



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পরিচালক, জেলা তথ্য অফিস, খুলনা

এবং

মহাপরিচালক, গণযোগাযোগ অধিদপ্তর-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

| | |
|---|----|
| জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র | ৩ |
| প্রস্তাবনা | ৪ |
| সেকশন ১: জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি | ৫ |
| সেকশন ২: জেলা / সার্কেল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) | ৬ |
| সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা | ৭ |
| সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) | ১৩ |
| সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক | ১৪ |
| সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | ১৬ |
| সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ | ১৭ |

জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the District/Circle Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

গণযোগাযোগ ও আন্তঃব্যক্তিক যোগাযোগের মাধ্যমে তথ্যসেবা প্রদান করে উন্নয়নমুখী জনসচেতনতা ও জনসম্পৃক্ততা বৃদ্ধি এবং জনগণকে উদ্বুদ্ধ করা গণযোগাযোগ অধিদপ্তরের মাঠ পর্যায়ের তথ্য অফিসের মূল দায়িত্ব। বিগত তিন বছরে জেলায় জনসচেতনতামূলক ৫১০টি চলচ্চিত্র প্রদর্শনী, ৮০টি উদ্বুদ্ধকরণ সংগীতানুষ্ঠান, ৮৪টি উঠান বৈঠক/উন্মুক্ত বৈঠক/কমিউনিটি সভা, সড়কে ৬৫০ ইউনিট জনগুরুত্বপূর্ণ বার্তা/কথামালা প্রচার এবং আর্থসামাজিক ইস্যুতে ৮৩ টি আলোচনা সভা/মতবিনিময় সভা, মহিলা সমাবেশ ও শিশু মেলা/সমাবেশ সম্পাদন করা হয়েছে। যাতে সর্বমোট ৮,৪০,০০০ সংখ্যক দর্শক সমাগম হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

চ্যালেঞ্জসমূহের মধ্যে রয়েছে খুলনা সিটি কর্পোরেশন জেলার সকল জনগোষ্ঠীর দোরগোড়ায় উন্নয়ন বার্তা পৌঁছানো এবং জনগণকে প্রশিক্ষিত ও উদ্বুদ্ধ করা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

খুলনা জেলা তথ্য কমপ্লেক্স নির্মাণ এবং জেলার সকল উপজেলা পর্যায়ে তথ্য অফিস সম্প্রসারণ করে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নির্ভর তথ্যসেবা প্রতিষ্ঠা করা।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- □ সড়কে ২০০ ইউনিট জনগুরুত্বপূর্ণ বার্তা প্রচার
- □ ১৫০টি জনসচেতনতামূলক চলচ্চিত্র ও প্রামাণ্যচিত্র প্রদর্শনী অথবা বার্তাবহুল ফেস্টুন জনবহুল স্থানে স্থাপন
- □ ২৪টি আলোচনা সভা/মতবিনিময় সভা, মহিলা সমাবেশ ও শিশু মেলা/সমাবেশ আয়োজন অথবা ভার্চুয়াল সভা আয়োজন/পিভিসি ডিসপ্লে বোর্ড স্থাপন।
- □ ২৭টি উঠান বৈঠক/উন্মুক্ত বৈঠক আয়োজন (সাধারণভাবে ১৭টি, ভিডিও কলের মাধ্যমে ১০টি)
- □ ২৫টি উদ্বুদ্ধকরণ সংগীতানুষ্ঠান আয়োজন/রেকর্ডকৃত সংগীত প্রচার
- □ ১০০টি সচেতনতামূলক বার্তা/চিত্র/কনটেন্টস অনলাইনে প্রচার

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

পরিচালক, জেলা তথ্য অফিস, খুলনা

এবং

মহাপরিচালক, গণযোগাযোগ অধিদপ্তর-এর মধ্যে ২০২৩ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তিনির্ভর তথ্যসেবা - সর্বত্র ও সকলের জন্য

