

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বাংলাদেশ বেতার, খুলনা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর ২য় ত্রৈমাসিক ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৩ এবং অর্ধবার্ষিক (জুলাই-ডিসেম্বর ২০২৩)-এর অগ্রগতি প্রতিবেদন

পরিকল্পনা	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	সূচকের একক	২০২৩-২৪ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন			মন্তব্য
						১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৩)	অর্ধবার্ষিক (জুলাই-ডিসেম্বর ২০২৩)	
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	১২	%	৯০	১০০	১০০	১০০	প্রমাণক সংযুক্ত
	[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থার জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত		সংখ্যা	২	১	-	১	
	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	সংখ্যা	১২	৩	৩	৬	প্রমাণক সংযুক্ত
	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	৫	সংখ্যা	২	-	১	১	প্রমাণক সংযুক্ত
[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	৫	সংখ্যা	২	-	১	১	প্রমাণক সংযুক্ত	





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা
বাংলাদেশ বেতার, খুলনা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ অর্থবছরের ২য় ত্রৈমাসিক
(অক্টোবর-ডিসেম্বর/২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন:

পরিকল্পনা	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	সূচকের একক	২০২৩-২৪ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	অক্টোবর- ডিসে:/২৩ (অর্জন)	মন্তব্য
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত শ্রীভোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	১২	%	৯০	১০০%	
	[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থার জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত		সংখ্যা	২	১	
	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	সংখ্যা	১২	৩	
	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে ০১টি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে ০১টি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ /কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	৫	সংখ্যা	২	১	
	[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	৫	সংখ্যা	২	১	

Nurul Islam
২০২৩.০১.২৪

মোঃ নূরুল ইসলাম
আঞ্চলিক বার্তা নিয়ন্ত্রক
আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা
বাংলাদেশ বেতার, খুলনা
ফোন: ০২-৪৭৭৭০২৪৪৭

ই-মেইল: khulnabetarnews@gmail.com