



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পুলিশ সুপার, মাগুরা

এবং

ডিআইজি, খুলনা রেঞ্জ, বাংলাদেশ পুলিশ, খুলনা এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (২০২৩-২০২৪ অর্থ বছর)

জুলাই ১, ২০২৩ – জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭, ৮, ৯
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমানক	১৩, ১৪
সংযোজনী ৩: অন্যান্য অফিসের সংঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৬, ১৭
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৮
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৯
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২০
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২১

খুলনা রেঞ্জ পুলিশের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

❖ সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:-

➤ সাম্প্রতিক (০৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ ২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২, ২০২২-২০২৩ সাল)

মাগুরা জেলা পুলিশ বিগত তিন বছরে ০৭ টি অস্ত্র উদ্ধার, ২৭ টি গুলি উদ্ধার এবং ৫২ টি বিস্ফোরক উদ্ধার করে। জিরো টলারেন্স নীতিতে মাদক দ্রব্য উদ্ধার অভিযানে ৪৬৪৯ বোতল ফেনিভিল, ১৩৮ কেজি গাঁজা, এবং ২৯৭৬৮ পিচ ইয়াবা ট্যাবলেট উদ্ধার করা হয়। মোট ১১৩৯১ টি গ্রেফতারী পরোয়ানা নিষ্পত্তি করা হয় এবং নিয়মিত মামলায় ৪৩৯৩ জন আসামী ফেফতার করা হয়। মানবপাচার ও অপহরণ মামলায় ৭৮ জন ভিকটিম উদ্ধার করা হয়। ১৬০ টি কমিউনিটি পুলিশিং সভা, ১৬২০ টি বিট পুলিশিং সভা এবং ১৮০ টি ওপেন হাউজ ডে করা হয়। মোটরযান আইনে ১২৭১৩ টি মামলা রুজু এবং ৪,১৯,৪২,৮৫০/- টাকা জরিমানা আদায় হয়। ৪৩১৩৩ টি ভিআর তদন্ত এবং ৯৬৬৩ টি পুলিশ ক্লিয়ারেন্স প্রদান করা হয়।

➤ সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

জীবনের প্রতিটি ক্ষেত্রে তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার দিন দিন বৃদ্ধি পাওয়ায় সাইবার অপরাধ দমন এবং সাইবার নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ বাংলাদেশ পুলিশের জন্য একটি বড় ধরনের চ্যালেঞ্জ। এছাড়া জঙ্গিবাদ, সন্ত্রাস এবং উগ্রবাদ নিয়ন্ত্রণ এবং এর সাথে জড়িতদের Deradicalized করা সারা বিশ্বের ন্যায় বাংলাদেশে পুলিশের জন্যও চ্যালেঞ্জিং। সীমান্তবর্তী দেশ ভারত, মিয়ানমারসহ অন্যান্য দেশ হতে স্থল, জল ও আকাশপথে আসা মাদক এবং এর ব্যবহার প্রতিরোধসহ ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ।

➤ ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

খুলনা রেঞ্জের প্রতিটি জেলায় স্থাপিত Cyber Crime Investigation Cell এর আদলে ২০২৪ সালের মধ্যে থানা পর্যায়ে পৃথক পৃথক সাইবার ক্রাইম ইউনিট শাখা গঠন করা। ২০২৪ সালের মধ্যে এএসআই(নি.) হতে উর্ধ্বতন পুলিশ অফিসারগণকে CDMS এবং CDMS++ সম্পর্কিত কার্যক্রমে পারদর্শী করে তোলার পাশাপাশি বিজ্ঞান ও প্রযুক্তিনির্ভর তদন্ত কার্যক্রম পরিচালনা করা। ২০২৪ সালের মধ্যে জাতীয় জরুরী সেবা “৯৯৯” এর Response Time কমিয়ে আনা।

➤ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

দায়েরকৃত মামলার কমপক্ষে ৭০% তদন্ত যথাসময়ে সম্পন্ন করা। নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্ক এবং ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারের আধুনিকায়ন এবং সেবার মান বৃদ্ধি করা। থানায় জরুরী সেবা ৯৯৯ এর শতভাগ রেসপন্স এবং সেবা নিশ্চিতকরণ। ১৯৮ টি মাদক বিরোধী অভিযান, ৪৯ টি মানব পাচার প্রতিরোধমূলক অভিযান পরিচালনা করা। ০১ টি থানার সেবা সহজীকরণের উদ্যোগ/অবকাঠামোগত উন্নয়ন/ডিজিটাইজেশন ইত্যাদির মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধি করাসহ জনবান্ধব সেবা নিশ্চিতকরণে অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শতভাগ শ্রবণ।

