

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মৎস্য অফিসারের কার্যালয়
গাংনী, মেহেরপুর।
www.fisharies.gangni.meherpur.gov.bd

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য

১ম ত্রৈমাসিক

প্রকাশের তারিখ: ০৩ অক্টোবর ২০২৪

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন:

ভিশন: মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং অভীষ্ট জনগোষ্ঠীর অংশগ্রহণে উন্মুক্ত জলাশয়ের সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে এক্ষেত্র হতে প্রাপ্ত সুফলের মাধ্যমে দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাঙ্ক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

২.১) নাগরিক সেবা:

| ক্রম নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদনপত্র প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল |
|------------|---|--------------------------------------|---|--|---|--|---|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) | (৮) |
| ১ | উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান | ১দিন | ব্যক্তিযোগাযোগ মোবাইল, ইন্টারনেট ও মৎস্যচাষ অ্যাপস | প্রযোজ্য নয় | বিনামূল্যে | মো: রোকনুজ্জামান উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ:দা:) মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৫৩৬ ufogangni@fisheries.gov.bd | মো: রোকনুজ্জামান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৩২ dfomeherpur@fisheries.gov.bd |
| ২ | মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রি, ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ | ১দিন | ব্যক্তিযোগাযোগ মোবাইল, ইন্টারনেট | প্রযোজ্য নয় | বিনামূল্যে | মো: রোকনুজ্জামান উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ:দা:) মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৫৩৬ ufogangni@fisheries.gov.bd | মো: রোকনুজ্জামান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৩২ dfomeherpur@fisheries.gov.bd |
| ৩ | মৎস্যখাদ্য আইন, ২০১০ ও মৎস্যখাদ্য বিধিমালা, ২০১১ মোতাবেক লাইসেন্স প্রদান | ৩০দিন | নির্ধারিত ফরম/চালান ফরম/ইউনিয়ন বা পৌরসভার ড্রেড লাইসেন্স | ওয়েবসাইট/উপজেলা মৎস্য দপ্তর | আইন ও বিধি মোতাবেক নির্ধারিত ও চালান | মো: রোকনুজ্জামান উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ:দা:) মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৫৩৬ ufogangni@fisheries.gov.bd | মো: রোকনুজ্জামান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৩২ dfomeherpur@fisheries.gov.bd |

| ক্রম নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদনপত্র প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল |
|------------|---|--------------------------------------|---|--|---|--|---|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) | (৮) |
| ৪ | মৎস্য হ্যাচারি আইন, ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা, ২০১১ মোতাবেক লাইসেন্স প্রদান | ৩০ দিন | নির্ধারিত ফরম/চালান ফরম/ইউনিয়ন বা পৌরসভার ট্রেড লাইসেন্স | ওয়েবসাইট/উপজেলা মৎস্য দপ্তর | আইন ও বিধি মোতাবেক নির্ধারিত ও চালান | মো: রোকনুজ্জামান উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ:দা:) মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৫৩৬ ufogangni@fisheries.gov.bd | মো: রোকনুজ্জামান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৩২ dfomeherpur@fisheries.gov.bd |
| ৫ | নিরাপদ মাছ উৎপাদনের লক্ষ্যে উত্তম মৎস্যচাষ অনুশীলনে প্রশিক্ষণ প্রদান | ১ দিন | ব্যক্তিযোগাযোগ মোবাইল, ইন্টারনেট | প্রযোজ্য নয় | বিনামূল্যে | মো: রোকনুজ্জামান উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ:দা:) মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৫৩৬ ufogangni@fisheries.gov.bd | মো: রোকনুজ্জামান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৩২ dfomeherpur@fisheries.gov.bd |
| ৬ | মাছের পোনা অবমুক্ত কার্যক্রম তদারকি ও পরামর্শ সেবা প্রদান | ১৫ দিন | ব্যক্তিযোগাযোগ মোবাইল, ইন্টারনেট | প্রযোজ্য নয় | বিনামূল্যে | মো: রোকনুজ্জামান উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ:দা:) মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৫৩৬ ufogangni@fisheries.gov.bd | মো: রোকনুজ্জামান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৩২ dfomeherpur@fisheries.gov.bd |
| ৮ | মৎস্যসম্পদ সংক্রান্ত যাবতীয় তথ্য সরবরাহ। | ১ দিন | ব্যক্তিযোগাযোগ মোবাইল, ইন্টারনেট | তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ আবেদন ফরম | বিনামূল্যে | মো: রোকনুজ্জামান উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ:দা:) মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৫৩৬ ufogangni@fisheries.gov.bd | মো: রোকনুজ্জামান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৩২ dfomeherpur@fisheries.gov.bd |

