br>মোবাইল- ০১৭৬৯৪৫৯৫৩৮<br>ফোন-০২৪৭৭৭৮৭৯৮৮ (অ)<br>dfochuadanga@fisheries.gov.bd |
| ৪          | নিরাপদ মাছ উৎপাদনের লক্ষ্যে উত্তম<br>মৎস্য চাষ অনুশীলনে প্রশিক্ষণ প্রদান ও<br>উদ্বুদ্ধকরণ কার্যক্রমে সহায়তা প্রদান।                                 | ০১ দিন                         | ব্যক্তিগত যোগাযোগ<br>মোবাইল ইন্টারনেট                              | প্রযোজ্য নয়                           | বিনামূল্যে                                | মোঃ আব্দুস ছাত্তার<br>সম্প্রসারণ কর্মকর্তা<br>মোবাইলঃ ০১৭৩৯৫৬৩০৪০<br>ফোন-০২৪৭৭৭৮৭৯৮৮ (অ)<br>masatter.2s@gmail.com | দীপক কুমার পাল<br>জেলা মৎস্য কর্মকর্তা<br>মোবাইল- ০১৭৬৯৪৫৯৫৩৮<br>ফোন-০২৪৭৭৭৮৭৯৮৮ (অ)<br>dfochuadanga@fisheries.gov.bd |

| ক্রঃ নং | সেবার নাম   | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র               | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল                         | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল   |
|---------|---|-----------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|--|--|---|
| ১       | ২   | ৩                           | ৪                                  | ৫                                   | ৬                                      | ৭  | ৮   |
| ৫       | মৎস্য হ্যাচারী আইন ২০১১ এর আলোকে লাইসেন্স প্রাপ্তিতে পরামর্শ প্রদান।        | ০১ দিন                      | ব্যক্তিগত যোগাযোগ মোবাইল ইন্টারনেট | প্রযোজ্য নয়                        | বিনামূল্যে                             | মোঃ আতাউর রহমান<br>মৎস্য জরিপ কর্মকর্তা<br>মোবাইল-০১৭১১১৮০৪৫৬<br>ফোন-০২৪৭৭৭৮৭৯৮৮ (অ)<br>ataur456@gmail.com | দীপক কুমার পাল<br>জেলা মৎস্য কর্মকর্তা<br>মোবাইল- ০১৭৬৯৪৫৯৫৩৮<br>ফোন-০২৪৭৭৭৮৭৯৮৮ (অ)<br>dfochuadanga@fisheries.gov.bd |
| ৬       | মৎস্য খাদ্য ও পশুখাদ্য আইন ২০১১ এর আলোকে নিবন্ধন প্রাপ্তিতে পরামর্শ প্রদান। | ০১ দিন                      | ব্যক্তিগত যোগাযোগ মোবাইল ইন্টারনেট | প্রযোজ্য নয়                        | বিনামূল্যে                             | মোঃ আতাউর রহমান<br>মৎস্য জরিপ কর্মকর্তা<br>মোবাইল-০১৭১১১৮০৪৫৬<br>ফোন-০২৪৭৭৭৮৭৯৮৮ (অ)<br>ataur456@gmail.com | দীপক কুমার পাল<br>জেলা মৎস্য কর্মকর্তা<br>মোবাইল- ০১৭৬৯৪৫৯৫৩৮<br>ফোন-০২৪৭৭৭৮৭৯৮৮ (অ)<br>dfochuadanga@fisheries.gov.bd |
| ৭       | চিংড়ি ডিপো/মৎস্য আড়ৎ/বরফ কল এর লাইসেন্স সংক্রান্ত পরামর্শ প্রদান।         | ০১ দিন                      | ব্যক্তিগত যোগাযোগ মোবাইল ইন্টারনেট | প্রযোজ্য নয়                        | বিনামূল্যে                             | মোঃ আতাউর রহমান<br>মৎস্য জরিপ কর্মকর্তা<br>মোবাইল-০১৭১১১৮০৪৫৬<br>ফোন-০২৪৭৭৭৮৭৯৮৮ (অ)<br>ataur456@gmail.com | দীপক কুমার পাল<br>জেলা মৎস্য কর্মকর্তা<br>মোবাইল- ০১৭৬৯৪৫৯৫৩৮<br>ফোন-০২৪৭৭৭৮৭৯৮৮ (অ)<br>dfochuadanga@fisheries.gov.bd |
| ৮       | জেলার মৎস্য সম্পদ সংক্রান্ত যাবতীয় তথ্য সরবরাহ।                            | ০১ দিন                      | ব্যক্তিগত যোগাযোগ মোবাইল ইন্টারনেট | তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ এর আবেদন ফর্ম  | বিনামূল্যে                             | মোঃ আতাউর রহমান<br>মৎস্য জরিপ কর্মকর্তা<br>মোবাইল-০১৭১১১৮০৪৫৬<br>ফোন-০২৪৭৭৭৮৭৯৮৮ (অ)<br>ataur456@gmail.com | দীপক কুমার পাল<br>জেলা মৎস্য কর্মকর্তা<br>মোবাইল- ০১৭৬৯৪৫৯৫৩৮<br>ফোন-০২৪৭৭৭৮৭৯৮৮ (অ)<br>dfochuadanga@fisheries.gov.bd |

