

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ বেতার, খুলনা
সিটিজেন চার্টার
www.betar.khulna.gov.bd
ইমেইল: khulnabetar@gmail.com

১. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	
ক্র	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র উপকরণ	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	
১	বিভিন্ন আঞ্চলিক শিক্ষা, তথ্য, কৃষি, বিনোদন ও উন্নয়নমূলক অনুষ্ঠান প্রচার	প্রতিদিন নিয়মিত অনুষ্ঠানসূচি অনুযায়ী	বেতার সেটে, গাড়ীতে/ মোবাইলে এফ.এম., মোবাইল অ্যাপসে, ফেসবুক ও ইউটিউবে	-	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট সহকারী পরিচালক ফোন (অফিস) : ০২৪৭৭-৭০২০০৭ ইমেইল: khulnabetar@gmail.com	আঞ্চলিক পরিচালক ফোন: ০২৪৭৭-৭০১৭৭৪ ইমেইল: khulnabetar@gmail.com	
২	তালিকাভুক্ত		নির্ধারিত ফরমে/ সাদা কাগজে আবেদন, জীবনবৃত্তান্ত, পা সপোর্ট সাইজ ছবি (২ কপি), শিক্ষাগত যোগ্যতা সনদপত্রের ফটোকপি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি/ চারিত্রিক সনদপত্রের ফটোকপি এবং ২৫টি গানের পাণ্ডুলিপি	বাংলাদেশ বেতার খুলনা কেন্দ্রের ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	উপ-আঞ্চলিক পরিচালক (সঙ্গীত) ইমেইল: khulnabetar@gmail.com	আঞ্চলিক পরিচালক ফোন: ০২৪৭৭-৭০১৭৭৪ ইমেইল: khulnabetar@gmail.com	
	ক)	সঙ্গীতশিল্পী/গীতিকার/সুরকার						
	খ)	উপস্থাপক/উপস্থাপিকা/আবৃত্তিকার/ঘোষক-ঘোষিকা						
গ)	নাট্যকার/নাট্যপ্রযোজক/নাট্যশিল্পী	প্রয়োজন মতো	নির্ধারিত ফরমে/ সাদা কাগজে আবেদন, জীবনবৃত্তান্ত, পা সপোর্ট সাইজ ছবি (২ কপি), শিক্ষাগত যোগ্যতা সনদপত্রের ফটোকপি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি/ চারিত্রিক সনদপত্রের ফটোকপি এবং ২৫টি গানের পাণ্ডুলিপি	বাংলাদেশ বেতার খুলনা কেন্দ্রের ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	উপ-আঞ্চলিক পরিচালক (নাটক) ইমেইল: khulnabetar@gmail.com	আঞ্চলিক পরিচালক ফোন: ০২৪৭৭-৭০১৭৭৪ ইমেইল: khulnabetar@gmail.com	
৩	ক)	শিশু শিল্পী হিসেবে তালিকাভুক্ত ৩য় থেকে ৭ম শ্রেণির ছাত্র-ছাত্রীদের জন্য 'কল্লোল'	প্রয়োজন মতো	নির্ধারিত ফরমে/ সাদা কাগজে আবেদন, জীবনবৃত্তান্ত, পা সপোর্ট সাইজ ছবি (২ কপি), শিক্ষাগত যোগ্যতা সনদপত্রের ফটোকপি, জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি এবং ১৫ টি গানের পাণ্ডুলিপি	বাংলাদেশ বেতার খুলনা কেন্দ্রের ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	উপ-আঞ্চলিক পরিচালক (কল্লোল) ইমেইল: khulnabetar@gmail.com	আঞ্চলিক পরিচালক ফোন: ০২৪৭৭-৭০১৭৭৪ ইমেইল: khulnabetar@gmail.com
	খ)	৮ম ও ১০ম শ্রেণির ছাত্র-ছাত্রীদের জন্য 'কিশোর মেলা'	প্রয়োজন মতো	ঐ	বাংলাদেশ বেতার খুলনা কেন্দ্রের ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	উপ-আঞ্চলিক পরিচালক (কিশোর মেলা) ইমেইল: khulnabetar@gmail.com	আঞ্চলিক পরিচালক ফোন: ০২৪৭৭-৭০১৭৭৪ ইমেইল: khulnabetar@gmail.com
