



ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিঃ (ওজোপাডিকোলিঃ)  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)



১. ভিশন ও মিশনঃ

রূপকল্প (Vision): নিরাপদ, নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ প্রদানের মাধ্যমে আর্থিক, ও সামাজিক অগ্রগতিতে সহায়তা।

অভিলক্ষ্য (Mission): ওজোপাডিকো আওতাধীন সকল এলাকায় সহজ লভ্যে মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ পৌঁছানো।

নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	নতুন সংযোগ : এলটি-এ : আবাসিক এবং এলটি-বি: সেচ/কৃষিকাজে ব্যবহৃত পাম্প (২ কি.ও. পর্যন্ত) (সিঞ্জেল ফেজ)	পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিম্যান্ড নোট ইস্যু। ডিম্যান্ড নোটের টাকা মিটার ও সার্ভিস চার্জ জমা দেয়া সাপেক্ষে পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।	<ul style="list-style-type: none"><li>আবেদনকারীর স্বাক্ষর সম্বলিত ও যথাযথভাবে পূরণকৃত আবেদন ফরম ( অনলাইনে আবেদনের কপিসহ)।</li><li>সদ্য তোলা পাসপোর্ট সাইজের ১ কপি সত্যায়িত রঞ্জন ছবি।</li><li>জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি।</li><li>জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ।</li><li>সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ক্যান্টনমেন্ট বোর্ড এলাকাভুক্ত হলে আয়কর সনদপত্র</li><li>যথাযথ কর্তৃপক্ষ হতে ভবন নির্মাণের ক্ষেত্রে occupancy certificate (শুধুমাত্র খুলনা সিটি কর্পোরেশন এলাকার জন্য প্রযোজ্য)</li><li>সরকারী হালনাগাদ সিদ্ধান্ত মোতাবেক সোলার পাওয়ার সিস্টেম স্থাপন করতে হবে।</li><li>বহুতল ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ।</li><li>পূর্বের বিদ্যুৎ সংযোগ থাকলে পরিশোধিত কপি।</li><li>সেচ কমিটির অনুমোদনপত্র</li></ul>	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে ( <a href="http://www.wzpdcl.gov.bd">www.wzpdcl.gov.bd</a> ) আবেদন ফরম পাওয়া যাবে। জন্মরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	<ul style="list-style-type: none"><li>সেবা মূল্য- ডিম্যান্ড নোটে উল্লেখিত টাকা।</li><li>পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল রকেট, ক্রেডিট কার্ড, ভিসা কার্ড ইত্যাদি। আবেদন ফি (প্রতিটি মিটারের জন্য) (ক) ১-ফেজঃ ১০০.০০ টাকা (খ) ৩-ফেজঃ ৩০০.০০ টাকা ভ্যাট প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে)</li><li>নিরাপত্তা জামানতঃ - ৪০০.০০ টাকা/কিঃওঃ।</li><li>প্ৰি-পেমেন্ট মিটারের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে নিরাপত্তা জামানত প্রযোজ্য হবে না।</li><li>জামানতের টাকা সুদ বহন করে না। সংযোগ অব্যাহত থাকা পর্যন্ত এই জামানতের অর্থ কোম্পানি' র নিকট গচ্ছিত থাকবে।</li><li>সংযোগ অব্যাহতির ক্ষেত্রে পাওনা টাকার বিপরীতে জামানতের টাকা সমন্বয় সাধন করা হবে। জামানতের অর্থের বাদ বাকী অংশ কোম্পানি' র নিকট প্রাপ্য থাকলে গ্রাহকের দরখাস্তের প্রেক্ষিতে তা ফেরত দেয়া</li></ul>	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টারে দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা/উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)। মোবাইল নং ০১৭০০৭০৯৮৪৩ ০১৮৫৮৬৫৩৩৪১ বুম নং ১০২ ১০২	আবাসিক প্রকৌশলী বুম নং- ১০১ মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৮৪২ টেলিঃ +৮৮০২৪৭৭৭৮৪৪ ৬৩ ই-মেইল wz.kumarkhali@gmail.com

