

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন:

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি ও সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার।

মিশন:

তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, ফোন নং ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	কোভিড-১৯ ভ্যাক্সিন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম "সুরক্ষা"-তে তথ্য সংশোধন	সরাসরি/ই-মেইল/চাহিদা মোতাবেক	ওয়েবসাইট/সরাসরি জেলা কার্যালয়, মেহেরপুর	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	সহকারী নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার প্রোগ্রামার এর দপ্তর ফোনঃ ০১৭৪২০১০২১৬ ই-মেইলঃ mahfuj.anedoict21@gmail.com	জনাব সুব্রত কুমার বিশ্বাস প্রোগ্রামার (অ: দা:) ফোন: ০১৭২২২৭২৭৯০ subroto.doict@gmail.com http://doict.meherpur.gov.bd
২	আইসিটি অধিদপ্তর সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/টেলিফোন/ই-মেইল/সরাসরি	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/জেলা কার্যালয় মেহেরপুর	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	সহকারী নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার প্রোগ্রামার এর দপ্তর ফোনঃ ০১৭৪২০১০২১৬ ই-মেইলঃ mahfuj.anedoict21@gmail.com	জনাব সুব্রত কুমার বিশ্বাস প্রোগ্রামার (অ: দা:) ফোন: ০১৭২২২৭২৭৯০ subroto.doict@gmail.com http://doict.meherpur.gov.bd
৩	মাঠ পর্যায়ের সকল ধরনের আইসিটি সংশ্লিষ্ট পণ্য ও সেবার বিষয়ে পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/টেলিফোন/ই-মেইল/সরাসরি/চাহিদা মোতাবেক	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/সরাসরি জেলা কার্যালয় মেহেরপুর	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	সহকারী নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার প্রোগ্রামার এর দপ্তর ফোনঃ ০১৭৪২০১০২১৬ ই-মেইলঃ mahfuj.anedoict21@gmail.com	জনাব সুব্রত কুমার বিশ্বাস প্রোগ্রামার (অ: দা:) ফোন: ০১৭২২২৭২৭৯০ subroto.doict@gmail.com http://doict.meherpur.gov.bd
৪	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও অন্যান্য স্থানে স্থাপিত কম্পিউটার ও ভাষা শিক্ষা ল্যাবের সেবা গ্রহণ,	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/টেলিফোন/ই-মেইল	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/সরাসরি জেলা কার্যালয় মেহেরপুর	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	সহকারী নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার প্রোগ্রামার এর দপ্তর ফোনঃ ০১৭৪২০১০২১৬	জনাব সুব্রত কুমার বিশ্বাস প্রোগ্রামার (অ: দা:) ফোন: ০১৭২২২৭২৭৯০ subroto.doict@gmail.com

স্বাক্ষর

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, ফোন নং ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, ফোন নম্বর ও ই- মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
	সহায়তা ও পরামর্শ প্রদান	/সরাসরি/চাহি দা মোতাবেক				ই-মেইলঃ mahfuj.anedoict21@g mail.com	http://doict.meherp ur.gov.bd
৫	ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার গুলোকে সহায়তা প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ টেলিফোন/ ই- মেইল /সরাসরি/চাহি দা মোতাবেক	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/স রাসরি জেলা কার্যালয় মেহেরপুর	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	সহকারী নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার প্রোগ্রামার এর দপ্তর ফোনঃ ০১৭৪২০১০২১৬ ই-মেইলঃ mahfuj.anedoict21@g mail.com	জনাব সুব্রত কুমার বিশ্বাস প্রোগ্রামার (অ: দা:) ফোন: ০১৭২২২৭২৭৯০ subroto.doict@gm ail.com http://doict.meherp ur.gov.bd
৬	সাইবার নিরাপত্তা বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ টেলিফোন/ ই- মেইল /সরাসরি/চাহি দা মোতাবেক	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/স রাসরি জেলা কার্যালয় মেহেরপুর	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	সহকারী নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার প্রোগ্রামার এর দপ্তর ফোনঃ ০১৭৪২০১০২১৬ ই-মেইলঃ mahfuj.anedoict21@g mail.com	জনাব সুব্রত কুমার বিশ্বাস প্রোগ্রামার (অ: দা:) ফোন: ০১৭২২২৭২৭৯০ subroto.doict@gm ail.com http://doict.meherp ur.gov.bd
৭	মানব সম্পদ উন্নয়নে বেকার যুবক- যুবতীদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে আউটসোর্সিং/ ICT বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক/অ ধিদপ্তরের বার্ষিক কর্ম পরিকল্পনা অনুযায়ী	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/স রাসরি জেলা কার্যালয় মেহেরপুর	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	নির্দেশনা অনুযায়ী	সহকারী নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার প্রোগ্রামার এর দপ্তর ফোনঃ ০১৭৪২০১০২১৬ ই-মেইলঃ mahfuj.anedoict21@g mail.com	জনাব সুব্রত কুমার বিশ্বাস প্রোগ্রামার (অ: দা:) ফোন: ০১৭২২২৭২৭৯০ subroto.doict@gm ail.com http://doict.meherp ur.gov.bd

