



সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর  
সড়ক বিভাগ, কুষ্টিয়ার  
সিটিজেন চার্টার



১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবে দন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নং, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেল	উদ্ধর্তন কর্মকর্তার পদবী, রুম নং, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১।	সড়ক/সেতু উন্নয়নের জন্য মাননীয় মন্ত্রী/সংসদ সদস্য ও বিশিষ্ট নাগরিকগণ কর্তৃক অনুরোধ / আবেদনের উপর ব্যবস্থা গ্রহণ।	সড়ক বিভাগের সক্ষমতার মধ্যে হলে ৩০ কার্যদিবস।			বিনামূল্যে	উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী, সওজ, সড়ক উপ-বিভাগ, কুষ্টিয়া পিয়াস কুমার সেন ০৭১-৬২০৩১ sdekuspe@rhd.gov.bd	নির্বাহী প্রকৌশলী, সওজ সড়ক বিভাগ, কুষ্টিয়া। মোঃ শাকিবুল ইসলাম ০৭১-৬২১৩৫ eekus.rhd@gmail.com
২।	সড়ক/সেতু/কালভার্ট মেরামত ও সংস্কারের জন্য সড়ক/সেতু উন্নয়নের জন্য মাননীয় মন্ত্রী/সংসদ সদস্য ও বিশিষ্ট নাগরিকগণ কর্তৃক অনুরোধ / আবেদনের উপর ব্যবস্থা গ্রহণ।	সড়ক বিভাগের কর্ম ও ব্যয় সক্ষমতার মধ্যে হলে ২ কার্যদিবস।			বিনামূল্যে	উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী, সওজ, সড়ক উপ-বিভাগ, কুষ্টিয়া পিয়াস কুমার সেন ০৭১-৬২০৩১ sdekuspe@rhd.gov.bd	নির্বাহী প্রকৌশলী, সওজ সড়ক বিভাগ, কুষ্টিয়া। মোঃ শাকিবুল ইসলাম ০৭১-৬২১৩৫ eekus.rhd@gmail.com
৩।	ফেরী সংস্থাপনের জন্য মাননীয় মন্ত্রী/সংসদ সদস্য ও বিশিষ্ট নাগরিকগণ কর্তৃক অনুরোধ / আবেদনের উপর ব্যবস্থা গ্রহণ।	১৫ কার্যদিবস			বিনামূল্যে	উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী, সওজ, সড়ক উপ-বিভাগ, কুষ্টিয়া পিয়াস কুমার সেন ০৭১-৬২০৩১ sdekuspe@rhd.gov.bd	নির্বাহী প্রকৌশলী, সওজ সড়ক বিভাগ, কুষ্টিয়া। মোঃ শাকিবুল ইসলাম ০৭১-৬২১৩৫ eekus.rhd@gmail.com
৪।	সড়ক ও জনপথের অব্যবহৃত ভূমি অস্থায়ী ভিত্তিতে ইজারার ব্যবস্থা গ্রহণ	১৫ কার্যদিবস			ভূমি ব্যবস্থাপনা নতিমালা-২০১৫	উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী, সওজ, সড়ক উপ-বিভাগ, কুষ্টিয়া পিয়াস কুমার সেন ০৭১-৬২০৩১ sdekuspe@rhd.gov.bd	নির্বাহী প্রকৌশলী, সওজ সড়ক বিভাগ, কুষ্টিয়া। মোঃ শাকিবুল ইসলাম ০৭১-৬২১৩৫ eekus.rhd@gmail.com
৫।	সড়ক ও জনপথের অব্যবহৃত ভূমি অস্থায়ী ভিত্তিতে বিজ্ঞাপন, বিলবোর্ড, স্মৃতিস্মারক ইত্যাদি স্থাপনের আবেদনের উপর ব্যবস্থা গ্রহণ।	১৫ কার্যদিবস			ভূমি ব্যবস্থাপনা নতিমালা-২০১৫	উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী, সওজ, সড়ক উপ-বিভাগ, কুষ্টিয়া পিয়াস কুমার সেন ০৭১-৬২০৩১ sdekuspe@rhd.gov.bd	নির্বাহী প্রকৌশলী, সওজ সড়ক বিভাগ, কুষ্টিয়া। মোঃ শাকিবুল ইসলাম ০৭১-৬২১৩৫ eekus.rhd@gmail.com



সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর  
সড়ক বিভাগ, কুষ্টিয়ার  
সিটিজেন চার্টার



