

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস  
ফুলতলা, খুলনা।

সিটিজেন চার্টার

ক্রমিক	বিভাগ/দপ্তর	সেবাসমূহ	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা/ কর্মচারী	সেবাপ্রদানের পদ্ধতি	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় সময়
ক	খ	গ	ঘ	ঙ	চ
১	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা কার্যালয়	অনলাইন এমপিও ভুক্তি কার্যক্রম	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসের কর্মকর্তাবৃন্দ	অনলাইনে প্রেরণকৃত আবেদন সমূহ যাচাই বাছাই অন্তে সঠিক ও নির্ভুল আবেদন সমূহ পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যার্থে জেলা শিক্ষা অফিসে প্রেরণ।	প্রতি জোড় মাসের ১০ থেকে ১৪ তারিখ পর্যন্ত বিদ্যালয়ের এবং প্রতি মাসের ৮ তারিখ এর মধ্যে মাদ্রাসার এমপিও ছাড় করার সময়।
২	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা কার্যালয়	মাধ্যমিক স্তরে ৬ষ্ঠ থেকে ৯ম শ্রেণি এবং ইবতেদায়ী ১ম শ্রেণি থেকে দাখিল ৯ম শ্রেণি পর্যন্ত বিনামূল্যে পাঠ্যপুস্তক বিতরণ	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ও অন্যান্য কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দ	এনসিটিবি কর্তৃক প্রেরণকৃত পাঠ্যপুস্তক সমূহ গ্রহণ এবং সুষ্ঠু ভাবে বিতরণ ও প্রতিষ্ঠানে পৌঁছানো সংক্রান্ত যাবতীয় কার্যক্রম সম্পাদন।	প্রতি বছরের ৩১ ডিসেম্বর এর মধ্যে পাঠ্যপুস্তক প্রতিষ্ঠানে পৌঁছানো, ১ জানুয়ারী পাঠ্যপুস্তক উৎসব পালন।
৩	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা কার্যালয়	মাধ্যমিক, উচ্চ মাধ্যমিক ও স্নাতক পর্যায়ে ছাত্রী-ছাত্রীদের উপবৃত্তি কার্যক্রম মনিটরিং	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসের কর্মকর্তাবৃন্দ	প্রকল্পভুক্ত ছাত্র-ছাত্রীদের নির্ধারিত হারে সংশ্লিষ্ট ব্যাংকের সাথে মাঠপর্যায় এ বিতরণ কার্যক্রম সম্পাদন করা। HSP প্রকল্পের আওতায় ২০১৯-২০২০ অর্থ বৎসর থেকে ৬ষ্ঠ -একাদশ শ্রেণী পর্যন্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান থেকে অনলাইনে শিক্ষার্থী তথ্য এন্ট্রি শুরু হয়েছে এবং শিক্ষাপ্রতিষ্ঠান কে সার্বিক সহযোগিতা করা হচ্ছে। ৬ষ্ঠ এবং একাদশ শ্রেণি উপবৃত্তির এন্ট্রি শ্রেণি।	বছরে ২ বার/ প্রকল্পের নির্ধারিত সময়ানুযায়ী অনলাইন ব্যাংকিং এর মাধ্যমিক শিক্ষার্থীর একাউন্টে টাকা জমা হয়।
৪	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা কার্যালয়	স্কুল, কলেজ ও মাদ্রাসার শিক্ষক/শিক্ষিকাদের প্রশিক্ষণ	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসের কর্মকর্তাবৃন্দ	নায়ম, ব্যানবেইস, টিকিউআই ও অন্যান্য প্রকল্প কর্তৃক স্কুল কলেজ এবং মাদ্রাসার প্রতিষ্ঠান প্রধান ও সহকারী শিক্ষক / শিক্ষিকাদের বিষয়ভিত্তিক আইসিটিসহ অন্যান্য বিষয়ক প্রশিক্ষণের জন্য প্রশিক্ষণার্থী নির্বাচন ও প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণ।	প্রকল্পের নির্ধারিত সময় সময়ানুযায়ী
৫	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা কার্যালয়	স্কুল, কলেজ ও মাদ্রাসার পরিচালনা কমিটির প্রশিক্ষণ ও জনসচেতনতা মূলক কর্মসূচী বাস্তবায়ন	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসের কর্মকর্তাবৃন্দ	প্রতিষ্ঠানের গুণগতমান উন্নয়নে সরকারের গৃহীত পদক্ষেপ প্রতিষ্ঠানের পরিচালনা কমিটির ভূমিকা ও জনসচেতনতামূলক কর্মসূচী সম্পর্কিত প্রশিক্ষণ ও কর্মশালার আয়োজন।	প্রকল্পের কর্মসূচী অনুযায়ী
৬	উপজেলা	উপজেলার স্কুল	উপজেলা	উপজেলার স্কুল, মাদ্রাসা ও	মাউশি কর্তৃক