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা, জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

পুলিশ সুপার, মাগুরা

এবং

ডিআইজি খুলনা রেঞ্জ, বাংলাদেশ পুলিশ, খুলনা

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয় পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয় সমূহে সম্মত হলেন;

সেকশন ১

রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প(Vision):

বিশ্বাস ও আস্থাভাজন, যোগ্য, দক্ষ, নিবেদিত ও পেশাদার পুলিশ সদস্যগণ কর্তৃক মানসম্মত সেবা প্রদানের মাধ্যমে বাসযোগ্য, নিরাপদ ও সমৃদ্ধ বাংলাদেশ গঠন করা।

১.২ অভিলক্ষ্য(Mission):

জনগোষ্ঠীর সক্রিয় সহযোগিতায় বাংলাদেশ পুলিশ আইন প্রয়োগ, সামাজিক শৃঙ্খলা রক্ষা, অপরাধ ভীতি-হ্রাস, জন-নিরাপত্তা বৃদ্ধি এবং অভ্যন্তরীণ নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণে অঙ্গীকারাবদ্ধ।

১.৩. কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

- টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে দেশের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ।
- আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা, জঙ্গি দমনে ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা জনগনের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণ।
- তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে সেবা সহজীকরণ।
- বিজ্ঞান ভিত্তিক তদন্ত ব্যবস্থাপনা ও মানব সম্পদ উন্নয়ন।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সংযোজনী ৪ - ৮

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

১. সকল নাগরিককে নিরাপত্তা প্রদান করে আইন শৃঙ্খলা বজায় রাখা।
২. অপরাধ নিবারণ, উৎঘাটন ও অপরাধীদের বিচারের কাঠ গোড়ায় দাঁড় করিয়ে আইনের শাসন প্রতিষ্ঠিত করা।
৩. অপরাধীদের বিচারের ক্ষেত্রে আদালতে সাক্ষী হাজির ও ভিকটিমের নিরাপত্তা প্রদান করা।
৪. গোয়েন্দা তথ্য সংগ্রহ ও সংরক্ষণ করে দেশের অভ্যন্তরীণ নিরাপত্তা নিশ্চিত করণ।
৫. ভিভিআইপি, ভিআইপি, গুরুত্বপূর্ণ স্থাপনার নিরাপত্তা, জাতীয় ও ধর্মীয় সকল অনুষ্ঠানের নিরাপত্তা প্রদান।
৬. মাদক, জঙ্গীবাদ, সন্ত্রাসবাদের বিরুদ্ধে আইনী পদক্ষেপ গ্রহণ ও জনসচেতনতা সৃষ্টি করা।
৭. নারী ও শিশু ভিকটিমের পাশে দাঁড়ানো ও আইনী সহায়তা প্রদান।
৮. কমিউনিটি ও বিট পুলিশিং কার্যক্রম জোরদার করে জনগনের সহায়তা নিয়ে জনবান্ধব পুলিশিং কার্যক্রম পরিচালনা।
৯. '৯৯৯' এ টোল ফ্রি কল এর দ্বারা জনগণকে জরুরী সেবা প্রদান নিশ্চিতকরণ।
১০. ই-প্রসিকিউশনের মাধ্যমে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনায় যুগান্তকারী পরিবর্তন সাধন।
১১. অন-লাইনের মাধ্যমে দ্রুত পুলিশ ক্রিয়ারেঙ্গ প্রদান।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কার্যসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রযুক্ত অর্জন		লাক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপন		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা সমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২১-২২	২২-২৩		২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
অপরোধ-হ্রাস	জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পদক্ষেপ গ্রহণ	কর্মঘট	২৩৪০০০	২৩৫০০০	২৩৬০০০	২৩৬৫০০	২৩৭০০০	আইন বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়, জননিরাপত্তা স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	খানার সংশ্লিষ্ট রেজিষ্টার সূত্র, প্রতিবেদন, কমান্ড সার্ভিসকেট, সংশ্লিষ্ট সততার কার্যবিবরণী ইত্যাদি।
	গণজ্ঞানি (ওপেন হাউজ ডে) আয়োজনের সংখ্যা	সংখ্যা	৪৪	৪৪	৫৪	৫১	৫২	সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়, রেলপথ মন্ত্রণালয়, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, রাজউক, সিটি কর্পোরেশন, স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	
	নির্ধারিত সময়ে (১২০ দিন) তদন্ত নিষ্পত্তি হার	%	০৭	০৭	০৬	০৬	০৬	আইন বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়, জননিরাপত্তা বিভাগ স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়।	
	ত্রৈমাসিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ব্যয়িত সময়	কর্মঘট	৭৬০০০	৭৭০০০	৭৮০০০	৭৮৫০০	৭৯০০০	সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়, রেলপথ মন্ত্রণালয়, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, রাজউক, সিটি কর্পোরেশন, স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	
ত্রৈমাসিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	ত্রৈমাসিক ব্যচবস্থাপনায় সচেতনতামূলক কার্যক্রম।	সংখ্যা	৬০	৬১	৬২	৬৩	৬৪	আইন বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়, জননিরাপত্তা বিভাগ স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়।	
	বিট পুর্লিশিং কার্যক্রম পরিচালনা	সংখ্যা	-	-	৬০	৬১	৬২		
	অপরোধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবণ	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
	নারী ও শিশু পাচার রোধে গৃহীত কার্যক্রম	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
জনবান্ধব পুর্লিশ গঠন।	জাতীয় জরুরী সেবা “৯৯৯” এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
	বাংলাবিবাহ রোধে গৃহীত কার্যক্রম	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		