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

সরকারের নীতি ও কার্যক্রমের সাথে ব্যাপক জনগোষ্ঠীকে বিশেষ করে প্রত্যন্ত অঞ্চলের জনগোষ্ঠীকে তথ্যসেবার মাধ্যমে সচেতন, উদ্বুদ্ধ এবং উন্নয়নের ধারায় সম্পৃক্তকরণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. গণযোগাযোগ ও আন্তঃব্যক্তিক যোগাযোগ, সচেতনতামূলক উদ্বুদ্ধকরণ বার্তা প্রদানের মাধ্যমে সরকারের নীতি ও উন্নয়ন কার্যক্রম সম্পর্কে জনসচেতনতা তৈরি এবং সাধারণ জনগণের জীবনমান উন্নয়ন
২. উন্নয়ন ও উদ্বুদ্ধকরণ বার্তা পৌঁছাতে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির ব্যবহার এবং সরকারের উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষকে সরকারি নীতি ও কার্যক্রম সম্পর্কে জনপ্রতিক্রিয়া (Feedback/Reaction) অবহিত করা
৩. স্মার্ট বাংলাদেশে বিনির্মাণ

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. গণযোগাযোগ ও আন্তঃব্যক্তিক যোগাযোগের মাধ্যমে তৃণমূল পর্যায় পর্যন্ত জনগণকে সরকারের নীতি ও উন্নয়ন কার্যক্রম সম্পর্কে অবহিত, শিক্ষিত ও উদ্বুদ্ধ করা।
২. প্রামাণ্যচিত্র/চলচ্চিত্র প্রদর্শন/কুইজ প্রতিযোগিতা আয়োজনের মাধ্যমে সরকারের বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কার্যক্রমের প্রচার এবং উন্নয়ন বার্তার ওপর নির্মিত পোস্টার, লিফলেট, সাময়িকী ও অন্যান্য প্রচারসামগ্রী বিতরণ করা।
৩. উদ্বুদ্ধকরণ সংগীতানুষ্ঠান, স্থিরচিত্র প্রদর্শনী, শিশুমেলা, শিশু সমাবেশ, আলোচনা সভা, নারী সমাবেশ, উঠান বৈঠক/উন্মুক্ত বৈঠক, নেতৃস্থানীয় ব্যক্তিবর্গের অংশগ্রহণে ওরিয়েন্টেশন কর্মশালা ও প্রশিক্ষণ, র‍্যালি প্রভৃতির মাধ্যমে জনগণকে সরকারের চলমান উন্নয়নমূলক কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্ত এবং উদ্বুদ্ধকরণ।
৪. সরকারের বিভিন্ন গুরুত্বপূর্ণ ও জরুরি বিষয়ে (যেমন-দুর্যোগকালীন পরিস্থিতি ও সতর্কতা) সড়ক প্রচার।
৫. সিনেমাটোগ্রাফ অ্যাক্ট/চলচ্চিত্র সেন্সর অ্যাক্ট লঙ্ঘন প্রতিরোধে সিনেমা হল পরিদর্শন।
৬. ভিডিআইপি/ভিআইপিগণের অনুষ্ঠান, জাতীয়/আন্তর্জাতিক দিবস ও সম্মেলন এবং সরকারের বিভিন্ন জনগুরুত্বপূর্ণ অনুষ্ঠানে শব্দযন্ত্র স্থাপন।
৭. সরকারের উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষকে সরকারি নীতি ও কার্যক্রম সম্পর্কে জনপ্রতিক্রিয়া (Feedback/ Reaction) অবহিত করা।
৮. সন্ত্রাস, জঙ্গিবাদ, সামাজিক কুপমন্ডুকতা, সাম্প্রদায়িকতা, গুজব, অপপ্রচার ও কুসংস্কারের বিরুদ্ধে জনমত সৃষ্টির জন্য সর্বসাধারণকে উদ্বুদ্ধ করা।
৯. সরকারের উন্নয়নমূলক কার্যক্রমের ওপর নিয়মিত প্রেস রিলিজ, স্থানীয় সংবাদ মাধ্যমসহ বেতার, টেলিভিশন, পিআইডি (PID) ও বাসস (BSS)-এ প্রেরণ করা।
১০. স্থানীয় গণমাধ্যমকর্মী এবং স্থানীয় প্রতিষ্ঠানের সাথে লিয়াজেঁ রক্ষা করা এবং তথ্য আদান-প্রদান করা
১১. আধুনিক তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহার করে প্রচার কৌশলসমূহকে অধিকতর কার্যকরী ও সমৃদ্ধ করা।
১২. সোশ্যাল মিডিয়া/নিউ মিডিয়া ব্যবহার করে তথ্যসেবা সম্প্রসারণ ও প্রচার কাজে গতিশীলতা আনয়ন।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

