

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার



উপ-পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, য-শার

এবং

পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, খুলনা বিভাগ এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

(APA)

২০২৩-২০২৪

## সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলী	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	৭
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৮-১২
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৫-১৬
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৭
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৮
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৯
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২০
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২১
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২২

## দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

### (Overview of the Performance of the District Family Planning Office, Jessore)

#### জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, যশোর এর সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

##### সাম্প্রতিক বছরসমূহ (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহঃ

বাংলাদেশ একটি জনবহুল দেশ। স্বাধীনতা উত্তর জনসংখ্যা নিয়ন্ত্রণ তথা পরিকল্পিত পরিবার গঠনের মাধ্যমে সুখী ও সমৃদ্ধ জাতি গঠনে পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর কাজ করছে। ফল জনসংখ্যা হার ক-ম এখন .৭৯% দাঁড়িয়েছে। বর্তমান টিএফআর ১.৬৭ এবং পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার ৭৮.৩৭%। এছাড়া অপূর্ণ চাহিদার হার ১২% (২০১৭ বিডিএইচএস) থেকে ক-ম ৮.৫% এবং ড্রপ আউট রেট ৩৫.৬% হ-ত ৩০% এ ক-ম এস-ছ। মার্তুমৃত্যু ও শিশুমৃত্যুর হার হ্রাস ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র ২৪/৭ ঘণ্টা প্রসূতী সেবার ব্যবস্থা করা হ-য়-ছে। ফলশ্রুতি-ত মার্তুমৃত্যু ও শিশুমৃত্যু হার হ্রাস পে-য়-ছে এবং প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারীর হার (৮২.৬০%)(বেসরকারী হাসপাতাল/ক্লিনিকসহ) উন্নীত হয়েছে। পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য এবং প্রজনন স্বাস্থ্যসেবা কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে পরিচালনা ও বাস্তবায়নের জন্য বাংলাদেশ জনসংখ্যা নীতি ২০১২ প্রণীত হ-য়-ছে।

##### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

জনসংখ্যার প্রায় ২৩% কি-শার-কি-শারী। এই অল্পবয়সী বিশাল জন-গাঠির একটা বড় অংশ ক্রিান্ত জীবন-প্র-বশ ক-র স্বল্প প্রজনন স্বাস্থ্য বিষয়ক ধারণা নি-য়-এ-দর সম্পূর্ণভাবে পরিবার পরিকল্পনা সেবার আওতায় আনা এবং শহর অঞ্চলে গড়ে ওঠা বস্তিবাসীদের পরিবার পরিকল্পনা সেবা কার্যক্রমের আওতায় আনা দুরূহ হয়ে প-ড়-ছে। এছাড়া য-শার জেলার সিপিআর বৃদ্ধি করা ও টিএফআর নামি-য়-য় আনা, স্থায়ী পদ্ধতি-ত পুর-যর অংশগ্রহণ বৃদ্ধি করা, আন-মট নীড কমি-য়-য় আনা, পদ্ধতি ভিত্তিক ড্রপ আউট কমি-য়-য় আনা, দুর্গম এলাকায় পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিতকরণ অন্যতম চ্যালেঞ্জ। দুর্গম এলাকায় সেবা পৌছা-না, শূণ্য প-দ দ্রুত কর্মকর্তা ও কর্মচারী নি-য়-য়-ও প্রশিক্ষণ প্রদান করা প্র-য়াজন। মনিটরিং ও তদারকীর জন্য জেলায় গাড়ী সরবরাহ করা প্র-য়াজন।

##### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

- বাড়ী বাড়ী পরিদর্শন-র মাধ্য-ম পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা জনগ-ন-র দোর-গাড়াই পৌ-ছ- দেয়া অব্যাহত রাখা ও জোরদারকরণ:
- মা ও শিশু স্ব-স্থার উন্নয়ন-এ-জলায় প্রতিমা-স ৫৯২ টি স্যা-টলাইট ক্লিনি-কর আ-য়াজন করা হ-ছে। এছাড়া ৪টি মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র, ৮ টি উপ-জেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্সের এমসিএচ-এফপি ইউনিট এবং ৯১ টি ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু এবং প্রজনন স্বাস্থ্য সেবার মান উন্নয়ন ও সেবা প্রাপ্তি নিশ্চিত করা :
- প্রত্যন্ত এলাকায় যেমন দুর্গম ও যেসব উপ-জেলায় স্থায়ী ও দীর্ঘ-ময়াদী পদ্ধতি প্রদান করার জন্য কোন মেডিক্যাল অফিসার নেই। সে সমস্ত এলাকায় মেরী স্টোপস ক্লিনিক সোসাইটির Roving Team-এর মাধ্য-ম তা-দর নিয়ন্ত্র-জনবল ও যানবাহন-র সাহা-য্য পরিবার পরিকল্পনা সেবা নিশ্চিত করা:
- কিশোর কিশোরীদের প্রজনন স্বাস্থ্যসেবা প্রদানের লক্ষ্যে সকল সেবা কেন্দ্রে পর্যায়ক্রমে কিশোর কিশোরী বাহুব-কর্নার করা:
- নববিবাহিত ও এক সন্তা-ন-র দম্পতি-দর জন্য পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশু স্বাস্থ্য, নিরাপদ মার্তুমৃত্যু, পুষ্টি, প্রজনন স্বাস্থ্য ও জন্মবিরতিকরণ বিষ-য় উপ-জেলা পর্যা-য় উদ্বুদ্ধকরণ সভা আ-য়াজন করা:
- পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশু স্বাস্থ্য বিষয়ে স্বল্পদৈর্ঘ্য চলচ্চিত্র, প্রামাণ্য চিত্র, টিভি নাটক, টিভি স্পট, টিভি ম্যাগাজিন অনুষ্ঠান, ডামামান ভ্যা-ন প্রচার করা:
- বাংলা-দশ টেলিভিশন, বেসরকারি টিভি চ্যা-নল, বাংলা-দশ বেতার এবং বেসরকারি এফএম রেডিও চ্যা-ন-ল-র মাধ্য-ম পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশু স্বাস্থ্য বিষ-য় প্রচার কার্যক্রম শুনতে জনগোষ্ঠীকে উদ্বুদ্ধকরা:
- পরিবার পরিকল্পনা কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে বাস্তবায়নের জন্য মাঠপর্যায়ে একটি কার্যকরী মনিটরিং সুপারভিশন ব্যবস্থা গ-ড়-তৈলা হ-ব।
- ২০২৩-২৪ অর্থবছ-র-র সম্ভাব্য অর্জনসমূহঃ
- টিএফআর ১.৬৭ হ-ত ১.৬৫-এ নামি-য়-য় আনা।
- অপূর্ণ চাহিদার হার ৮.৫% হ-ত ৮.০০% কমি-য়-য় আনা।
- ড্রপ আউট রেট ৩০% হ-ত ২৫% এ ক-ম কমি-য়-য় আনা।
- দীর্ঘ-ময়াদী ও স্থায়ী পদ্ধতি গ্রহীতার হার ১৭.৯৩% এ উন্নীত করা।

\*তথ্য সূত্রঃ (বিডিএইচএস-২০১৪, আরপিআইপি:ভলিউম-১ডি-সম্বর, ২০১৪)

## উপক্রমণিকা (Preamble)

উপ-পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, য-শার

এবং

পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, খুলনা বিভাগ

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

পরিবার পরিকল্পনা, য-শার জেলার রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

### ১.১ রূপকল্পঃ (Vision)

পরিকল্পিত পরিবার সমৃদ্ধ য-শার জেলা গ-ড় তোলা।

### ১.২ অভিলক্ষ্যঃ (Mission)

চতুর্থ স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও জনসংখ্যা সেক্টর প্রোগ্রাম এর মাধ্যমে মানসম্মত পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা, বয়ঃসন্ধিকালীন স্বাস্থ্য সেবা প্রাপ্তি নিশ্চিত করার জন্য অনুকূল পরি-বশ তৈরী করা এবং বাংলাদেশের জনসংখ্যাকে পরিকল্পিতভাবে উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণের মাধ্যমে সুস্থ, সুখী ও সমৃদ্ধ য-শার জেলা গড়ে তোলা।

### ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ (Strategic objectives)

#### ১.৩.১ পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. জনসংখ্যা বৃদ্ধির হার(টিএফআর) হ্রাস করা ও প্রতিস্থাপনযোগ্য জন উর্বরতা অর্জন করা
২. মা, নবজাতক শিশুস্বাস্থ্য, কিশোর কিশোরী সেবা নিশ্চিত করা
৩. জনগণের দোরগোড়ায় পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশুস্বাস্থ্য সেবা পৌছানো
৪. মাঠ পর্যায়ে মনিটরিং কার্যক্রম শক্তিশালীকরণ
৫. তথ্য ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন
৬. পরিবার পরিকল্পনা সেবা সম্প্রসারণ
৭. জন্মনিয়ন্ত্রণ ও প্রজনন স্বাস্থ্য সামগ্রীর নিরবচ্ছিন্ন সরবরাহ নিশ্চিত করা
৮. আর্থিক ব্যবস্থাপনায় স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত করা।
৯. মানব সম্পদ উন্নয়ন ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিত করা।
১০. কি-শার-কি-শারী-দর প্রজনন স্বাস্থ্য ও বাল্য বিবাহ রো-ধ সময় উপ-যোগী কর্মসূচী গ্রহণ।
১১. স্ট্রিফিডিং কর্ণার চালু ও জেডার সেনসিসিভিটি করা।