সেকশন-৩

কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	স্বার্থক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		সাক্ষরতার/নির্ধারিত					প্রকল্পের ২০২৪-২০২৫	প্রকল্পের ২০২৫-২০২৬	
							২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯			২০
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র সমূহের বিধি/আইন দ্বারা নির্ধারিত সার্বিক অনুযায়ী, সংশ্লিষ্ট ৫ টি																
[১] টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্য দেশের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদার করণ	২২	[১.১] অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য গ্রহণ	[১.১.১] অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য গ্রহণ	[১.১.১] ১২বৎসর হার	গড়	%	৬	০০৫	০০৫	০০৫	০০৫	০০৫	০০৫	০০৫	০০৫	১০০
		[১.২] অপরাধ সংক্রান্ত জিজ্ঞাসা অনুসন্ধান	[১.২.১] অপরাধ সংক্রান্ত জিজ্ঞাসা অনুসন্ধান হার	[১.২.১] ১২০ দিনের মধ্যে সাক্ষরকৃত মান্যতার তালিকা নিশ্চিত হার	গড়	%	২	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১	১০০
		[১.৩] দ্রুত অপরাধ তদন্ত নিশ্চিত পত্রোত্তরা	[১.৩.১] দ্রুত অপরাধ তদন্ত নিশ্চিত হার	[১.৩.১] ১২০ দিনের মধ্যে সাক্ষরকৃত মান্যতার তালিকা নিশ্চিত হার	গড়	%	২	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১	১০০
		[১.৪] ধানার গৃহিত প্রেক্ষাপট	[১.৪.১] ধানার গৃহিত প্রেক্ষাপট	[১.৪.১] ধানার গৃহিত প্রেক্ষাপট	গড়	%	১	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১	১০০
		[১.৫] সাক্ষী হাজিরকরণ	[১.৫.১] সাক্ষী হাজিরকরণ হার	[১.৫.১] সাক্ষী হাজিরকরণ হার	গড়	%	১	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১	১০০
		[১.৬] বাধ্যবিধি হার	[১.৬.১] বাধ্যবিধি হার	[১.৬.১] বাধ্যবিধি হার	গড়	%	১	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১	১০০
		[১.৭] প্রাথমিক বাধ্যবিধি হার	[১.৭.১] প্রাথমিক বাধ্যবিধি হার	[১.৭.১] প্রাথমিক বাধ্যবিধি হার	গড়	%	২	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১	১০০
		[১.৮] দ্রুত অপরাধ তদন্ত নিশ্চিত হার	[১.৮.১] দ্রুত অপরাধ তদন্ত নিশ্চিত হার	[১.৮.১] দ্রুত অপরাধ তদন্ত নিশ্চিত হার	গড়	%	২	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১	১০০
		[১.৯] দ্রুত অপরাধ তদন্ত নিশ্চিত হার	[১.৯.১] দ্রুত অপরাধ তদন্ত নিশ্চিত হার	[১.৯.১] দ্রুত অপরাধ তদন্ত নিশ্চিত হার	গড়	%	২	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১	১০০
		[১.১০] দ্রুত অপরাধ তদন্ত নিশ্চিত হার	[১.১০.১] দ্রুত অপরাধ তদন্ত নিশ্চিত হার	[১.১০.১] দ্রুত অপরাধ তদন্ত নিশ্চিত হার	গড়	%	২	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১	১০০