| ফলাফল/প্রভাব | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | একক | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪ | প্রক্ষেপণ | | নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম | উপাত্তসূত্র |
|---|--|--------|----------------------------|-----------------------------|-------------------------|-----------|-----------|--|--|
| | | | | | | ২০২৪-২০২৫ | ২০২৫-২০২৬ | | |
| কার্যকর প্রচার কার্যক্রম ও উন্নয়ন যোগাযোগের প্রবৃদ্ধি এবং বঙ্গবন্ধুর জীবন কর্ম ও আদর্শ বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধি, জেলা পর্যায়ে আধুনিক তথ্য কমপ্লেক্স নির্মাণ(১ম পর্যায়) প্রকল্প বাস্তবায়ন, স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ | সড়কে প্রচারিত জনগুরুত্বপূর্ণ বার্তা | সংখ্যা | ২৫০ | ২০০ | ২০০ | ২২০ | ২২০ | তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, গণযোগাযোগ অধিদপ্তর, জেলা তথ্য অফিস, খুলনা | রেজিস্টার, প্রতিবেদন, পত্রিকার ক্লিপিং, ই- মেইল, ফেসবুক পেজ |
| | প্রদর্শিত চলচ্চিত্র/প্রামাণ্যচিত্র ও ডকুডামা/কুইজ প্রতিযোগিতা | সংখ্যা | ১৬০ | ১৬০ | ১৬০ | ১৬৫ | ১৭০ | তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, গণযোগাযোগ অধিদপ্তর, জেলা তথ্য অফিস, খুলনা | রেজিস্টার, প্রতিবেদন, পত্রিকার ক্লিপিং, ই- মেইল, ফেসবুক পেজ |
| | মাঠ পর্যায়ে আয়োজিত আলোচনা সভা/মতবিনিময় সভা/ কর্মশালা, নারী সমাবেশ ও শিশু মেলা/সমাবেশ/ আয়োজিত ভার্চুয়াল সভা | সংখ্যা | ২৩ | ২৪ | ২৪ | ২৫ | ২৬ | তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, গণযোগাযোগ অধিদপ্তর, জেলা তথ্য অফিস, খুলনা | রেজিস্টার, প্রতিবেদন, পত্রিকার ক্লিপিং, ই- মেইল, ফেসবুক পেজ |
| | আর্থসামাজিক বিষয়ে আয়োজিত উঠান বৈঠক/উন্মুক্ত বৈঠক/ভিডিও কলের মাধ্যমে উঠান বৈঠক/উন্মুক্ত বৈঠক | সংখ্যা | ২৬ | ২৭ | ১৭ | ১৮ | ২০ | তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, গণযোগাযোগ অধিদপ্তর, জেলা তথ্য অফিস, খুলনা | রেজিস্টার, প্রতিবেদন, পত্রিকার ক্লিপিং, ই- মেইল, ফেসবুক পেজ |
| | আয়োজিত “এসো মুক্তিযুদ্ধের গল্প শুনি” অনুষ্ঠান/ বঙ্গবন্ধুর ওপর অনলাইন চিত্রাংকন প্রতিযোগিতা | সংখ্যা | ০২ | ০২ | ০২ | ০৩ | ০৩ | তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, গণযোগাযোগ অধিদপ্তর, জেলা তথ্য অফিস, খুলনা | রেজিস্টার, প্রতিবেদন, পত্রিকার ক্লিপিং, ই- মেইল, ফেসবুক পেজ |
| | আয়োজিত উদ্ভুদ্ধকরণ সংগীতানুষ্ঠান/প্রচারিত রেকর্ডকৃত সংগীত | সংখ্যা | ২৫ | ২৫ | ২৫ | ২৬ | ২৮ | তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, গণযোগাযোগ অধিদপ্তর, জেলা তথ্য অফিস, খুলনা | রেজিস্টার, প্রতিবেদন, পত্রিকার ক্লিপিং, ই- মেইল, ফেসবুক পেজ |
| | | | | | | | | | |

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫ | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬ |
|--|--------------------------------|-----------|------------------|----------------|-----|------------------------------|----------------------------|-----------------------------|--------------------------------|--------------|-------|-------------|-------------------------|------------------------|------------------------|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | | | | | | | | | | | | | | | |