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

| ক্রম নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদনপত্র প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল |
|------------|--|--------------------------------------|---|--|--|--|---|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| ১ | জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ উদযাপন, প্রচার-প্রচারণা ও সচেতনতামূলক কার্যক্রম গ্রহন | ৭ দিন | ব্যক্তিযোগাযোগ, মোবাইল, ইন্টারনেট | উপজেলা মৎস্য দপ্তর | বিনামূল্যে | মো: রোকনুজ্জামান উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ:দা:) মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৫৩৬ ufogangni@fisheries.gov.bd | মো: রোকনুজ্জামান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৩২ dfomeherpur@fisheries.gov.bd |
| ২ | গুণগত মানসম্পন্ন মাছের পোনা উৎপাদন ও খাদ্য তৈরীতে বেসরকারী মৎস্য হ্যাচারী ও খাদ্য প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন ও পরামর্শ প্রদান | ৭ দিন | ব্যক্তিযোগাযোগ, মোবাইল, ইন্টারনেট | প্রযোজ্য নয় | বিনামূল্যে | মো: রোকনুজ্জামান উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ:দা:) মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৫৩৬ ufogangni@fisheries.gov.bd | মো: রোকনুজ্জামান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৩২ dfomeherpur@fisheries.gov.bd |
| ৩ | মৎস্য সুরক্ষা ও সংরক্ষণ আইন ১৯৫০ বাস্তবায়ন | ১ দিন | ব্যক্তিযোগাযোগ, মোবাইল, ইন্টারনেট | প্রযোজ্য নয় | বিনামূল্যে | মো: রোকনুজ্জামান উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ:দা:) মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৫৩৬ ufogangni@fisheries.gov.bd | মো: রোকনুজ্জামান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৩২ dfomeherpur@fisheries.gov.bd |
| ৪ | জাতীয় মৎস্য পুরস্কার প্রদানে মনোনয়ন | ৩০ দিন | চাহিদা মোতাবেক | প্রযোজ্য নয় | বিনামূল্যে | মো: রোকনুজ্জামান উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ:দা:) মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৫৩৬ ufogangni@fisheries.gov.bd | মো: রোকনুজ্জামান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৩২ dfomeherpur@fisheries.gov.bd |

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা:

| ক্রম নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদনপত্র প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল |
|---------|--|-----------------------------|---------------------------|---|--|--|---|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬৬ | ৭ | ৮ |
| ১ | ওয়েবসাইটে তথ্য হালনাগাদকরণ | ১ দিন | নির্ধারিত কাগজপত্র ও তথ্য | প্রযোজ্য নয় | বিনামূল্যে | মো: রোকনুজ্জামান উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ:দা:) মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৫৩৬ ufogangni@fisheries.gov.bd | মো: রোকনুজ্জামান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৩২ dfomeherpur@fisheries.gov.bd |
| ২ | কর্মচারীদের পিডিএস হালনাগাদকরণ | ১ দিন | প্রযোজ্য নয় | প্রযোজ্য নয় | বিনামূল্যে | মো: রোকনুজ্জামান উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ:দা:) মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৫৩৬ ufogangni@fisheries.gov.bd | মো: রোকনুজ্জামান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৩২ dfomeherpur@fisheries.gov.bd |
| ৩ | ছুটির প্রস্তাব, ক্ষেত্র বিশেষে অনুমোদন, জিপিএফ, বরাদ্দ প্রদান ইত্যাদি। | ৩ দিন | চাহিদা মোতাবেক | প্রযোজ্য নয় | বিনামূল্যে | মো: রোকনুজ্জামান উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ:দা:) মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৫৩৬ ufogangni@fisheries.gov.bd | মো: রোকনুজ্জামান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৩২ dfomeherpur@fisheries.gov.bd |

৩) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা:

| ক্রমিক নং | প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয় |
|-----------|---|
| ১ | স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান |
| ২ | মৎস্যচাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান |
| ৩ | সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা |
| ৪ | যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা |

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS):

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

| ক্রমিক নং | কখন যোগাযোগ করবেন | কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন | যোগাযোগের ঠিকানা | নিষ্পত্তির সময়সীমা |
|--------------|--|---|--|------------------------|
| ১ | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে | জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, মেহেরপুর | মো: রোকনুজ্জামান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৩২ dfomeherpur@fisheries.gov.bd | ৩০ দিন |
| ২ | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে | উপপরিচালক | মোঃ জাহাঙ্গীর আলম উপপরিচালক মৎস্য অধিদপ্তর, খুলনা বিভাগ, খুলনা। ফোন: +৮৮০২৪৭৭৭০১০১৯ মোবাইল : ০১৭৬৯৪৫৯৪৪৭ ই-মেইল: ddkhulna@fisheries.gov.bd ওয়েব: fisheries.khulnadiv.gov.bd | ৩০ দিন |
| ৩ | আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে | মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল | অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd | ৬০ দিন |

মো: রোকনুজ্জামান
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ:দা:)
মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৫৩৬
ইমেইল: ufogangni@fisheries.gov.bd