					হবে।								
২.	<p>নতুন সংযোগ :</p> <p>এলটি-এ : আবাসিক এবং</p> <p>এলটি-বি: সেচ/কৃষিকাজে ব্যবহৃত পাম্প</p> <p>(২ কি.ও. এর উর্ধ্বে)</p> <p>(সিঙ্গেল ফেজঃ ০ - ৭.৫ কি ও)</p> <p>(ত্রি ফেজঃ ০ - ৮০ কি.ও.)</p>	<p>পূর্নাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিম্যান্ড নোট ইস্যু।</p> <p>ডিম্যান্ড নোটের টাকা মিটার ও সার্ভিস চার্জ জমা দেয়া সাপেক্ষে পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।</p>	<p>সেবা নং-১ এ বর্ণিত কাগজপত্র/ দলিলাদিসহ নিম্ন বর্ণিত কাগজপত্র/দলিলাদি জমা দিতে হবে ঃঃ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>পিএফআই প্লান্ট স্থাপনের প্রমাণ পত্র (২০ কি:ও: এর উর্ধ্বে)।</li> <li>ভাড়ার ক্ষেত্রে (শুধুমাত্র ক্ষুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে) ভবন মালিক ও ভাড়াটিয়ার মধ্যে ভাড়া সম্পর্কিত সম্পাদিত চুক্তির সত্যায়িত ফটোকপি এবং বিদ্যুৎ বিল বকেয়া থাকলে জমি/ভবনের মালিক তার দায় বহন করবেন মর্মে ৩০০.০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্টাম্প সম্পাদিত ভবন মালিকের অঙ্গিকার নামা</li> <li>বাণিজ্যিক/ক্ষুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স এর সত্যায়িত ফটোকপি</li> <li>লিমিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে সার্টিফিকেট অব ইনকর্পোরেশন ও মেমোরেন্ডাম অব আর্টিকেলস এর সত্যায়িত ফটোকপি (রেজিস্টার অব জয়েন্ট স্টক হতে)</li> </ul>	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে</p> <p><a href="http://www.wzpd.cl.gov.bd">www.wzpd.cl.gov.bd</a></p> <p>আবেদন ফরম পাওয়া যাবে।</p> <p>জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>সেবা মূল্য- ডিম্যান্ড নোটে উল্লেখিত টাকা।</li> <li>পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল রকেট, ক্রেডিট কার্ড, ভিসা কার্ড ইত্যাদি।</li> </ul> <p>আবেদন ফি (প্রতিটি মিটারের জন্য)</p> <p>(ক) ১-ফেজঃ ১০০.০০ টাকা (খ) ৩-ফেজঃ ৩০০.০০ টাকা</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>নিরাপত্তা জামানতঃ - ৬০০.০০ টাকা/কিঃওঃ।</li> </ul> <p>ভ্যাট প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে)</p>	<p>উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)</p> <table border="1"> <tr> <td>মোবাইল নং</td> <td>রুম নং</td> </tr> <tr> <td>০১৭০০৭০৯৮৪৩</td> <td>১০২</td> </tr> <tr> <td>০১৮৫৮৬৫৩৩৪১</td> <td>১০২</td> </tr> </table>	মোবাইল নং	রুম নং	০১৭০০৭০৯৮৪৩	১০২	০১৮৫৮৬৫৩৩৪১	১০২	<p>আবাসিক প্রকৌশলী</p> <p>রুম নং- ১০১</p> <p>মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৮৪২</p> <p>টেলিঃ +৮৮০২৪৭৭৭৮৪৪ ৬৩</p> <p>ই-মেইল <a href="mailto:wz.kumarkhali@gmail.com">wz.kumarkhali@gmail.com</a></p> <p>নির্বাহী প্রকৌশলী, কুষ্টিয়া।</p> <p>মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৮৩৪</p> <p>ই-মেইল- <a href="mailto:wz.kushtia2@gmail.com">wz.kushtia2@gmail.com</a></p>
মোবাইল নং	রুম নং												
০১৭০০৭০৯৮৪৩	১০২												
০১৮৫৮৬৫৩৩৪১	১০২												
৩.	<p>নতুন সংযোগ :</p> <p>এলটি-সি ১ : ক্ষুদ্র শিল্প ,</p> <p>এলটি -সি ২ : নির্মাণ ,</p> <p>এলটি -ডি ১ : শিক্ষা ধর্মীয় ও দাতব্য প্রতিষ্ঠান এবং হাসপাতাল,</p> <p>এলটি -ডি ২ : রাস্তার বাতি ও পানির পাম্প,</p> <p>এলটি -ডি ৩ : ব্যাটারি চার্জিং স্টেশন</p> <p>এলটি- ই: বানিজ্যিক ও অফিস এবং এলটি -টি : অস্থায়ী (সকল)</p> <p>(সিঙ্গেল ফেজঃ ০ - ৭.৫ কি ও)</p> <p>(ত্রি ফেজঃ ০ - ৮০ কি.ও.)</p>	<p>পূর্নাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিম্যান্ড নোট ইস্যু।</p> <p>ডিম্যান্ড নোটের টাকা মিটার ও সার্ভিস চার্জ জমা দেয়া সাপেক্ষে পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।</p>	<p>সেবা নং-১ এ বর্ণিত কাগজপত্র/ দলিলাদিসহ বর্ণিত কাগজপত্র/দলিলাদি জমা দিতে হবে ঃঃ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>পিএফআই প্লান্ট স্থাপনের প্রমাণ পত্র (২০ কি:ও: এর উর্ধ্বে)।</li> <li>ভাড়ার ক্ষেত্রে (শুধুমাত্র ক্ষুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে) ভবন মালিক ও ভাড়াটিয়ার মধ্যে ভাড়া সম্পর্কিত সম্পাদিত চুক্তির সত্যায়িত ফটোকপি এবং বিদ্যুৎ বিল বকেয়া থাকলে জমি/ভবনের মালিক তার দায় বহন করবেন মর্মে ৩০০.০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্টাম্প সম্পাদিত ভবন মালিকের অঙ্গিকার নামা</li> <li>বাণিজ্যিক/ক্ষুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স এর সত্যায়িত ফটোকপি</li> <li>লিমিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে সার্টিফিকেট অব ইনকর্পোরেশন ও মেমোরেন্ডাম অব আর্টিকেলস এর সত্যায়িত ফটোকপি (রেজিস্টার অব জয়েন্ট স্টক হতে)</li> <li>সামাজিক বা বানিজ্যিক কর্মকান্ডের জন্য বা নির্মাণ কাজের জন্য অস্থায়ী সংযোগের ক্ষেত্রে</li> </ul>	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে</p> <p><a href="http://www.wzpd.cl.gov.bd">www.wzpd.cl.gov.bd</a></p> <p>আবেদন ফরম পাওয়া যাবে।</p> <p>জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>সেবা মূল্য- ডিম্যান্ড নোটে উল্লেখিত টাকা।</li> <li>পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল রকেট, ক্রেডিট কার্ড, ভিসা কার্ড ইত্যাদি।</li> </ul> <p>আবেদন ফি (প্রতিটি মিটারের জন্য)</p> <p>(ক) ১-ফেজঃ ১০০.০০ টাকা (খ) ৩-ফেজঃ ৩০০.০০ টাকা</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>নিরাপত্তা জামানতঃ - ৮০০.০০ টাকা/কিঃওঃ।</li> </ul> <p>ভ্যাট প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে)</p> <p>অস্থায়ী সংযোগ আবেদন ফি</p> <p>ক) এলটিঃ</p>	<p>উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)</p> <table border="1"> <tr> <td>মোবাইল নং</td> <td>রুম নং</td> </tr> <tr> <td>০১৭০০৭০৯৮৪৩</td> <td>১০২</td> </tr> <tr> <td>০১৮৫৮৬৫৩৩৪১</td> <td>১০২</td> </tr> </table>	মোবাইল নং	রুম নং	০১৭০০৭০৯৮৪৩	১০২	০১৮৫৮৬৫৩৩৪১	১০২	<p>আবাসিক প্রকৌশলী</p> <p>রুম নং- ১০১</p> <p>মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৮৪২</p> <p>টেলিঃ +৮৮০২৪৭৭৭৮৪৪ ৬৩</p> <p>ই-মেইল <a href="mailto:wz.kumarkhali@gmail.com">wz.kumarkhali@gmail.com</a></p> <p>নির্বাহী প্রকৌশলী, কুষ্টিয়া।</p> <p>মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৮৩৪</p> <p>ই-মেইল- <a href="mailto:wz.kushtia2@gmail.com">wz.kushtia2@gmail.com</a></p>
মোবাইল নং	রুম নং												
০১৭০০৭০৯৮৪৩	১০২												
০১৮৫৮৬৫৩৩৪১	১০২												