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫ | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬ |
|---|-----------------------------|--|---|-------------|-------------------------|------------------------|----------------------|-----------------------|--------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|---------------------|---------------------|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | | | | | | | | | | | | | | | |
| [১] গণযোগাযোগ ও আন্তঃব্যক্তিক যোগাযোগ, সচেতনতামূলক উদ্ভুদ্ধকরণ বার্তা প্রদানের মাধ্যমে সরকারের নীতি ও উন্নয়ন কার্যক্রম সম্পর্কে জনসচেতনতা তৈরি এবং সাধারণ জনগণের জীবনমান উন্নয়ন | ৪১ | [১.১] সড়কে জনগুরুত্বপূর্ণ বার্তা প্রচার | [১.১.১] সড়কে প্রচারিত জনগুরুত্বপূর্ণ বার্তা | সমষ্টি | সংখ্যা | ৫ | ২০০ | ২০০ | ২০০ | ১৮০ | ১৬০ | ১৪০ | ১২০ | ২২০ | ২২০ |
| | | [১.২] জনসচেতনতামূলক চলচ্চিত্র, দুর্নীতি প্রতিরোধ সংক্রান্ত প্রামাণ্যচিত্র প্রদর্শন/কুইজ প্রতিযোগিতা | [১.২.১] প্রদর্শিত চলচ্চিত্র/প্রামাণ্যচিত্র ও ডকুডামা/কুইজ প্রতিযোগিতা (জেলা, উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ে) | সমষ্টি | সংখ্যা | ৫ | ১৬০ | ১৬০ | ১৬০ | ১৪৪ | ১২৮ | ১১২ | ৯৬ | ১৬৫ | ১৭০ |
| | | [১.৩] আর্থসামাজিক ও উন্নয়ন কার্যক্রমের উপর মাঠ পর্যায়ে আলোচনাসভা/মতবিনিময় সভা/কর্মশালা, নারী সমাবেশ ও শিশু মেলা/সমাবেশ আয়োজন/ভার্চুয়াল সভা আয়োজন | [১.৩.১] মাঠ পর্যায়ে আয়োজিত আলোচনা সভা/মতবিনিময় সভা/কর্মশালা, নারী সমাবেশ ও শিশু মেলা/সমাবেশ/আয়োজিত ভার্চুয়াল সভা | সমষ্টি | সংখ্যা | ৫ | ২৩ | ২৪ | ২৪ | ২২ | ১৯ | ১৭ | ১৪ | ২৫ | ২৬ |
| | | [১.৪] “এসো মুক্তিযুদ্ধের গল্প শুন” অনুষ্ঠান আয়োজন/বঙ্গবন্ধুর ওপর অনলাইন চিত্রাংকন প্রতিযোগিতা আয়োজন | [১.৪.১] আয়োজিত “এসো মুক্তিযুদ্ধের গল্প শুন” অনুষ্ঠান/ বঙ্গবন্ধুর ওপর চিত্রাংকন প্রতিযোগিতা | সমষ্টি | সংখ্যা | ৫ | ০২ | ০২ | ০২ | ০২ | ০২ | ০১ | ০১ | ০৩ | ০৩ |
| | | [১.৫] কমিউনিটি পর্যায়ে আর্থসামাজিক ও বিবিধ বিষয়ে উঠান বৈঠক/উন্মুক্ত বৈঠক আয়োজন/ভিডিও কলের মাধ্যমে উঠান বৈঠক/উন্মুক্ত বৈঠক আয়োজন | [১.৫.১] আর্থসামাজিক বিষয়ে আয়োজিত উঠান বৈঠক/উন্মুক্ত বৈঠক/ভিডিও কলের মাধ্যমে উঠান বৈঠক/উন্মুক্ত বৈঠক | সমষ্টি | সংখ্যা | ৫ | ২৬ | ২৭ | ১৭ | ১৫ | ১৪ | ১২ | ১০ | ১৮ | ২০ |
| | | [১.৬] আর্থসামাজিক বিভিন্ন বিষয়ে উদ্ভুদ্ধকরণ ও জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণে সংগীতানুষ্ঠান আয়োজন/রেকর্ডকৃত ঐরূপ সংগীত প্রচার | [১.৬.১] আয়োজিত উদ্ভুদ্ধকরণ সংগীতানুষ্ঠান/প্রচারিত রেকর্ডকৃত সংগীত | সমষ্টি | সংখ্যা | ৫ | ২৫ | ২৫ | ২৫ | ২৩ | ২০ | ১৮ | ১৫ | ২৬ | ২৮ |
| | | [১.৭] পিএই কভারেজ | [১.৭.১] পিএই সরবরাহ প্রাপ্ত অনুষ্ঠান | গড় | % (চাহিদার) | ৫ | ১০০% | ১০০% | ১০০ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | ১০০% | ১০০% |
| | | [১.৮] পোস্টার/লিফলেট/বুকলেট/পুস্তিকা/সাময়িকী বিতরণ/প্রদর্শন | [১.৮.১] বিতরণকৃত পোস্টার/লিফলেট/বুকলেট/পুস্তিকা/সাময়িকী | গড় | বাস্তবায়নের শতকরা হার% | ৫ | ১০০% | ১০০% | ১০০ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | ১০০% | ১০০% |
| | | [১.৯] প্রেক্ষাগৃহ পরিদর্শন | [১.৯.১] পরিদর্শনকৃত প্রেক্ষাগৃহ প্রতিবেদনের ২০২৩-২৪ অর্থবছরে | গড় | গড় | ১ | ০৩ | ০৩ | ০৩ | ০৩ | ০২ | ০২ | ০২ | ০৩ | ০৪ |