	মাধ্যমিক শিক্ষা কার্যালয়	, মাদ্রাসা ও কারিগরীশিক্ষা ক্রীড়া প্রতিযোগিতা	মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার সহ সকল কর্মকর্তা / কর্মচারীবৃন্দ	কারিগরী শিক্ষা ক্রীড়া সমিতির সহযোগিতায় উপজেলার সকল শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের অংশগ্রহনে শীতকালীন ও গ্রীষ্মকালীন ক্রীড়া প্রতিযোগিতার বাস্তবায়ন।	নির্ধারিত সময়সূচী মোতাবেক
৭	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা কার্যালয়	তথ্য হাল নাগাদ	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার সহ সকল কর্মকর্তা / কর্মচারীবৃন্দ	প্রতিষ্ঠানের বিভিন্ন তথ্য হালনাগাদকরণ ও অনলাইনে emis ও banbeis এ প্রেরণ।	শিক্ষামন্ত্রণালয় ও ব্যানবেইস কর্তৃক নির্ধারিত সময়সূচী
৮	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা কার্যালয়	একাডেমিক ও প্রশাসনিক তত্ত্বাবধান ও পরিদর্শন	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার কর্মকর্তাবৃন্দ	একাডেমিক ও প্রশাসনিক পরিদর্শন শেষে প্রণীত প্রতিবেদন জেলা শিক্ষা অফিসে প্রেরণ।	প্রতিমাসে
৯	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা কার্যালয়	অভিযোগ ও নিষ্পত্তি	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার কর্মকর্তাবৃন্দ	ছাত্র/ছাত্রী, শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, শিক্ষক, প্রতিষ্ঠান প্রধান সম্পর্কে কোন অভিযোগ পাওয়া গেলে তদন্ত পূর্বক নিষ্পত্তি /সম্ভাব্য সমাধান	তাৎক্ষণিকভাবে
১০	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা কার্যালয়	পাবলিক পরীক্ষা	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার কর্মকর্তাবৃন্দ	জেএসসি/জেডিসি/ এসএসসি/ দাখিল/এইচএসসি সকল পাবলিক পরীক্ষায় কমিটির সদস্য হিসাবে দায়িত্ব পালন।	পাবলিক পরীক্ষার সময়সূচী অনুযায়ী
১১	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা কার্যালয়	সৃজনশীল মেধাঅন্বেষণ প্রতিযোগিতা	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, অন্যান্য কর্মকর্তা ও কর্মচারী এবং পার্শ্ববর্তী উপজেলা থেকে নির্বাচিত বিষয় ভিত্তিক শিক্ষক	উপজেলা পর্যায়ে সকল শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের (৬ষ্ঠ- দ্বাদশ) শিক্ষার্থীদের অংশগ্রহনে পরীক্ষার মাধ্যমে উপজেলা পর্যায়ের সেরা শিক্ষার্থীদের নির্বাচন করা।	প্রতি বছর শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের প্রদত্ত সময় সূচী মোতাবেক
১২	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা কার্যালয়	স্টুডেন্ট ক্যাবিনেট নির্বাচন	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার কর্মকর্তাবৃন্দ	মাধ্যমিক স্তরের (৬ষ্ঠ-১০ম) প্রতিষ্ঠানের সকল শিক্ষার্থীদের অংশগ্রহনে সরাসরি নির্বাচন অনুষ্ঠানের মাধ্যমে স্ব স্ব প্রতিষ্ঠানের নির্ধারিত ক্যাটাগরির প্রতিনিধি নির্বাচন তদারকি করা।	স্টুডেন্ট কেবিনেট নির্বাচনের তফসীল মোতাবেক প্রতি বছর মার্চ মাসে।
১৩	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা কার্যালয়	জাতীয় শিক্ষা সপ্তাহ বাস্তবায়ন	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার সহ সকল কর্মকর্তা / কর্মচারীবৃন্দ	উপজেলা পর্যায়ে মাধ্যমিক বিদ্যালয়, কলেজ, কারিগরী শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও মাদ্রাসার শ্রেষ্ঠ শিক্ষার্থী, শ্রেষ্ঠ শিক্ষক, শ্রেষ্ঠ শ্রেণী শিক্ষক, শ্রেষ্ঠ প্রতিষ্ঠান প্রধান, শ্রেষ্ঠ স্কাউটশিক্ষক, শ্রেষ্ঠ রোভার, শ্রেষ্ঠ রেঞ্জার ও শ্রেষ্ঠ প্রতিষ্ঠান নির্বাচন।	শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের প্রদত্ত সময় সূচী মোতাবেক বৎসরে ০১ বার
১৪	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা	ইনোভেশন	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা	প্রতিষ্ঠান সমূহের কার্যক্রমকে ডিজিটালী আপগ্রেড করার জন্য সার্বিক সহযোগিতা করা হয়।	প্রতি মাসে

