গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, মোংলা, বাগেরহাট।

www.dgfood.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১। ভিশন ও মিশন

ভিশন: সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য

মিশন: সমন্বিত নীতি-কৌশল ও সরকারি খাদ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা।

২। প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১।	কৃষকের নিকট থেকে ধান/গম ক্রয়ের বিল প্রদান	১-৩ কার্যদিবস	১. জাতীয় পরিচয় পত্র ২.ব্যাংক একাউন্ট নম্বর ৩.কৃষি কার্ড (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৪.অ্যাপস এ অন্তর্ভুক্ত (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	১.উপজেলা নির্বাচন কার্যালয় ২.গ্রাহকের সংশ্লিষ্ট ব্যাংক ৩.উপজেলা কৃষি অফিস ৪. কৃষকের অ্যাপ	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত দরে ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে কৃষকের মূল্য পরিশোধ করা হয়।	নাম : রকিবুল ইসলাম পদবি : নিরাপত্তা প্রহরী কক্ষ নং: ০২ জেলা/উপজেলার কোড : টেলিফোন নং: মোবাইল নং: ০১৯১২-৩১৪৩৫০ ইমেইল: ucf.mongla@dgfood.gov.bd	নাম : শেখ মনিরুল হাসান পদবি : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক (অ:দা:) কক্ষ নং: ০১ জেলা/উপজেলার কোড : টেলিফোন নং: মোবাইল নং: ০১৭১১-৩২২৬৫৪ ইমেইল: ucf.mongla@dgfood.gov.bd
২।	চালকল মালিকের নিকট হতে চাল ক্রয়ের বিল প্রদান	বোরো মৌসুম: মে-আগষ্ট মাস আমন মৌসুম: ফেব্রুয়ারী- ১-২ দিন	বরাদ্দ আদেশ, চুক্তিপত্রের অনুলিপি, জামানত সংক্রান্ত কাগজপত্র	সংগ্রহ শাখা, জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	(ক) চুক্তিকৃত চালের পরিমাণের সংগ্রহ মূল্যের ২% জামানত এবং খালি বস্তার জন্য সরকার নির্ধারিত জামানতের পে-অর্ডার(ফেরতযোগ্য)	নাম : রকিবুল ইসলাম পদবি : নিরাপত্তা প্রহরী কক্ষ নং: ০২ জেলা/উপজেলার কোড : টেলিফোন নং: মোবাইল নং: ০১৯১২-৩১৪৩৫০ ইমেইল: ucf.mongla@dgfood.gov.bd	নাম : শেখ মনিরুল হাসান পদবি : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক (অ:দা:) কক্ষ নং: ০১ জেলা/উপজেলার কোড : টেলিফোন নং: মোবাইল নং: ০১৭১১-৩২২৬৫৪ ইমেইল: ucf.mongla@dgfood.gov.bd
৩।	ওএমএস- এ চাল বিক্রির জন্য চাল বিতরণ	শুক্রবার ও সরকারি ছুটির দিন ব্যতীত প্রতিদিন (প্রয়োজনে শনিবারে কার্যক্রম সম্পাদন করা যেতে পারে	বরাদ্দ আদেশ, প্রাধিকারপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	প্রতি কেজি চাল ৩০ টাকা, প্রতি কেজি আটা ১৮ টাকা (সরকার কর্তৃক নির্ধারিত) নগদ চালানের মাধ্যমে। ফির কোড নং-১-৪৮২০-০০২০-৩০০১ (চাল) ১-৪৮৩৬-০০০০-২৩৭৬(আটা)	নাম : রকিবুল ইসলাম পদবি : নিরাপত্তা প্রহরী কক্ষ নং: ০২ জেলা/উপজেলার কোড : টেলিফোন নং: মোবাইল নং: ০১৯১২-৩১৪৩৫০ ইমেইল: ucf.mongla@dgfood.gov.bd	নাম : শেখ মনিরুল হাসান পদবি : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক (অ:দা:) কক্ষ নং: ০১ জেলা/উপজেলার কোড : টেলিফোন নং: মোবাইল নং: ০১৭১১-৩২২৬৫৪ ইমেইল: ucf.mongla@dgfood.gov.bd