## ২.৩) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

| ক্রঃ নং | সেবার নাম   | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র   | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল              | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল                                     |
|---------|---|-----------------------------|--|-------------------------------------|--|---|---|
| ১       | ২   | ৩                           | ৪  | ৫                                   | ৬                                      | ৭   | ৮   |
| ১       | স্বাস্থ্যসম্মত ও মানসম্পন্ন মৎস্য ও মৎস্যপণ্য প্রক্রিয়াজাতকরণে বেসরকারী প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন, মূল্যায়ন ও কারিগরি সহায়তা প্রদান। | ০১ দিন                      | ব্যক্তিগত যোগাযোগ মোবাইল ইন্টারনেট<br>মৎস্যচাষ বিষয়ক অ্যাপস | অত্র দপ্তর                          | বিনামূল্যে                             | মোঃ আব্দুস ছাত্তার<br>সম্প্রসারণ কর্মকর্তা<br>মোবাইলঃ ০১৭৩৯৫৬৩০৪০<br>ফোন-০২৪৭৭৭৮৭৯৮৮ (অ)<br>masatter.2s@gmail.com | দীপক কুমার পাল<br>জেলা মৎস্য কর্মকর্তা<br>মোবাইল- ০১৭৬৯৪৫৯৫৩৮<br>ফোন-০২৪৭৭৭৮৭৯৮৮ (অ)<br>dfochuadanga@fisheries.gov.bd |
| ২       | যুব উন্নয়ন, আনসার ডিডিপি সদস্য, আশ্রয়ণ প্রকল্পসহ অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের সদস্যদের মাছচাষ সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ ও পরামর্শ প্রদান।    | ০৭ দিন                      | ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন ইন্টারনেট                          | প্রযোজ্য নয়                        | বিনামূল্যে                             | মোঃ আব্দুস ছাত্তার<br>সম্প্রসারণ কর্মকর্তা<br>মোবাইলঃ ০১৭৩৯৫৬৩০৪০<br>ফোন-০২৪৭৭৭৮৭৯৮৮ (অ)<br>masatter.2s@gmail.com | দীপক কুমার পাল<br>জেলা মৎস্য কর্মকর্তা<br>মোবাইল- ০১৭৬৯৪৫৯৫৩৮<br>ফোন-০২৪৭৭৭৮৭৯৮৮ (অ)<br>dfochuadanga@fisheries.gov.bd |