			<ul style="list-style-type: none"> <li>যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র।</li> <li>ইজিবাইক চার্জিং স্টেশন এবং যে ইজিবাইকগুলো চার্জ দেয়া হবে উভয়ের ট্রেড লাইসেন্স কপি।</li> </ul>		<p>অ) ১-ফেজ - ২৫০.০০ টাকা</p> <p>আ) ৩- ফেজ - ৫০০.০০ টাকা</p>		
8.	<p>নতুন সংযোগ:</p> <p>এমটি (১১ কেভি)</p> <p>এমটি -১ : আবাসিক ,</p> <p>এমটি -২ : বানিজ্যিক ও অফিস</p> <p>এমটি -৩ : শিল্প</p> <p>এমটি -৪ : নির্মাণ</p> <p>এমটি -৫ : সাধারণ (ডরমেটরিসহ সেনানিবাস অথবা বিশ্ববিদ্যালয়)</p> <p>এমটি -৬ : অস্থায়ী</p> <p>এমটি -৭ : ব্যাটারি চার্জিং স্টেশন</p> <p>এমটি -৮ :সেচ/কৃষিকাজে ব্যবহৃত পাম্প</p> <p>(ত্রি ফেজঃ ৫০ - ৫০০০ কি.ও.)</p> <p>এবং এইচটি (৩৩ কেভি):</p> <p>এইচটি -১ : সাধারণ (ডরমেটরিসহ সেনানিবাস অথবা বিশ্ববিদ্যালয়) ,</p> <p>এইচটি -২ : বানিজ্যিক ও অফিস</p> <p>এইচটি -৩ : শিল্প</p> <p>এইচটি -৪ : নির্মাণ</p> <p>(ত্রি ফেজঃ ৫ মে ও - ৩০ মে. ও.)</p> <p>(২০ মে ও এর উর্ধ্বে অবশ্যই ডাবল সার্কিট)</p>	<p>পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ১৩ দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিম্যান্ড নোট ইস্যু।</p> <p>ডিম্যান্ড নোটের টাকা জমা, সোলার স্থাপন, মিটার সরবরাহ, মিটার টেস্ট এর পর পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।</p>	<p>সেবা নং-১ এ বর্ণিত কাগজপত্র/ দলিলাদিসহ নিম্ন বর্ণিত কাগজপত্র/দলিলাদি জমা দিতে হবেঃ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>জমি ও বাড়ীর মালিকের সাথে ডেভেলপার এর বিদ্যুৎ সংযোগ সংক্রান্ত চুক্তিনামা।</li> <li>পূর্বের নির্মাণ/অস্থায়ী সংযোগের বিবরণ ও হালনাগাদ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি।</li> <li>বৈদ্যুতিক যন্ত্রপাতির তালিকা (ওয়াট সহ)</li> <li>ইনস্টলেশন টেস্ট/ওয়্যারিং সার্টিফিকেট</li> <li>এনার্জি মিটারসহ সোলার বিদ্যুৎ ব্যবহারের পৃথক ওয়্যারিং ডায়াগ্রাম (একক মিটারে ২ কি.ও. এর উর্ধ্বে ক্ষেত্রে)</li> <li>পিএফআই প্লান্ট স্থাপনের প্রমাণ পত্র (২০ কি:ও: এর উর্ধ্বে)।</li> <li>ভাড়ার ক্ষেত্রে (শুধুমাত্র ক্ষুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে) ভবন মালিক ও ভাড়াটিয়ার মধ্যে ভাড়া সম্পর্কিত সম্পাদিত চুক্তির সত্যায়িত ফটোকপি এবং বিদ্যুৎ বিল বকেয়া থাকলে জমি/ভবনের মালিক তার দায় বহন করবেন মর্মে ৩০০.০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্টাম্প সম্পাদিত ভবন মালিকের অঙ্গিকার নামা</li> <li>বানিজ্যিক/ক্ষুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স এর সত্যায়িত ফটোকপি</li> <li>লিমিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে সার্টিফিকেট অব ইনকর্পোরেশন ও মেমোরেন্ডাম অব আর্টিকেলস এর সত্যায়িত ফটোকপি (রেজিষ্টার অব জয়েন্ট স্টক হতে)</li> <li>আবেদনকারীর উপকেন্দ্রের বৈদ্যুতিক যন্ত্রপাতির স্পেসিফিকেশন</li> <li>আবেদনকারীর উপকেন্দ্রের আর্থিং ডায়াগ্রাম ও সিঙ্গেল লাইন ডায়াগ্রাম</li> <li>উপকেন্দ্রের যন্ত্রপাতি ও পৃথক মিটার রুমের লে-আউট ডায়াগ্রাম</li> <li>আবেদনকারীর উপকেন্দ্র স্থাপন কাজে</li> </ul>	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (<a href="http://www.wzpd.cl.gov.bd">www.wzpd.cl.gov.bd</a>) আবেদন ফরম পাওয়া যাবে।</p> <p>জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>সেবা মূল্য- ডিম্যান্ড নোটে উল্লেখিত টাকা।</li> <li>পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল রকেট, ক্রেডিট কার্ড, ভিসা কার্ড ইত্যাদি।</li> </ul> <p><u>আবেদন ফি</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>১০০০.০০ টাকা</li> </ul> <p><u>নিরাপত্তা জামানত :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>১০০০.০০ টাকা/কিঃওঃ।</li> </ul> <p>ভ্যাট প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে)</p> <p>অস্থায়ী সংযোগ আবেদন ফি</p> <p>এমটি: ১০০০.০০ টাকা</p>	<p>আবাসিক প্রকৌশলী</p> <p>রুম নং- ১০১</p> <p>মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৮৪২</p> <p>টেলিঃ +৮৮০২৪৭৭৭৮৪৪৬৩</p> <p>ই-মেইল- <a href="mailto:wz.kumarkhali@gmail.com">wz.kumarkhali@gmail.com</a></p> <p>নির্বাহী প্রকৌশলী, কুষ্টিয়া।</p> <p>মোবাইল নং- ০১৭১১৪৩১৪১০</p> <p>ই-মেইল- <a href="mailto:wzse.kushtia@gmail.com">wzse.kushtia@gmail.com</a></p> <p>নির্বাহী প্রকৌশলী, কুষ্টিয়া।</p> <p>মোবাইল নং-০১৭০০৭০৯৮৩৪</p> <p>ই-মেইল- <a href="mailto:wz.kushtia2@gmail.com">wz.kushtia2@gmail.com</a></p>	<p>তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, কুষ্টিয়া।</p> <p>মোবাইল নং- ০১৭১১৪৩১৪১০</p> <p>ই-মেইল- <a href="mailto:wzse.kushtia@gmail.com">wzse.kushtia@gmail.com</a></p>