৪।	খাদ্যবান্ধব কর্মসূচী (১০ টাকা কেজি দরে চাল বিতরণ	সেপ্টেম্বর-নভেম্বর(৩ মাস) মার্চ-এপ্রিল (২ মাস)	বরাদ্দ আদেশ, প্রাধিকারপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	চালানের মাধ্যমে প্রতি কেজি চাল ৮.৫০ টাকা (সরকার কর্তৃক নির্ধারিত)	নাম : রকিবুল ইসলাম পদবি : নিরাপত্তা প্রহরী কক্ষ নং: ০২ জেলা/উপজেলার কোড : টেলিফোন নং: মোবাইল নং: ০১৯১২-৩১৪৩৫০ ইমেইল: ucf.mongla@dgfood.gov.bd	নাম : শেখ মনিরুল হাসান পদবি : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক (অ:দা:) কক্ষ নং: ০১ জেলা/উপজেলার কোড : টেলিফোন নং: মোবাইল নং: ০১৭১১-৩২২৬৫৪ ইমেইল: ucf.mongla@dgfood.gov.bd
৫।	স্থাপনা/গুদাম নির্মাণ-/মেরামতক ও সংস্কার কাজে নিয়োজিত ঠিকাদারদের কার্যসম্পাদন প্রত্যয়ন প্রদান	২ কার্য দিবস	আবেদনপত্র	নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	নাম : রকিবুল ইসলাম পদবি : নিরাপত্তা প্রহরী কক্ষ নং: ০২ জেলা/উপজেলার কোড : টেলিফোন নং: মোবাইল নং: ০১৯১২-৩১৪৩৫০ ইমেইল: ucf.mongla@dgfood.gov.bd	নাম : শেখ মনিরুল হাসান পদবি : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক (অ:দা:) কক্ষ নং: ০১ জেলা/উপজেলার কোড : টেলিফোন নং: মোবাইল নং: ০১৭১১-৩২২৬৫৪ ইমেইল: ucf.mongla@dgfood.gov.bd
৬।	চালকল মালিকদের অনুকূলে চাল সরবরাহ/ ধান মিলিং এর চুক্তির অনুকূলে প্রদত্ত জামানত বিমুক্তির জন্য চূড়ান্ত হিসাব সহ প্রত্যয়ন প্রদান	৪ কার্য দিবস	ঠিকাদারের আবেদন	নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	নাম : রকিবুল ইসলাম পদবি : নিরাপত্তা প্রহরী কক্ষ নং: ০২ জেলা/উপজেলার কোড : টেলিফোন নং: মোবাইল নং: ০১৯১২-৩১৪৩৫০ ইমেইল: ucf.mongla@dgfood.gov.bd	নাম : শেখ মনিরুল হাসান পদবি : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক (অ:দা:) কক্ষ নং: ০১ জেলা/উপজেলার কোড : টেলিফোন নং: মোবাইল নং: ০১৭১১-৩২২৬৫৪ ইমেইল: ucf.mongla@dgfood.gov.bd
৭।	খাদ্য ব্যবস্থাপনা বিষয়ক তথ্য সরবরাহ	৭ কার্য দিবস	১.নির্ধারিত ফরমে চাহিত তথ্যের উল্লেখ পূর্বক আবেদন ২. ই-মেইলে আবেদন	খাদ্য অধিদপ্তর/তথ্য কমিশনের ওয়েব সাইট	মুদ্রিত কপির ক্ষেত্রে প্রতি পৃষ্ঠা ২ টাকা হিসেবে মোট টাকা চালানের মাধ্যমে জমা প্রদান করতে হবে। ফি জমাদানের কোড।	নাম : রকিবুল ইসলাম পদবি : নিরাপত্তা প্রহরী কক্ষ নং: ০২ জেলা/উপজেলার কোড : টেলিফোন নং: মোবাইল নং: ০১৯১২-৩১৪৩৫০ ইমেইল: ucf.mongla@dgfood.gov.bd	নাম : শেখ মনিরুল হাসান পদবি : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক (অ:দা:) কক্ষ নং: ০১ জেলা/উপজেলার কোড : টেলিফোন নং: মোবাইল নং: ০১৭১১-৩২২৬৫৪ ইমেইল: ucf.mongla@dgfood.gov.bd