| ক্রঃ নং | সেবার নাম  | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র                | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল              | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল                                     |
|---------|--|-----------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--|---|---|
| ৩       | গুনগত মানসম্পন্ন মাছের পোনা উৎপাদন ও মাছের খাদ্য তৈরীতে বেসরকারী মৎস্য হ্যাচারী ও মৎস্য খাদ্য প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রম পরিদর্শন, মূল্যায়ন ও পরামর্শ প্রদান।                                   | ০৭ দিন                      | ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন ইন্টারনেট | অত্র দপ্তর                          | বিনামূল্যে                             | মোঃ আব্দুস ছাত্তার<br>সম্প্রসারণ কর্মকর্তা<br>মোবাইলঃ ০১৭৩৯৫৬৩০৪০<br>ফোন-০২৪৭৭৭৮৭৯৮৮ (অ)<br>masatter.2s@gmail.com | দীপক কুমার পাল<br>জেলা মৎস্য কর্মকর্তা<br>মোবাইল- ০১৭৬৯৪৫৯৫৩৮<br>ফোন-০২৪৭৭৭৮৭৯৮৮ (অ)<br>dfochuadanga@fisheries.gov.bd |
| ৪       | বাণিজ্যিক অডিট, সিভিল অডিট ও বৈদেশিক সাহায্য পুষ্টি অডিট অধিদপ্তর হতে নিরিক্ষা প্রতিবেদনে উত্থাপিত অডিট আপত্তি ও হিসাবভুক্তি করণ, ব্রডশিট জবাব প্রেরণ ও দ্বিপাক্ষিক/ত্রিপাক্ষিক সভার আয়োজন। | ০৭ দিন                      | নির্ধারিতকোন আবেদন ফরম নাই          | প্রযোজ্য নয়                        | বিনামূল্যে                             | মোঃ আতাউর রহমান<br>মৎস্য জরিপ কর্মকর্তা<br>মোবাইল-০১৭১১১৮০৪৫৬<br>ফোন-০২৪৭৭৭৮৭৯৮৮ (অ)<br>ataur456@gmail.com        | দীপক কুমার পাল<br>জেলা মৎস্য কর্মকর্তা<br>মোবাইল- ০১৭৬৯৪৫৯৫৩৮<br>ফোন-০২৪৭৭৭৮৭৯৮৮ (অ)<br>dfochuadanga@fisheries.gov.bd |
| ৫       | SDG বাস্তবায়নে জেলা প্রশাসক এর দপ্তরসহ বিভাগের অন্যান্য দপ্তরের সাথে সমন্বয় সাধন।  | -                           | ব্যক্তিগত যোগাযোগ মোবাইল ইন্টারনেট  | অত্র দপ্তর                          | বিনামূল্যে                             | মোঃ আতাউর রহমান<br>মৎস্য জরিপ কর্মকর্তা<br>মোবাইল-০১৭১১১৮০৪৫৬<br>ফোন-০২৪৭৭৭৮৭৯৮৮ (অ)<br>ataur456@gmail.com        | দীপক কুমার পাল<br>জেলা মৎস্য কর্মকর্তা<br>মোবাইল- ০১৭৬৯৪৫৯৫৩৮<br>ফোন-০২৪৭৭৭৮৭৯৮৮ (অ)<br>dfochuadanga@fisheries.gov.bd |

### ২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা:

| ক্রঃ নং | সেবার নাম   | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল)  | উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল)   |
|---------|---|-----------------------------|----------------------|---|--|---|---|
| ১       | ২   | ৩                           | ৪                    | ৫   | ৬৬                                     | ৭   | ৮   |
| ১       | জেলায় কর্মরত কর্মকর্তাদের ডি-নথি, ICT, অফিস ব্যবস্থাপনা ও দক্ষতা উন্নয়নমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান।                 | ০৩ দিন                      | কোন আবেদন ফর্ম নাই।  | প্রযোজ্য নয়                                  | বিনামূল্যে                             | মোঃ আতাউর রহমান<br>মৎস্য জরিপ কর্মকর্তা<br>মোবাইল-০১৭১১১৮০৪৫৬<br>ফোন-০২৪৭৭৭৮৭৯৮৮ (অ)<br>ataur456@gmail.com        | দীপক কুমার পাল<br>জেলা মৎস্য কর্মকর্তা<br>মোবাইল- ০১৭৬৯৪৫৯৫৩৮<br>ফোন-০২৪৭৭৭৮৭৯৮৮ (অ)<br>dfochuadanga@fisheries.gov.bd |
| ২       | সরকারী মৎস্য বীজ উৎপাদন খামারের কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন পরামর্শ প্রদান, উৎপাদন কার্যক্রম তদারকী ও পরামর্শ প্রদান। | ০৭ দিন                      | নির্ধারিত ছকপত্র     | অত্র দপ্তর                                    | বিনামূল্যে                             | মোঃ আব্দুস ছাত্তার<br>সম্প্রসারণ কর্মকর্তা<br>মোবাইলঃ ০১৭৩৯৫৬৩০৪০<br>ফোন-০২৪৭৭৭৮৭৯৮৮ (অ)<br>masatter.2s@gmail.com | দীপক কুমার পাল<br>জেলা মৎস্য কর্মকর্তা<br>মোবাইল- ০১৭৬৯৪৫৯৫৩৮<br>ফোন-০২৪৭৭৭৮৭৯৮৮ (অ)<br>dfochuadanga@fisheries.gov.bd |
| ৩       | অধীন দপ্তরসমূহের বাজেট বরাদ্দ চাহিদা প্রণয়ন ও বাস্তবায়নে সহায়তাকরণ ও মনিটরিং।                                | ০৩ দিন                      | নির্ধারিত ছকপত্র     | অত্র দপ্তর                                    | বিনামূল্যে                             | মোঃ আতাউর রহমান<br>মৎস্য জরিপ কর্মকর্তা<br>মোবাইল-০১৭১১১৮০৪৫৬<br>ফোন-০২৪৭৭৭৮৭৯৮৮ (অ)<br>ataur456@gmail.com        | দীপক কুমার পাল<br>জেলা মৎস্য কর্মকর্তা<br>মোবাইল- ০১৭৬৯৪৫৯৫৩৮<br>ফোন-০২৪৭৭৭৮৭৯৮৮ (অ)<br>dfochuadanga@fisheries.gov.bd |