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, ফোন নং ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, ফোন নম্বর ও ই- মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	বিভিন্ন প্রতিবেদন/ তথ্য প্রেরণ	আইসিটি অধিদপ্তর / অন্য কোন দপ্তর কর্তৃক চাহিত প্রতিবেদন / তথ্য পত্র মারফত/ই- মেইল/ই- নথির মাধ্যমে প্রেরণ করা হয়।	প্রাপ্ত পত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	সহকারী নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার প্রোগ্রামার এর দপ্তর ফোনঃ ০১৭৪২০১০২১৬ ই-মেইলঃ mahfuj.anedoict21@g mail.com	জনাব সুব্রত কুমার বিশ্বাস প্রোগ্রামার (অ: দা:) ফোন: ০১৭২২২৭২৭৯০ subroto.doict@gmai l.com http://doict.meherpu r.gov.bd
২	ওয়ার্কশপ/ সেমিনার আয়োজন/	অধিযাচন এর মাধ্যমে, সরাসরি	ওয়ার্কশপ/ সেমিনার/ দিবস এর বিষয়ের উপর	বিদ্যমানসর কারীনীতি মালাঅনুযা য়ী	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	সহকারী নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার প্রোগ্রামার এর দপ্তর ফোনঃ ০১৭৪২০১০২১৬	জনাব সুব্রত কুমার বিশ্বাস প্রোগ্রামার (অ: দা:) ফোন: ০১৭২২২৭২৭৯০