			<p>নিয়োজিত ঠিকাদারের হালনাগাদ বৈদ্যুতিক লাইসেন্স এর সত্যায়িত ফটোকপি</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদনকারী কর্তৃক স্থাপিত উপকেন্দ্রের ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্সের ছাড়পত্র।</li> <li>উপকেন্দ্র স্থাপন সংক্রান্ত প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের সার্টিফিকেট</li> <li>ভবন স্থাপনার ইলেকট্রিক্যাল নকশা</li> <li>বিনা ভাডায় আবেদনকারী আঞ্জিনায় ১০ ফুট X ০৮ ফুট সাইজের 'ওজোপাডিকো' র মান অনুযায়ী মিটার রুম</li> <li>সংশ্লিষ্ট বিভাগের নির্বাহী প্রকৌশলী ও আবেদনকারীর মধ্যে ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে চুক্তি সম্পাদনের কপি</li> <li>সামাজিক বা বানিজ্যিক কর্মকান্ডের জন্য বা নির্মাণ কাজের জন্য অস্থায়ী সংযোগের ক্ষেত্রে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র।</li> <li>ইজিবাইক চার্জিং স্টেশন এবং যে ইজিবাইকগুলো চার্জ দেয়া হবে উভয়ের ড্রেড লাইসেন্স কপি।</li> </ul>				
৫.	<p>নতুন সংযোগ (অস্থায়ী) :</p> <p>ক) এলটি-টি (৫০ কি:ও: পর্যন্ত)</p> <p>খ)এমটি-৬ (৫০ কি:ও: হতে ৫ মে:ও: পর্যন্ত)</p>	<p>ক) পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিম্যান্ড নোট ইস্যু। ডিম্যান্ড নোটের টাকা মিটার ও সার্ভিস চার্জ জমা দেয়া সাপেক্ষে পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।</p> <p>খ) পূর্ণাঙ্গ</p>	<p>ক) সেবা নং-১ ও ৪ এ বর্ণিত কাগজপত্র/ দলিলাদি জমা দিতে হবে।</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>সদ্য তোলা পাসপোর্ট সাইজের ১ কপি সত্যায়িত রশ্মিন ছবি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির)</li> <li>জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির)।</li> <li>সামাজিক বা বানিজ্যিক কর্মকান্ডের জন্য বা নির্মাণ কাজের জন্য অস্থায়ী সংযোগের ক্ষেত্রে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র।</li> <li>ডেভেলপার কর্তৃক ভবন নির্মাণ করা হলে ভূমির মালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অব এটর্নি।</li> </ul>	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (<a href="http://www.wzp.dcl.gov.bd">www.wzp.dcl.gov.bd</a>)</p> <p>আবেদন ফরম পাওয়া যাবে।</p> <p>জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>সেবা মূল্য- ডিম্যান্ড নোটে উল্লেখিত টাকা।</li> <li>পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল রকেট, ক্রেডিট কার্ড, ভিসা কার্ড ইত্যাদি।</li> </ul> <p>আবেদন ফি</p> <p>ক) এলটিঃ</p> <p>অ) ১-ফেজ - ২৫০.০০ টাকা</p> <p>আ) ৩- ফেজ - ৫০০.০০ টাকা</p> <p>খ) এমটি-৬ ১০০০.০০ টাকা</p> <p>নিরাপত্তা জামানতঃ</p> <p>ক) ৮০০.০০ টাকা/কি:ও:</p> <p>খ) ১০০০.০০ টাকা/কি:ও:</p> <p>ভ্যাট প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে)</p>	<p>আবাসিক প্রকৌশলী</p> <p>রুম নং- ১০১</p> <p>মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৮৪২</p> <p>টেলিঃ +৮৮০২৪৭৭৭৮৪৪৬৩</p> <p>ই-মেইল- <a href="mailto:wz.kumarkhali@gmail.com">wz.kumarkhali@gmail.com</a></p> <p>নির্বাহী প্রকৌশলী, কুষ্টিয়া।</p> <p>মোবাইল নং- ০১৭১১৪৩১৪১০</p> <p>ই-মেইল- <a href="mailto:wzse.kushtia@gmail.com">wzse.kushtia@gmail.com</a></p> <p>নির্বাহী প্রকৌশলী, কুষ্টিয়া।</p> <p>মোবাইল নং-০১৭০০৭০৯৮৩৪</p> <p>ই-মেইল- <a href="mailto:wz.kushtia2@gmail.com">wz.kushtia2@gmail.com</a></p>	<p>তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, কুষ্টিয়া।</p> <p>মোবাইল নং- ০১৭১১৪৩১৪১০</p> <p>ই-মেইল- <a href="mailto:wzse.kushtia@gmail.com">wzse.kushtia@gmail.com</a></p>

		<p>আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ১৩ দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিম্যান্ড নোট ইস্যু। ডিম্যান্ড নোটের টাকা জমা, সোলার প্যানেল স্থাপন, মিটার সরবরাহ, মিটার টেস্ট এর পর পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।</p>											
৬.	বিল না পাওয়া (পুরাতন সংযোগের ক্ষেত্রে)	তাৎক্ষনিক	<ul style="list-style-type: none"> <li>গ্রাহকের লিখিত আবেদন</li> <li>পূর্বের বিদ্যুৎ বিলের/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি</li> </ul>	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (<a href="http://www.wzp.dcl.gov.bd">www.wzp.dcl.gov.bd</a>) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭</p>	বিনামূল্যে	<p>উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)</p> <table border="1"> <tr> <td>মোবাইল নং</td> <td>রুম নং</td> </tr> <tr> <td>০১৭০০৭০৯৮৪৩</td> <td>১০২</td> </tr> <tr> <td>০১৮৫৮৬৫৩৩৪১</td> <td>১০২</td> </tr> </table>	মোবাইল নং	রুম নং	০১৭০০৭০৯৮৪৩	১০২	০১৮৫৮৬৫৩৩৪১	১০২	<p>আবাসিক প্রকৌশলী রুম নং- ১০১ মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৮৪২ টেলিঃ +৮৮০২৪৭৭৭৮৪৪ ৬৩ ই-মেইল wz.kumarkhali@gmail.com</p>
মোবাইল নং	রুম নং												
০১৭০০৭০৯৮৪৩	১০২												
০১৮৫৮৬৫৩৩৪১	১০২												
৭.	বিল না পাওয়া (নতুন সংযোগের ক্ষেত্রে)	৩ দিন	<ul style="list-style-type: none"> <li>গ্রাহকের লিখিত আবেদন</li> <li>ডিম্যান্ড নোটের ফটোকপি</li> </ul>	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (<a href="http://www.wzp.dcl.gov.bd">www.wzp.dcl.gov.bd</a>) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭</p>	বিনামূল্যে	<p>উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)</p> <table border="1"> <tr> <td>মোবাইল নং</td> <td>রুম নং</td> </tr> <tr> <td>০১৭০০৭০৯৮৪৩</td> <td>১০২</td> </tr> <tr> <td>০১৮৫৮৬৫৩৩৪১</td> <td>১০২</td> </tr> </table>	মোবাইল নং	রুম নং	০১৭০০৭০৯৮৪৩	১০২	০১৮৫৮৬৫৩৩৪১	১০২	<p>আবাসিক প্রকৌশলী রুম নং- ১০১ মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৮৪২ টেলিঃ +৮৮০২৪৭৭৭৮৪৪ ৬৩ ই-মেইল wz.kumarkhali@gmail.com</p>
মোবাইল নং	রুম নং												
০১৭০০৭০৯৮৪৩	১০২												
০১৮৫৮৬৫৩৩৪১	১০২												