| ক্রঃ<br>নং | সেবার নাম  | সেবা প্রদানের<br>সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয়<br>কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/<br>আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং<br>পরিশোধ পদ্ধতি (যদি<br>থাকে) | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি,<br>অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল)   | উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, অফিসিয়াল<br>ফোন ও ইমেইল)   |
|------------|--|--------------------------------|-------------------------|--|--|---|--|
| ১          | ২  | ৩                              | ৪                       | ৫  | ৬৬   | ৭   | ৮  |
| ৪          | অধীন দপ্তরসমূহের ক্রয় পরিকল্পনা<br>প্রণয়ন।   | ০১ দিন                         | নির্ধারিত ছকপত্র        | অত্র দপ্তর                                       | বিনামূল্যে                                   | মোঃ আতাউর রহমান<br>মৎস্য জরিপ কর্মকর্তা<br>মোবাইল-০১৭১১১৮০৪৫৬<br>ফোন-০২৪৭৭৮৭৯৮৮ (অ)<br>ataur456@gmail.com | দীপক কুমার পাল<br>জেলা মৎস্য কর্মকর্তা<br>মোবাইল- ০১৭৬৯৪৫৯৫৩৮<br>ফোন-০২৪৭৭৮৭৯৮৮ (অ)<br>dfochuadanga@fisheries.gov.bd |
| ৫          | পূর্তকাজ বাস্তবায়নে স্কীম প্রণয়ন,<br>শ্রেণণ ও বাস্তবায়ন মনিটরিং।  | ০৩ দিন                         | নির্ধারিত ছকপত্র        | অত্র দপ্তর                                       | বিনামূল্যে                                   | -   | দীপক কুমার পাল<br>জেলা মৎস্য কর্মকর্তা<br>মোবাইল- ০১৭৬৯৪৫৯৫৩৮<br>ফোন-০২৪৭৭৮৭৯৮৮ (অ)<br>dfochuadanga@fisheries.gov.bd |
| ৬          | শৃঙ্খলাজনিত কার্যক্রম বাস্তবায়নের<br>ব্যবস্থা করা।  | ০১ দিন                         | অভিযোগ ও<br>প্রমাণক     | অত্র দপ্তর                                       | বিনামূল্যে                                   | মোঃ আতাউর রহমান<br>মৎস্য জরিপ কর্মকর্তা<br>মোবাইল-০১৭১১১৮০৪৫৬<br>ফোন-০২৪৭৭৮৭৯৮৮ (অ)<br>ataur456@gmail.com | দীপক কুমার পাল<br>জেলা মৎস্য কর্মকর্তা<br>মোবাইল- ০১৭৬৯৪৫৯৫৩৮<br>ফোন-০২৪৭৭৮৭৯৮৮ (অ)<br>dfochuadanga@fisheries.gov.bd |
| ৭          | কর্মকর্তা/ কর্মচারী নিয়োগ, বদলী,<br>ছুটি, পদোন্নতি, টাইমস্কেল ও<br>সিলেকশন গ্রেড প্রদানের ব্যবস্থা/<br>সুপারিশ করা, চাকরি নিয়মিতকরণ ও<br>স্থায়ীকরণের ব্যবস্থা করা, ল্যাম্পগ্র্যান্ট<br>ও পেনশন মঞ্জুরির ব্যবস্থা করা। | ০৭ দিন                         | নির্ধারিত ছকপত্র        | অত্র দপ্তর                                       | বিনামূল্যে                                   | মোঃ আতাউর রহমান<br>মৎস্য জরিপ কর্মকর্তা<br>মোবাইল-০১৭১১১৮০৪৫৬<br>ফোন-০২৪৭৭৮৭৯৮৮ (অ)<br>ataur456@gmail.com | দীপক কুমার পাল<br>জেলা মৎস্য কর্মকর্তা<br>মোবাইল- ০১৭৬৯৪৫৯৫৩৮<br>ফোন-০২৪৭৭৮৭৯৮৮ (অ)<br>dfochuadanga@fisheries.gov.bd |
| ৮          | বহিঃবাংলাদেশ গমনে পাসপোর্ট<br>প্রাপ্তির জন্য কর্মকর্তা/কর্মচারীদের<br>অনাপত্তি (NOC) প্রদানের ব্যবস্থা<br>গ্রহণ (সংস্থা প্রধান ব্যতীত)   | ০১ দিন                         | নির্ধারিত ছকপত্র        | অত্র দপ্তর                                       | বিনামূল্যে                                   | মোঃ আতাউর রহমান<br>মৎস্য জরিপ কর্মকর্তা<br>মোবাইল-০১৭১১১৮০৪৫৬<br>ফোন-০২৪৭৭৮৭৯৮৮ (অ)<br>ataur456@gmail.com | দীপক কুমার পাল<br>জেলা মৎস্য কর্মকর্তা<br>মোবাইল- ০১৭৬৯৪৫৯৫৩৮<br>ফোন-০২৪৭৭৮৭৯৮৮ (অ)<br>dfochuadanga@fisheries.gov.bd |