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫ | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬ |
|--|-----------------------------|--|---|--|---|------------------------|----------------------|-----------------------|--------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|---------------------|---------------------|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | | | | | | | | | | | | | | | |
| [২] উন্নয়ন ও উদ্বুদ্ধকরণ বার্তা পৌছাতে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির ব্যবহার এবং সরকারের উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষকে সরকারি নীতি ও কার্যক্রম সম্পর্কে জনপ্রতিক্রিয়া (Feedback/Reaction) অবহিত করা | ২৪ | [২.১] অনলাইনে সচেতনতামূলক বার্তা/চিত্র/কনটেন্টস প্রচার | [২.১.১] অনলাইনে প্রচারিত কনটেন্টস | সমষ্টি | সংখ্যা | ৫ | ৪২ | ৫০ | ৫০ | ৪৫ | ৪০ | ৩৫ | ৩০ | ৫১ | ৫২ |
| | | [২.২] স্থাপিত এলইডি স্ক্রিনে মুক্তিযুদ্ধের কনটেন্টস, উন্নয়ন বার্তা, জনসচেতনতামূলক বার্তা প্রচার | [২.২.১] এলইডি স্ক্রিনে প্রচারিত বার্তা | সমষ্টি | সংখ্যা | ৫ | ৬০ | ৫০ | ৬০ | ৫৪ | ৪৮ | ৪২ | ৩৬ | ৬২ | ৬৪ |
| | | [২.৩] সরকারের সামগ্রিক কার্যক্রমের ওপর পাক্ষিক জনমত ও জনপ্রতিক্রিয়া প্রতিবেদন | [২.৩.১] প্রেরিত পাক্ষিক জনমত প্রতিবেদন | সমষ্টি | সংখ্যা | ৫ | ২৪ | ২৪ | ২৪ | ২২ | ১৯ | ১৭ | ১৪ | ২৪ | ২৪ |
| | | [২.৪] অধিদপ্তরের বাস্তবায়িত কার্যক্রমের ওপর ত্রৈমাসিক জনমত প্রতিবেদন | [২.৪.১] প্রেরিত ত্রৈমাসিক জনমত প্রতিবেদন | সমষ্টি | সংখ্যা | ৫ | ০৪ | ০৪ | ০৪ | ০৪ | ০৩ | ০৩ | ০২ | ০৪ | ০৪ |
| | | [২.৫] 'জনগণের কথা' শীর্ষক অনুষ্ঠান আয়োজন | [২.৫.১] জনগণের কথা' শীর্ষক অনুষ্ঠান আয়োজিত ও প্রতিবেদন | সমষ্টি | সংখ্যা | ৪ | ০ | ০ | ০১ | ০১ | ০১ | ০১ | ০১ | ০১ | ০২ |
| | | [৩] স্মার্ট বাংলাদেশে বিনির্মাণ | ৫ | [৩.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ, ৪র্থ শিল্প বিপ্লব ও এসডিজি বিষয়ক আলোচনাসভা/মতবিনিময় সভা/ সংগীতানুষ্ঠান | [৩.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ, ৪র্থ শিল্প বিপ্লব, এসডিজি বিষয়ক আয়োজিত আলোচনা সভা/মতবিনিময় সভা / সংগীতানুষ্ঠান | সমষ্টি | সংখ্যা | ৫ | ০ | ০ | ০১ | ০১ | ০১ | ০১ | ০২ |

