

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গণযোগাযোগ অধিদপ্তর
জেলা তথ্য অফিস
খুলনা
www.info.khulna.gov.bd

নংঃ ১৫.৫৬.৪৭০০.০০০.১৬.০০৬.২৩.১৪

তারিখঃ ০২.০১.২০২৪খ্রি.

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর- ডিসেম্বর/২৩)
বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, খুলনা জেলা তথ্য অফিস কর্তৃক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২৩) বাস্তবায়ন অগ্রগতির প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ০১(এক) সেট।



গাজী জাকির হোসেন
পরিচালক

ফোন-০২৪৭৭-৭২১৮৪২

ই-মেইল-ddinfoklna@gmail.com

প্রাপক:

মহাপরিচালক
গণযোগাযোগ অধিদপ্তর
ঢাকা।

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

দপ্তরের নাম: জেলা তথ্য অফিস, খুলনা।

২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২৩) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৩৩৪					মন্তব্য	
							লক্ষ্যমাত্রা	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৯০%	লক্ষ্যমাত্রা	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়নি	
				অর্জন			৯০%	৯০%					
		[১.১.১] যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১		
				অর্জন			-	১					
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	১২	লক্ষ্যমাত্রা	৩	৩	৩	৩		
				অর্জন			৩	৩					
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১		
									অর্জন	-	১		


০২/০৮/২০২৪

গাজী জাকির হোসেন
পরিচালক

জেলা তথ্য অফিস, খুলনা

ফোন-০২৪৭৭-৭২১৮৪২

ই-মেইল: ddinfoklna@gmail.com