৩. আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা:

| ক্রঃ নং | প্রতিশ্রুত / কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়              |
|---------|---|
| ১       | স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান                                   |
| ২       | যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা                     |
| ৩       | প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা      |
| ৪       | সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা |
| ৫       | অনাবশ্যিক ফোন/ তদবির না করা                                       |

৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS):

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

| ক্রঃ নং | কখন যোগাযোগ করবেন  | কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন                     | যোগাযোগের ঠিকানা  | নিষ্পত্তির সময়সীমা |
|---------|--|---|---|---------------------|
| ১       | ২  | ৩   | ৪   | ৫                   |
| ১       | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে।                  | জেলা মৎস্য কর্মকর্তা                        | দীপক কুমার পাল<br>জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চুয়াডাঙ্গা।<br>ইমেইল: <a href="mailto:dfochudanga@fisheries.gov.bd">dfochudanga@fisheries.gov.bd</a><br>মোবাইল- ০১৭৬৯৪৫৯৫৩৮<br>ফোন-০২৪৭৭৭৮৭৯৮৮ (অ)<br>ওয়েবঃ <a href="http://fisheries.chudanga.gov.bd">fisheries.chudanga.gov.bd</a>            | ৩০ দিন              |
| ২       | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে। | বিভাগীয় উপপরিচালক                          | মোঃ জাহাজীর আলম<br>উপপরিচালক<br>মৎস্য অধিদপ্তর, খুলনা বিভাগ, খুলনা।<br>ইমেইল: <a href="mailto:ddkhulna@fisheries.gov.bd">ddkhulna@fisheries.gov.bd</a><br>মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৪৪৭<br>ফোন: ০২৪৭৭৭০১০১৯(অ)<br>ওয়েব: <a href="http://fisheries.khulnadiv.gov.bd">fisheries.khulnadiv.gov.bd</a> | ২০ দিন              |
| ৩       | আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে।             | মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল | অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র<br>৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা<br>ওয়েব: <a href="http://www.grs.gov.bd">www.grs.gov.bd</a>   | ৬০ দিন              |

দীপক কুমার পাল  
পরিচিতি নম্বর ০০৩১৮  
জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চুয়াডাঙ্গা।  
ইমেইল: [dfochudanga@fisheries.gov.bd](mailto:dfochudanga@fisheries.gov.bd)  
ফোন: ০২৪৭৭৭৮৭৯৮৮ (অ)