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫ | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬ |
|---|-----------------------------|--|---|---------------|---------------|------------------------|----------------------|-----------------------|--------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|---------------------|---------------------|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | | | | | | | | | | | | | | | |
| [১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ | ৩০ | [১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ১০ | | | | | | | | | |
| | | [১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ১০ | | | | | | | | | |
| | | [১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ৪ | | | | | | | | | |
| | | [১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ৩ | | | | | | | | | |
| | | [১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ৩ | | | | | | | | | |

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, পরিচালক, জেলা তথ্য অফিস, খুলনা, মহাপরিচালক, গণযোগাযোগ অধিদপ্তর-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, গণযোগাযোগ অধিদপ্তর হিসাবে পরিচালক, জেলা তথ্য অফিস, খুলনা-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

.....
পরিচালক
জেলা তথ্য অফিস, খুলনা

.....
তারিখ

.....
মহাপরিচালক
গণযোগাযোগ অধিদপ্তর

.....
তারিখ

সংযোজনী-১

| ক্রমিক নম্বর | শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) | বিবরণ |
|-----------------|---------------------------|---|
| ১ | ডিএফপি | ডিপার্টমেন্ট অব ফিল্মস এন্ড পাবলিকেশন্স |
| ২ | পিআইডি | প্রেস ইনফরমেশন ডিপার্টমেন্ট |
| ৩ | পিএই | পাবলিক এড্‌স ইকুইপমেন্ট |
| ৪ | বাসস | বাংলাদেশ সংবাদ সংস্থা |