	কার্যালয়		অফিসের কর্মকর্তাবৃন্দ		
১৫	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা কার্যালয়	বিজ্ঞান অলিম্পিয়াড ও বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মেলা	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসের কর্মকর্তাবৃন্দ	উপজেলা পর্যায়ের সকল শিক্ষা প্রতিষ্ঠান থেকে বিজ্ঞান অলিম্পিয়াড ও প্রকল্প উপস্থাপনে সেরা শিক্ষার্থীর নাম (৮ম-একাদশ) সমন্বয়ে অংশগ্রহন এ পরিচালনা করা এবং ফলাফল জেলায় প্রেরণ করা।	বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের নির্দেশ মোতাবেক
১৬	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা কার্যালয়	ম্যানেজিং কমিটি ও গভর্নিং বডি গঠন	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার	উপজেলা নির্বাহী অফিসার/জেলা প্রশাসক মহোদয়ের অফিস আদেশের প্রেক্ষিতে সরাসরি নির্বাচন অথবা সিলেকশনের মাধ্যমে নির্বাচন প্রক্রিয়া সম্পন্নকরণ।	উপজেলা নির্বাহী অফিসার/জেলা প্রশাসক মহোদয়ের অফিস আদেশে।
১৭	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা কার্যালয়	মাধ্যমিক স্তরের শিক্ষা প্রতিষ্ঠান সমূহের প্রধান শিক্ষক, সহকারী প্রধান শিক্ষক এবং কর্মচারী নিয়োগ	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার	জেলা শিক্ষা অফিসার, খুলনা এর প্রতিনিধি নির্বাচনের অনুমতি সাপেক্ষে ০৫ জনের কমিটির একজন সক্রিয় সদস্য হিসেবে নিয়োগ প্রক্রিয়া সম্পন্ন করা।	পদ শূন্য ও নতুন পদ সৃষ্টি সাপেক্ষে।
১৮	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা কার্যালয়	উপজেলা চেয়ারম্যান, উপজেলা নির্বাহী অফিসার এবং উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশ মোতাবেক বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার সহ সকল কর্মকর্তা / কর্মচারীবৃন্দ	বিভিন্ন জাতীয় দিবস সমূহ, বিভিন্ন তদন্ত, বিভিন্ন আইনের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কার্যক্রম সক্রিয়ভাবে পরিচালনা করা।	জেলা প্রশাসক /উপজেলা চেয়ারম্যান / উপজেলা নির্বাহী অফিসার/ বিভাগীয় কর্তৃপক্ষসহ অন্যান্য উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের মহোদয়ের অফিস আদেশ অনুযায়ী।