	গ)	কলেজ ও বিশ্ববিদ্যালয়ের ছাত্র-ছাত্রীদের জন্য 'যুবসম্ভার'	প্রয়োজন মতো	ঐ	বাংলাদেশ বেতার খুলনা কেন্দ্রের ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	উপ-আঞ্চলিক পরিচালক (যুবসম্ভার) ইমেইল: khulnabetar@gmail.com	আঞ্চলিক পরিচালক ফোন: ০২৪৭৭-৭০১৭৭৪ ইমেইল: khulnabetar@gmail.com
৪	সংবাদ পাঠক-পাঠিকা হিসেবে তালিকাভুক্ত	প্রয়োজন মতো	নির্ধারিত ফরমে/ সাদা কাগজে আবেদন, জীবনবৃত্তান্ত, পাসপোর্ট সাইজ ছবি (২ কপি), শিক্ষাগত যোগ্যতা সনদপত্রের ফটোকপি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি/ চারিত্রিক সনদপত্রের ফটোকপি	বাংলাদেশ বেতার খুলনা কেন্দ্রের ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	উপ-বার্তা নিয়ন্ত্রক ইমেইল: khulnabetarnews@gmail.com	আঞ্চলিক বার্তা নিয়ন্ত্রক ফোন (অফিস) : ০২৪৭৭- ৭০২৪৪৭ ইমেইল: khulnabetarnews@gmail.com	
৫	নিখোঁজ বিজ্ঞপ্তি/ হারানো বিজ্ঞপ্তি	২৪ ঘন্টা	সংশ্লিষ্ট থানার জিডির ফটোকপি, আঞ্চলিক পরিচালক বরাবর সাদা কাগজে আবেদন/বিজ্ঞপ্তির বিবরণ	বাংলাদেশ বেতার খুলনা কেন্দ্রের ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	উপ-আঞ্চলিক পরিচালক (উপস্থাপনা) ফোন (অফিস) : ০২৪৭৭-৭০২৮৬০ ইমেইল: khulnabetar@gmail.com	আঞ্চলিক পরিচালক ফোন: ০২৪৭৭-৭০১৭৭৪ ইমেইল: khulnabetar@gmail.com	
৬	প্রেস রিলিজ/বিজ্ঞপ্তি	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের সাথে আলোচনাক্রমে নির্ধারিত সময়ে	যে প্রতিষ্ঠানের পক্ষ হতে প্রেস রিলিজ বা বিজ্ঞপ্তি প্রচার করতে চান সে প্রতিষ্ঠানের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার স্বাক্ষর ও যোগাযোগের নম্বর ও ই-মেইলসহ সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের লেটার হেড প্যাডে লিখিত প্রেস রিলিজ/ বিজ্ঞপ্তি/ ব্যক্তিগত বিজ্ঞপ্তি/ প্রেস রিলিজ প্রচারিত হয় না।	বাংলাদেশ বেতার খুলনা কেন্দ্রের ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	উপ-আঞ্চলিক পরিচালক (উপস্থাপনা) ফোন (অফিস) : ০২৪৭৭-৭০২৮৬০ ইমেইল: khulnabetar@gmail.com	আঞ্চলিক পরিচালক ফোন: ০২৪৭৭-৭০১৭৭৪ ইমেইল: khulnabetar@gmail.com	
৭	বিজ্ঞাপন/স্পনসর্ড অনুষ্ঠান	অনুষ্ঠান প্রচারকালীন যে কোনো সময়	সরকারি বিজ্ঞাপন নীতিমালা অনুযায়ী যে প্রতিষ্ঠানের/ যে পণ্যের বিজ্ঞাপন প্রচার করা হবে সে প্রতিষ্ঠানের পক্ষে সরাসরি কর্তৃপক্ষ অথবা কোনো বিজ্ঞাপন প্রতিষ্ঠান কর্তৃক বুকিং অর্ডার/ বিজ্ঞাপনের সিডি অথবা	বাংলাদেশ বেতার খুলনা কেন্দ্রের ওয়েবসাইট	সরকার নির্ধারিত হারে	উপ-আঞ্চলিক পরিচালক (বাণিজ্যিক কার্যক্রম) ফোন (অফিস) : ০২৪৭৭-৭০২৮৬০ ইমেইল: khulnabetar@gmail.com	আঞ্চলিক পরিচালক ফোন: ০২৪৭৭-৭০১৭৭৪ ইমেইল: khulnabetar@gmail.com	

