

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল  
দৌলতপুর, কুষ্টিয়া।  
www.dls.daulatpur.kushtia.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণীজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।

মিশনঃ প্রাণি স্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণীর উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণীজ আমিষের চাহিদা পূরণ।

২. প্রতিশ্রুত সেবা সমূহঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/আবেদন ফরম	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী ফোন নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধতন কর্মকর্তার পদবী, ফোন নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	অসুস্থ গবাদিপশু ও হাঁস- মুরগীর চিকিৎসা ও ব্যবস্থা পত্র প্রদান। ক)হাসপাতালে খ)কৃষকের বাড়ি/খামার/চেম্বার গ) গবাদিপশু ও হাঁস-মুরগীর নমুনা(গোবর,রক্ত নমুনা পরিক্ষা ও প্রয়োজনবোধে আঞ্চলিক রোগ অনুসন্ধান গবেষণাগারে প্রেরণ।)	সকাল ৯.০০ হতে বিকাল ৪.০০ টা পর্যন্ত	প্রয়োজ্য নহে	প্রয়োজ্য নহে	ক) বিনা মূল্যে খ)নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে গ)বিনা মূল্যে	ভেটেরিনারি সার্জন মোবাইল-	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার (ইউ এল ও) মোবাইল নং- ০১৩২৪২৮৯৬১৭ টেলিফোন- ০২৪৭৭৭৮৫৮৪৩ ই-মেইলঃ ulodaulatpurkushtia@ gamil.com
২	ক) গবাদিপশু ও হাঁস-মুরগীর টিকাবীজ সরবরাহ/বিক্রয়। খ) উন্নত জাতের ঘাসের কাটিং বীজ সরবরাহ(প্রাপ্তি সাপেক্ষে)	ঐ	প্রয়োজ্য নহে	প্রয়োজ্য নহে	মূল্য তালিকা মোতাবেক	ইউ, এল,ও (মোবাইল নং- ০১৩২৪২৮৯৬১৭ টেলিফোন- ০২৪৭৭৭৮৫৮৪৩)/ উপসহকারী প্রাণিসম্পদ অফিসার (০১৭১৮৬৫২৯৮০/ ০১৭৩৪০১৮৮০০)	ঐ
৩	ক) প্রযুক্তি হস্তান্তর নিমিত্তে কৃষক প্রশিক্ষন গবাদিপশু ও হাঁস-মুরগী পালন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান। খ)ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণের নিমিত্তে সুফলভোগী নির্বাচন, ঋণ বিতরণ ও আদায়	ঐ	প্রয়োজ্য নহে	প্রয়োজ্য নহে	প্রকল্পের সংস্থান অনুসারে	ঐ	ঐ
		ঐ	প্রয়োজ্য নহে	প্রয়োজ্য নহে	প্রকল্পের বিধি মোতাবেক	ঐ	ঐ

গ) গবাদিপশু ও হাঁস-মুরগী রোগাক্রান্ত এলাকা পরিদর্শন/নমুনা সংগ্রহ ও রোগ নির্ণয় এবং প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ	ঐ	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	বিনা মূল্যে	ঐ	ঐ
ঘ) ব্যক্তি মালিকানাধীন গবাদিপশু ও হাঁস-মুরগীর খামার স্থাপনের উদ্বুদ্ধকরণ/রেজিস্ট্রেশন করণের ব্যবস্থা গ্রহণ।	ঐ	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	নির্ধারিত মূল্যে	ঐ	ঐ
ঙ) প্রাকৃতিক দুর্যোগ চলাকালীন সময়ে স্থানীয় প্রশাসন, জনপ্রতিনিধি ও বেসরকারী সেবামূলক প্রতিষ্ঠানের সহযোগিতায় গবাদিপশু ও হাঁস-মুরগীর জরুরী চিকিৎসা, টিকাদান ও ত্রাণ বিতরণ।	ঐ	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	বিনা মূল্যে সরকারি বিধি মোতাবেক	ঐ	ঐ
চ) উন্নতজাতের গবাদিপশু ও হাঁস-মুরগীর খামার/কৃষককে অনুদান প্রদান।	ঐ	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	সরকার ঘোষিত নীতিমালা মোতাবেক	ইউ,এল,ও/ভি,এস	ঐ
ছ) রোগাক্রান্ত এলাকা চিহ্নিত করণ ও প্রয়োজনীয় টিকা প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ	ঐ	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	-	ইউ,এল,ও/ভি,এস	ঐ
জ) কৃত্রিম প্রজনন উপকেন্দ্র/পয়েন্টে আনিত গাভী প্রজননের ব্যবস্থা গ্রহণ, গর্ভবতী গাভীর গর্ভ পরিক্ষা করণ।	ঐ	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	হিমায়িত-৭৫/-	এফ, এ(এ,আই) ০১৭১৮২০৪১৯৬	ঐ

যথাসময়ে সেবা না পাওয়া গেলে যার সহায়তা চাবেন, জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, কুষ্টিয়া। টেলিফোন নম্বর ৪ ০৭১-৬১৯৩৬