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১।	ইপি/ওপি (সেনাবাহিনী, পুলিশ, বিজিবি,আনসার, ফায়ার সার্ভিস ইত্যাদি) খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ।	১ (এক) কার্যদিবস	১.সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধান কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/রিকুইজিশন	বরাদ্দপ্রাপ্ত সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহের দপ্তর	চাল প্রতি কেজি ২.১০ টাকা গম প্রতি কেজি ১.৭৭৬ টাকা (সরকার কর্তৃক নির্ধারিত) চালানের মাধ্যমে, চালানের কোড নং ১,৪৮২৩,০০২০,৩০০১ গমের কোড নং ১,৪৮২৩,০০০০,৩০০৩(আটা)	নাম : রকিবুল ইসলাম পদবি : নিরাপত্তা প্রহরী কক্ষ নং: ০২ জেলা/উপজেলার কোড : টেলিফোন নং: মোবাইল নং: ০১৯১২-৩১৪৩৫০ ইমেইল: ucf.mongla@dgfood.gov.bd	নাম : শেখ মনিরুল হাসান পদবি : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক (অ:দা:) কক্ষ নং: ০১ জেলা/উপজেলার কোড : টেলিফোন নং: মোবাইল নং: ০১৭১১-৩২২৬৫৪ ইমেইল: ucf.mongla@dgfood.gov.bd
২।	চালকল মালিকের নিকট হতে চাল ক্রয়ের জামানত অবমুক্তির আবেদন অগ্রগামীকরণ	১ (এক) কার্যদিবস	বরাদ্দকৃত সমুদয় চাল এলএসডিতে সরবরাহের প্রত্যয়নপত্র	বরাদ্দপ্রাপ্ত সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহের দপ্তর	বিনামূল্যে	নাম : রকিবুল ইসলাম পদবি : নিরাপত্তা প্রহরী কক্ষ নং: ০২ জেলা/উপজেলার কোড : টেলিফোন নং: মোবাইল নং: ০১৯১২-৩১৪৩৫০ ইমেইল: ucf.mongla@dgfood.gov.bd	নাম : শেখ মনিরুল হাসান পদবি : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক (অ:দা:) কক্ষ নং: ০১ জেলা/উপজেলার কোড : টেলিফোন নং: মোবাইল নং: ০১৭১১-৩২২৬৫৪ ইমেইল: ucf.mongla@dgfood.gov.bd
৩।	শ্রম ও হস্তার্পণ ঠিকাদারের বিল জেলা /উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তরে প্রেরণ	২ -৩ কার্যদিবস	১.ঠিকাদারের প্যাডে আবেদন ২.বিল সংক্রান্ত ইনভয়েস/শ্রম বিবরণী	১.নিজ উদ্যোগে ২.সংশ্লিষ্ট এলএসডি	বিনামূল্যে	নাম : রকিবুল ইসলাম পদবি : নিরাপত্তা প্রহরী কক্ষ নং: ০২ জেলা/উপজেলার কোড : টেলিফোন নং: মোবাইল নং: ০১৯১২-৩১৪৩৫০ ইমেইল: ucf.mongla@dgfood.gov.bd	নাম : শেখ মনিরুল হাসান পদবি : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক (অ:দা:) কক্ষ নং: ০১ জেলা/উপজেলার কোড : টেলিফোন নং: মোবাইল নং: ০১৭১১-৩২২৬৫৪ ইমেইল: ucf.mongla@dgfood.gov.bd
৪।	দৈনিক শ্রমিক মজুরী বিল উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তরে প্রেরণ	২ কার্যদিবস	১.হাজিরা বিবরণী ২. বিল ভাউচার	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	নাম : রকিবুল ইসলাম পদবি : নিরাপত্তা প্রহরী কক্ষ নং: ০২ জেলা/উপজেলার কোড : টেলিফোন নং: মোবাইল নং: ০১৯১২-৩১৪৩৫০ ইমেইল: ucf.mongla@dgfood.gov.bd	নাম : শেখ মনিরুল হাসান পদবি : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক (অ:দা:) কক্ষ নং: ০১ জেলা/উপজেলার কোড : টেলিফোন নং: মোবাইল নং: ০১৭১১-৩২২৬৫৪ ইমেইল: ucf.mongla@dgfood.gov.bd

