

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস
কুষ্টিয়া
www.dls.kushtia.bd

নাগরিক সেবা প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন (Vision): সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ সরবরাহকরণ।

মিশন (Mission): প্রাণিসম্পদের উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ।

২. সেবাসমূহ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	গবাদিপশু ও হাঁসমুরগির খামার রেজিস্ট্রেশন প্রদান	আবেদন দাখিলের ৬০ (ষাট) দিনের মধ্যে	নির্ধারিত ফর্মে লিখিত আবেদন	সংশ্লিষ্ট উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	সরকার নির্ধারিত মূল্য	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, কুষ্টিয়া টেলিফোন: ০২৪৭৭৭৮২৪৬২ dlokushtia2011@gmail.com	পরিচালক খুলনা বিভাগ, খুলনা টেলিফোন: ০২৪৭৭৭০১২১৬ ddlshkhulna@gmail.com
২	পশুখাদ্য বিক্রোতার লাইসেন্স প্রদান ও আবেদন উর্দ্ধগামীকরণ (ক্যাটাগরি-৩) (ক্যাটাগরি-২) (ক্যাটাগরি-১)	আবেদন দাখিলের ৩০ (ত্রিশ) দিনের মধ্যে	নির্ধারিত ফর্মে লিখিত আবেদন	সংশ্লিষ্ট উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	সরকার নির্ধারিত মূল্য	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, কুষ্টিয়া টেলিফোন: ০২৪৭৭৭৮২৪৬২ dlokushtia2011@gmail.com	পরিচালক খুলনা বিভাগ, খুলনা টেলিফোন: ০২৪৭৭৭০১২১৬ ddlshkhulna@gmail.com
৩	প্যারেন্ট/গ্র্যান্ট প্যারেন্ট স্টক খামারে DOC আমদানীর জন্য পরিদর্শন প্রতিবেদন প্রেরণ	আবেদন দাখিলের ৩০ (ত্রিশ) দিনের মধ্যে	লিখিত আবেদন	প্রয়োজ্য নহে	সেবামূল্য নাই	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, কুষ্টিয়া টেলিফোন: ০২৪৭৭৭৮২৪৬২ dlokushtia2011@gmail.com	পরিচালক খুলনা বিভাগ, খুলনা টেলিফোন: ০২৪৭৭৭০১২১৬ ddlshkhulna@gmail.com

৪	প্রাকৃতিক দুর্যোগকালীন জরুরী সেবা	০৫ (পাঁচ) দিন	সরেজমিনে অগ্রাধিকার তালিকা প্রণয়ন	সংশ্লিষ্ট উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	সরকার নির্ধারিত মূল্য	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, কুষ্টিয়া টেলিফোন: ০২৪৭৭৭৮২৪৬২ dlokushtia2011@gmail.com	পরিচালক খুলনা বিভাগ, খুলনা টেলিফোন: ০২৪৭৭৭০১২১৬ ddlskhulna@gmail.com
৫	বাজেট বিভাজন	০৭ (সাত) দিন	জনবল কাঠামোর তথ্য, চাহিত বাজেটের পরিমান	সংশ্লিষ্ট উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	প্রয়োজ্য নহে	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, কুষ্টিয়া টেলিফোন: ০২৪৭৭৭৮২৪৬২, dlokushtia2011@gmail.com	পরিচালক খুলনা বিভাগ, খুলনা টেলিফোন: ০২৪৭৭৭০১২১৬ ddlskhulna@gmail.com
৬	মোবাইল কোর্ট/ভোক্তা অধিকার/নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষকে সহায়তা করণ/গ্রহণ	আবেদন দাখিলের ০১ (এক) দিন	নির্ধারিত ফর্মে লিখিত আবেদন/মৌখিক অনুরোধ	প্রয়োজ্য নহে	প্রয়োজ্য নহে	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, কুষ্টিয়া টেলিফোন: ০২৪৭৭৭৮২৪৬২ dlokushtia2011@gmail.com	পরিচালক খুলনা বিভাগ, খুলনা টেলিফোন: ০২৪৭৭৭০১২১৬ ddlskhulna@gmail.com
৭	লজিস্টিকস (টিকা, ঔষধ, যন্ত্রপাতি ইত্যাদি) সরবরাহ	০৫ (পাঁচ) দিন	নির্ধারিত ফরম-এ আবেদন, সংশ্লিষ্ট উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তার ফরোয়াডিং, ট্রেজারি অফিসের হিসাব	প্রয়োজ্য নহে	প্রয়োজ্য নহে	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, কুষ্টিয়া টেলিফোন: ০২৪৭৭৭৮২৪৬২ dlokushtia2011@gmail.com	পরিচালক খুলনা বিভাগ, খুলনা টেলিফোন: ০২৪৭৭৭০১২১৬ ddlskhulna@gmail.com
৮	জিপিএফ অগ্রিম	১০ (দশ) দিন	নির্ধারিত ফরম-এ আবেদন ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	জেলা/উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস, কুষ্টিয়া	প্রয়োজ্য নহে	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, কুষ্টিয়া টেলিফোন: ০২৪৭৭৭৮২৪৬২ dlokushtia2011@gmail.com	পরিচালক খুলনা বিভাগ, খুলনা টেলিফোন: ০২৪৭৭৭০১২১৬ ddlskhulna@gmail.com
৯	ছুটির প্রস্তাব উর্ধ্বগামীকরণ ক্ষেত্রে বিশেষ অনুমোদন	১০ (দশ) দিন	আবেদনপত্র, পেনশন ফরম ২.১ ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	জেলা/উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস, কুষ্টিয়া	প্রয়োজ্য নহে	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, কুষ্টিয়া টেলিফোন: ০২৪৭৭৭৮২৪৬২ dlokushtia2011@gmail.com	পরিচালক খুলনা বিভাগ, খুলনা টেলিফোন: ০২৪৭৭৭০১২১৬ ddlskhulna@gmail.com
১০	বেসরকারি প্রতিষ্ঠানে কারিগরি সহায়তা প্রদান	৭ (সাত) দিন	লিখিত আবেদন	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, কুষ্টিয়া টেলিফোন: ০২৪৭৭৭৮২৪৬২ dlokushtia2011@gmail.com	পরিচালক খুলনা বিভাগ, খুলনা টেলিফোন: ০২৪৭৭৭০১২১৬ ddlskhulna@gmail.com

৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তোষ হলে দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তাঁর কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, কুষ্টিয়া টেলিফোন: ০২৪৭৭৭৮২৪৬২ dlokushtia2011@gmail.com	৩০(ত্রিশ) দিন
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	পরিচালক খুলনা বিভাগ, খুলনা। টেলিফোনঃ ০২৪৭৭৭০১২১৬ ddlskhulna@gmail.com	২০(বিশ) দিন
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	পরিচালক (সম্প্রসারণ) প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, ঢাকা	পরিচালক(সম্প্রসারণ) প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৯১৩১৪০৪ extention.dls01@gmail.com	৬০(ষাট) দিন