#### ১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন
২. ফিডব্যাক ও মূল্যায়ন-র মাধ্যমে সেবার মানোন্নয়ন নিশ্চিতকরণ
৩. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন
৪. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন
৫. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন
৬. উদ্ভাবনীমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ।

### ১.৪ কার্যাবলিঃ (Functions)

১. পরিবার পরিকল্পনাসহ প্রজনন স্বাস্থ্যসেবা সহজলভ্য করে সক্ষম দম্পতিদের কাছে পদ্ধতির প্রাপ্যতা নিশ্চিত করা;
২. সকল সক্ষম দম্পতি বিশেষ করে দরিদ্র জনগোষ্ঠীর মধ্যে বাড়িবাড়ি সেবা ব্যবস্থা অব্যাহত রাখা এবং মাঠ পর্যায় হতে রেফারেল ব্যবস্থা নিশ্চিত করা। এছাড়া ই-প্রজনন সেবা প্রচলন করা;
৩. অবহিতকরণ ও স্বেচ্ছায় সম্মতির ভিত্তিতে সকল সক্ষম দম্পতিকে পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহণে উৎসাহ প্রদান করা;
৪. স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা সম্পর্কিত তথ্য ও সেবার অপূর্ণ চাহিদা সম্বলিত দম্পতিদের চিহ্নিত করে সেবা প্রদান নিশ্চিত করা;

৫. নব-দম্পতি, কিশোর-কিশোরী ও এক বা দুই সন্তান-নর দম্পতিদের অগ্রাধিকার ভিত্তিতে পরিবার পরিকল্পনা সেবার আওতায় নিয়ে আসা;
৬. বিদ্যমান জেলা, উপজেলা, ইউনিয়ন ও কমিউনিটি পর্যায়ে অবস্থিত স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ সেবা কেন্দ্রসহ স্যাটেলাইট ক্লিনিকের মাধ্যমে সেবা নিশ্চিত করা;
৭. বেসরকারী ও ব্যক্তি খাতের অংশগ্রহণের মাধ্যমে গ্রহীতা সেবা নিশ্চিত করা;
৮. ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে স্বাভাবিক প্রসব সেবা নিশ্চিত করা।
৯. টিএফআর কমানোর উদ্দেশ্যে পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিত করা।
১০. মা, শিশু, প্রজনন ও ব-য়াঃসন্ধিকালীন স্বাস্থ্য সেবা প্রদান।
১১. কৈ-শারকালীন স্বাস্থ্য সেবা প্রদান নিশ্চিত করা।
১২. মাঠকর্মী-দের ওরি-য়-ন্টশন প্রদান করা।
১৩. স্থায়ী ও দীর্ঘ-ময়াদী পদ্ধতির উপর সেবা প্রদানকারী-দের প্রশিক্ষণ প্রদান করা।
১৪. প্রসব পরবর্তী পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির উপর চিকিৎসক ও প্যারা-মডিক-দের প্রশিক্ষণ প্রদান করা।
১৫. মিডওয়াইফারি ও ইওসি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান।
১৬. মাঠ পর্যা-য় বাস্তবায়িত পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য এবং কি-শার-কি-শারী সেবা মনিটরিং।
১৭. পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশু স্বাস্থ্য এবং পুষ্টি বিষয়ক ক্যা-ম্পইন আ-য়োজন।
১৮. সামাজিক নেতৃত্ব, বিভিন্ন পেশাজীবী এবং ধর্মীয় নেতৃত্ব-দের মা-ঝ পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশু স্বাস্থ্য, কি-শার-কি-শারীর প্রজনন বিষয়ক স-চতনতামূলক কর্মশালা আ-য়োজন।
১৯. ভ্রাম্যমান চলচ্চিত্র ভ্যান এর মাধ্য-ম পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য এবং পুষ্টি বিষয়ক স-চতনতামূলক প্রচারনা কার্যক্রম।
২০. পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশু স্বাস্থ্য , কি-শার-কি-শারীর প্রজনন স্বাস্থ্য, পুষ্টি বিষয়ক আইইসি ম্যা-টরিয়াল প্রস্তুত এবং প্রচার।
২১. সময় মত ক্রয় কার্যক্রম সম্পন্ন করা।
২২. বিভিন্ন পর্যা-য় প-গ্যর মজুদ ও বিতরণ নিশ্চিত করা।
২৩. ঘাটতি ও অপূরণীয় চাহিদা নিরূপন, মনিটরিং ও প্রতি-বদন প্রনয়ন/-প্ররণ নিশ্চিত করা।

