

১. সন্মানিত গ্রাহকদের ২৪ ঘন্টার মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।
২. ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টারের মাধ্যমে সার্বক্ষণিক গ্রাহকের অভিযোগ সমাধান করা।
৩. কিউএক্স মেশিনের মাধ্যমে ডিজিটাল পদ্ধতিতে গ্রাহকের সমস্যার সমাধান করা।
৪. প্রিপেইড মিটার স্থাপনের মাধ্যমে গ্রাহকসমূহ কে স্মার্ট প্রিপেইড সুবিধা প্রদান করা।