স্বাক্ষর

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, ফোন নং ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, ফোন নম্বর ও ই- মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
	বিভিন্ন দিবস উদযাপন	যোগাযোগের মাধ্যমে	নির্ভরশীল/ উভয় পক্ষের আলোচনা ও সম্মতির উপর নির্ভরশীল			ই-মেইলঃ mahfuj.anedoict21@g mail.com	subroto.doict@gmai l.com http://doict.meherpu r.gov.bd
৩	সরকারী বিভিন্ন দপ্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের ICT / ই-নথি / ওয়েব পোর্টাল/ অন্যান্য বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে, উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক/ অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি জেলা কার্যালয় মেহেরপুর	বিদ্যমানসর কারীনীতি মালাঅনুযা য়ী	নির্দেশনা অনুযায়ী	সহকারী নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার প্রোগ্রামার এর দপ্তর ফোনঃ ০১৭৪২০১০২১৬ ই-মেইলঃ mahfuj.anedoict21@g mail.com	জনাব সুব্রত কুমার বিশ্বাস প্রোগ্রামার (অ: দা:) ফোন: ০১৭২২২৭২৭৯০ subroto.doict@gmai l.com http://doict.meherpu r.gov.bd
৪	সরকারী/ আধাসরকারী বিভিন্ন দপ্তরের আয়োজিত বিভিন্ন ধরনের প্রশিক্ষণ কর্মশালায় আইসিটি সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণ ও পরামর্শ প্রদান	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে/ টেলিফোন/ ই- মেইল/ ই- নথি/সরাসরি	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি জেলা কার্যালয় মেহেরপুর	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	সহকারী নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার প্রোগ্রামার এর দপ্তর ফোনঃ ০১৭৪২০১০২১৬ ই-মেইলঃ mahfuj.anedoict21@g mail.com	জনাব সুব্রত কুমার বিশ্বাস প্রোগ্রামার (অ: দা:) ফোন: ০১৭২২২৭২৭৯০ subroto.doict@gmai l.com http://doict.meherpu r.gov.bd
৫	মানব সম্পদ উন্নয়নে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে ছাত্র- ছাত্রীদের আইসিটি/ প্রোগ্রামিং বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ/ টেলিফোনে যোগাযোগ	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি জেলা কার্যালয় মেহেরপুর	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	সহকারী নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার প্রোগ্রামার এর দপ্তর ফোনঃ ০১৭৪২০১০২১৬ ই-মেইলঃ mahfuj.anedoict21@g mail.com	জনাব সুব্রত কুমার বিশ্বাস প্রোগ্রামার (অ: দা:) ফোন: ০১৭২২২৭২৭৯০ subroto.doict@gmai l.com http://doict.meherpu r.gov.bd
৬	ই-নথি/ ওয়েব পোর্টাল/ ICT বিষয়ক পরামর্শ/ ট্রাবলশ্যুটিং	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ টেলিফোন/ ই- মেইল/ ই- নথি/সরাসরি/ চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি জেলা কার্যালয় মেহেরপুর	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	সহকারী নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার প্রোগ্রামার এর দপ্তর ফোনঃ ০১৭৪২০১০২১৬ ই-মেইলঃ mahfuj.anedoict21@g mail.com	জনাব সুব্রত কুমার বিশ্বাস প্রোগ্রামার (অ: দা:) ফোন: ০১৭২২২৭২৭৯০ subroto.doict@gmai l.com http://doict.meherpu r.gov.bd
৭	সরকারি ও আধা-সরকারি পর্যায়ে আইসিটি বিষয়ক কারিগরি সহায়তা প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ টেলিফোন/ ই- মেইল / ই-নথি/ সরাসরি/	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি জেলা কার্যালয় মেহেরপুর	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	সহকারী নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার প্রোগ্রামার এর দপ্তর ফোনঃ ০১৭৪২০১০২১৬ ই-মেইলঃ mahfuj.anedoict21@g mail.com	জনাব সুব্রত কুমার বিশ্বাস প্রোগ্রামার (অ: দা:) ফোন: ০১৭২২২৭২৭৯০ subroto.doict@gmai l.com http://doict.meherpu r.gov.bd

