

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গণযোগাযোগ অধিদপ্তর
জেলা তথ্য অফিস
খুলনা
www.info.khulna.gov.bd

নংঃ ১৫.৫৬.৪৭০০.০০০.১৬.০০৬.২৩.১৮৬

তারিখঃ ০১.০৪.২০২৪খ্রি.

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ/২৪)
বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, খুলনা জেলা তথ্য অফিস কর্তৃক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা
সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ/২০২৪) বাস্তবায়ন অগ্রগতির প্রতিবেদন
মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ০১(এক) সেট।


০১/০৪/২০২৪

গাজী জাকির হোসেন

পরিচালক

ফোন-০২৪৭৭-৭২১৮৪২

ই-মেইল-ddinfoklna@gmail.com

প্রাপক:

মহাপরিচালক

গণযোগাযোগ অধিদপ্তর

ঢাকা।

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

দপ্তরের নাম: জেলা তথ্য অফিস, খুলনা।

৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ/২৪) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৩০৪				মন্তব্য	
							লক্ষ্যমাত্রা	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার		৪র্থ কোয়ার্টার
১	২	৩ [১.২] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৯০%	৮	৯	১০	১১	১২	কেন অভিযোগ পাওয়া না যায়নি
							লক্ষ্যমাত্রা	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	
গ্রাভিতানিক	২০	[১.১.১] যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক চেকহোস্টিংয়ের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] চেকহোস্টিংয়ের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১	
							অর্জন	-	১	-	১	
সকর্মত্ব অর্জন	০৫	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	১২	লক্ষ্যমাত্রা	৩	৩	৩	৩	
							অর্জন	৩	৩	৩	৩	
সকর্মত্ব অর্জন	০৫	[১.২] নিউ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও চেকহোস্টিংকারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার চেকহোস্টিংয়ের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার/চেকহোস্টিংয়ের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১	
							অর্জন	-	১	-	১	


১০৪১২০২৪
গাজী জাকির হোসেন
পরিচালক

জেলা তথ্য অফিস, খুলনা

ফোন-০২৪৭৭-৭২১৮৪২

ই-মেইল: ddinfo@kna@gmail.com