৮.	বিদ্যুৎ বিল কম/বেশী	৩ দিন	<ul style="list-style-type: none"> <li>লিখিত আবেদন (বিল পরিশোধের সর্বশেষ তারিখের মধ্যে)</li> <li>সংশ্লিষ্ট হিসাবের অভিযোগকৃত মাসের বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি</li> </ul>	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (<a href="http://www.wzp.dcl.gov.bd">www.wzp.dcl.gov.bd</a>)</p> <p>জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭</p>	বিনামূল্যে	<p>উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)</p> <table border="1"> <tr> <td>মোবাইল নং</td> <td>রুম নং</td> </tr> <tr> <td>০১৭০০৭০৯৮৪৩</td> <td>১০২</td> </tr> <tr> <td>০১৮৫৮৬৫৩৩৪১</td> <td>১০২</td> </tr> </table>	মোবাইল নং	রুম নং	০১৭০০৭০৯৮৪৩	১০২	০১৮৫৮৬৫৩৩৪১	১০২	<p>আবাসিক প্রকৌশলী রুম নং- ১০১</p> <p>মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৮৪২</p> <p>টেলিঃ +৮৮০২৪৭৭৭৮৪৪ ৬৩</p> <p>ই-মেইল <a href="mailto:wz.kumarkhali@gmail.com">wz.kumarkhali@gmail.com</a></p>
মোবাইল নং	রুম নং												
০১৭০০৭০৯৮৪৩	১০২												
০১৮৫৮৬৫৩৩৪১	১০২												
৯.	পরিশোধ সত্ত্বেও বিলে বকেয়া প্রদর্শন	৩ দিন	<ul style="list-style-type: none"> <li>লিখিত আবেদন (বিল পরিশোধের সর্বশেষ তারিখের মধ্যে)</li> <li>সংশ্লিষ্ট হিসাবের অভিযোগকৃত মাসের বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি</li> </ul>	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (<a href="http://www.wzp.dcl.gov.bd">www.wzp.dcl.gov.bd</a>)</p> <p>জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭</p>	বিনামূল্যে	<p>উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)</p> <table border="1"> <tr> <td>মোবাইল নং</td> <td>রুম নং</td> </tr> <tr> <td>০১৭০০৭০৯৮৪৩</td> <td>১০২</td> </tr> <tr> <td>০১৮৫৮৬৫৩৩৪১</td> <td>১০২</td> </tr> </table>	মোবাইল নং	রুম নং	০১৭০০৭০৯৮৪৩	১০২	০১৮৫৮৬৫৩৩৪১	১০২	<p>আবাসিক প্রকৌশলী রুম নং- ১০১</p> <p>মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৮৪২</p> <p>টেলিঃ +৮৮০২৪৭৭৭৮৪৪ ৬৩</p> <p>ই-মেইল <a href="mailto:wz.kumarkhali@gmail.com">wz.kumarkhali@gmail.com</a></p>
মোবাইল নং	রুম নং												
০১৭০০৭০৯৮৪৩	১০২												
০১৮৫৮৬৫৩৩৪১	১০২												
১০.	বকেয়ার কারণে সংযোগ বিচ্ছিন্ন (DC) চার্জ	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (ছয়) ঘন্টা।	<ul style="list-style-type: none"> <li>বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি</li> <li>DC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি</li> </ul>	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (<a href="http://www.wzp.dcl.gov.bd">www.wzp.dcl.gov.bd</a>)</p> <p>জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭</p>	<p>এলটিঃ</p> <p>(ক) ১- ফেজ - ৩০০.০০ টাকা</p> <p>(খ) ৩- ফেজ- ৮০০.০০ টাকা</p> <p>এমটি এবং এইচটি ৫০০০.০০ টাকা</p> <p>ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধ।</p> <p>ভ্যাট প্রযোজ্য</p>	<p>উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)</p> <table border="1"> <tr> <td>মোবাইল নং</td> <td>রুম নং</td> </tr> <tr> <td>০১৭০০৭০৯৮৪৩</td> <td>১০২</td> </tr> <tr> <td>০১৮৫৮৬৫৩৩৪১</td> <td>১০২</td> </tr> </table>	মোবাইল নং	রুম নং	০১৭০০৭০৯৮৪৩	১০২	০১৮৫৮৬৫৩৩৪১	১০২	<p>আবাসিক প্রকৌশলী রুম নং- ১০১</p> <p>মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৮৪২</p> <p>নির্বাহী প্রকৌশলী, কুষ্টিয়া।</p> <p>মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৮৩৪</p> <p>তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, কুষ্টিয়া।</p> <p>মোবাইল নং- ০১৭১১৪৩১৪১০</p>
মোবাইল নং	রুম নং												
০১৭০০৭০৯৮৪৩	১০২												
০১৮৫৮৬৫৩৩৪১	১০২												
১১	বকেয়ার কারণে বিচ্ছিন্ন সংযোগ পুনঃসংযোগ (RC) চার্জ	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (ছয়) ঘন্টা।	<ul style="list-style-type: none"> <li>বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি</li> <li>RC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি</li> </ul>	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (<a href="http://www.wzp.dcl.gov.bd">www.wzp.dcl.gov.bd</a>)</p> <p>জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭</p>	<p>এলটিঃ</p> <p>(ক) ১- ফেজ - ৩০০.০০ টাকা</p> <p>(খ) ৩- ফেজ- ৮০০.০০ টাকা</p> <p>এমটি এবং এইচটি ৫০০০.০০ টাকা</p> <p>ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধ।</p> <p>ভ্যাট প্রযোজ্য</p>	<p>উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)</p> <table border="1"> <tr> <td>মোবাইল নং</td> <td>রুম নং</td> </tr> <tr> <td>০১৭০০৭০৯৮৪৩</td> <td>১০২</td> </tr> <tr> <td>০১৮৫৮৬৫৩৩৪১</td> <td>১০২</td> </tr> </table>	মোবাইল নং	রুম নং	০১৭০০৭০৯৮৪৩	১০২	০১৮৫৮৬৫৩৩৪১	১০২	<p>আবাসিক প্রকৌশলী রুম নং- ১০১</p> <p>মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৮৪২</p> <p>নির্বাহী প্রকৌশলী, কুষ্টিয়া।</p> <p>মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৮৩৪</p> <p>তত্ত্বাবধায়ক</p>
মোবাইল নং	রুম নং												
০১৭০০৭০৯৮৪৩	১০২												
০১৮৫৮৬৫৩৩৪১	১০২												