স্বাক্ষর

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, ফোন নং ও ই-মেইল (৭)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ফোন নম্বর ও ই- মেইল (৮)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
		চাহিদা মোতাবেক					
৮	সরকারি অফিস সমূহে বিভিন্ন অনলাইন ই- পদ্ধতি চালুকরণে সহায়তা প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ টেলিফোন/ ই- মেইল / ই-নথি/ সরাসরি/ চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি জেলা কার্যালয় মেহেরপুর	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	সহকারী নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার প্রোগ্রামার এর দপ্তর ফোনঃ ০১৭৪২০১০২১৬ ই-মেইলঃ mahfuj.anedoict21@g mail.com	জনাব সুব্রত কুমার বিশ্বাস প্রোগ্রামার (অ: দা:) ফোন: ০১৭২২২৭২৭৯০ subroto.doict@gmai l.com http://doict.meherpu r.gov.bd
৯	বিভিন্ন সরকারি দপ্তরসমূহের আইসিটি পণ্য ক্রয়ের ক্ষেত্রে কারিগরি পরামর্শ প্রদান	ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ/ টেলিফোনে যোগাযোগ	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি জেলা কার্যালয় মেহেরপুর	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	সহকারী নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার প্রোগ্রামার এর দপ্তর ফোনঃ ০১৭৪২০১০২১৬ ই-মেইলঃ mahfuj.anedoict21@g mail.com	জনাব সুব্রত কুমার বিশ্বাস প্রোগ্রামার (অ: দা:) ফোন: ০১৭২২২৭২৭৯০ subroto.doict@gmai l.com http://doict.meherpu r.gov.bd
১০	শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ল্যাব পরিদর্শন ও প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান	ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ/ টেলিফোনে যোগাযোগ	নির্দেশনা মোতাবেক	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	সহকারী নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার প্রোগ্রামার এর দপ্তর ফোনঃ ০১৭৪২০১০২১৬ ই-মেইলঃ mahfuj.anedoict21@g mail.com	জনাব সুব্রত কুমার বিশ্বাস প্রোগ্রামার (অ: দা:) ফোন: ০১৭২২২৭২৭৯০ subroto.doict@gmai l.com http://doict.meherpu r.gov.bd
১১	আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীল রাখতে জেলা পর্যায়ে আইসিটি কমিটির মাসিক সভা আয়োজন	ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ/ অনলাইনে যোগাযোগ	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট/ নোটিশ জেলা কার্যালয় মেহেরপুর	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	সহকারী নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার প্রোগ্রামার এর দপ্তর ফোনঃ ০১৭৪২০১০২১৬ ই-মেইলঃ mahfuj.anedoict21@g mail.com	জনাব সুব্রত কুমার বিশ্বাস প্রোগ্রামার (অ: দা:) ফোন: ০১৭২২২৭২৭৯০ subroto.doict@gmai l.com http://doict.meherpu r.gov.bd
১২	সরকারি অফিস সমূহকে জাতীয় ব্যাকবোন নেটওয়ার্ক এর সাথে সার্বক্ষণিক সংযুক্ত রাখা এবং জেলা/উপজেলা পর্যায়ে নেটওয়ার্ক অবকাঠামো উন্নয়ন ও সংরক্ষন করা	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ টেলিফোন/ ই- মেইল / ই- নথি/ সরাসরি/ চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি জেলা কার্যালয়, মেহেরপুর	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	সহকারী নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার প্রোগ্রামার এর দপ্তর ফোনঃ ০১৭৪২০১০২১৬ ই-মেইলঃ mahfuj.anedoict21@g mail.com	জনাব সুব্রত কুমার বিশ্বাস প্রোগ্রামার (অ: দা:) ফোন: ০১৭২২২৭২৭৯০ subroto.doict@gmai l.com http://doict.meherpu r.gov.bd
১৩	সরকারের প্রশাসনিক কাজকে ত্বরান্বিত	টেলিফোন/ ই- মেইল / ই- নথি/ সরাসরি/	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/ কার্যদিবস	সহকারী নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার প্রোগ্রামার এর দপ্তর ফোনঃ ০১৭৪২০১০২১৬	জনাব সুব্রত কুমার বিশ্বাস প্রোগ্রামার (অ: দা:) ফোন: ০১৭২২২৭২৭৯০

স্বাক্ষর

ক্রমিক কনং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, ফোন নং ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, ফোন নম্বর ও ই- মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
	করতে ভিডিও/জুম কনফারেন্স এর আয়োজন/প্রয়ো জনীয় সহযোগিতা প্রদান	চাহিদা মোতাবেক	জেলা কার্যালয়, মেহেরপুর		(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	ই-মেইলঃ mahfuj.anedoict21@g mail.com	subroto.doict@gmai l.com http://doict.meherpu r.gov.bd

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র মিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, ফোন নং ও ই-মেইল	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিতে কর্মকর্তা এবং কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে বিভিন্ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে / উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক / অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্ম পরিকল্পনা অনুযায়ী/ তৃতীয় ও ব্যবহারিক প্রশিক্ষণ সেশনের মাধ্যমে/ সরাসরি/ অনলাইন	অফিস আদেশ/চাহি দা অনুযায়ী	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	সহকারী নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার প্রোগ্রামার এর দপ্তর ফোনঃ ০১৭৪২০১০২১৬ ই-মেইলঃ mahfuj.anedoict21@g mail.com	জনাব সুব্রত কুমার বিশ্বাস প্রোগ্রামার (অ: দা:) ফোন: ০১৭২২২৭২৭৯০ subroto.doict@gmai l.com http://doict.meherpu r.gov.bd
২	বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি ও জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল প্রণয়ন এবং বাস্তবায়ন	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ টেলিফোন/ ই-মেইল/ ই-নথি/ সরাসরি/ চাহিদা মোতাবেক	অফিস আদেশ	বিনামূল্যে	০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	সহকারী নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার প্রোগ্রামার এর দপ্তর ফোনঃ ০১৭৪২০১০২১৬ ই-মেইলঃ mahfuj.anedoict21@g mail.com	জনাব সুব্রত কুমার বিশ্বাস প্রোগ্রামার (অ: দা:) ফোন: ০১৭২২২৭২৭৯০ subroto.doict@gmai l.com http://doict.meherpu r.gov.bd
৩	দাপ্তরিক কার্যক্রমের সক্ষমতা বৃদ্ধিতে উপজেলা কার্যালয় পরিদর্শন	ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ/ টেলিফোনে যোগাযোগ	নির্দেশনা অনুযায়ী	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	সহকারী নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার প্রোগ্রামার এর দপ্তর ফোনঃ ০১৭৪২০১০২১৬ ই-মেইলঃ mahfuj.anedoict21@g mail.com	জনাব সুব্রত কুমার বিশ্বাস প্রোগ্রামার (অ: দা:) ফোন: ০১৭২২২৭২৭৯০ subroto.doict@gmai l.com http://doict.meherpu r.gov.bd
৪	উদ্ভাবনী/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক/ অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্ম পরিকল্পনা অনুযায়ী	অফিস আদেশ/ চাহিদা অনুযায়ী	নীতিমালা অনুযায়ী	০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	সহকারী নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার প্রোগ্রামার এর দপ্তর ফোনঃ ০১৭৪২০১০২১৬ ই-মেইলঃ mahfuj.anedoict21@g mail.com	জনাব সুব্রত কুমার বিশ্বাস প্রোগ্রামার (অ: দা:) ফোন: ০১৭২২২৭২৭৯০ subroto.doict@gmai l.com http://doict.meherpu r.gov.bd

