

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ বেতার, খুলনা

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫ বাস্তবায়নের ২য় ত্রৈমাসিক ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৪) এবং অর্ধবার্ষিক (জুলাই-ডিসেম্বর ২০২৪)-এর অগ্রগতির প্ৰমাণকসহ

প্রতিবেদন

পরিকল্পনা	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের একক	সূচকের মান	২০২৪-২৫ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন			মন্তব্য
						১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২৪)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২৪)	অর্ধবার্ষিক (জুলাই-ডিসেম্বর/২৪)	
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৯০	১০০	১০০	১০০	প্ৰমাণক সংযুক্ত
	[১.১.১] যদি কোনো মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ বিভাগীয় কার্যালয়ে ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে ও অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ বিভাগীয় কার্যালয় কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা			১	-	-	-
	[১.২] আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থা/ অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থা/ অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৫	৯০				আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/ অফিস নেই।
	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থা/ অফিসবিহীন মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ বিভাগীয় দপ্তরসমূহ কর্তৃক প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ পর্যালোচনান্তে অভিযোগ উদ্ভবের কারণ সনাক্তকরণ, করণীয় নির্ধারণ ও অভিযোগ নিষ্পত্তিতে গৃহীত কার্যক্রম সংক্রান্ত অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	[১.২.১.১] অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		২		১	১	
	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	১	১	২	প্ৰমাণক সংযুক্ত
	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন (শুধু ১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৪	১	-	১	১	প্ৰমাণক সংযুক্ত
	[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	১	-	-	-	

সৌমেন বাজ্জড়
বি.সি.এস (তথ্য)
সহকারী পরিচালক (অনুষ্ঠান)
বাংলাদেশ বেতার, খুলনা

১৪৪০০
২৩/১২/২৪
রিপন কুমার জুঙ্গু
বি.সি.এস (তথ্য)
উপ-আঞ্চলিক পরিচালক
বাংলাদেশ বেতার, খুলনা।

মো: বিপিন কুমার জুঙ্গু
উপ-আঞ্চলিক পরিচালক
বাংলাদেশ বেতার, খুলনা