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	সেবার মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রাপ্ত অর্জন		গড়মান/নির্ধারিত					প্রকল্প	সংকল্প			
							২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪	৯৫%	৯০%	৮৫%	৮০%	৭৫%					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬			
[৩] তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে সেবা সহজীকরণ	১৭	[৩.১] নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী স্ত্রীর তেজস্কর কর্মসম্পাদন প্রদর্শন	[৩.১.১] কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণের হার	গড়	%	৯	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১		
		[৩.২] ধান্য নিতিমেন্স (CDMS) এ মাথা এন্ট্রি	[৩.২.১] ধান্য রক্ষণ মাস্থা নিতিমেন্স (CDMS) এ এন্ট্রির হার	গড়	%	৩	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১	
		[৩.৩] ২০ কর্মসম্পাদনের মধ্যে ধান্য পুষ্টি ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহীত আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[৩.৩.১] নিষ্পত্তিকরণের হার	গড়	%	২	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১	
		[৩.৪] ১৫ দিনের মধ্যে পুষ্টি নিয়ন্ত্রণ সংক্রান্ত গৃহীত কার্যক্রম	[৩.৪.১] ১৫ দিনের মধ্যে ধান্য পুষ্টি নিয়ন্ত্রণ সংক্রান্ত গৃহীত কার্যক্রম	গড়	%	৩	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১	
		[৩.৫] জাতীয় জরুরী সেবা "৯৯৯" এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	[৩.৫.১] অপরাধের তথ্য প্রদানে সাড়া প্রদানের হার	গড়	%	৩	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১	
		[৩.৬] ট্রিকি সমস্যার সমাধানের পাইলটিংয়ের মাধ্যমে স্বয়ংক্রিয় ট্রিকি সিস্টেম চালুর উদ্যোগ গ্রহণ করা	[৩.৬.১] সমস্বয়ের মাধ্যমে স্বয়ংক্রিয় সিস্টেম চালুর উদ্যোগ গৃহীত	তারিখ	তারিখ	২	-	-	-	-	৩০/০৬/২৩	-	-	-	-	-	-	
		[৩.৭] সাইবার অপরাধ দমনে গৃহীত কার্যক্রম	[৩.৭.১] কার্যক্রম গ্রহণের হার	গড়	%	২	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১	
		[৩.৮] ডিজিটাল উদ্যোগ কার্যক্রমে অতির্ঘটনা	[৩.৮.১] ডিজিটাল উদ্যোগে অতির্ঘটনার হার	গড়	%	২	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১	
		[৪] বিজ্ঞান ভিত্তিক তদন্ত ব্যবস্থাপনা ও মানব সম্পদ উন্নয়ন	১০	[৪.১] মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	[৪.১.১] আরোজিত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	কর্মঘণ্টা	১০	১১০০১	১২০০১	১২০০১	১২০০১	১২০০১	১২০০১	১২০০১	১২০০১	১২০০১	১২০০১

আমি মোঃ মশিউদ্দৌলা রেজা, পিপিএম (বার) বিপি-৭৬০৮১২১৬৪১ পুলিশ সুপার, মাগুরা এর প্রতিনিধি হিসেবে ডিআইজি খুলনা রেঞ্জ, বাংলাদেশ পুলিশ, খুলনা এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি মঈনুল হক বিপিএম(বার), পিপিএম, ডিআইজি খুলনা রেঞ্জ, বাংলাদেশ পুলিশ, খুলনা এর প্রতিনিধি হিসেবে পুলিশ সুপার, মাগুরা এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



.....
মোঃ মশিউদ্দৌলা রেজা, পিপিএম (বার)
পুলিশ সুপার
মাগুরা।

১৫/০৫/২০২৬

.....
তারিখ



.....
মঈনুল হক বিপিএম(বার), পিপিএম
ডিআইজি খুলনা রেঞ্জ
বাংলাদেশ পুলিশ, খুলনা।

১৫/০৫/২০২৬

.....
তারিখ

সংযোজনী-১
শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	CDMS	Crime Data Management System
২	GD	General Diary
৩	FIR	First Information Report
৪	W/A	Arrest Of Warrant
৫	BRTA	Bangladesh Road Transport Authority