স্বাক্ষর

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, ফোন নং ও ই-মেইল	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)		(৭)
৫	দাপ্তরিক ই-নথি বাস্তবায়ন/ ওয়েব পোর্টাল হালনাগাদ	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ ই-নথি	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট জেলা কার্যালয় মেহেরপুর	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	সহকারী নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার প্রোগ্রামার এর দপ্তর ফোনঃ ০১৭৪২০১০২১৬ ই-মেইলঃ mahfuj.anedoict21@gmail.com	জনাব সুব্রত কুমার বিশ্বাস প্রোগ্রামার (অ: দা:) ফোন: ০১৭২২২৭২৭৯০ subroto.doict@gmail.com http://doict.meherpur.gov.bd
৬	প্রকল্পের তথ্য প্রদান এবং প্রকল্পের সঠিক বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ ই-নথি	অফিস আদেশ/ নির্দেশনা অনুযায়ী/ চাহিদা অনুযায়ী	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	সহকারী নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার প্রোগ্রামার এর দপ্তর ফোনঃ ০১৭৪২০১০২১৬ ই-মেইলঃ mahfuj.anedoict21@gmail.com	জনাব সুব্রত কুমার বিশ্বাস প্রোগ্রামার (অ: দা:) ফোন: ০১৭২২২৭২৭৯০ subroto.doict@gmail.com http://doict.meherpur.gov.bd

৩. আওতাধীন দপ্তর কর্তৃক প্রদত্ত সেবা

ক্র.নং	উপজেলা কার্যালয়ের নাম	তথ্য বাতায়ন
১.	উপজেলা কার্যালয়, মেহেরপুর সদর, মেহেরপুর	: http://doict.meherpursadar.meherpur.gov.bd/
২.	উপজেলা কার্যালয়, গাংনী, মেহেরপুর	: http://doict.gangni.meherpur.gov.bd/
৩.	উপজেলা কার্যালয়, মুজিবনগর, মেহেরপুর	: http://doict.mujibnagar.meherpur.gov.bd/

৪. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে যোগাযোগের জন্য ব্যক্তির নাম, ঠিকানা ও মোবাইল নম্বর আবেদনে উল্লেখ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	অন্যাবশ্যক ফোন/তদবির না করা
৫	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা

৫. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	জনাব সুব্রত কুমার বিশ্বাস প্রোগ্রামার (অ: দা:) তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর জেলা কার্যালয়, মেহেরপুর ফোন: ০১৭২২২৭২৭৯০ subroto.doict@gmail.com http://doict.meherpur.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	জনাব মির্জা মুরাদ হাসান বেগ উপ-পরিচালক (প্রশাসন), তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর ফোনঃ +৮৮০ ২৪১ ০২৪০৭০ ই-মেইলঃ ddadmin@doict.gov.bd ওয়েবঃ www.doict.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েবঃ www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস

১৭.০৬.২০২৪

(সুব্রত কুমার বিশ্বাস)

প্রোগ্রামার (অ:দা:)

ফোন: ০১৭২২২৭২৭৯০

E-mail:meherpur.doict@gmail.com