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা | লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক |
|--|---|--|--|
| [১.১] সড়কে জনগুরুত্বপূর্ণ বার্তা প্রচার | [১.১.১] সড়কে প্রচারিত জনগুরুত্বপূর্ণ বার্তা | জেলা তথ্য অফিস খুলনা | প্রতিবেদন/প্রমাণক পর্যালোচনা ও সরেজমিন পরিদর্শন |
| [১.২] জনসচেতনতামূলক চলচ্চিত্র, দুর্নীতি প্রতিরোধ সংক্রান্ত প্রামাণ্যচিত্র প্রদর্শন/কুইজ প্রতিযোগিতা | [১.২.১] প্রদর্শিত চলচ্চিত্র/প্রামাণ্যচিত্র ও ডকুড্রামা/কুইজ প্রতিযোগিতা (জেলা, উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ে) | জেলা তথ্য অফিস, খুলনা | প্রতিবেদন/প্রমাণক পর্যালোচনা ও সরেজমিনে পরিদর্শন |
| [১.৩] আর্থসামাজিক ও উন্নয়ন কার্যক্রমের উপর মাঠ পর্যায়ে আলোচনাসভা/মতবিনিময় সভা/কর্মশালা, নারী সমাবেশ ও শিশু মেলা/সমাবেশ আয়োজন/ভাটুয়াল সভা আয়োজন | [১.৩.১] মাঠ পর্যায়ে আয়োজিত আলোচনা সভা/মতবিনিময় সভা/ কর্মশালা, নারী সমাবেশ ও শিশু মেলা/সমাবেশ/ আয়োজিত ভাটুয়াল সভা | জেলা তথ্য অফিস, খুলনা | প্রতিবেদন/প্রমাণক পর্যালোচনা ও সরেজমিনে পরিদর্শন |
| [১.৪] “এসো মুক্তিযুদ্ধের গল্প শুনি” অনুষ্ঠান আয়োজন/বঙ্গবন্ধুর ওপর অনলাইন চিত্রাংকন প্রতিযোগিতা আয়োজন | [১.৪.১] আয়োজিত “এসো মুক্তিযুদ্ধের গল্প শুনি” অনুষ্ঠান/ বঙ্গবন্ধুর ওপর চিত্রাংকন প্রতিযোগিতা | জেলা তথ্য অফিস, খুলনা | প্রতিবেদন/প্রমাণক পর্যালোচনা ও সরেজমিনে পরিদর্শন |
| [১.৫] কমিউনিটি পর্যায়ে আর্থসামাজিক ও বিবিধ বিষয়ে উঠান বৈঠক/উন্মুক্ত বৈঠক আয়োজন/ভিডিও কলের মাধ্যমে উঠান বৈঠক/উন্মুক্ত বৈঠক আয়োজন | [১.৫.১] আর্থসামাজিক বিষয়ে আয়োজিত উঠান বৈঠক/উন্মুক্ত বৈঠক/ভিডিও কলের মাধ্যমে উঠান বৈঠক/উন্মুক্ত বৈঠক | জেলা তথ্য অফিস, খুলনা | প্রতিবেদন/প্রমাণক পর্যালোচনা ও সরেজমিনে পরিদর্শন |
| [১.৬] আর্থসামাজিক বিভিন্ন বিষয়ে উদ্বুদ্ধকরণ ও জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণে সংগীতানুষ্ঠান আয়োজন/রেকর্ডকৃত ঐরূপ সংগীত প্রচার | [১.৬.১] আয়োজিত উদ্বুদ্ধকরণ সংগীতানুষ্ঠান/প্রচারিত রেকর্ডকৃত সংগীত | জেলা তথ্য অফিস, খুলনা | প্রতিবেদন/প্রমাণক পর্যালোচনা ও সরেজমিনে পরিদর্শন |
| [১.৭] পিএই কভারেজ | [১.৭.১] পিএই সরবরাহ প্রাপ্ত অনুষ্ঠান | জেলা তথ্য অফিস, খুলনা | প্রতিবেদন/প্রমাণক পর্যালোচনা ও সরেজমিনে পরিদর্শন |
| [১.৮] পোস্টার/লিফলেট/বুকলেট/পুস্তিকা/সাময়িকী বিতরণ/প্রদর্শন | [১.৮.১] বিতরণকৃত পোস্টার/লিফলেট/বুকলেট/ পুস্তিকা/সাময়িকী | জেলা তথ্য অফিস, খুলনা | প্রতিবেদন/প্রমাণক পর্যালোচনা ও সরেজমিনে পরিদর্শন |
| [১.৯] প্রেক্ষাগৃহ পরিদর্শন | [১.৯.১] পরিদর্শনকৃত প্রেক্ষাগৃহ প্রতিবেদনের ২০২৩-২৪ অর্থবছরে | জেলা তথ্য অফিস, খুলনা | প্রতিবেদন/প্রমাণক পর্যালোচনা ও সরেজমিনে পরিদর্শন |
| [২.১] অনলাইনে সচেতনতামূলক বার্তা/চিত্র/ কনটেন্টস প্রচার | [২.১.১] অনলাইনে প্রচারিত কনটেন্টস | জেলা তথ্য অফিস খুলনা | প্রতিবেদন/প্রমাণক পর্যালোচনা ও সরেজমিন পরিদর্শন |
| [২.২] স্থাপিত এলইডি স্ক্রিনে মুক্তিযুদ্ধের কনটেন্টস, উন্নয়ন বার্তা, জনসচেতনতামূলক বার্তা প্রচার | [২.২.১] এলইডি স্ক্রিনে প্রচারিত বার্তা | জেলা তথ্য অফিস খুলনা | প্রতিবেদন/প্রমাণক পর্যালোচনা ও সরেজমিন পরিদর্শন |
| [২.৩] সরকারের সামগ্রিক কার্যক্রমের ওপর পাক্ষিক জনমত ও জনপ্রতিক্রিয়া প্রতিবেদন | [২.৩.১] প্রেরিত পাক্ষিক জনমত প্রতিবেদন | জেলা তথ্য অফিস খুলনা | প্রতিবেদন/প্রমাণক পর্যালোচনা ও সরেজমিন পরিদর্শন |
| [২.৪] অধিদপ্তরের বাস্তবায়িত কার্যক্রমের ওপর ত্রৈমাসিক জনমত প্রতিবেদন | [২.৪.১] প্রেরিত ত্রৈমাসিক জনমত প্রতিবেদন | জেলা তথ্য অফিস খুলনা | প্রতিবেদন/প্রমাণক পর্যালোচনা ও সরেজমিন পরিদর্শন |