সংযোজনী-২
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রম নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাতব্যায়নগারী অনুবিভাগ, অধিনায়ক, শাখা	সক্যমতায় অর্জনের প্রমাণক
১	[১.১] অপরাধের তথ্য প্রদানকারী ব্যক্ত্য হাবন	[১.১.১] শবণের হার	মাতুরা জেলা পুলিশ	জেলা ইউনিট হতে শ্রেণিত হির চিম ও রেজিস্টারের ফটোকপি
২	[১.২] অপরাধ সংক্রান্ত জিডি(GD) অনুসন্ধান	[১.২.১] অপরাধ সংক্রান্ত জিডি (GD) অনুসন্ধান হার	মাতুরা জেলা পুলিশ	জেলা ইউনিট হতে শ্রেণিত সংশ্লিষ্ট জিডি ও গৃহীত ব্যবস্থা সংক্রান্ত প্রতিবেদনের ফটোকপি।
৩	[১.৩] ধর্তব্য অপরাধ তদন্ত নিম্পত্তি	[১.৩.১] ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিম্পত্তির হার	মাতুরা জেলা পুলিশ	জেলা ইউনিট হতে শ্রেণিত অভিযোগপত্র ও চূড়ান্ত রিপোর্টের ফটোকপি।
৪	[১.৪] থানায় গৃহিত শ্রেফতারি পরওয়ানা	[১.৪.১] থানায় গৃহিত শ্রেফতারী পরওয়ানা তামিলের হার	মাতুরা জেলা পুলিশ	জেলা ইউনিট হতে শ্রেণিত আসামী শ্রেফতারের হির চিম, কমান্ড সার্টিফিকেট ও শ্রেফতারী পরওয়ানার ফটোকপি।
৫	[১.৫] সাক্ষী হাজিরকরণ	[১.৫.১] সাক্ষী হাজিরকরণের হার	মাতুরা জেলা পুলিশ	জেলা ইউনিট হতে শ্রেণিত হির চিম, সমন সিসি, সাক্ষীর প্রতি জারিকৃত সমন ও সাক্ষীর প্রতি জারিকৃত পরওয়ানার ফটোকপি।
৬	[১.৬] অপরাধ সংক্রান্ত তথ্য প্রাপ্তির পর অনুসন্ধানের হার	[১.৬.১] অনুসন্ধানের হার	মাতুরা জেলা পুলিশ	জেলা ইউনিট হতে শ্রেণিত সংশ্লিষ্ট অভিযোগ ও গৃহীত ব্যবস্থা সংক্রান্ত প্রতিবেদনের ফটোকপি।
৭	[১.৭] ধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর মামলা রুজু	[১.৭.১] মামলা রুজুর হার	মাতুরা জেলা পুলিশ	জেলা ইউনিট হতে শ্রেণিত একআইআর, এজাহার এর ফটোকপি।
৮	[১.৮] শিশু পাচার রোধে গৃহীত কার্যক্রম	[১.৮.১] তথ্য প্রাপ্তির পর অভিযানের হার	মাতুরা জেলা পুলিশ	জেলা ইউনিট হতে শ্রেণিত হির চিম, অভিযান পরিচালনা সংক্রান্ত কমান্ড সার্টিফিকেট, এজাহার বা জিডির কপি।
৯	[১.৯] বাল্যবিবাহ রোধে গৃহীত কার্যক্রম	[১.৯.১] বাল্যবিবাহ রোধে তথ্য প্রাপ্তি সাপেক্ষে অভিযানের হার	মাতুরা জেলা পুলিশ	জেলা ইউনিট হতে শ্রেণিত হির চিম, অভিযান পরিচালনা সংক্রান্ত কমান্ড সার্টিফিকেট, এজাহার বা জিডির কপি।
১০	[১.১০] অধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর প্রসিকিউশন	[১.১০.১] প্রসিকিউশন হার	মাতুরা জেলা পুলিশ	জেলা ইউনিট হতে শ্রেণিত সংশ্লিষ্ট জিডি, বিজ্ঞ আদালতের আদেশনামা ও নন এফআর এর প্রসিকিউশনের ফটোকপি।
১১	[২.১] গনতনানি (ওপেন হাউজ ডে) আয়োজন	[২.১.১] গনতনানি (ওপেন হাউজ ডে) এর সংখ্যা	মাতুরা জেলা পুলিশ	জেলা ইউনিট হতে শ্রেণিত হির চিম, কার্যবিবরণীর ফটোকপি।
১২	[২.২] মাদক বিরোধী অভিযান	[২.২.১] পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	মাতুরা জেলা পুলিশ	জেলা ইউনিট হতে শ্রেণিত উদ্ধারকৃত মাদকদ্রব্যের হির চিম, শ্রেফতারকৃত আসামীর হির চিম, কমান্ড সার্টিফিকেট ও এজাহারের ফটোকপি।
১৩	[২.৩] মানব পাচার প্রতিরোধে অভিযান	[২.৩.১] পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	মাতুরা জেলা পুলিশ	জেলা ইউনিট হতে শ্রেণিত হির চিম ও কমান্ড সার্টিফিকেট।