**সেকশন ২**  
**মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব(Outcome/Impact)**

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব(Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ(Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত	প্রকৃত*	লক্ষ্যমাত্রা	প্র-ক্ষ-পন(Projection)		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথতা-ব দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/সংস্থারসমূহ-র নাম	উপাত্তসূত্র(Source(s)Ofdata
			২০২১-২২	২০২২-২৩	২০২৩-২৪	২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
৫ বছ-রর কম বয়সী শিশু মৃত্যু হ্রাস	৫ বছ-রর কম বয়সী শিশু মৃত্যু হ্রাস	প্রতি হাজার	২৬	২৬	২৪	২২		স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিডিএইচএস-২০১৭-১৮ এসভিআরএস-২০১৯ (এমআইএস)
নবজাত-কর মৃত্যু হ্রাস	নবজাত-কর মৃত্যু হ্রাস	প্রতি হাজার	১৩	১৩	১২	১১		স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিডিএইচএস-২০১৭-১৮ এসভিআরএস-২০১৯ (এমআইএস)
মাতৃ মৃত্যু হ্রাস	মাতৃ মৃত্যু অনুপাত	প্রতি ল-ক্ষ	.৭৫	.৭৪	.৭৩	.৭২		স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিডিএইচএস-২০১৭-১৮ এসভিআরএস-২০১৯ (এমআইএস)
-মাট প্রজনন হার (য-শার জেলা) হ্রাস	-মাট প্রজনন হার(টিএফআর)	প্রতি মহিলা	১.৬৭	১.৬০	১.৫৮	১.৫২		স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিডিএইচএস-২০১৭-১৮ এসভিআরএস-২০১৯ (এমআইএস)
পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি হ্রাস(য-শার জেলা)	পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার	প্রতি শত-ক	৭০	৭২	৭৩	৭৪		স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিডিএইচএস-২০১৭-১৮ এসভিআরএস-২০১৯ (এমআইএস)
অপূর্ণ চাহিদা হ্রাস (য-শার জেলা)	চাহিদার হার	প্রতি শত-ক	১০	১১	১১	১০		স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিডিএইচএস-২০১৭-১৮ এসভিআরএস-২০১৯ (এমআইএস)
ড্রপ আউট হ্রাস	ড্রপ আউট হার	প্রতি শত-ক	২৪	২০	১৯	১৮		স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিডিএইচএস-২০১৭-১৮ এসভিআরএস-২০১৯ (এমআইএস)

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র(Areas of performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Areas of performance)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদনসূচক(Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদনসূচকের মান(Weight of Performance Indicators)		লক্ষ্যমাত্রা /নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ (Target/Criteria value for FY ২০১৮-১৯)					প্রক্ষেপণ Projection ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ Projection ২০২৫-২৬	
						২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
															১০০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
<b>কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ (বিধি আইন দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী)</b>															
(১) পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার (CPR) বৃদ্ধির জন্য কার্যক্রম পরিচালনা	২০	১.১ পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	১.১.১. ভ্যাসেকটমী সেবাগ্রহণকারীসংখ্যা দম্পতি	ক্রমপঞ্জিভূত	হাজার	২	২১২৭২	১৭৬৯৫	১৭৭২০	১৭৭১০	১৭৭০০	১৭৬৯৫	১৭৬০০	১৭৭০০	১৭৭৫০
			১.১.২ টিউবেকটমী সেবাগ্রহণকারী সংখ্যা দম্পতি	ক্রমপঞ্জিভূত	হাজার	২	৪৮০৫২	৪১১০০	৪১১২০	৪১১১৫	৪১১১০	৪১১০০	৪১১০০	৪১২০০	৪১৩০০
			১.১.৩ আইইউডি সেবাগ্রহণকারীসংখ্যা দম্পতি	ক্রমপঞ্জিভূত	হাজার	২	১৬০৩৩	১২৯৯১	১৩০১৫	১৩০১০	১৩০০০	১২৯৯১	১২৯০০	১৩০০০	১৩০৫০
			১.১.৪ ইমপ্ল্যান্ট সেবাগ্রহণকারীসংখ্যা দম্পতি	ক্রমপঞ্জিভূত	হাজার	২	৩০৮৬২	২৭২৯০	২৭৫০০	২৭৪০০	২৭৩০০	২৭২৯০	২৭২০০	২৭৩০০	২৭৪০০
			১.১.৫ ইনজেকশন সেবাগ্রহণকারীসংখ্যা দম্পতি	ক্রমপঞ্জিভূত	লক্ষ	২	১২৬৯০৯	১২১০২৯	১২১০৬৫	১২১০৫০	১২১১৪০	১২১০২	১২১০০	১২১২০০	১২১৩০০
			১.১.৬ কনডম সেবাগ্রহণকারীসংখ্যা দম্পতি	ক্রমপঞ্জিভূত	হাজার	২	৫৫৬৫১	৬১০৯৪	৬১২০০	৬১১২০	৬১১০৪	৬১০৯৪	৬১০০০	৬২০০০	৬২৫০০
			১.১.৭ খাবারবন্ডি সেবাগ্রহণকারীসংখ্যা দম্পতি	ক্রমপঞ্জিভূত	লক্ষ	৩	১৯৯০২২	১৯৭৮৯৮	১৯৯২০০	১৯৯০০০	১৯৮০০	১৯৭৮৯	১৯৭০০	১৯৮০০০	১৯৯০০০
	১.২ স্যাটেলাইটক্লিনিক আয়োজনের মাধ্যমে সেবা প্রদান ও উদ্বুদ্ধকরণ		১.২.১ আয়োজিত স্যাটেলাইটক্লিনিকের সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	৫	৩৩২৭	২৩২০	২৪৫০	২৪০০	২৩৮০	২৩২০	২৩০০	২৪০০	২৪৫০



কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র(Areas of performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Areas of performance)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদনসূচক(Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদনসূচকের মান(Weight of Perform-mance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা /নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ (Target/Criteria value for FY ২০১৮-১৯)					প্রক্ষেপণ Projection ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ Projection ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
(২) মা, নবজাতক শিশু, কিশোর-কিশোরীদের মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা প্রদান	১০	২.১ মা, শিশু, প্রজনন ও বয়োসজ্জিকালীন স্বাস্থ্য সেবা	২.১.১ প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মী দ্বারা গর্ভকালীন সেবার সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	৩	৭৬২৫৩	৬৬১৬৫	৬৬৪০০	৬৬৩০০	৬৬২০০	৬৬১৬৫	৬৬১০০	৬৬২০০	৬৬৫০০
			২.১.২ প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারীর সংখ্যা (এমসিডিবিয়ুসিএবং ইউএসডএ ফডাবিয়ুসি)	সমষ্টি	শতক	৩	৭৪২	৬৪৫	৮০০	৭৫০	৭০০	৬৪৫	৬৪৪	৭০০	৮০০
			২.১.৩ বাড়িতে প্রসব পরবর্তী রক্তক্ষরণ প্রতিরোধে ট্যাব, মিসোসপ্রোস্টলবডিগ্রহনকারী মায়ে র সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	৩	৫৩৫৬	৫৮৮০	৬২০০	৬১০০	৬০০০	৫৮৮০	৫৮০০	৬০০০	৬৫০০
			২.১.৪ জন্মের ২৪ ঘণ্টার মধ্যে বুকের দুধ খাওয়ানো নবজাতকের সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	২	৩৯৫৯	৩৪৮৫	৩৭০০	৩৬০০	৩৫০০	৩৪৮৫	৩৪৮০	৩৬০০	৩৭০০
			২.১.৫ কেয়ার হোহেলিডিন ৭.১% ব্যবহারকারী নবজাতকের সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	৩	৩৯৩৯	৩৬৫২	৩৮৫০	৩৮০০	৩৭০০	৩৬৫২	৩৬০০	৩৮০০	৩৯০০
			২.১.৬ রক্ত স্ফলতা প্রতিরোধে আয়রন-ফলিক এসিডি গ্রহনকারী কিশোরী র সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	৩	২৫৭৭০	২৪৪৯৪	২৫৫০০	২৫২০০	২৫০০০	২৪৪৯৪	২৪৪৯০	২৫০০০	২৬০০০
			২.১.৮ কৈশোর বাক্স স্বাস্থ্য সেবা গ্রহণকারী সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৫৯১০	৪৫৭৬৬	৪৬৩০০	৪৬২০০	৪৬০০০	৪৫৭৬৬	৪৫৭৬০	৪৬০০০	৪৭০০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র(Areas of performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Areas of performance)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদনসূচক(Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদনসূচকের মান(Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা /নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ (Target/Criteria value for FY ২০১৮-১৯)					প্রক্ষেপণ Projection ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ Projection ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
(৩) পরিবর্তনশীল পরিবারগঠনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি ও উদ্বুদ্ধকরণ	১০	৩.১ স্কুলপর্যায়ে কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, বিষয়ক সচেতনতামূলক স্বাস্থ্য শিক্ষা কার্যক্রম আয়োজন	৩.১.১ আয়োজিত স্কুলস্বাস্থ্য শিক্ষা এর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৫৬৬	৪৩০	৫৫০	৫০০	৪৫০	৪৩০	৪২০	৪৫০	৫০০