							প্রকৌশলী, কুষ্টিয়া। মোবাইল নং- ০১৭১১৪৩১৪১০
১২.	গ্রাহকের অনুরোধে সংযোগ বিচ্ছিন্ন (DC) চার্জ	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (ছয়) ঘন্টা।	<ul style="list-style-type: none"> <li>বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি</li> <li>DC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি</li> </ul>	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে <b>(www.wzp dcl.gov.bd )</b> জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	এলাটিঃ (ক) ১- ফেজ - ২০০.০০ টাকা (খ) ৩- ফেজ- ৪০০.০০ টাকা  এমটি এবং এইচটি ১০০০.০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধ। ভ্যাট প্রযোজ্য	উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ) মোবাইল নং রুম নং ০১৭০০৭০৯৮৪৩ ১০২ ০১৮৫৮৬৫৩৩৪১ ১০২	আবাসিক প্রকৌশলী রুম নং- ১০১ মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৮৪২ নির্বাহী প্রকৌশলী, কুষ্টিয়া। মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৮৩৪ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, কুষ্টিয়া। মোবাইল নং- ০১৭১১৪৩১৪১০
১৩	গ্রাহকের অনুরোধে বিচ্ছিন্ন সংযোগ পুনঃসংযোগ (RC) চার্জ	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (ছয়) ঘন্টা।	<ul style="list-style-type: none"> <li>বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি</li> <li>RC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি</li> </ul>	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে <b>(www.wzp dcl.gov.bd )</b> জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	এলাটিঃ (ক) ১- ফেজ - ২০০.০০ টাকা (খ) ৩- ফেজ- ৪০০.০০ টাকা  এমটি এবং এইচটি ১০০০.০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধ। ভ্যাট প্রযোজ্য	উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ) মোবাইল নং রুম নং ০১৭০০৭০৯৮৪৩ ১০২ ০১৮৫৮৬৫৩৩৪১ ১০২	আবাসিক প্রকৌশলী রুম নং- ১০১ মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৮৪২ নির্বাহী প্রকৌশলী, কুষ্টিয়া। মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৮৩৪ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, কুষ্টিয়া। মোবাইল নং- ০১৭১১৪৩১৪১০
১৪.	প্রি-পেইড মিটার ভাড়া(মাসিক) (মিটার ওজোপাড়িকো কর্তৃক প্রদত্ত)				ক) এক ফেজ - ৪০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- ২৫০.০০ টাকা ভ্যাট প্রযোজ্য ডেভিং স্টেশন/অনলাইন (জিপি, নগদ, বিকাশ ইত্যাদি) পেমেন্ট এর মাধ্যমে।	উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ) মোবাইল নং রুম নং ০১৭০০৭০৯৮৪৩ ১০২ ০১৮৫৮৬৫৩৩৪১ ১০২	আবাসিক প্রকৌশলী রুম নং- ১০১ মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৮৪২ টেলিঃ +৮৮০২৪৭৭৭৮৪৪ ৬৩ ই-মেইল wz.kumarkhali@gmail.com
১৫.	গ্রাহকের অনুরোধে সার্ভিস ড্রপ ক্যাবল	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬	গ্রাহকের লিখিত আবেদন সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে	ক) এক ফেজ- ২০০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- ৫০০.০০ টাকা	উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)	আবাসিক প্রকৌশলী রুম নং- ১০১

	ক্রিমপিট/ক্লাম্পসহ) মেরামত/পরিবর্তন/স্থানান্তর ফি	(ছয়) ঘন্টা।	এর ফটোকপি,	(www.wzp dcl.gov.bd ) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	গ) এমটি ও এইচটি-১২৫০.০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে ভ্যাট প্রযোজ্য	মোবাইল নং ০১৭০০৭০৯৮৪৩ ০১৮৫৮৬৫৩৩৪১	রুম নং ১০২ ১০২	মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৮৪২ নির্বাহী প্রকৌশলী, কুষ্টিয়া। মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৮৩৪ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, কুষ্টিয়া। মোবাইল নং- ০১৭১১৪৩১৪১০	
১৬.	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার পরীক্ষা চার্জ	টাকা জমাদানের পরে গ্রাহক শ্রেনী ভেদে ৩ থেকে ১০ দিন।	<ul style="list-style-type: none"> <li>গ্রাহকের লিখিত আবেদন</li> <li>সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেড্ডিং রশিদ এর ফটোকপি, গ্রাহক কর্তৃক প্রদেয় অজ্ঞিকারনামা (মিটারে যদি অবৈধ হস্তক্ষেপের আলামত/ জমাকৃত রিডিং/ মিটার ম্যালফাংশন/ মিটার ধীর গতি সম্পন্ন পাওয়া যায়, সে ক্ষেত্রে পেনাল/সম্পূরক বিল পরিশোধে বাধ্য থাকার)</li> </ul>	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.wzp dcl.gov.bd ) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	ক) এক ফেজ- ২০০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- ৪০০.০০ টাকা গ) এলটি সিটি- ৬০০.০০ টাকা ঘ) এমটি ও এইচটি- ২০০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধ। ভ্যাট প্রযোজ্য	উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)	মোবাইল নং ০১৭০০৭০৯৮৪৩ ০১৮৫৮৬৫৩৩৪১	রুম নং ১০২ ১০২	আবাসিক প্রকৌশলী রুম নং- ১০১ মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৮৪২ নির্বাহী প্রকৌশলী, কুষ্টিয়া। মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৮৩৪ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, কুষ্টিয়া। মোবাইল নং- ০১৭১১৪৩১৪১০
১৭.	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার/মিটারিং ইউনিট স্থাপন/পরিবর্তন/স্থানান্তর ফি ক) এলটি এক ফেজ খ) এলটি তিন ফেজ গ) এলটি সিটি ঘ) এমটি ও এইচটি ঙ) ইএইচটি	ক) ৩ দিন খ) ৩ দিন গ) ৩ দিন ঘ) ৫ দিন ঙ) ৫ দিন	গ্রাহকের লিখিত আবেদন সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেড্ডিং রশিদ এর ফটোকপি,	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.wzp dcl.gov.bd ) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	ক) এক ফেজ- ৩০০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- ৭০০.০০ টাকা গ) এলটি সিটি- ২০০০.০০ টাকা ঘ) এমটি ও এইচটি- ৫০০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে। ভ্যাট প্রযোজ্য	উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)	মোবাইল নং ০১৭০০৭০৯৮৪৩ ০১৮৫৮৬৫৩৩৪১	রুম নং ১০২ ১০২	আবাসিক প্রকৌশলী রুম নং- ১০১ মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৮৪২ নির্বাহী প্রকৌশলী, কুষ্টিয়া। মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৮৩৪ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, কুষ্টিয়া। মোবাইল নং- ০১৭১১৪৩১৪১০
১৮.	গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আজিনায় মিটার পরিদর্শন চার্জ	টাকা জমাদানের পরে গ্রাহক শ্রেনী ভেদে ৩	<ul style="list-style-type: none"> <li>গ্রাহকের লিখিত আবেদন</li> <li>সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেড্ডিং রশিদ এর ফটোকপি, গ্রাহক কর্তৃক প্রদেয় অজ্ঞিকারনামা (মিটারে যদি অবৈধ হস্তক্ষেপের আলামত/ জমাকৃত রিডিং/</li> </ul>	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.wzp dcl.gov.bd )	ক) এক ফেজ- ১৫০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- ৩০০.০০ টাকা গ) এলটি সিটি- ৫০০.০০ টাকা ঘ) এমটি ও এইচটি- ১০০০ টাকা	উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)	মোবাইল নং ০১৭০০৭০৯৮৪৩	রুম নং ১০২	আবাসিক প্রকৌশলী রুম নং- ১০১ মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৮৪২ নির্বাহী প্রকৌশলী,