১৪	[২.৪] থানার সক্ষমতা বৃদ্ধি	[২.৪.১] সেবা সংক্রমে টোল/স্বকোষ্ঠসম্পন্ন উন্নয়ন/উন্নতি/উন্নয়ন ইত্যাদির মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধিকৃত থানার সংখ্যা	মাগুরা জেলা পুলিশ	জেলা ইউনিট হতে প্রেরিত স্থির চিহ্ন
১৫	[২.৫] জন-শিক্ষা ব্যবস্থাপনায় পদক্ষেপ গ্রহণ	[২.৫.১] পরিচালিত টহল/অভিযান	মাগুরা জেলা পুলিশ	জেলা ইউনিট হতে প্রেরিত স্থির চিহ্ন ও কমান্ড সার্টিফিকেট।
১৬	[২.৬] সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে গৃহিত পদক্ষেপ	[২.৬.১] ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে ব্যয়িত সময়	মাগুরা জেলা পুলিশ	জেলা ইউনিট হতে প্রেরিত স্থির চিহ্ন, কমান্ড সার্টিফিকেট ও সংশ্লিষ্ট ননএফআইআর প্রসিকিউশনের ফটোকপি।
১৭	[২.৭] ট্রাফিক ব্যবস্থাপনায় সচেতনামূলক কার্যক্রম	[২.৭.১] পরিচালিত কার্যক্রম	মাগুরা জেলা পুলিশ	জেলা ইউনিট হতে প্রেরিত স্থির চিহ্ন, কেস ট্রিপ ও প্রসিকিউশন দাখিলের কপি।
১৮	[২.৮] পরিচ্ছন্ন গ্রাম পরিচ্ছন্ন শহর এ নীতির আলোকে অক্লিষ্ট পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা	[২.৮.১] গৃহিত বিশেষ কার্যক্রম(পরিচ্ছন্নতা অভিযান, সচেতনামূলক কার্যক্রম)	মাগুরা জেলা পুলিশ	জেলা ইউনিট হতে প্রেরিত স্থির চিহ্ন।
১৯	[২.৯] উর্ধ্বতন পুলিশ কর্মকর্তা কর্তৃক থানা পরিদর্শন	[২.৯.১] পরিদর্শনের সংখ্যা	মাগুরা জেলা পুলিশ	জেলা ইউনিট হতে প্রেরিত স্থির চিহ্ন ও পরিদর্শন বহির ফটোকপি।
২০	[২.১০] পরিদর্শনের সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের নির্দেশনা	[২.১০.১] বাস্তবায়নের হার	মাগুরা জেলা পুলিশ	জেলা ইউনিট হতে প্রেরিত স্থির চিহ্ন ও পরিদর্শন বহির ফটোকপি।
২১	[৩.১] নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেস্ক কর্মরত কর্মকর্তার প্রশিক্ষণ	[৩.১.১] কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণের হার	মাগুরা জেলা পুলিশ	জেলা ইউনিট হতে প্রেরিত স্থির চিহ্ন
২২	[৩.২] থানায় সিডিএমএস (CDMS) এ মামলা এন্ট্রি	[৩.২.১] থানায় রুজুকৃত মামলা সিডিএমএস (CDMS) এ এন্ট্রির হার সংখ্যার অনুপাত	মাগুরা জেলা পুলিশ	জেলা ইউনিট হতে প্রেরিত সংশ্লিষ্ট মামলার এজাহার ও এফআইআর ফটোকপি।
২৩	[৩.৩] ২০ কর্মদিবসের মধ্যে থানায় পুলিশ ডেরিকেশন সংক্রান্ত গৃহিত আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[৩.৩.১] নিষ্পত্তিকরণের হার	মাগুরা জেলা পুলিশ	জেলা ইউনিট হতে প্রেরিত পুলিশ ডেরিকেশন ও ডেরিকেশন সংক্রান্ত প্রতিবেদনের ফটোকপি।
২৪	[৩.৪] ৭কর্ম দিবসের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্রিমারেস সংক্রান্ত গৃহিত আবেদনের সংখ্যা	[৩.৪.১] ৭কর্ম দিবসের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্রিমারেস প্রদানের হার	মাগুরা জেলা পুলিশ	ইউনিট হতে প্রেরিত পুলিশ ক্রিমারেস সংক্রান্ত আবেদন ও রেজিষ্টারের ফটোকপি।
২৫	[৩.৫] জাতীয় জরুরী সেবা "৯৯৯" এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	[৩.৫.১] সেবা প্রদানের হার	মাগুরা জেলা পুলিশ	ইউনিট হতে প্রেরিত স্থির চিহ্ন ও ৯৯৯ রেজিষ্টারের ফটোকপি।
২৬	[৩.৬] থানায় স্থাপিত নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেস্ক সেবা প্রদান	[৩.৬.১] সেবা প্রদানের হার	মাগুরা জেলা পুলিশ	ইউনিট হতে প্রেরিত স্থির চিহ্ন ও কমান্ড সার্টিফিকেট।
২৭	[৩.৭] ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান	[৩.৭.১] ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদানের হার	মাগুরা জেলা পুলিশ	ইউনিট হতে প্রেরিত স্থির চিহ্ন, কমান্ড সার্টিফিকেট ও সংশ্লিষ্ট এজাহার ও এফআইআর এর ফটোকপি।
২৮	[৩.৮] ভিকটিম উদ্ধার কার্যক্রমে অভিযান	[৩.৮.১] ভিকটিম উদ্ধারে অভিযানের হার	মাগুরা জেলা পুলিশ	জেলা ইউনিট হতে প্রেরিত স্থির চিহ্ন, কমান্ড সার্টিফিকেট ও সংশ্লিষ্ট এজাহার ও এফআইআর এর ফটোকপি।
২৯	[৩.৯] সাইবার অপরাধের অভিযোগ প্রাপ্তি সাপেক্ষে গৃহিত কার্যক্রম	[৩.৯.১] কার্যক্রম গ্রহণের হার	মাগুরা জেলা পুলিশ	জেলা ইউনিট হতে প্রেরিত স্থির চিহ্ন ও সংশ্লিষ্ট মামলা/অভিযোগের ফটোকপি।
৩০	[৪.১] মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহিত প্রশিক্ষণ	[৪.১.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	মাগুরা জেলা পুলিশ	জেলা ইউনিট হতে প্রেরিত প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত স্থির চিহ্ন ও প্রোগ্রামের ফটোকপি।

