

বিক্রয় ও বিতরন বিভাগ-৩, খুলনা'র

২০২৩-২৪ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা ও অগ্রগতি উপস্থাপন (ফেব্রুয়ারি'২৪ পর্যন্ত)



নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর

ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড (ওজোপাডিকো)

তারিখঃ ২৩/০৩/২০২৪ ইং



বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ-৩, ওজোপাড়িকো, খুলনা বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন অগ্রগতি

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪ (ফেব্রুয়ারি পর্যন্ত)	অর্জন ২০২৩-২৪ (ফেব্রুয়ারি পর্যন্ত)	অর্জিত নাশ্বার
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ	[১.১] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি (আর্থিক)	[১.১.১] বকেয়া হ্রাসকরণ	ক্রমপুঞ্জিভূত	সমমাস	২	২.০০	১.৯২	১.৭৩	২
		[১.১.৩] বিল কালেকশন রেশিও	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৩	১০০.৬৫	১০২.৪৭	১০১.০২	৩
[২] বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন করা।	[২.৩] সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	[২.৩.১] সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৪	৬.৮০	৬.৬১	৬.৪২	৪
[৩] নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান ও গ্রাহক সন্তুষ্টি নিশ্চিতকরণ।	[৩.১] নতুন সংযোগ প্রদান	[৩.১.১] আবাসিক (LT) বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ (দুই) কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমাল্ড নোট ইস্যুকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১	১০০	১০০	১০০	১
		[৩.১.২] আবাসিক (LT) বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে ডিমাল্ড নোটের টাকা, মিটার ও সার্ভিস তার (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) জমা দেয়ার পরবর্তী ২ (দুই) কর্মদিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান নিশ্চিতকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১	১০০	১০০	১০০	১
		[৩.১.৩] ১১ কেভি ও তদুর্ধ্ব ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে সকল শর্তাদি পূরণসাপেক্ষে আবেদনের ১৩ (তের) কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমাল্ড নোট ইস্যুকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১	১০০	১০০	১০০	১
		[৩.১.৪] ১১ কেভি ও তদুর্ধ্ব ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে ডিমাল্ড নোটের টাকা জমা, সোলার প্যানেল স্থাপন, মিটার সরবরাহ, মিটার টেস্ট এর পরবর্তী ০২ (দুই) কর্মদিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১	১০০	১০০	১০০%	১



কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪ (ফেব্রুয়ারি পর্যন্ত)	অর্জন ২০২৩-২৪ (ফেব্রুয়ারি পর্যন্ত)	অর্জিত নাথার
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	
[৩] নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান ও গ্রাহক সন্তুষ্টি নিশ্চিতকরণ।	[৩.২] নতুন সংযোগ	[৩.২.১] নতুন আবাসিক সংযোগ প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১২,০০	৮০০	১৩৬১	৩
	[৩.৩] ওভারলোড ট্রান্সফরমার হ্রাসকরণ	[৩.৩.১] ওভারলোড ট্রান্সফরমার হ্রাসকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৩	০.১০	০.১০	০.১০	৩
	[৩.৪] গ্রাহক সন্তুষ্টি	[৩.৪.১] গণশুনানী আয়োজন [৩.৪.২] গণশুনানীর সুপারিশ বাস্তবায়নকৃত	সমষ্টি সমষ্টি	সংখ্যা %	২ ৩	১২ ৮০%	৮ ৮০%	১১ ১০০%	২ ৩
[৪] নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।	[৪.২] মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	[৪.২.১] প্রতিটি বিলিং পয়েন্ট এর পাওয়ার ফ্যাক্টর	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৩	৯২	৯২	৯৫	৩
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা	[৩.৩] গ্রাহকের বিদ্যুৎ বিল ব্যবস্থাপনায় স্বচ্ছতা আনয়ন	[৩.৩.১] অস্বাভাবিক বিদ্যুৎ বিলের অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	৪	১০০	১০০	১০০	৪
	[৩.৫] গ্রাহক হতে বকেয়া আদায়ে তৎপরতা বৃদ্ধি	[৩.৫.১] অভিযান পরিচালিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৬	৪	৭	৪
					মোট	৩৫			৩৫

ধন্যবাদ