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা | লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক |
|--|---|---|---|
| [২.৫] 'জনগণের কথা' শীর্ষক অনুষ্ঠান আয়োজন | [২.৫.১] জনগণের কথা' শীর্ষক অনুষ্ঠান আয়োজিত ও প্রতিবেদন | জেলা তথ্য অফিস খুলনা | প্রতিবেদন/প্রমাণক পর্যালোচনা ও সরেজমিন পরিদর্শন |
| [৩.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ, ৪র্থ শিল্প বিপ্লব ও এসডিজি বিষয়ক আলোচনাসভা/মতবিনিময় সভা/ সংগীতানুষ্ঠান | [৩.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ, ৪র্থ শিল্প বিপ্লব, এসডিজি বিষয়ক আয়োজিত আলোচনা সভা/মতবিনিময় সভা / সংগীতানুষ্ঠান | জেলা তথ্য অফিস খুলনা | প্রতিবেদন/প্রমাণক পর্যালোচনা ও সরেজমিন পরিদর্শন |

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট | সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল |
|--|---|---|--|
| উঠান বৈঠক/উন্মুক্ত বৈঠক আয়োজন | আয়োজিত উঠান বৈঠক/উন্মুক্ত বৈঠক | উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, জেলা শিক্ষা অফিস, জেলা মহিলা বিষয়ক অফিস, জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিস, চেয়ারম্যান উপজেলা/ইউনিয়ন পরিষদ | পত্রযোগাযোগ, টেলিফোনিক যোগাযোগ, ই-মেইল ইত্যাদি |
| সরকারের উন্নয়ন কার্যক্রমের উপর আলোচনা সভা/মতবিনিময় সভা/কর্মশালা, মহিলা সমাবেশ ও শিশু মেলা/সমাবেশ আয়োজন/ভার্চুয়াল সভা আয়োজন/ পিভিসি ডিসপ্লে বোর্ড স্থাপন | আয়োজিত আলোচনা সভা/মতবিনিময় সভা/ কর্মশালা, মহিলা সমাবেশ ও শিশু মেলা/ সমাবেশ/ আয়োজিত ভার্চুয়াল সভা/ স্থাপিত ডিসপ্লে বোর্ড | জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, জেলা শিক্ষা অফিস, জেলা মহিলা বিষয়ক অফিস, জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিস, চেয়ারম্যান উপজেলা/ইউনিয়ন পরিষদ | পত্রযোগাযোগ, টেলিফোনিক যোগাযোগ, ই-মেইল ইত্যাদি |
| জনসচেতনতামূলক চলচ্চিত্র ও প্রামাণ্যচিত্র প্রদর্শন/বার্তাবহুল ফেস্টুন জনবহুল স্থানে স্থাপন | প্রদর্শিত চলচ্চিত্র/ প্রামাণ্যচিত্র/স্থাপিত ফেস্টুন | উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, জেলা শিক্ষা অফিস, জেলা মহিলা বিষয়ক অফিস, জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিস, চেয়ারম্যান উপজেলা/ইউনিয়ন পরিষদ | পত্রযোগাযোগ, টেলিফোনিক যোগাযোগ, ই-মেইল ইত্যাদি |
| পোস্টার/লিফলেট/ বুকলেট/পুস্তিকা/ সাময়িকী বিতরণ/প্রদর্শন | বিতরণকৃত পোস্টার/ লিফলেট/ বুকলেট/ পুস্তিকা/ সাময়িকী | জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, জেলা শিক্ষা অফিস, জেলা মহিলা বিষয়ক অফিস, জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিস, চেয়ারম্যান উপজেলা/ইউনিয়ন পরিষদ ও অন্যান্য অফিস | পত্রযোগাযোগ ও ই-মেইল ইত্যাদি |
| পিএই কভারেজ | পিএই সরবরাহের অনুষ্ঠান | জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, জেলা শিক্ষা অফিস, জেলা মহিলা বিষয়ক অফিস, জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিস, চেয়ারম্যান উপজেলা/ইউনিয়ন পরিষদ | পত্রযোগাযোগ, টেলিফোনিক যোগাযোগ, ই-মেইল ইত্যাদি |

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