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
ধর্তব্য অপরাধে মামলার চার্জশিট প্রদান কার্যক্রম	[১.৩.১] ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার	আইন মন্ত্রণালয়	
শিশু পাচার রোধে গৃহীত কার্যক্রম	[১.৮.১] তথ্য প্রাপ্তির পর অভিযানের হার	স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় ও পররাষ্ট্রমন্ত্রণালয়	পত্র প্রেরণ ও সমন্বয় সভার মাধ্যমে
বাল্য বিবাহ রোধে গৃহীত কার্যক্রম	[১.৯.১] বাল্যবিবাহ রোধে তথ্য প্রাপ্তি সাপেক্ষে অভিযানের হার	জন-প্রশাসন মন্ত্রণালয়, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় ও সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়	
জাতীয় জরুরী সেবা '৯৯৯' এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	[৩.৫.১] সেবা প্রদানের হার	স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় (ফায়ার সার্ভিস অধিদপ্তর)	জাতীয় জরুরী সেবা '৯৯৯' এবং ফায়ার সার্ভিসের সাথে টেলিফোনের মাধ্যমে যোগাযোগ করে সমন্বয় সাধন
সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক নিয়ন্ত্রণে গৃহিত পদক্ষেপ	[২.৬.১] ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে ব্যয়িত সময়	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয় (বিআরটিএ)	পত্র প্রেরণ ও সমন্বয় সভার মাধ্যমে
ট্রাফিক ব্যবস্থাপনায় সচেনতামূলক কার্যক্রম	[২.৭.১] পরিচালিত কার্যক্রম	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয় (বিআরটিএ)	

সংযোজনী ৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা-২০২৩-২০২৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম:

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়ন নেরদায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য		
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটি সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	৮৫%	লক্ষ্যমাত্রা	৮০%	৮০%	৯০%	৯০%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (গুণবণ্যভূষকবৎ) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	৫৩৪০	লক্ষ্যমাত্রা	৯০	৯০	৯০	৯০			
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	১২	লক্ষ্যমাত্রা	৩	৩	৩	৩	৩		