		৩.২ অডিও-ভিজুয়াল ভ্যানের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশু স্বাস্থ্য, কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, পুষ্টি বিষয়ক প্রচার	৩.১.২ এডি ভ্যানের মাধ্যমে সচেতনতামূলক প্রচারের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৬৪	১০২	১৪০	১৩০	১২০	১০২	১০০	১২০	১৫০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র(Areas of performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Areas of performance)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদনসূচক(Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদনসূচকের মান(Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা /নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ (Target/Criteria value for FY ২০১৮-১৯)					প্রক্ষেপণ Projection ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ Projection ২০২৫-২৬	
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে			
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
(৪) জন্ম নিয়ন্ত্রণ ও প্রজনন স্বাস্থ্য সামগ্রীর বিচ্ছিন্ন সরবরাহ নিশ্চিতকরণ এবং তথ্য ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন	১০	৪.১ পরিবার পরিকল্পনা কর্মসূচিতে জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ যাচাই	৪.১.১ আঞ্চলিক পণ্যাগারের জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ বাসআব যাচাই		সংখ্যা	২	৪	২	২	২	২	২	২	২	২	
			৪.১.২ উপজেলা পর্যায়ে জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ বাসআব যাচাই		সংখ্যা	২	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮
		৪.২ অব্যবহারযোগ্য সামগ্রী বিনষ্টকরণ	৪.২.১ অব্যবহারযোগ্য সামগ্রী নীতিমালা মোতাবেক নির্দিষ্ট সময়ে বিনষ্টকরণ		শতকরা হার	৩	২	০	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮
		৪.৩ ই-এমআইএস ব্যবহারকারী কেন্দ্রের সংখ্যা	৪.৩.১ পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রের সংখ্যা		সংখ্যা	৩	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র(Areas of performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Areas of performance)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদনসূচক(Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদনসূচকের মান(Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা /নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ (Target/Criteria value for FY ২০১৮-১৯)					প্রক্ষেপণ Projection ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ Projection ২০২৪-২৫
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
(৫) মুজিব বর্ষ উদযাপন এবং কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়নের ব্যবস্থা গ্রহণ	১০	৫.১ মুজিববর্ষ উপলক্ষ্যে সকল মা ও শিশুকল্যাণ কেন্দ্রে ব্রেস্টফিডিং কর্ণার চালু করা।	৫.১.১ ব্রেস্টফিডিং কর্ণার চালু করা		সংখ্যা	৪	৩	৩	৪	৪	৪	৩	৩	৪	৪
		৫.২ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়নে বিভিন্ন প্রশিক্ষণ প্রদান	৫.২.১ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের চাকরি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান		সংখ্যা	৩	২৯০	৯৮	১৫০	১৪০	১২০	৯৮	৯৫	১১০	১২০
		৫.২.২ সমসাময়িক বিষয় নিয়ে লার্নিং সেশন আয়োজন				৩	-	৮	১১	১০	৯	৮		১১	১২