১ ক্রঃ নং	২ সেবার নাম	৩ সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	৪ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	৫ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবে দন ফরম প্রাপ্তি স্থান	৬ সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	৭ শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নং, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	৮ উচ্চতর কর্মকর্তার পদবী, রুম নং, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
৬।	সড়ক ও জনপথের সড়ক/সেতু নামকরণ/পুনঃনামকরণের প্রস্তাব অনুমোদনের উপর ব্যবস্থা গ্রহণ।	৫ কার্যদিবস	<a href="http://www.rhd.gov.bd">www.rhd.gov.bd</a> / <a href="http://www.rhd.gov.bd">www.rhd.gov.bd</a>	<a href="http://www.rhd.gov.bd">www.rhd.gov.bd</a> / <a href="http://www.rhd.gov.bd">www.rhd.gov.bd</a>	বিনামূল্যে	উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী, সওজ, সড়ক উপ-বিভাগ, কুষ্টিয়া পিয়াস কুমার সেন ০৭১-৬২০৩১ sdekuspe@rhd.gov.bd	নির্বাহী প্রকৌশলী, সওজ সড়ক বিভাগ, কুষ্টিয়া। মোঃ শাকিবুল ইসলাম ০৭১-৬২১৩৫ eekus.rhd@gmail.com
৭।	সড়ক ও জনপথের রোলার/ওয়াটার ট্যাংকার ভাড়ায় প্রদান।	১ কার্যদিবস			দৈনিক ভাড়ার ভিত্তিতে	উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী, সওজ, সড়ক উপ-বিভাগ, কুষ্টিয়া পিয়াস কুমার সেন ০৭১-৬২০৩১ sdekuspe@rhd.gov.bd	নির্বাহী প্রকৌশলী, সওজ সড়ক বিভাগ, কুষ্টিয়া। মোঃ শাকিবুল ইসলাম ০৭১-৬২১৩৫ eekus.rhd@gmail.com
৮।	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের লামগ্রান্ট অনুমোদন।	৩ কার্যদিবস			বিনামূল্যে	উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী, সওজ, সড়ক উপ-বিভাগ, কুষ্টিয়া পিয়াস কুমার সেন ০৭১-৬২০৩১ sdekuspe@rhd.gov.bd	নির্বাহী প্রকৌশলী, সওজ সড়ক বিভাগ, কুষ্টিয়া। মোঃ শাকিবুল ইসলাম ০৭১-৬২১৩৫ eekus.rhd@gmail.com
৯।	কর্মকর্তা ও কর্মচারদের পেনশন ও আনুতোষিক মঞ্জুর।	১০ কার্যদিবস			বিনামূল্যে	উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী, সওজ, সড়ক উপ-বিভাগ, কুষ্টিয়া পিয়াস কুমার সেন ০৭১-৬২০৩১ sdekuspe@rhd.gov.bd	নির্বাহী প্রকৌশলী, সওজ সড়ক বিভাগ, কুষ্টিয়া। মোঃ শাকিবুল ইসলাম ০৭১-৬২১৩৫ eekus.rhd@gmail.com
১০।	সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে সকল প্রকার অর্থ উত্তোলন।	৩ কার্যদিবস			বিনামূল্যে	উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী, সওজ, সড়ক উপ-বিভাগ, কুষ্টিয়া পিয়াস কুমার সেন ০৭১-৬২০৩১ sdekuspe@rhd.gov.bd	নির্বাহী প্রকৌশলী, সওজ সড়ক বিভাগ, কুষ্টিয়া। মোঃ শাকিবুল ইসলাম ০৭১-৬২১৩৫ eekus.rhd@gmail.com
১১।	৩য় ও ৪র্থ কর্মচারীদের টাইমস্কেল/সিলেকশন গ্রেড/পদোন্নতি ইত্যাদির আবেদনের উপর ব্যবস্থা গ্রহণ।	৫ কার্যদিবস			বিনামূল্যে	উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী, সওজ, সড়ক উপ-বিভাগ, কুষ্টিয়া পিয়াস কুমার সেন ০৭১-৬২০৩১ sdekuspe@rhd.gov.bd	নির্বাহী প্রকৌশলী, সওজ সড়ক বিভাগ, কুষ্টিয়া। মোঃ শাকিবুল ইসলাম ০৭১-৬২১৩৫ eekus.rhd@gmail.com