		থেকে ১০ দিন।	মিটার ম্যালফাংশন/ মিটার ঘীর গতি সম্পন্ন পাওয়া যায়, সে ক্ষেত্রে পেনাল/সম্পূরক বিল পরিশোধে বাধ্য থাকার।	জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধ। ভ্যাট প্রযোজ্য	০১৮৫৮৬৫৩৩৪১ ১০২	কুষ্টিয়া। মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৮৩৪
১৯.	গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি	সর্বোচ্চ ৫ দিন	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদনের সাথে সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেড্ডিং রশিদ এর ফটোকপিসহ ট্যারিফ ভিত্তিক নতুন সংযোগের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য কাগজপত্র/দলিলাদি প্রদান করতে হবে</li> </ul>	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে ( <a href="http://www.wzp.dcl.gov.bd">www.wzp.dcl.gov.bd</a> ) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	ক) এক ফেজ- ১০০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- ৩০০.০০ টাকা গ) এমটি ও এইচটি- ১০০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে। ভ্যাট প্রযোজ্য	উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ) মোবাইল নং ০১৭০০৭০৯৮৪৩ ১০২ ০১৮৫৮৬৫৩৩৪১ ১০২	আবাসিক প্রকৌশলী রুম নং- ১০১ মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৮৪২ নির্বাহী প্রকৌশলী, কুষ্টিয়া। মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৮৩৪ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, কুষ্টিয়া। মোবাইল নং- ০১৭১১৪৩১৪১০
২০.	গ্রাহকের অনুরোধে বিল পুনঃ প্রিন্ট	১ (এক) ঘণ্টা।	<ul style="list-style-type: none"> <li>লিখিত আবেদন</li> <li>বিদ্যুৎ বিল/ভেড্ডিং রশিদ এর ফটোকপি</li> </ul>	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে ( <a href="http://www.wzp.dcl.gov.bd">www.wzp.dcl.gov.bd</a> ) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	বিনা মূল্যে	উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ) মোবাইল নং ০১৭০০৭০৯৮৪৩ ১০২ ০১৮৫৮৬৫৩৩৪১ ১০২	আবাসিক প্রকৌশলী রুম নং- ১০১ মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৮৪২ টেলিঃ +৮৮০২৪৭৭৭৮৪৪ ৬৩ ই-মেইল wz.kumarkhali@gmail.com
২১.	গ্রাহকের অনুরোধে হিসাব ওয়ারী Reading Structure /Payment Structure /Ledger এর Print চার্জ	৩ (তিন) ঘণ্টা।	<ul style="list-style-type: none"> <li>গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন</li> <li>সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেড্ডিং রশিদ এর ফটোকপি</li> </ul>	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে ( <a href="http://www.wzp.dcl.gov.bd">www.wzp.dcl.gov.bd</a> ) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	বিনা মূল্যে	উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ) মোবাইল নং ০১৭০০৭০৯৮৪৩ ১০২ ০১৮৫৮৬৫৩৩৪১ ১০২	আবাসিক প্রকৌশলী রুম নং- ১০১ মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৮৪২ টেলিঃ +৮৮০২৪৭৭৭৮৪৪ ৬৩ ই-মেইল wz.kumarkhali@gmail.com
২২.	গ্রাহকের অনুরোধে বকেয়ার	১ (এক)	<ul style="list-style-type: none"> <li>লিখিত আবেদন (বিল পরিশোধের সর্বশেষ</li> </ul>	ওয়ান স্টপ সার্ভিস	বিনা মূল্যে	উপ-সহকারী প্রকৌশলী	আবাসিক প্রকৌশলী