আমি উপ-পরিচালক, -জলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, য-শার পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, খুলনা বিভাগ  
খুলনা এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই সমঝোতা স্মারকে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, খুলনা বিভাগ, খুলনা উপ-পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, য-শার  
এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই সমঝোতা স্মারকে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থা-ক সর্বাঙ্গিক সহ-যোগিতা  
প্রদান করব।

.....

উপ-পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা  
য-শার।

তারিখঃ জুন ২০২৩খ্রিঃ

.....

পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা  
খুলনা বিভাগ, খুলনা।

তারিখঃ জুন ২০২৩খ্রিঃ

সংযোজনী-১

**Acronyms (শব্দসংক্ষেপ)**

ANC	:	Ante Natal care
CPR	:	Contraceptive Prevalence Rate
DGPP	:	Directorate General of Family Planning
IEC	:	Information, Education & Communication
IUD	:	Intra Uterine Device
LAPM	:	Long Acting & Permanent Method
LD	:	Line Director
CCSD	:	Clinical Contraception Service Delivery
FP-FSD	:	Family Planning Field Services Delivery
HRM	:	Human Resource Management
IFM	:	Improved Financial Management
MCRAH	:	Maternal, Child, Reproductive & Adolescent Health
MIS	:	Management Information System
NSV	:	Non-Scalpel Vesectomy
PME-FP	:	Planning, Monitoring & Evaluation of Family Planning
TFR	:	Total Fertility Rate
VSC	:	Voluntary Surgical Contraceptive

সংযোজনী- ২:

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ/ অধিশাখা/শাখা	লক্ষমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
০১	(১) পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	১.১.১. ভ্যাসেকটমী সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্লিনিক্যাল কন্ট্রাসেপশন সার্ভিসেস ডেলিভারী প্রোগ্রাম, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর।	এমআইএস প্রতিবেদন, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর।
		১.১.২ টিউবেকটমী সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি		
		১.১.৩ আইইউডি সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি		
		১.১.৪ ইমপ্লান সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি		
		১.১.৫ ইনজেকশন সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	এফপি এফএসডি ইউনিট	
		১.১.৬ খাবার বড়ি সেবা গ্রহণকারী		
		১.১.৭ কনডম সেবা গ্রহণকারী		
		১.২.১ স্যাটেলাইট ক্লিনিক সংগঠন		
০২.	(২) মা, নবজাতক শিশু, কিশোর- কিশোরীদের মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা প্রদান	২.১.১ প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মীদ্বারা গর্ভকালীন সেবার সংখ্যা	এমসিআরএএইচ ইউনিট  পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর	এমআইএস প্রতিবেদন, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর।  অগ্রগতি রিপোর্ট  এডমিন রেকর্ড
		২.১.২ প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারীর সংখ্যা (এমসিডব্লিউসি এবং ইউএন্ডএফডাব্লিউসি)		
		২.১.৩ বাড়িতে প্রসব পরবর্তী রক্তক্ষরণ প্রতিরোধে ট্যাব. মিসোপ্রোস্টল বড়ি গ্রহণকারী মায়ের সংখ্যা		
		২.১.৪ জন্মের ২৪ ঘন্টার মধ্যে বুকের দুধ খাওয়ানো নবজাতকের সংখ্যা		
		২.১.৫ স্কোরোহেব্রিডিন ৭.১% ব্যবহারকারী নবজাতকের সংখ্যা		
০৩.	(৩) পরিকল্পিত পরিবার গঠনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি ও উদ্বুদ্ধকরণ	৩.১.১ আয়োজিত স্কুলস্বাস্থ্য শিক্ষা এর সংখ্যা	সদর দপ্তর, বিভাগ ও জেলা অফিস উপজেলা, ইউনিয়ন পর্যায়ের কার্যালয়	অগ্রগতি রিপোর্ট  এডমিন রেকর্ড
		৩.১.২ এভি ভ্যানের মাধ্যমে সচেতনতামূলক প্রচারের সংখ্যা		

ক্রমিক	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ/ অধিশাখা/শাখা	লক্ষমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
০৪.	(৪) জন্ম নিয়ন্ত্রণ ও প্রজনন স্বাস্থ্য সামগ্রী নিরবিচ্ছিন্ন সরবরাহ নিশ্চিতকরণ এবং তথ্য ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন	৪.১.১ আঞ্চলিক পণ্যাগারের জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ বাস্তব যাচাই	সদর দপ্তর, বিভাগ ও জেলা অফিস উপজেলা, ইউনিয়ন পর্যায়ের কার্যালয়	অগ্রগতি রিপোর্ট এডমিন রেকর্ড সফটওয়্যার রিপোর্ট
		৪.১.২ উপজেলাপর্যায় জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ বাস্তব যাচাই		
		৪.২.১ অব্যবহারযোগ্য সামগ্রী নীতিমালা মোতাবেক নির্দিষ্ট সময়ে বিনষ্টকরণ		
০৫.	(৫) কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়নের ব্যবস্থা গ্রহণ	৫.১.১ ব্রেস্টফিডিং কর্ণার চালু করা	আইইএম ইউনিট, সিসিএসডিপি ইউনিট, এমসিএইচ সার্ভিসেস ইউনিট	অগ্রগতি রিপোর্ট এডমিন রেকর্ড
		৫.২.১ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের চাকরি বিষয়ক প্রশিক্ষণ		
		৫.২.২ সমসাময়িক বিষয় নিয়ে লার্নিং সেশন আয়োজন		