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ বেতার, খুলনা

			আলোচনাক্রমে নির্ধারিত কাগজপত্র				
৮	বেতার অনুষ্ঠান সম্পর্কে মতামত	অভিযোগ/পরামর্শ পাওয়ার পরবর্তী সংশ্লিষ্ট অনুষ্ঠানে	অনুষ্ঠানসম্পর্কিত লিখিত মতামত/ ই-মেইল/ফেসবুক কमेंটস/ইউটিউব কमेंটস	বাংলাদেশ বেতার খুলনা কেন্দ্রের ওয়েবসাইট/ই-মেইল/ফেসবুক পেইজ	বিনামূল্যে	উপ-আঞ্চলিক পরিচালক (উপস্থাপনা/লিপিকা) ফোন (অফিস) : ০২৪৭৭-৭০৩৩২০/০২৪৭৭-৭০৩৩৫৩ ইমেইল: lipika.bbk@gmail.com	আঞ্চলিক পরিচালক ফোন: ০২৪৭৭-৭০১৭৭৪ ইমেইল: khulnabetar@gmail.com
৯	অনুষ্ঠানপ্রচারবিভ্রাটসংক্রান্ত	তাৎক্ষণিক	লিখিতভাবে/ ফোনে/ ই-মেইলে/ফেসবুক পেইজ	বাংলাদেশবেতারখুলনা/কেন্দ্রের ওয়েবসাইট/কেন্দ্রেরই-মেইল	বিনামূল্যে	শিফটইন- চার্জ ফোন (অফিস) : ০২৪৭৭-৭০২০০৮ ইমেইল: rekhulna@betar.gov.bd	আঞ্চলিকপ্রকৌশলী ফোন (অফিস) : ০২৪৭৭-৭০২৩৩০ ইমেইল: rekhulna@betar.gov.bd

২. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে অপারগ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক)	জনাব মোহাম্মদ ফারিদ উদ্দিন উপ-আঞ্চলিক পরিচালক বাংলাদেশ বেতার, খুলনা ফোন(অফিস) : ০২৪-৭৭-৭০১৩৯২ মোবাইল নং : ০১৭১১-১০৪৬৭৯ ইমেইল: fariduddin241379@gmail.com	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে অপারগ হলে	আপিল কর্মকর্তা	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর, ঢাকা ফোন (অফিস): ০২-৪৪৮-১৩০৭১ ইমেইল: nasz777@gmail.com	২০ কর্মদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে অপারগ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	৬০ কর্মদিবস

৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা:

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত সেবা গ্রাণ্টির জন্য করণীয়
০১	বাংলাদেশ বেতার, খুলনা থেকে প্রচারিত অনুষ্ঠান শুনুন
০২	শিল্পী হিসেবে তালিকাভুক্তির জন্য নিয়ম অনুযায়ী আবেদন করে অনুগ্রহ করে অডিশন গ্রহণ না-করা পর্যন্ত অপেক্ষা করুন
০৩	বাংলাদেশ বেতার ১ম শ্রেণির কেপিআই বিধায় বেতার কেন্দ্রে প্রবেশের পূর্বে পাশ সংগ্রহকরুন
০৪	অনুষ্ঠান সম্পর্কে আপনার সূচিবৃত্ত ও গঠনমূলক মতামত লিখিতভাবেডাকযোগে,ফেসবুকে অথবা ই-মেইল যোগে আমাদের কাছে পাঠিয়ে দিন