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের সময়	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য	
						১ম	২য়	৩য়	৪র্থ	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
				সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান		লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২৩	৩১/১২/২৩	৩১/০৩/২৪	৩০/০৬/২৪		
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইভুঙ অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ		৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২৩	৩১/১২/২৩	৩১/০৩/২৪	৩০/০৬/২৪		
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দপ্তর/সংস্থায় দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৪	তারিখ		৪	লক্ষ্যমাত্রা	১০/১০/২৩	১০/০১/২৪	১০/০৪/২৪	১০/০৭/২৪		
১.৭ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	৩	তারিখ		৩	লক্ষ্যমাত্রা				৩০/০৬/২৪		
২. ক্রমের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার												
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রম-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রম-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৪	তারিখ		৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২৩	৩১/০১/২৪	৩১/০৩/২৪	৩০/০৬/২৪		
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..												
৩.১ শুদ্ধাচার চর্চা ও দুর্নীতি প্রতিরোধ		৪	সংখ্যা		৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১		

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কাঙ্ক্ষিত	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যসমূহ ২০২৩-২০২৪				চলতি মানের নিম্নে
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	১। ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	১.১। সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	১.১.১। সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	৬	৫	৭	৮	৯	১০	১০
				১.২। ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ প্রস্তুতকৃত	তারিখ	১০	১০	১০	১০	১০	১০
১	১.৩। ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	৩০	১.২। ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ প্রস্তুত করা এবং সেবাসমূহ চালু রাখা	১.২.১। ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহ চালুকৃত	তারিখ	২	২	২	২	২	২
				১.২.২। ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহ চালুকৃত	%	৭	৭	৭	৭	৭	৭
২	২। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	২০	১.৪। ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সত্তাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইন/পলিসি/কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন এবং বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজন	১.৪.১। ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সত্তাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইন/পলিসি/কর্মপরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	৪	৪	৪	৪	৪	৪
				১.৪.২। ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সত্তাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজিত	%	৮	৮	৮	৮	৮	৮
২	২।১। তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	২০	২.১। তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	২.১.১। তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বস্তু হালনাগাদকৃত ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে	সংখ্যা	৬	৬	৬	৬	৬	৬
				২.১.২। তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বস্তু হালনাগাদকৃত ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে	%	৮	৮	৮	৮	৮	৮
২	২.২। ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	২০	২.২। ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	২.২.১। কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৩	৩	৩	৩	৩
				২.২.২। ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন জরুরি বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৩	৩	৩	৩	৩

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					
							অসম্পূর্ণতা	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	১০০%	৯০%	৯০-৯	৯	০১	৬০%
				১২.২.৩। কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	৩	১৫/০১/২০২৪	২২/০১/২০২৪	০৯/০১/২০২৪	১৬/০১/২০২৪	১৬/০২/২০২৪	১৬/০২/২০২৪
				১২.২.৪। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার অর্ধবার্ষিক স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদন	তারিখ	২	৩১/০১/২০২৪	০৯/০২/২০২৪	০৯/০২/২০২৪	১৬/০২/২০২৪	২৩/০২/২০২৪	২৩/০২/২০২৪
				১২.২.৫। দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	তারিখ	৩	৩১/০৫/২০২৪	৩০/০৬/২০২৪	-	-	-	-

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২		৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	১.১.১) অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	-	৪	৩	-	-	-
		১.২) নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে অভিযোগ নিষ্পত্তি	১.২.১) অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-
		১.৩) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	১.৩.১) প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-
সক্ষমতা অর্জন	১১	১.১) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	১.১.১) প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-
		১.২) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	১.২.১) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		১.৩) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	১.৩.১) সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৭	১.১) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মিটি পুনর্গঠন	১.১.১) কর্মিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	-	-	৮	৩	২	১	-
		১.২) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	১.২.১) সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-
		১.৩) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থর সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	১.৩.১) সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	৮	৩	২	১	-
		১.৪) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান হালনাগাদকরণ	১.৪.১) হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	-	-	৮	৩	২	১	-
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	৭	২.১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	১.১.১) প্রশিক্ষণ/কর্ম শালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-
		২.২) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	২.২.১) অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত আর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত আর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	৬	১.১) তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	১১.১) নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
		১.২) স্বতঃ প্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য হালনাগাদ ওয়েবসাইটে প্রকাশ	১.২.১) হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			৩১-১২-২৩	১৫-০১-২৪	৩১-০১-২৪	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	১.৩) বাইর্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	১.৩.১) বাইর্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২৩	১৫-১১-২০২৩	১৫-১২-২০২৩	-	-
		১.৪) তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি তৈরি/ হালনাগাদকরণ	১.৪.১) তথ্যের ক্যাটাগরি ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২৩	১০-১০-২০২৩	২০-১০-২০২৩	৩১-১২-২০২৩	৩১-০১-২০২৩
		১.৫) তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	১.৫.১) প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৪			৩	২	১	-	-