	প্রত্যয়নপত্র প্রদান ফি	ঘন্টা।	তারিখের মধ্যে) ▪ অভিযোগকৃত মাসের বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি	সেন্টার/ অনলাইনে ( <a href="http://www.wzp.dcl.gov.bd">www.wzp.dcl.gov.bd</a> ) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭		(ফিডার-ইন-চার্জ) মোবাইল নং ০১৭০০৭০৯৮৪৩ ১০২ ০১৮৫৮৬৫৩৩৪১ ১০২	রুম নং- ১০১ মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৮৪২ টেলিঃ +৮৮০২৪৭৭৭৮৪৪ ৬৩ ই-মেইল wz.kumarkhali@gmail.com
২৩.	গ্রাহকের অনুরোধে নাম ও ঠিকানা সঠিকায়ন	১ দিন।	▪ সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি ▪ জাতীয় পরিচয় পত্র/ পাসপোর্ট/ জন্মনিবন্ধন এর ফটোকপি (নাম সঠিকায়নের ক্ষেত্রে) ▪ হোল্ডিং ট্যাক্স/সিটি জরিপ এর ফটোকপি (ঠিকানা সঠিকায়নের ক্ষেত্রে)	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে ( <a href="http://www.wzp.dcl.gov.bd">www.wzp.dcl.gov.bd</a> ) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	বিনা মূল্যে	উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ) মোবাইল নং ০১৭০০৭০৯৮৪৩ ১০২ ০১৮৫৮৬৫৩৩৪১ ১০২	আবাসিক প্রকৌশলী রুম নং- ১০১ মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৮৪২ টেলিঃ +৮৮০২৪৭৭৭৮৪৪ ৬৩ ই-মেইল wz.kumarkhali@gmail.com
২৪.	গ্রাহকের অনুরোধে প্রি পেইড মিটার কার্ড রি-ইস্যু ফি	ফি জমাদানের পর ১ দিন	▪ গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন ▪ সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে ( <a href="http://www.wzp.dcl.gov.bd">www.wzp.dcl.gov.bd</a> ) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	২০০.০০ টাকা সকল শ্রেণী গ্রাহক ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধ। ভ্যাট প্রযোজ্য	উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ) মোবাইল নং ০১৭০০৭০৯৮৪৩ ১০২ ০১৮৫৮৬৫৩৩৪১ ১০২	আবাসিক প্রকৌশলী রুম নং- ১০১ মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৮৪২ টেলিঃ +৮৮০২৪৭৭৭৮৪৪ ৬৩ ই-মেইল wz.kumarkhali@gmail.com
২৫.	গ্রাহকের অনুরোধে জরুরী প্রয়োজনে ড্রপ আউট ফিউজ কাট আউটসহ ট্রান্সফরমার ভাড়া	৩ দিন	গ্রাহকের লিখিত আবেদন	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে ( <a href="http://www.wzp.dcl.gov.bd">www.wzp.dcl.gov.bd</a> ) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	ক) সর্বোচ্চ ৩০ দিন-২.০০ টাকা কেডিএ/দিন খ) ৩০ দিন পর থেকে - ৪.০০ টাকা কেডিএ/দিন ব্যাংক এর মাধ্যমে ভ্যাট প্রযোজ্য	উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ) মোবাইল নং ০১৭০০৭০৯৮৪৩ ১০২ ০১৮৫৮৬৫৩৩৪১ ১০২	আবাসিক প্রকৌশলী রুম নং- ১০১ মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৮৪২ টেলিঃ +৮৮০২৪৭৭৭৮৪৪ ৬৩ ই-মেইল wz.kumarkhali@gmail.com
২৬.	গ্রাহকের অনুরোধে ট্রান্সফরমার এর তেল পরীক্ষা ফি	৩ দিন	গ্রাহকের লিখিত আবেদন	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে ( <a href="http://www.wzp.dcl.gov.bd">www.wzp.dcl.gov.bd</a> )	১০০০.০০ টাকা এমটি ও এইচটি ব্যাংক এর মাধ্যমে	উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ) মোবাইল নং ১০২	আবাসিক প্রকৌশলী রুম নং- ১০১ মোবাইল নং-

				<b>dcl.gov.bd</b> ) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	ভ্যাট প্রযোজ্য			নং ০১৭০০৭০৯৮৪৩ ১০২ ০১৮৫৮৬৫৩৩৪১ ১০২	০১৭০০৭০৯৮৪২ টেলিঃ +৮৮০২৪৭৭৭৮৪৪ ৬৩ ই-মেইল wz.kumarkhali@gmail.com
২৭.	তার ছিড়ে পড়ে যাওয়া মেরামত ক) এলটি খ) এইচটি	ক) ৩ ঘন্টা। খ) ৫ ঘন্টা।	<ul style="list-style-type: none"> <li>গ্রাহক কর্তৃক বিদ্যুৎ অফিসকে অবহিতকরণ</li> <li>বিদ্যুৎ অফিস কর্তৃক সমস্যা চিহ্নিতকরণ ও সমাধান প্রদান।</li> </ul>	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে <b>(www.wzp dcl.gov.bd)</b> ) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	বিনা মূল্যে	উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)	মোবাইল নং	রুম নং	আবাসিক প্রকৌশলী রুম নং- ১০১ মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৮৪২ টেলিঃ +৮৮০২৪৭৭৭৮৪৪ ৬৩ ই-মেইল wz.kumarkhali@gmail.com
২৮.	অগ্নি দুর্ঘটনা সংঘটিত হলে লাইন মেরামত ক) এলটি খ) এইচটি	ক) ৩ ঘন্টা। খ) ৫ ঘন্টা।	<ul style="list-style-type: none"> <li>গ্রাহক কর্তৃক বিদ্যুৎ অফিসকে অবহিতকরণ</li> <li>বিদ্যুৎ অফিস কর্তৃক সমস্যা চিহ্নিতকরণ ও সমাধান প্রদান।</li> </ul>	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে <b>(www.wzp dcl.gov.bd)</b> ) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	বিনা মূল্যে	উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)	মোবাইল নং	রুম নং	আবাসিক প্রকৌশলী রুম নং- ১০১ মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৮৪২ টেলিঃ +৮৮০২৪৭৭৭৮৪৪ ৬৩ ই-মেইল wz.kumarkhali@gmail.com
২৯.	পোল বিদ্যুতায়িত হলে লাইন মেরামত ক) এলটি খ) এইচটি	ক) ৩ ঘন্টা। খ) ৫ ঘন্টা।	<ul style="list-style-type: none"> <li>গ্রাহক কর্তৃক বিদ্যুৎ অফিসকে অবহিতকরণ</li> <li>বিদ্যুৎ অফিস কর্তৃক সমস্যা চিহ্নিতকরণ ও সমাধান প্রদান।</li> </ul>	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে <b>(www.wzp dcl.gov.bd)</b> ) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	বিনা মূল্যে	উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)	মোবাইল নং	রুম নং	আবাসিক প্রকৌশলী রুম নং- ১০১ মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৮৪২ টেলিঃ +৮৮০২৪৭৭৭৮৪৪ ৬৩ ই-মেইল wz.kumarkhali@gmail.com
৩০.	বিদ্যুৎ বিচ্যুতি পুনরুদ্ধার (প্রি-পেইড মিটারে টাকা রিচার্জের পর)	৩ (তিন) ঘন্টা।	<ul style="list-style-type: none"> <li>গ্রাহক কর্তৃক বিদ্যুৎ অফিসকে অবহিতকরণ</li> <li>বিদ্যুৎ অফিস কর্তৃক সমস্যা চিহ্নিতকরণ ও সমাধান প্রদান।</li> </ul>	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে <b>(www.wzp dcl.gov.bd)</b> ) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	বিনা মূল্যে	উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)	মোবাইল নং	রুম নং	আবাসিক প্রকৌশলী রুম নং- ১০১ মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৮৪২ টেলিঃ

				) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭		০১৮৫৮৬৫৩৩৪১	১০২	+৮৮০২৪৭৭৮৪৪ ৬৩ ই-মেইল wz.kumarkhali @gmail.com
--	--	--	--	--	--	-------------	-----	--

\* সকল সেবা মূল্যে সরকারী বিধি মোতাবেক ভ্যাট প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে) ।

জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ

১৬৯৯৯

১৬১১৭

প্রয়োজনীয় দলিলাদি সঠিক থাকলে বেজা ও ইপিজেড এ ২৪ ঘন্টার মধ্যে সংযোগ প্রদান