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১।	শ্রান্তি বিনোদন ছুটি/ মাতৃত্বকালীন ছুটি/বহি-বাংলাদেশ ছুটিসহ অন্যান্য অর্জিত ছুটির আবেদন/NOC এর আবেদন জেলা/ উপজেলা কার্যালয়ে প্রেরণ	২ কার্যদিবস	১.আবেদনপত্র ২. অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	নাম : রকিবুল ইসলাম পদবি : নিরাপত্তা প্রহরী কক্ষ নং: ০২ জেলা/উপজেলার কোড : টেলিফোন নং: মোবাইল নং: ০১৯১২-৩১৪৩৫০ ইমেইল: ucf.mongla@dgfood.gov.bd	নাম : শেখ মনিরুল হাসান পদবি : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক (অ:দা:) কক্ষ নং: ০১ জেলা/উপজেলার কোড : টেলিফোন নং: মোবাইল নং: ০১৭১১-৩২২৬৫৪ ইমেইল: ucf.mongla@dgfood.gov.bd
২।	জিপিএফ/পেনশন মঞ্জুরী/অবসরোত্তর ছুটি ও লাম্প এমাউন্ট মঞ্জুরী-/ঋণ মঞ্জুরী আবেদন জেলা/উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কার্যালয়ে প্রেরণ	২ কার্যদিবস	১.আবেদনপত্র ২. অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	নাম : রকিবুল ইসলাম পদবি : নিরাপত্তা প্রহরী কক্ষ নং: ০২ জেলা/উপজেলার কোড : টেলিফোন নং: মোবাইল নং: ০১৯১২-৩১৪৩৫০ ইমেইল: ucf.mongla@dgfood.gov.bd	নাম : শেখ মনিরুল হাসান পদবি : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক (অ:দা:) কক্ষ নং: ০১ জেলা/উপজেলার কোড : টেলিফোন নং: মোবাইল নং: ০১৭১১-৩২২৬৫৪ ইমেইল: ucf.mongla@dgfood.gov.bd
৩।	কর্মচারী নিজে/পরিবারের সদস্যদের সরকারী কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড/খাদ্য অধিদপ্তরের কল্যাণ তহবিল হতে আর্থিক সাহায্য প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামীকরণ	৩ কার্যদিবস	১.নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২.সঠিক বিল/ভাউচার বিবরণী	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২.ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে আবেদনপত্র ও আনুসাঙ্গিক কাগজপত্র জমা প্রদান	বিনামূল্যে	নাম : রকিবুল ইসলাম পদবি : নিরাপত্তা প্রহরী কক্ষ নং: ০২ জেলা/উপজেলার কোড : টেলিফোন নং: মোবাইল নং: ০১৯১২-৩১৪৩৫০ ইমেইল: ucf.mongla@dgfood.gov.bd	নাম : শেখ মনিরুল হাসান পদবি : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক (অ:দা:) কক্ষ নং: ০১ জেলা/উপজেলার কোড : টেলিফোন নং: মোবাইল নং: ০১৭১১-৩২২৬৫৪ ইমেইল: ucf.mongla@dgfood.gov.bd
৪।	কর্মকর্তা/কর্মচারীর অনুকূলে দাবী/নাদাবী সনদপত্র প্রদান	৩ কার্যদিবস	১.আবেদনপত্র ২.অগ্রগামীপত্র	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	নাম : রকিবুল ইসলাম পদবি : নিরাপত্তা প্রহরী কক্ষ নং: ০২ জেলা/উপজেলার কোড : টেলিফোন নং: মোবাইল নং: ০১৯১২-৩১৪৩৫০ ইমেইল: ucf.mongla@dgfood.gov.bd	নাম : শেখ মনিরুল হাসান পদবি : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক (অ:দা:) কক্ষ নং: ০১ জেলা/উপজেলার কোড : টেলিফোন নং: মোবাইল নং: ০১৭১১-৩২২৬৫৪ ইমেইল: ucf.mongla@dgfood.gov.bd

সার্বিক নির্দেশনায়ঃ খাদ্য মন্ত্রণালয় ও খাদ্য অধিদপ্তর।

বাস্তবায়নেঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, মোংলা, বাগেরহাট।