### সংযোজনী ৩:

#### অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য কার্যক্রম	ছায়ী ও দীর্ঘমেয়াদী পদ্ধতি, স্বাভাবিক প্রসব, প্রসব পরবর্তী পরিবার পরিকল্পনা সেবা	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর, বেসরকারী সহ-যাগী প্রতিষ্ঠানসমূহ	বিভাগীয় পর্যায়ের দপ্তরের সাথে সমন্বয় ও সেবা অবকাঠামো সাময়িক ব্যবহার
পরিকল্পিত পরিবার গঠনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি ও উদ্বুদ্ধকরণ	স্কুল পর্যায়ে কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য বিষয়ক সচেতনতামূলক স্বাস্থ্য শিক্ষা কার্যক্রম	প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর ও মাধ্যমিক শিক্ষা অধিদপ্তর	সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান প্রধানগণের সাথে সমন্বয়ের মাধ্যমে স্বাস্থ্য শিক্ষা সেশন পরিচালনা

সংযোজনী ৪: (শুধুমাত্র মন্ত্রণালয়/বিভাগের জন্য প্রযোজ্য)

যেসকল নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে

ক্রমিক	নীতি/পরিকল্পনার নাম	নীতি/পরিকল্পনার যে অংশের আলোকে এপিএর কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে	এপিএর সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	মন্তব্য
০১	বাংলাদেশ ব-দ্বীপ পরিকল্পনা ২১০০			
০২	রূপকল্প ২০৪১			
০৩	অষ্টম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা			
০৪	মন্ত্রিসভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন			
০৫	মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা বাস্তবায়ন			
০৬	এম টি বি এফ			
০৭	মন্ত্রণালয়/বিভাগের নিজস্ব নীতি/পরিকল্পনা			

Comment [u1]: ?

সংযোজনী - ৫

ই- গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

-জলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, য-শার

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতিমান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	[১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৮০%	৭০%	৬০%
০২	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বন্ধ হালনাগাদকরণ	সংখ্যা	০.৫	৪	৩	২
		[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	০.৫	৪	৩	২
০৩	ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন		২	৩	২	১
		[৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৩	২	১
		[৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন ত্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	১	১৩/০১/২০ ২৪	২০/০১/২০ ২৪	২৭/০১/২০ ২৫
০৪	[৪.১.] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবাসহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবাসহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৩	২৮/০২/২ ০২৪	১৫/০৩/২০ ২৪	১৫/০৪/২০ ২৪

সংযোজনী ৬:

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

-জলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, য-শার

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদ সম্পন্ন সরকারি পত্র, ওয়েবসাইটের লিংক	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	অফিস আদেশ, আলোচ্যসূচি, উপস্থিতির হাজিরা	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৭:

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

-জলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, য-শার

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৩	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	%	৮	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
সক্ষমতা অর্জন	১২	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, হাজিরাশীট	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৭	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

-জলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, য-শার

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					প্রমাণক		
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪		
প্রাতিষ্ঠানিক	৮	১.১) নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	১.১.১) নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	কর্মদিবস	৫			২০	-	-	-		উর্ধ্বতন কার্যালয়ে প্রেরিত প্রতিবেদন		
		১.২) দায়িত্বপ্রাপ্ত/বিকল্প দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদে কর্মকর্তা নিয়োগ নিয়মিতকরণ	১.২.১) কর্মকর্তা নিয়োগকৃত	কর্মদিবস	৩			০	১	৩	৫		উর্ধ্বতন কার্যালয়ে প্রেরিত প্রতিবেদন		
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৭	১.৩) স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	১.৩.১) হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	৫			৩১-১২-২০২৩	১০-০১-২০২৪	২০-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪		সংশ্লিষ্ট বিষয় অন্তর্ভুক্তকৃত মাসিক সমন্বয় সভার কার্যবিবরণী		
		১.৪) বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	১.৪.১) বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	৩			১৫-১০-২০২৩	১৫-১১-২০২৩	১৫-১২-২০২৩			বার্ষিক প্রতিবেদন		
		১.৫) তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরী ও ক্যাটালক তৈরি/হালনাগাদকরণ	১.৫.১) তথ্যের ক্যাটাগরী ও ক্যাটালক প্রস্তুতকৃত	তারিখ	৫					৩১-১২-২০২৩	১০-০১-২০২৪	২০-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪		সংশ্লিষ্ট বিষয় অন্তর্ভুক্তকৃত মাসিক সমন্বয় সভার কার্যবিবরণী
		১.৬) তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	১.৬.১) প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	২					৩	২	১			উর্ধ্বতন কার্যালয়ে প্রেরিত প্রতিবেদন
		১.৭) তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	১.৭.১) প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	২					৩	২	১			অফিস আদেশ