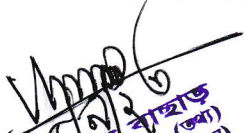

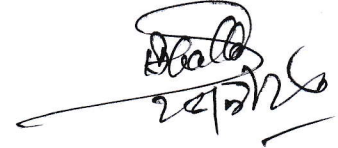


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর ১ম ত্রৈমাসিক-জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩ এর প্রতিবেদন

পরিকল্পনা	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	সূচকের একক	২০২৩-২৪ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	মন্তব্য
						জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩	
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	১২	%	৯০	১০০	
	[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থার জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত		সংখ্যা	২	১	
	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	সংখ্যা	১২	৩	
	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	৫	সংখ্যা	২	-	
	[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	৫	সংখ্যা	২	-	


 ২০/০৯/২৩
 মোঃ মোমিনুর রহমান
 বি.সি.এস. (ডপা)
 উপ-আঞ্চলিক পরিচালক (অনুষ্ঠান)
 বাংলাদেশ বেতার, খুলনা।


 ২০/০৯/২৩
 মোঃ মোমিনুর রহমান
 বিসিএস (ডপা)
 উপ-আঞ্চলিক পরিচালক
 বাংলাদেশ বেতার, খুলনা।


 ২০/০৯/২৩